CONTRATO DE CONCESIÓN No. 285 DE 2018 PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C. ASE No. 3

# INFORME No. 067

EMPRESA CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P.

Período: MARZO 2026

Versión 3.0

Bogotá D.C.

CONTENIDO


**1 INTRODUCCIÓN ..... 9**

**2 OBJETIVO ..... 9**

***2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL INFORME ..... 9***

**3 INFORME OPERATIVO ..... 10**

***3.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE ..... 10***

*3.1.1 ZONA URBANA ..... 10*
*3.1.2 ZONA RURAL (EN EL CASO QUE APLIQUE) ..... 11*
*3.1.3 ZONA MIXTA (EN EL CASO QUE APLIQUE) ..... 12*
*3.1.4 RESIDUOS ESPECIALES / RESIDUOS DE CONSTRUCCION Y DEMOLICION (RCD) DOMICILIARIOS . 12*
*3.1.5 RELACIÓN SE MICRORRUTAS CON INCUMPLIMIENTOS SE FRECUENCIA Y/O HORARIO ..... 14*
*3.1.6 CONTENERIZACIÓN ..... 14*
*3.1.7 ACTIVIDAD DE SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CESTAS ..... 20*
*3.1.8 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA ..... 21*
*3.1.9 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES ..... 24*
*3.1.10 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED ..... 29*
*3.1.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS ..... 33*

***3.2 MANTENIMIENTO Y ESTADO DEL PARQUE AUTOMOTOR ..... 34***

*3.2.1 INVENTARIO DE PARQUE AUTOMOTOR ..... 34*
*3.2.2 EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS ..... 35*
*3.2.3 AVERIAS, INCIDENTES O ACCIDENTES DE VEHICULOS REPORTADOS DURANTE LA OPERACIÓN HISTÓRICO ..... 35*
*3.2.4 HISTÓRICO INVENTARIO DEL PARQUE AUTOMOTOR ..... 35*

***3.3 REPORTE COMPONENTES TRANSVERSALES: SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL, AMBIENTAL Y PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA ..... 36***

*3.3.1 SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL ..... 36*
*3.3.2 AMBIENTAL ..... 41*
*3.3.3 PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA ..... 51*

**4 REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI ..... 52**

*4.1 RELACIÓN DE REPORTES ..... 52*
*4.2 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI EN EL SEMESTRE ..... 52*

**5 COMPONENTE DE GESTIÓN SOCIAL ..... 54**

*5.1 CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL ..... 54*
***5.1.1 POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD ..... 55***
***5.1.2 DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES POR LOCALIDAD / PROYECTO ..... 56***
***5.1.3 INDICADORES PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL ASE 3 ..... 57***

***5.2 ACTIVIDADES ANEXO 2 - APROVECHAMIENTO ..... 58***

***5.2.1. POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD ..... 59***
***5.2.2. INDICADORES PLAN DE CAMPAÑAS ..... 59***
***5.2.3 REPORTE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN ..... 60***

***5.3 ACTIVIDADES ANEXO 11 - CONTENERIZACIÓN ..... 60***

***5.3.1 AVANCE EN EL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL - CONTENERIZACIÓN ..... 61***
***5.3.2 POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD / PROYECTO ..... 62***

*5.4 RELACIÓN ACTIVIDADES PROGRAMAS, EJECUTADAS Y NO EJECUTADAS.....67*
*5.5 PQR ATENDIDOS EN 2026 .....67*
*5.6 GESTIÓN INFRACCIONES AMBIENTALES.....69*
*5.7 ESTADO COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR EL ÁREA DE GESTIÓN SOCIAL.....69*
*5.9 PODA.....78*
*5.10 CONCLUSIONES .....78*
**6 COMPONENTE COMERCIAL Y FINANCIERA.....81**
*6.1 ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES.....81*
*6.1.1 COMPOSICIÓN GENERAL DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES..... 81*
*6.1.2 COMPOSICIÓN GENERAL DE NUEVOS SUSCRIPTORES ..... 82*
*6.1.3 DISTRIBUCIÓN SUSCRIPTORES POR CICLO..... 83*
*6.1.4 NÚMERO DE SUSCRIPTORES EN PREDIOS DESOCUPADOS..... 84*
*6.1.5 NOVEDADES DE CATASTRO ..... 84*
*6.1.6 VIGENCIA DE LOS AFOROS DE GRANDES PRODUCTORES ..... 84*
*6.1.7 VINCULACIÓN AL CATASTRO DE LAS ORGANIZACIONES DE LA ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO EN EL ASE..... 85*
*6.1.8 SUSCRIPTORES CON USOS ESPECIALES O MARCACIÓN VIP Y DE CONSERVACIÓN ARQUITECTÓNICA 85*
*6.1.9 GEORREFERENCIACIÓN DEL CATASTRO ..... 85*
*6.1.10 INCLUSIÓN DE PARÁMETROS OPERATIVOS ..... 86*
*6.1.11 IDENTIFICACIÓN DE CUENTAS CON DESCUENTO POR LA NO RECOLECCIÓN PUERTA A PUERTA 86*
*6.1.12 INCLUSIÓN DE CÓDIGO CHIP..... 87*
*6.1.13 INCLUSIÓN DE CÓDIGO BARRIO, MANZANA Y LOTE ..... 87*
*6.2 FACTURACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO .....89*
*6.2.1 FACTURACIÓN CONSOLIDADA..... 89*
*6.2.2 FACTURACIÓN NUEVOS SUSCRIPTORES..... 90*
*6.2.3 DESCUENTOS ASOCIADOS A LA CALIDAD DEL SERVICIO SEGÚN LA RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015 90*
*6.2.4 FACTURACIÓN POR COMPONENTES ..... 90*
*6.2.5 TARIFAS APLICADAS EN LA VIGENCIA..... 91*
*6.2.6 BALANCE DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES..... 92*
*6.2.7 PRODUCCIÓN DE RESIDUOS DEL ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO FACTURADOS ..... 93*
*6.2.8 INFORME DE FACTURACIÓN LIQUIDADA VS EMITIDA ..... 93*
*6.2.9 NÚMERO Y TIPIFICACIÓN DE RECLAMACIONES Y/O SOLICITUDES POR FACTURACIÓN..... 93*
*6.2.10 VALOR DE LA CARTERA..... 94*
*6.2.11 CONVENIO DE FACTURACIÓN CONJUNTA..... 95*
*6.2.12 OTRA INFORMACIÓN DEL PLANO DE FACTURACIÓN DEL MES EN REVISIÓN..... 96*
*6.3 INFORME GESTIÓN DE LA CARTERA.....97*
*6.3.1 INFORMACIÓN SOBRE LA GESTION DE LA CARTERA ..... 97*
*6.3.2 MANUAL DE GESTIÓN DE CARTERA ..... 107*
*6.3.3 PROGRAMA ANUAL DE DEPURACIÓN Y RECUPERACIÓN DE CARTERA CORRIENTE Y VENCIDA 107*
*6.3.4 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO PREJURÍDICO ..... 107*
*6.3.5 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO JURÍDICO ..... 108*
*6.3.6 EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CARTERA ..... 109*
*6.4 ATENCIÓN AL USUARIO .....112*

*6.4.1 GESTIÓN DE PQR EN EL PERIODO ..... 112*
*6.4.2 TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN DE PQR RESUELTAS EN EL PERIODO ..... 113*
*6.4.3 NÚMERO DE SILENCIOS ADMINISTRATIVOS POSITIVOS CONFIGURADOS EN EL PERIODO, VALOR DEL AJUSTE Y VALOR DE LA SANCIÓN SSPD ..... 114*
*6.4.4 NÚMERO DE PQR QUE FUERON A RECURSO DE APELACIÓN ..... 114*
*6.4.5 NÚMERO RECURSOS RESUELTOS POR LA SSPD (RESULTADO) ..... 115*
*6.4.6 NÚMERO DE TUTELAS, ACCIONES POPULARES Y DE CUMPLIMIENTO ..... 115*
*6.4.7 ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN AL USUARIO ..... 115*
*6.4.8 PQR RURALIDAD ..... 118*
*6.4.9 PQR APROVECHAMIENTO ..... 119*
*6.4.10 COMPORTAMIENTO DE LAS PQR ..... 119*
*6.4.11 PQR TRASLADADAS POR LA UAESP AL CONCESIONARIO ..... 120*
*6.4.12 REQUERIMIENTOS SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES -SDQS ..... 120*

***6.5 GESTIÓN DE RECAUDO ..... 122***
*6.5.1 VALOR DEL RECAUDO Y NÚMERO DE SUSCRIPTORES RECAUDADOS ..... 122*
*6.5.2 INFORME DE CONCILIACIÓN DE RECAUDOS ..... 122*
*6.5.3 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS RECAUDADORAS ..... 123*
*6.5.4 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA . 123*

***6.6 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA 124***

***6.7 INFORME MENSUALES DE PAGOS ..... 126***

***6.8 INDICADORES DE CALIDAD RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015 ..... 127***

***6.9 COMITÉ DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE APROVECHAMIENTO ..... 127***

***6.10 PAGOS A PROVEEDORES Y/O TERCEROS..... 130***

***6.11 TONELADAS DE RECHAZO DE LAS ECAS ..... 130***

**7 COMPONENTE DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN ..... 131**

***7.1 REPORTE Y ANÁLISIS DE ENTREGAS DE INFORMACIÓN AL SIGAB ..... 131***
*7.1.1 Entrega de Servicios de Información mediante Servicios Web ..... 131*
*7.1.2 Entrega de Servicios de Información mediante ETL ..... 135*
*7.1.3 Entrega de cartografía ..... 144*

***7.2 REPORTE DE LA CALIDAD DE LOS DATOS ENTREGADOS AL SIGAB Y ALMACENADA EN LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES ..... 145***
*7.2.1 Avance de la Implementación del plan de calidad. ..... 145*
*7.2.2 Actualizaciones del plan de calidad. ..... 150*
*7.2.3 Entrega de evidencias de la ejecución de los procesos de calidad. ..... 150*

***7.3 REPORTE DE AVANCE DE LA ARQUITECTURA Y DEL DISEÑO, DESARROLLO Y PRUEBAS DE LAS APLICACIONES DE LOS SERVICIOS DE PUBLICACIÓN DEL SIGAB, LA PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD Y LA PLATAFORMA DE CONSOLIDACIÓN..... 172***
*7.3.1 Funcionalidades habilitadas en el SIGAB. ..... 172*
*7.3.2 Pruebas realizadas al SIGAB ..... 173*
*7.3.3 Funcionalidades de los sistemas transaccionales. ..... 174*

***7.4 REPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA QUE SOPORTA LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES Y EL SIGAB 175***
*7.4.1 Monitoreo de la Disponibilidad ..... 175*

*7.4.2 Reportes a la Interventoría del entorno, los eventos, la capacidad, la seguridad y la utilización de los recursos, para verificar que se cumple con el servicio contratado. ..... 183*
*7.4.3 Disponibilidad de Ambientes de Desarrollo y pruebas. ..... 185*
*7.4.4 Infraestructura de Apoyo ..... 185*

***7.5 REPORTE DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS PRESENTADAS EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB. ..... 186***
*7.5.1 Reporte del estado de los incidentes reportados al SIGAB. ..... 186*
*7.5.2 Apoyo técnico orientado a la UAESP ..... 203*

***7.6 REPORTE DE LA EJECUCIÓN DE CAPACITACIONES DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB. ..... 206***
*7.6.1 Reporte de capacitaciones ejecutadas en el periodo. ..... 206*

LISTADO DE TABLAS

Tabla 1 Resumen plan operativo ..... 10
Tabla 2 Resultados del mes..... 10
Tabla 3 Resultados del mes..... 11
Tabla 4 Histórico del Componente de rrecolección y transporte ..... 11
Tabla 5 Resultados del mes..... 11
Tabla 6 Atención zona rural ..... 12
Tabla 7 Resultados del mes..... 12
Tabla 8 Atención zona mixta..... 12
Tabla 9. Estados solicitudes recibidas en el mes ..... 13
Tabla 10 Resultados del mes..... 13
Tabla 11 Histórico de recolección de RCD..... 14
Tabla 12 Microrrutas con incumplimiento de frecuencias y/o horarios ..... 14
Tabla 13 Contenedores iinstalados por localidad..... 14
Tabla 14 Contenedores reubicados por localidad ..... 15
Tabla 15 Contenedores vandalizados..... 15
Tabla 16 Contenedores reemplazados ..... 16
Tabla 17 Ejecución del plan de mantenimiento por localidad ..... 16
Tabla 18 Ejecución de mantenimientos correctivos localidad y tipo de contenedor..... 17
Tabla 19 Ejecución del plan de lavado por localidad y tipo de contenedor..... 17
Tabla 20 Histórico de novedades en contenedores ..... 19
Tabla 21 Inventario de instalación de cestas ..... 20
Tabla 22 Ejecución del plan de mantenimientos de cestas existentes y nuevas ..... 20
Tabla 23 Cestas hurtadas durante el periodo ..... 20
Tabla 24. Cestas vandalizadas durante el periodo..... 21
Tabla 25. Cestas retiradas durante el periodo..... 21
Tabla 26 Resumen plan operativo vigente ..... 21
Tabla 27 Resultados del mes..... 23
Tabla 28 Histórico de barrido por localidad ..... 24
Tabla 29 Resúmen resultados de atención del mes..... 25
Tabla 30 Histórico de individuos atendidos por mes y por ciclo ..... 27
Tabla 31 Resumen resultados de atención del mes según modelo de riesgo de la SDA ... 28
Tabla 32 Resumen resultados de atención del mes tendientes a favorecer la liberación de luminarias ..... 28
Tabla 33 Personal grupo técnico de poda de árboles. ..... 29
Tabla 34 Inventario De Áreas Verdes ..... 30
Tabla 35 Resúmen Resultados de Atención del Mes ..... 30
Tabla 36 Histórico de áreas verdes intervenidas por semestre ..... 31
Tabla 37 Inventario de áreas públicas ..... 33
Tabla 38 Resumen resultados de atención del mes..... 33
Tabla 39 Histórico de áreas públicas lavadas ..... 33
Tabla 40 Inventario del parque automotor..... 34
Tabla 41 Ejecución de mantenimientos ..... 35
Tabla 42 Total de eventos reportados durante marzo 2026 ..... 35
Tabla 43 Histórico inventario parque automotor..... 35
Tabla 44 Resumen capital humano..... 36
Tabla 45 Histórico de capital humano ..... 38
Tabla 46 Histórico de accidentes de trabajo ..... 41

Tabla 47 Permisos ambientales base de operaciones ..... 42
Tabla 48 Registros ambientales base de operaciones ..... 45
Tabla 49 Licencias ambientales base de operaciones ..... 45
Tabla 50 Trámites ambientales base de operaciones ..... 47
Tabla 51 Revisiones Técnico Mecánicas realizadas en el periodo ..... 49
Tabla 52 Manejo de residuos sólidos ..... 49
Tabla 53 Impactos materializados ..... 50
Tabla 54 Equipo de sonometría ..... 51
Tabla 55 Inspecciones de ruido ..... 51
Tabla 56 Estado de reportes en el SUI ..... 52
Tabla 57 Porcentaje de cumplimiento mensual ..... 52
Tabla 58 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en marzo de 2026 ..... 55
Tabla 59 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en marzo de 2026 ..... 55
Tabla 60 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en marzo de 2026 ..... 58
Tabla 61 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en marzo de 2026 ..... 59
Tabla 62 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en marzo de 2026 ..... 61
Tabla 63 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en marzo de 2026 ..... 62
Tabla 64 Actividades programadas y no ejecutadas en marzo de 2026 ..... 67
Tabla 65 Relación PQR de marzo 2026 ..... 69
Tabla 66 Relación estado compromisos marzo de 2026 ..... 70
Tabla 67. Histórico de la Composición Catastro ..... 81
Tabla 68. Cantidad de usuarios y suscriptores por localidad y tipo población mes marzo de 2026 ..... 81
Tabla 69. Cantidad de usuarios y suscriptores nuevos por localidad y tipo población mes marzo de 2026 ..... 82
Tabla 70. Asociaciones de la actividad de aprovechamiento ..... 85
Tabla 71. Sistema de coordenadas ..... 86
Tabla 72. Parámetros operativos (Recolección y Barrido) ..... 86
Tabla 73. Descuento puerta a puerta ..... 87
Tabla 74. Inclusión de CHIP ..... 87
Tabla 75. Inclusión de Códigos barrio, manzana y lote ..... 88
Tabla 76 Facturación del servicio Público de Aseo ..... 89
Tabla 77 Facturación Total por localidad y por tipo población ..... 89
Tabla 78. Descuentos asociados a la calidad de servicio por localidad ..... 90
Tabla 79 Número de reclamos de facturación y su gestión ..... 94
Tabla 80. Valor Cartera por localidad ..... 94
Tabla 81. Valor de cartera en cobro prejuridico por tipo de productor ..... 108
Tabla 82. Valor de cartera en cobro prejuridico por localidad ..... 108
Tabla 83. Valor de cartera gestionada en cobro prejuridico por edad de mora ..... 108
Tabla 84. Valor de cartera en cobro jurídico por tipo de productor ..... 108
Tabla 85. Valor de cartera en cobro jurídico por localidad ..... 109
Tabla 86. Valor de cartera gestionada en cobro jurídico por edad de mora ..... 109
Tabla 87. Gestión de PQR en el periodo ..... 112
Tabla 88. PQR por canal de recepción ..... 113
Tabla 89. Participación por tipología - Columna SRVS9 ..... 113
Tabla 90. Participación por tipología - Columna Estadísticas ..... 113
Tabla 91. Silencios administrativos positivos presentados en marzo de 2026 ..... 114
Tabla 92. Recursos de apelación que fueron a la SSPD en marzo de 2026 ..... 114
Tabla 93. Recursos de apelación resueltos por la SSPD en marzo de 2026 ..... 115
Tabla 94. Tutelas, Acciones Populares y de Cumplimiento en marzo de 2026 ..... 115

Tabla 95. PQR Rurales ..... 118
Tabla 96. PQR Aprovechamiento ..... 119
Tabla 97. PQR trasladadas por la UAESP al Concesionario ..... 120
Tabla 98. Requerimientos SDQS ..... 121
Tabla 99. Histórico del valor recaudo desde el mes de octubre a marzo de 2026 ..... 122
Tabla 100 Facturación vigencia por localidad y por tipo población ..... 122
Tabla 101. Saldo Recaudo de las Subbolsas después de Reciprocidad ..... 124
Tabla 102. Saldos Subbolsas en Extractos Bancarios ..... 124
Tabla 103. Entregas de servicios de información por ETL ..... 143
Tabla 104. Resumen LOGS ETL ..... 143
Tabla 105 Reporte de capas espaciales cargadas en el periodo ..... 144
Tabla 106 Reporte de capas espaciales vigentes ..... 144
Tabla 107 Avance en el plan de calidad ..... 145
Tabla 108 Actualizaciones del plan de calidad ..... 150
Tabla 109 VALIDACION CUMPLIMIENTO DE CAMPOS ..... 164
Tabla 110 DATOS GPS REPORTADOS POR DIA ..... 164
Tabla 111 CLIENTE WS ..... 170
Tabla 112 DISPONIBILIDAD DEL AMBIENTE DE DESARROLLO ..... 185
Tabla 113 DISPONIBILIDAD del ambiente de pruebas SIGAB Y CIUDAD LIMPIA ..... 185
Tabla 114 Requerimientos GLPI- Proceraseo ..... 187
Tabla 115 REQUERIMIENTOS GLPI – PROCERASEO – TIEMPOS DETALLE ..... 195
Tabla 116 Autores casos GLPI- Proceraseo ..... 202

# 1 INTRODUCCIÓN

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. de acuerdo con el Contrato No 285 de 2018, celebrado con la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos atiende las Localidades de Kennedy y Fontibón ASE 3 y teniendo en cuenta lo establecido en el Reglamento Técnico Operativo, Reglamento comercial y financiero y Anexos que hacen parte del contrato se permite enviar el informe mensual en atención a los requerimientos presentados por la interventoría Consorcio Proyección Capital.

# 2 OBJETIVO

## 2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL INFORME

General:

- Dar Cumplimiento a los requerimientos definidos en el Contrato 285 de 2018, sobre la entrega mensual de la información establecida contractualmente.

- Dejar evidencia de los resultados obtenidos en el mes de marzo 2026, de las actividades desarrolladas en cada uno de los componentes de aseo en el territorio de la ASE3.

Específicos:

- Presentar los datos Operativos incluyendo los componentes de Recolección y transporte, barrido y limpieza y el componente CLUS de las labores desarrolladas, en cuanto a la planeación, ejecución y resultados de la prestación del servicio de aseo para las localidades de Kennedy y Fontibón, así como el mantenimiento e inventario del parque automotor.

- Reportar la información cargada al SUI, la relación y el cumplimiento de los reportes y y el respectivo cargue de información.
- Indicar el cumplimiento del programa del componente de gestión social, actividades de aprovechamiento, de contenerización, y planeadas versus las ejecutadas, evidenciar el seguimiento al Plan de comunicaciones.
- Presentar el reporte de cumplimento de las actividades definidas en el reglamento comercial y financiero, facturación del servicio público de aseo, gestión de cartera, atención al usuario, gestión de recaudo, entre otros.
- Reportar y elaborar el análisis de entregas de información al SIGAB y la gestionada en dicha plataforma.

# 3 INFORME OPERATIVO

REPORTE DE LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DERIVADAS DEL REGLAMENTO TÉCNICO OPERATIVO, Y SUS RESULTADOS POR COMPONENTE DEL SERVICIO

## 3.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

El Plan Operativo vigente corresponde al oficio con G.O 205-2026 del 23 de febrero 2026 al 01 de marzo 2026 y G.O 218-2026 con alcance G.O 293-2026 del 02 de marzo 2026.

El plan operativo vigente se encuentra también en la Plataforma SIGAB donde puede ser validado. Este conteo incluye el código 17020 con el que se identifica el descargue de los residuos de barrido mecánico.

| Versión del P.O | Fechas de vigencia | Cantidad de Macrorrutas | Cantidad de Microrrutas | Cantidad de Frecuencias |
|---|---|---|---|---|
| G.O 205-2026 | Del 23 de febrero 2026 en adelante al 01 de marzo 2026 | 16 | 433 | 18 |
| G.O 218-2026 Y ALCANCE GO 293-2026 | Del 02 de marzo 2026 en adelante | 16 | 438 | 18 |

Tabla 1 Resumen plan operativo

Nota Barrido sin Bolsa: De acuerdo con el Reglamento Técnico Operativo RTO, se muestra una ruta con un trazado específico (flecheo). Sin embargo, es importante destacar, que el recorrido real puede variar según la ubicación de los operarios de barrido en el momento de ejecución de sus rutas. Además, el punto de inicio y fin de estas, puede cambiar en función de la dinámica operativa, eventos imprevistos y del criterio del coordinador operativo.

### 3.1.1 ZONA URBANA

Para el mes de marzo del año en curso, se efectuaron mayor parte de microrrutas en la localidad de Kennedy, por ser esta una localidad geográficamente más amplia y con un número mayor de usuarios a atender.

| LOCALIDAD | TOTAL TONELADAS | TOTAL MICRORRUTAS EJECUTADAS |
|---|---|---|
| Kennedy | 24520.85 | 228 |
| Fontibon | 10586.11 | 95 |
| Kennedy y Fontibon | 508.89 | 3 |
| Totales | 35615.85 | 326 |

Tabla 2 Resultados del mes

Localidad con mayor producción de residuos y por tipo

| TONELADAS POR TIPO DE RESIDUOS Y LOCALIDAD | Recolección Domiciliaria | Grandes Generadores | Barrido de Calles | Corte de Césped | Poda de Arboles | Residuos Domiciliarios Especiales |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Kennedy | 22,175.86 | 700.57 | 1,134.95 | 427.94 | 81.53 | 0.00 |
| Fontibón | 7,606.26 | 1,983.74 | 711.75 | 267.76 | 16.60 | 0.00 |
| Kennedy y Fontibon | 0.00 | 0.00 | 410.96 | 0.00 | 0.00 | 97.93 |
| Totales | 29,782.12 | 2,684.31 | 2,257.66 | 695.70 | 98.13 | 97.93 |

Tabla 3 Resultados del mes

**Nota:** Aclarar cómo se atienden los servicios relacionados con: plazas de mercado, mataderos, cementerios, eventos masivos y rechazo de las ECAs.
Se informa que los sitios antes mencionados se habilitan mediante las microrutas de recolección domiciliaria del sector en su respectiva frecuencia.

| SEMESTRE | TOTAL ACUMULADO DE TONELADAS |
|---|---|
| Julio-Diciembre 2025 | 211534.76 |

Tabla 4 Histórico del Componente de rrecolección y transporte

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

Observaciones:

Durante marzo de 2026 se evidenció en contraste, la actividad de corte de césped presentó un incremento considerable en la generación de residuos, producto de las condiciones climáticas asociadas a la temporada de lluvias, que favorecen el crecimiento acelerado del césped y que demandan una mayor frecuencia en su mantenimiento.

### 3.1.2 ZONA RURAL (EN EL CASO QUE APLIQUE)

En la ASE 3 no hay presencia de zona rural que amerite atención.

| LOCALIDAD | TOTAL TONELADAS | TOTAL MICRORRUTAS EJECUTADAS |
|---|---|---|
| Localidad 1 | | |
| Localidad 2 | | |
| Localidad 3 | | |
| Localidad 4 | | |
| Totales | | |

Tabla 5 Resultados del mes

| LOCALIDAD | FRECUENCIA | TIPO DE VEHÍCULO | CANTIDAD DE VEHÍCULOS |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |

Tabla 6 Atención zona rural

### 3.1.3 ZONA MIXTA (EN EL CASO QUE APLIQUE)

En la ASE 3 no hay presencia de zona mixta que amerite atención.

| LOCALIDAD | TOTAL TONELADAS | TOTAL MICRORRUTAS EJECUTADAS |
|---|---|---|
| Localidad 1 | | |
| Localidad 2 | | |
| Localidad 3 | | |
| Localidad 4 | | |
| Totales | | |

Tabla 7 Resultados del mes

| LOCALIDAD | FRECUENCIA | TIPO DE VEHÍCULO | CANTIDAD DE VEHÍCULOS |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |

Tabla 8 Atención zona mixta

### 3.1.4 RESIDUOS ESPECIALES / RESIDUOS DE CONSTRUCCION Y DEMOLICION (RCD) DOMICILIARIOS

Tomando la información del plano interventoría mensual, para el periodo de análisis se registraron en total 691 solicitudes de recolección de escombros domiciliarios, distribuidas en 488 solicitudes para la localidad de Kennedy, que corresponde al 70.62% del total de radicaciones del mes, y 203 solicitudes para la localidad de Fontibón con una participación del 29.38% del total de radicaciones del periodo. A cada uno de los radicados se realizó el respectivo proceso de atención. Para los consecutivos con Resultado visita Habilitado, y al corte de 31 de marzo de 2026, se generó recolección a 218 solicitudes con un total de 347 metros cúbicos habilitados con disposición en escombrera y, a 93 solicitudes dispuestas en el relleno.

Adicionalmente se efectuó la recolección a 7 solicitudes radicadas en el mes de febrero de 2026 pero con fecha de prestación del servicio en el mes de marzo de 2026, con disposición en escombrera y donde fueron habilitados 8.5 metros cúbicos.

Del total de solicitudes recibidas en el mes de marzo de 2026, al corte del periodo, se encontraban en trámite los consecutivos: 1922545, 1922639, 1920670, 1921114, 1920941, 1922134, 1921115, 1922382, 1921229, 1921199, 1922373, 1920303, 1921618, 1918725, 1920651, 1921646, 1921358, 1922271, 1922140, 1921312, 1922301, 1922035, 1921129,

1921253, 1920960, 1921346, 1922132, 1922462, 1921121, 1922633, 1920578, 1920234, 1922225, 1920572, 1921870, 1920638, 1922619, 1920914, 1920988, 1920898, 1922488, 1920236, 1920182, 1920846, 1922069, 1921081 y 1922365.

De igual forma, al corte del periodo, 332 radicados corresponden a solicitudes canceladas por el usuario o por el concesionario. Las PQRs canceladas se presentan por:

- Solicitud del usuario al no estar de acuerdo con el valor del servicio.
- No es atendida la visita técnica de aforo.
- En la visita técnica de aforo, los residuos a habilitar no pueden ser dispuestos por Ciudad Limpia.
- No presentación de los residuos a habilitar.

Los consecutivos registrados por concepto de Recolección de animal muerto y recolección de ramas y pasto, corresponden a solicitudes para la recolección de animales muertos y residuos vegetales de origen clandestino.

| RESULTADO VISITA | ESTADO DE PQR |
|---|---|
| | CERRADO |
| Habilitado* | 344 |
| Cancelado-Usuario | 329 |
| Cancelado - concesionario | 3 |
| En trámite* | 15 |
| Total | 691 |

Tabla 9. Estados solicitudes recibidas en el mes

Nota: De las 47 solicitudes que al corte del periodo presentan “Estado_PQR” en Trámite, 33 presentan “Resultado_Visita” Habilitado, por lo que estas solicitudes se incluyen dentro de estas cantidades, adicionalmente una (1) solicitud presenta estado anulado.

Para las solicitudes habilitadas con estado pqrs cerrado, se presentan las siguientes cantidades de metros cúbicos de acuerdo con el sitio de disposición final:

| LOCALIDAD | SOLICITUDES ATENDIDAS – RESIDUOS LLEVADOS A PIDJ/ PUNTO LIMPIO | RESIDUOS DISPUESTOS EN PIDJ/ PUNTO LIMPIO (Ton) | SOLICITUDES ATENDIDAS – RESIDUOS LLEVADOS A ESCOMBRERA | RESIDUOS DISPUESTOS EN ESCOMBRERA ($m^3$) CERTIFICACIÓN | RESIDUOS DISPUESTOS EN ESCOMBRERA ($m^3$) AFORO CONCESIONARIO |
|---|---|---|---|---|---|
| Fontibón | 40 | 97.93 | 52 | 347 | 95.27 |
| Kennedy | 53 | | 173 | | 324.2 |

Tabla 10 Resultados del mes

Las solicitudes registradas bajo la tipificación recolección animal muerto y recolección de ramas y pasto, corresponden a solicitudes para la recolección de residuos de origen clandestino.

De igual forma, se debe remitir como anexo al presente informe, el o los Certificado(s) de disposición final del mes en cuestión.

| SEMESTRE | TOTAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS | TOTAL ACUMULADO DE SOLICITUDES RECIBIDAS (T) | VOLUMEN ($m^3$) |
|---|---|---|---|
| Julio-Diciembre 2025 | 1013 | 2853 | 1395 |

Tabla 11 Histórico de recolección de RCD

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.
Nota 1: Se adjunta certificación GRECO por el mes de marzo 2026.

### 3.1.5 RELACIÓN SE MICRORRUTAS CON INCUMPLIMIENTOS SE FRECUENCIA Y/O HORARIO

| TIPO DE SERVICIO DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE | CANTIDAD DE MICRORRUTAS CON INCUMPLIMIENTO DE | |
|---|---|---|
| | FRECUENCIA | HORARIO |
| Recolección Domiciliaria | 0 | 0 |
| Grandes Generadores | 0 | 0 |
| Barrido de Calles | 0 | 0 |
| Corte de Césped | 0 | 0 |
| Poda de Arboles | 0 | 0 |
| Recolección Arrojo clandestino | 0 | 0 |
| Residuos Domiciliarios Especiales | 0 | 0 |

Tabla 12 Microrrutas con incumplimiento de frecuencias y/o horarios

Nota: Aclarar cómo se atienden los servicios relacionados con: plazas de mercado, mataderos, cementerios, eventos masivos y rechazo de las ECAs
Se informa que los sitios antes mencionados Ciudad Limpia los habilita mediante las microrrutas de recolección domiciliaria en su respectiva frecuencia.
En el anexo, se debe relacionar el detalle de las microrrutas contempladas en el cuadro anterior, con fecha (día, mes y año).

### 3.1.6 CONTENERIZACIÓN

#### 3.1.6.1 Ubicación de Contenedores

| LOCALIDAD | Cantidad contenedores Aprovechables - Entregado a Terceros | Cantidad Contenedores No Aprovechables – Espacio público | Contenedor No Aprovechable - Retirado por Prueba Piloto |
|---|---|---|---|
| | | | EN ESPERA DE LINEAMIENTOS DE APROBACIÓN DE PRUEBA PILOTO POR PARTE DE UAESP |
| Fontibón | 386 | 199 | 218 |
| Kennedy | 610 | 579 | |
| Totales | 996 | 778 | 218 |

Tabla 13 Contenedores iinstalados por localidad

En el anexo 2 se podrá evidenciar el listado de la totalidad de Contenedores con la ubicación actual por localidad para el inicio del mes de marzo 2026. Así mismo en el anexo 2 se relacionan las placas de los contenedores No Aprovechables que fueron retirados dentro de la ejecución del Plan Piloto de reducción de contenedores en espacio público identificados con el nombre “Contenedor No Aprovechable - Retirado Prueba Piloto”. También se encuentran lo contenedores aprovechables entregados a terceros en espacio privado

### 3.1.6.2 Contenedores Reubicados

De los contenedores instalados, durante el mes de marzo 2026, se procedió con la reubicación de 0 contenedores No Aprovechables y 1 aprovechables en predio privado. Lo anterior debido a diferentes causas: solicitud de la comunidad, uso, etc.

A continuación, se presenta por localidad la cantidad de contenedores reubicados en el periodo.

| LOCALIDAD AL FINAL DEL PERIODO | CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES | CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES |
|---|---|---|
| Localidad Fontibón | 0 | 1 |
| Localidad Kennedy | 0 | 0 |
| Totales | 0 | 1 |

Tabla 14 Contenedores reubicados por localidad

En el anexo Invent. Contenedores Terceros (Excel) se encuentra el detallado de las reubicaciones realizadas durante el mes. En el listado se debe detallar la dirección donde se encontraba inicialmente el contenedor, el lugar de reubicación y la justificación del movimiento (por ejemplo, en respuesta a PQR o solicitudes de la comunidad, Análisis de capacidad, otros).

### 3.1.6.3 Contenedores Vandalizados

Durante el mes de marzo 2026 se presentaron 24 casos de vandalismo. A continuación, se detallan los casos identificados (en esta parte deben describir lo ocurrido con el contenedor y especificar si requirió reemplazo o arreglo):

| LOCALIDAD | CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES (2400 litros) | CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES (1100 litros) |
|---|---|---|
| Localidad Fontibon | 3 | 0 reemplazos |
| Localidad Kennedy | 21 | 0 reemplazos |
| Totales | 24 | 0 |

Tabla 15 Contenedores vandalizados

De acuerdo con lo anterior, durante el mes marzo 2025 se reemplazaron los contenedores vandalizados de acuerdo al plan de reducción de contenedores en cuanto se refiere a los de 1100 litros se reubicaron todos en predio privado. A continuación, un reporte de los contenedores reemplazados

| LOCALIDAD AL FINAL DEL PERIODO | CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES | CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES |
|---|---|---|
| Localidad Fontibon | 3 reemplazados | 0 reubicados |
| Localidad Kennedy | 21 reemplazados | 0 reubicados |
| Totales | 24 reemplazados | 0 reubicados |

Tabla 16 Contenedores reemplazados

En el anexo se podrá evidenciar el listado de la totalidad de Contenedores vandalizados.

3.1.6.4 Ejecución del Plan de Mantenimiento de Contenedores

I. Mantenimiento Preventivo

A continuación, se presenta el resultado de la ejecución del Plan de Mantenimiento por Localidad, durante el mes marzo 2026 se atendió un total 782 contenedores
.

| LOCALIDAD | CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES ATENDIDOS | CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES ATENDIDOS |
|---|---|---|
| Localidad Kennedy | 583 | 0 |
| Localidad Fontibón | 199 | 0 |
| Totales | 782 | 0 |

Tabla 17 Ejecución del plan de mantenimiento por localidad

En el anexo Mtto.y Novedades contenedores detalla por código y por fecha la actividad desarrollada para cada contenedor.

II. Mantenimiento Correctivo

Durante el mes de marzo 2026, incluyendo los reportados por vandalismo, se tienen un total de 183 mantenimientos correctivos, como se detalla a continuación:

| LOCALIDAD | CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES ATENDIDOS | CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES |
|---|---|---|
| Localidad Kennedy | 133 | 0 |
| Localidad Fontibón | 50 | 0 |
| Totales | 183 | 0 |

Tabla 18 Ejecución de mantenimientos correctivos localidad y tipo de contenedor

En el anexo Mtto.y Novedades contenedores detalla por código y por fecha la actividad desarrollada para cada contenedor.

3.1.6.5 Ejecución del Plan de Lavado de Contenedores

A continuación, el resultado de la ejecución de la actividad del lavado del interior de los contenedores. Durante el mes marzo 2026 se atendieron un total de 782 contenedores:

| LOCALIDAD | CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES ATENDIDOS | CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES ATENDIDOS |
|---|---|---|
| Localidad Fontibon | 199 | 0 |
| Localidad Kennedy | 579 | 0 |
| Totales | 778 | 0 |

Tabla 19 Ejecución del plan de lavado por localidad y tipo de contenedor

En el anexo Lavado Contenedores (Excel) se detalla por placa, por tipo de contenedor y por fecha la actividad.

3.1.6.6 Históricos de Novedades Reportadas

| PERIODO | TOTAL DE CONTENEDORES VANDALIZADOS | | TOTAL DE CONTENEDORES REEMPLAZADOS | | TOTAL ENTREGADO A TERCEROS |
|---|---|---|---|---|---|
| | APROVECHABLE | NO APROVECHABLE | APROVECHABLE | NO APROVECHABLE | APROVECHABLE |
| may-20 | 6 | 1 | 6 | 1 | Esta información no se llevaba historicamente , solo los vandalizados que se empezaron a reportar desde el informe de mayo como lo pueden corroborar en las entregas |
| jun-20 | 7 | 3 | 7 | 3 | |
| jul-20 | 14 | 4 | 14 | 4 | |
| ago-20 | 28 | 12 | 28 | 12 | |
| sep-20 | 14 | 18 | 14 | 18 | 27 |
| oct-20 | 12 | 4 | 12 | 4 | 38 |
| nov-20 | 6 | 2 | 6 | 2 | 22 |
| dic-20 | 20 | 5 | 20 | 5 | 22 |

| PERIODO | TOTAL DE CONTENEDORES VANDALIZADOS | | TOTAL DE CONTENEDORES REEMPLAZADOS | | TOTAL ENTREGADO A TERCEROS |
|---|---|---|---|---|---|
| | APROVECHABLE | NO APROVECHABLE | APROVECHABLE | NO APROVECHABLE | APROVECHABLE |
| ene-21 | 15 | 10 | 15 | 10 | 22 |
| feb-21 | 22 | 8 | 22 | 8 | 30 |
| mar-21 | 8 | 4 | 8 | 4 | 13 |
| abr-21 | 6 | 6 | 6 | 6 | 0 |
| may-21 | 19 | 22 | 19 | 22 | 22 |
| jun-21 | 22 | 11 | 22 | 11 | 31 |
| jul-21 | 8 | 3 | 8 | 3 | 34 |
| ago-21 | 7 | 11 | 7 | 11 | 32 |
| sep-21 | 22 | 8 | 22 | 8 | 39 |
| oct-21 | 7 | 26 | 7 | 26 | 12 |
| nov-21 | 21 | 9 | 21 | 9 | 51 |
| dic-21 | 6 | 8 | 6 | 8 | 26 |
| ene-22 | 10 | 7 | 10 | 7 | 11 |
| feb-22 | 16 | 5 | 16 | 5 | 11 |
| mar-22 | 21 | 11 | 21 | 11 | 54 |
| abr-22 | 15 | 8 | 15 | 8 | 71 |
| may-22 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| jun-22 | 0 | 8 | 0 | 8 | 0 |
| jul-22 | 0 | 9 | 0 | 9 | 0 |
| ago-22 | 0 | 10 | 0 | 10 | 0 |
| sep-22 | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 |
| oct-22 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 |
| nov-22 | 0 | 6 | 0 | 6 | 0 |
| dic-22 | 0 | 18 | 0 | 18 | 0 |
| ene-23 | 0 | 18 | 0 | 18 | 0 |
| feb-23 | 0 | 15 | 0 | 15 | 5 |
| mar-23 | 0 | 19 | 0 | 19 | 3 |
| abr-23 | 0 | 15 | 0 | 15 | 1 |
| may-23 | 0 | 5 | 0 | 5 | 0 |
| jun-23 | 0 | 16 | 0 | 16 | 6 |
| jul-23 | 0 | 16 | 0 | 16 | 4 |
| ago-23 | 0 | 13 | 0 | 13 | 8 |
| sep-23 | 0 | 8 | 0 | 8 | 3 |
| oct-23 | 0 | 7 | 0 | 7 | 3 |
| nov-23 | 0 | 13 | 0 | 13 | 2 |
| dic-23 | 0 | 17 | 0 | 17 | 0 |
| ene-24 | 0 | 13 | 0 | 13 | 0 |

| PERIODO | TOTAL DE CONTENEDORES VANDALIZADOS | | TOTAL DE CONTENEDORES REEMPLAZADOS | | TOTAL ENTREGADO A TERCEROS |
|---|---|---|---|---|---|
| | APROVECHABLE | NO APROVECHABLE | APROVECHABLE | NO APROVECHABLE | APROVECHABLE |
| feb-24 | 0 | 5 | 0 | 5 | 3 |
| mar-24 | 0 | 11 | 0 | 11 | 0 |
| abr-24 | 0 | 19 | 0 | 19 | 0 |
| may-24 | 0 | 13 | 0 | 13 | 10 |
| jun-24 | 0 | 17 | 0 | 17 | 0 |
| jul-24 | 0 | 16 | 0 | 16 | 2 |
| ago-24 | 0 | 20 | 0 | 20 | 0 |
| sep-24 | 0 | 14 | 0 | 14 | 0 |
| oct-24 | 0 | 9 | 0 | 9 | 0 |
| nov-24 | 0 | 8 | 0 | 8 | 0 |
| dic-24 | 0 | 5 | 0 | 5 | 0 |
| ene-25 | 0 | 21 | 0 | 21 | 3 |
| feb-25 | 0 | 16 | 0 | 16 | 1 |
| mar-25 | 0 | 12 | 0 | 12 | 6 |
| abr-25 | 0 | 19 | 0 | 19 | 10 |
| may-25 | 0 | 17 | 0 | 17 | 0 |
| jun-25 | 0 | 13 | 0 | 13 | 0 |
| jul-25 | 0 | 21 | 0 | 21 | 0 |
| ago-25 | 0 | 4 | 0 | 4 | 3 |
| sep-25 | 0 | 6 | 0 | 6 | 1 |
| oct-25 | 0 | 16 | 0 | 16 | 0 |
| nov-25 | 0 | 14 | 0 | 14 | 0 |
| dic-25 | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 |
| ene-26 | 0 | 24 | 0 | 24 | 0 |
| feb-26 | 0 | 21 | 0 | 21 | 0 |
| mar-26 | 0 | 24 | 0 | 24 | 1 |

Tabla 20 Histórico de novedades en contenedores

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

**Nota:**

Se informa que los contenedores reemplazados son los mismos vandalizados ya que estos finalmente se cambian.

Adicional el lavado de los contenedores de aprovechables que se encuentran en predio privados es realizado por los tenedores dado que esto está estipulado en el contrato de comodato, de igual forma los contenedores retirados por prueba piloto no se lavan ya que se encuentran fuera del espacio público que es donde se garantiza su lavado.

### 3.1.7 ACTIVIDAD DE SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CESTAS

3.1.7.1 Ubicación de Cestas

A continuación, se presenta el resumen de la cantidad de las cestas por localidad

| LOCALIDAD | EXITENTES | TIPO M-121 | TIPO M-123 | TIPO M-124 |
|---|---|---|---|---|
| KENNEDY | 2399 | 3241 | 1623 | 587 |
| FONTIBON | 1618 | 1627 | 0 | 1036 |
| Totales | 4017 | 4868 | 1623 | 1623 |

Tabla 21 Inventario de instalación de cestas

En el anexo RyT - ByL encontrara el detalle de la ubicación de las cestas, el cual se presenta por ID de identificación, ubicación, fecha de instalación, entre otros.

3.1.7.2 Mantenimiento de Cestas

A continuación, se presenta el resumen de la cantidad de mantenimientos realizados a cestas existentes y nuevas (Tipo M-121, Tipo M-123, Tipo M-124):

| LOCALIDAD | EXITENTES | TIPO M-121 | TIPO M-123 | TIPO M-124 |
|---|---|---|---|---|
| KENNEDY | 1374 | 2082 | 214 | 49 |
| FONTIBON | 1039 | 1178 | 0 | 297 |
| Totales | 2413 | 3260 | 214 | 346 |

Tabla 22 Ejecución del plan de mantenimientos de cestas existentes y nuevas

En el anexo RyT - ByL encontrará el detalle del mantenimiento de cestas, el cual se presenta por ID de identificación, ubicación, actividades realizadas, entre otras.

3.1.7.3 Cestas hurtadas

Durante marzo se presentaron un total de 7 cestas hurtadas, el siguiente cuadro resumen muestra la cantidad por localidad y cada tipo de cestas:

| LOCALIDAD | EXITENTES | TIPO M-121 | TIPO M-123 | TIPO M-124 |
|---|---|---|---|---|
| KENNEDY | 6 | 0 | 0 | 0 |
| FONTIBON | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Totales | 7 | 0 | 0 | 0 |

Tabla 23 Cestas hurtadas durante el periodo

En el Anexo va el histórico

3.1.7.4 Cestas vandalizadas

Durante marzo no se presentaron cestas vandalizadas, el siguiente cuadro resumen la cantidad por cada tipo de cestas:

| LOCALIDAD | EXITENTES | TIPO M-121 | TIPO M-123 | TIPO M-124 |
|---|---|---|---|---|
| KENNEDY | 0 | 0 | 0 | 0 |
| FONTIBON | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Totales | 0 | 0 | 0 | 0 |

Tabla 24. Cestas vandalizadas durante el periodo

3.1.7.5 Cestas retiradas (por obras u otros motivos)

Durante marzo no se presentaron cestas retiradas por obras u otros, el siguiente cuadro resumen la cantidad por cada tipo de cestas:

| LOCALIDAD | EXITENTES | TIPO M-121 | TIPO M-123 | TIPO M-124 |
|---|---|---|---|---|
| KENNEDY | 0 | 0 | 0 | 0 |
| FONTIBON | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Totales | 0 | 0 | 0 | 0 |

Tabla 25. Cestas retiradas durante el periodo

En el anexo Mtto. Novedades Cestas encontrará el detalle de las cestas retiradas, el cual se presenta por ID de identificación, ubicación, actividades realizadas, entre otras.

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

NOTA: En caso de presentarse cambios en los datos relacionados en los informes de meses anteriores se debe incluir la justificación del cambio en este espacio.

### 3.1.8 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA

Para el servicio de barrido manual mecánico el Plan Operativo vigente corresponde al oficio G.O 1060-2025 con fecha de vigencia del 01 de septiembre 2025 en adelante. Para el servicio de barrido mecánico el Plan Operativo vigente corresponde al oficio G.O 0666-2025 con fecha de vigencia del 01 de junio 2025 en adelante.

El plan operativo vigente también se encuentra actualizado en la Plataforma SIGAB donde puede ser validado.

| Versión del P.O | Servicio | Fecha de vigencia | Cantidad de Macrorrutas | Cantidad de Microrrutas | Cantidad de Vehículos |
|---|---|---|---|---|---|
| G.O 666-2025 | Barrido mecánico | Del 01 de Junio 2025 en adelante | 1 | 6 | 6 |
| G.O 1060-2025 | Barrido manual | Del 01 de Septiembre 2025 en adelante | 12 | 1066 | |

Tabla 26 Resumen plan operativo vigente

La capa de SIGAB de Barrido manual vigente para el mes de junio 2025, corresponde a la entregada el día de 30 mayo 2025 y se encuentra en vigencia a partir del 1 de junio 2025. Para el servicio de Barrido mecánico vigente para el mes de junio 2025, corresponde a la entregada el día 27 de agosto 2025 y se encuentra en vigencia a partir del 1 de septiembre 2025.

Se realizan descuentos de kilómetros en las Microrrutas para el mes de marzo 2026:

| Mic_Unico | Observaciones | Motivo |
|---|---|---|
| 31001-6-MV | Factor de seguridad de Descuentos | Se aplica descuento por factor de seguridad |
| 31031-3-MV | Obras | Descuento en vias sobre la Cl 22A |
| 31032-3-MV | Obras | Conector calle 24 a al Kr 68 |
| 32001-6-MV | Factor de seguridad de Descuentos | Se aplica descuento por factor de seguridad |
| 33001-6-MV | Factor de seguridad de Descuentos | Se aplica descuento por factor de seguridad |
| 33043-3-MV | Cerrada | Descuento en via sobre la Cl 20 |
| 33061-3-MV | Obras | Descuento sobre la cl 134 |
| 34001-6-MV | Factor de seguridad de Descuentos | Se aplica descuento por factor de seguridad |
| 34004-3-MV | Obras | Descuento via entre la Cl 26 Sur y la 34 S |
| 35001-6-MV | Factor de seguridad de Descuentos | Se aplica descuento por factor de seguridad |
| 35069-3-MV | Obras | Descuento via peatonal proxima a la Av Primero de Mayo y via peatonal entre la Cl 31 sur y la Av Primero de Mayo |
| 36001-6-MV | Factor de seguridad de Descuentos | Se aplica descuento por factor de seguridad |
| 37001-6-MV | Factor de seguridad de Descuentos | Se aplica descuento por factor de seguridad |
| 38003-6-MV | Factor de seguridad de Descuentos | Se aplica descuento por factor de seguridad |
| 38031-3-MV | Obras | Descuento en vias sobre AC 6 y Cl 5B |
| 38054-3-AP | Obras | Descuento sobre la plazoleta del portal Americas por Obras |
| 40001-7-MV | Obras | Descuento en vias sobre la Av Villavicencio todo el mes, |
| 40002-7-MV | Obras | Descuento en vias sobre la Av 68 todo el mes, Dcto sobre Cl 24 x 1 dia |
| 40003-7-MV | Obras | dcto sobre Av 1 de mayo 2 dias |
| 40005-7-MV | Obras | Descuento en vias sobre la Av. 68 todo el mes, |
| 41006-3-AP | Obras | Descuento en separador sobre la AK 68 entre la Av 1 de Mayo y la Au Sur |
| 41013-3-AP | Obras | Descuento en separador sobre la Av Boyaca con la Av 1 de Mayo |

| Mic_Unico | Observaciones | Motivo |
|---|---|---|
| 41021-3-AP | Obras | Descuento en separador sobre la Av Villavicencio entre Kr 82 y Kr 86 |
| 41024-3-AP | Obras | Descuento sobre separador de la Dg 2 por obras |
| 41026-3-AP | Obras | Descuento en Separador sobre la Av Cali entre la Dg 49 Sur y Cl 40 B sur |
| 41027-3-AP | Obras | Descuento en Separador sobre la Av Cali entre la Cl 38 Sur y Av Americas |
| 41032-3-AP | Obras | Descuento en areas sobre la Av primero de mayo |
| 41033-3-AP | Obras | Descuento en Separador sobre la Av Primero de Mayo entre la Cl 42 Sur y Cl 35b Sur |
| 41034-3-AP | Obras | Descuento en Separador sobre la Av Primero de Mayo entre la Cl 35a Sur y la Cl 35B sur |
| 41035-3-AP | Obras | Descuento en separador sobre la Av Americas entre la Kr 68 y la Tv 68A |
| 41048-3-AP | Obras | Descuento en separador sobre la Av Americas entre la Kr 68B Bis y la Kr 69 |
| 41051-3-AP | Obras | Descuento en separador Av Boyaca junto a las Americas |
| 42048-3-AP | Obras | Descuento en separador Av 68 |
| 42060-3-AP | Obras | Descuento en separador sobre la Av Boyaca frente al eden |

Adicionalmente desde este mes, se descontó un valor porcentual 0.05% del total de Kilómetros mes, el cual es factor de reserva, esto debido a la gran cantidad de obras que se están realizando dentro del ASE3 y que constantemente cambian según la dinámica de la ciudad.

| LOCALIDAD | BARRIDO MECANICO TOTAL DE KM ATENDIDOS | BARRIDO MANUAL TOTAL DE KM ATENDIDOS |
|---|---|---|
| KENNEDY | 5931.2560 | 38067.0751 |
| FONTIBON | 6540.1720 | 52960.4684 |
| Totales | 12471.4280 | 91027.5435 |

Tabla 27 Resultados del mes

| SEMESTRE | TIPO DE BARRIDO | KENNEDY | FONTIBON | TOTALES |
|---|---|---|---|---|
| SEMESTRE ENERO 2022 – JUNIO 2022 | Manual | 191644.6508 | 107357.0687 | 299001.7195 |
| | Mecánico | 42730.9562 | 33408.8504 | 76139.8066 |
| | **Total** | **234375.607** | **140765.9191** | **375141.5261** |
| SEMESTRE JULIO 2022 – DICIEMBRE 2022 | Manual | 198130.5338 | 116198.539 | 314329.0728 |
| | Mecánico | 46247.2746 | 30708.4374 | 76955.712 |
| | **Total** | **244377.8084** | **146906.9764** | **391284.7848** |
| SEMESTRE ENERO 2023 – JUNIO 2023 | Manual | 193063.6585 | 113755.3862 | 306819.0447 |
| | Mecánico | 50776.7904 | 22775.8296 | 73552.62 |
| | **Total** | **243840.4489** | **136531.2158** | **380371.6647** |
| SEMESTRE JULIO 2023 – DICIEMBRE 2023 | Manual | 263480.5763 | 169557.0469 | 433037.6232 |
| | Mecánico | 45480.2272 | 25013.4415 | 70493.6687 |
| | **Total** | **308960.8035** | **194570.4884** | **503531.2919** |
| SEMESTRE ENERO 2024 – JUNIO 2024 | Manual | 330481.2076 | 223684.9368 | 554166.1444 |
| | Mecánico | 38998.5596 | 27303.2596 | 66301.8192 |
| | **Total** | **369479.7672** | **250988.1964** | **620467.9636** |
| SEMESTRE JULIO 2024 – DICIEMBRE 2024 | Manual | 331012.508 | 227024.762 | 558037.2703 |
| | Mecánico | 40747.9846 | 26050.9944 | 66798.979 |
| | **Total** | **371760.493** | **253075.756** | **624836.2493** |
| SEMESTRE ENERO 2025 – JUNIO 2025 | Manual | 319075.2447 | 222087.6772 | 541162.9219 |
| | Mecánico | 32981.3032 | 37869.0128 | 70850.316 |
| | **Total** | **352056.5479** | **259956.69** | **612013.2379** |
| SEMESTRE JULIO 2025 – DICIEMBRE 2025 | Manual | 319364.3843 | 230212.2235 | 549576.6078 |
| | Mecánico | 34949.4876 | 38025.6151 | 72975.1027 |
| | **Total** | **354313.8719** | **268237.8386** | **622551.7105** |

Tabla 28 Histórico de barrido por localidad

### 3.1.9 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES

Durante el periodo evaluado se evidencia una ejecución prácticamente alineada con la programación establecida. En total, se intervinieron 1.875 casos, de los cuales 1.874 correspondían a actividades previamente programadas y solo 1 caso adicional provino de SIRE u otras fuentes, lo que indica un alto nivel de cumplimiento y control sobre la planeación.

Al analizar por localidad, Kennedy concentra la mayor carga operativa, con 1.598 intervenciones, lo que representa la gran mayoría del total. Además, en esta localidad no se registran intervenciones adicionales por fuera de lo programado, lo que refuerza la consistencia en la ejecución.

Por su parte, Fontibón es la única localidad donde se registra una intervención adicional (SIRE u otros), lo que podría indicar la necesidad de cierta flexibilidad operativa para atender casos no previstos.

En conjunto se refleja una gestión eficiente, que mantiene una baja desviación, evidenciada en la mínima diferencia entre lo programado y lo efectivamente intervenido.

| LOCALIDAD | CANTIDAD INTERVENIDOS (DE LA PROGRAMACIÓN) | CANTIDAD INTERVENIDOS (SIRE) Y OTROS | TOTAL, INTERVENIDOS |
|---|---|---|---|
| KENNEDY | 1598 | 0 | 1598 |
| FONTIBON | 276 | 1 | 277 |
| Totales | 1874 | 1 | 1875 |

Tabla 29 Resúmen resultados de atención del mes

El análisis de la distribución de intervenciones por barrio muestra una alta concentración geográfica, especialmente en la localidad de Kennedy, que nuevamente se posiciona como el principal foco de intervención.

En Kennedy, el comportamiento es marcadamente desigual. Sobresale de manera significativa el barrio Las Dos Avenidas, con 1.281 intervenciones, lo que representa por sí solo la gran mayoría de las acciones en esta localidad. Después de este punto crítico, se identifican otros barrios con volúmenes relevantes, aunque muy por debajo, como Timiza B (92) y Tocarema (89), seguidos por sectores con cifras medias como Pio XII (29) y Ciudad Kennedy Oriental (16). El resto de barrios presentan intervenciones bajas, lo que sugiere una distribución poco homogénea dentro de la localidad.

Por su parte, en Fontibón, aunque el volumen total es menor, la distribución es más equilibrada en comparación con Kennedy. Se destacan barrios como Modelia Occidental (185) y Guadual Fontibón (20), seguidos por otros como Bosque de Modelia (15), La Esperanza Sur (15) y Ferrocaja Fontibón (13). A diferencia de Kennedy, aquí no hay un único barrio que concentre la mayoría de intervenciones.

Este mes no se atendieron solicitudes para habilitar residuos vegetales de árboles o arbustos volcados por eventos naturales o talados de emergencia por otras entidades del distrito y allegados a través de la UAESP.

| MES - AÑO | CANTIDAD INTERVENIDOS (DE LA PROGRAMACIÓN) | CANTIDAD INTERVENIDOS (SIRE) | TOTAL INTERVENIDOS |
|---|---|---|---|
| ene-20 | 2249 | 2 | 2251 |
| feb-20 | 2248 | 2 | 2250 |
| mar-20 | 2248 | 3 | 2251 |
| abr-20 | 2160 | 0 | 2160 |
| may-20 | 2159 | 1 | 2160 |
| jun-20 | 2070 | 0 | 2070 |
| jul-20 | 2340 | 0 | 2340 |
| ago-20 | 2160 | 0 | 2160 |
| sep-20 | 2340 | 0 | 2340 |
| oct-20 | 2340 | 0 | 2340 |

| MES - AÑO | CANTIDAD INTERVENIDOS (DE LA PROGRAMACIÓN) | CANTIDAD INTERVENIDOS (SIRE) | TOTAL INTERVENIDOS |
|---|---|---|---|
| nov-20 | 2069 | 1 | 2070 |
| dic-20 | 2250 | 0 | 2250 |
| ene-21 | 2148 | 12 | 2160 |
| feb-21 | 2148 | 12 | 2160 |
| mar-21 | 2328 | 12 | 2340 |
| abr-21 | 2148 | 12 | 2160 |
| may-21 | 2139 | 21 | 2160 |
| jun-21 | 2037 | 0 | 2037 |
| jul-21 | 1877 | 3 | 1880 |
| ago-21 | 1630 | 2 | 1632 |
| sep-21 | 1559 | 1 | 1560 |
| oct-21 | 1430 | 0 | 1430 |
| nov-21 | 1439 | 2 | 1441 |
| dic-21 | 1497 | 3 | 1500 |
| ene-22 | 1470 | 30 | 1500 |
| feb-22 | 1408 | 67 | 1475 |
| mar-22 | 1487 | 45 | 1532 |
| abr-22 | 1513 | 36 | 1549 |
| may-22 | 1357 | 398 | 1755 |
| jun-22 | 1402 | 398 | 1800 |
| jul-22 | 1227 | 573 | 1800 |
| ago-22 | 1171 | 780 | 1951 |
| sep-22 | 1834 | 116 | 1950 |
| oct-22 | 1461 | 414 | 1875 |
| nov-22 | 1466 | 334 | 1800 |
| dic-22 | 1949 | 1 | 1950 |
| ene-23 | 1852 | 23 | 1875 |
| feb-23 | 1772 | 28 | 1800 |
| mar-23 | 1924 | 26 | 1950 |
| abr-23 | 1700 | 25 | 1725 |
| may-23 | 1830 | 45 | 1875 |
| jun-23 | 1658 | 142 | 1800 |
| jul-23 | 1785 | 15 | 1800 |
| ago-23 | 1623 | 252 | 1875 |
| sep-23 | 1869 | 80 | 1949 |
| oct-23 | 1823 | 52 | 1875 |
| nov-23 | 1793 | 7 | 1800 |
| dic-23 | 1477 | 323 | 1800 |

| MES - AÑO | CANTIDAD INTERVENIDOS (DE LA PROGRAMACIÓN) | CANTIDAD INTERVENIDOS (SIRE) | TOTAL INTERVENIDOS |
|---|---|---|---|
| ene-24 | 1870 | 5 | 1875 |
| feb-24 | 1727 | 148 | 1875 |
| mar-24 | 1431 | 294 | 1725 |
| abr-24 | 1811 | 139 | 1950 |
| may-24 | 1744 | 131 | 1875 |
| jun-24 | 1572 | 153 | 1725 |
| jul-24 | 1871 | 4 | 1875 |
| ago-24 | 1873 | 2 | 1875 |
| sep-24 | 1875 | 0 | 1875 |
| oct-24 | 1948 | 2 | 1950 |
| nov-24 | 1800 | 0 | 1800 |
| dic-24 | 1875 | 0 | 1875 |
| ene-25 | 1875 | 0 | 1875 |
| feb-25 | 1799 | 1 | 1800 |
| mar-25 | 1874 | 1 | 1875 |
| abr-25 | 1713 | 87 | 1800 |
| may-25 | 1944 | 6 | 1950 |
| jun-25 | 1647 | 3 | 1650 |
| jul-25 | 1924 | 101 | 2025 |
| ago-25 | 1799 | 1 | 1800 |
| sep-25 | 1878 | 72 | 1950 |
| oct-25 | 1946 | 4 | 1950 |
| nov-25 | 1719 | 6 | 1725 |
| dic-25 | 1872 | 3 | 1875 |
| ene-26 | 1875 | 0 | 1875 |
| feb-26 | 1796 | 4 | 1800 |
| mar-26 | 1874 | 1 | 1875 |
| Totales | 136796 | 5467 | 142263 |

Tabla 30 Histórico de individuos atendidos por mes y por ciclo

#### 3.1.9.1 Intervenciones bajo el Modelo de Riesgo de la SDA

El análisis del modelo de riesgo evidencia que la intervención se concentra principalmente en niveles de riesgo bajo y medio, con una menor proporción en riesgo alto, lo que da pistas importantes sobre el enfoque operativo y el tipo de población atendida.

A nivel general, de los 1.875 casos intervenidos, la mayoría se ubica en riesgo bajo (1.022 casos), seguido de riesgo medio (642 casos). En conjunto, estos dos niveles representan la gran mayoría de las intervenciones, lo que sugiere una estrategia más orientada a la prevención y control temprano, más que a la atención de situaciones críticas. Por su parte,

los casos de riesgo alto (144) son considerablemente menores, mientras que 67 casos no aplican, lo que podría indicar situaciones no clasificables o fuera del alcance del modelo.
Al revisar por localidad, en Kennedy se mantiene esta misma tendencia: predominan los casos de riesgo bajo (801) y medio (622), con una presencia más reducida de riesgo alto (130). Esto indica que, aunque es la localidad con mayor volumen de intervención, la mayoría de los casos no corresponden a escenarios críticos, sino a niveles manejables dentro de una lógica preventiva.
En Fontibón, la distribución presenta un patrón más marcado hacia el riesgo bajo (221 de 277 casos), lo que representa una proporción muy alta frente a los otros niveles. Los casos de riesgo medio (20) y alto (14) son bajos. Esto puede sugerir que en esta zona hay una menor presencia de situaciones complejas, o bien diferencias en la clasificación o caracterización de los casos.

Los datos reflejan una operación con bajo nivel de criticidad predominante, lo que puede interpretarse positivamente desde la prevención y la inexistencia de juventud de los individuos plantados debido a los cambios en el uso del suelo, pero también invita a revisar si los casos de mayor riesgo están siendo suficientemente identificados o priorizados.

| LOCALIDAD | CANTIDAD INTERVENIDOS SEGÚN MODELO DE RIESGO (SDA) | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | ALTO | MEDIO | BAJO | NO APLICA | TOTAL |
| KENNEDY | 130 | 622 | 801 | 45 | 1598 |
| FONTIBON | 14 | 20 | 221 | 22 | 277 |
| Totales | **144** | **642** | **1022** | **67** | **1875** |

Tabla 31 Resumen resultados de atención del mes según modelo de riesgo de la SDA

La información de cada individuo intervenido se relacionará en el anexo 8 - Poda de Árboles Hoja “EJECUCIÓN”.

### 3.1.9.2 Liberación de luminarias

Durante este mes se presentó la intervención de 22 individuos vegetales con interferencia con luminarias a los cuales se les libero la fotocelda o el cono lumínico.

| LOCALIDAD | CANTIDAD INTERVENIDOS PARA LIBERACIÓN LUMINARIAS |
|---|---|
| KENNEDY | 16 |
| FONTIBON | 6 |
| Totales | 22 |

Tabla 32 Resumen resultados de atención del mes tendientes a favorecer la liberación de luminarias

El detalle de la información se puede identificar en el anexo 8 – Poda de Árboles Hoja “EJECUCIÓN”

3.1.9.3 Manejo de Avifauna

Para este mes no se halló presencia activa de nidos o algún tipo de fauna asociada.

Estructura Del Grupo técnico de poda de árboles.

| CARGO | NUMERO DE PERSONAS |
|---|---|
| Coordinador de alturas | 2 |
| Operario Forestal | 5 |
| Ayudante de poda | 3 |

Tabla 33 Personal grupo técnico de poda de árboles.

Nota: Según lo establecido en el Numeral 4.1 Poda de Árboles del anexo 3 Reglamento Técnico Operativo para la prestación del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá D.C.
En la carpeta Soportes Poda Arboles de Anexos T&O se adjuntas los certificados del personal.
Se anexa soporte y correo de la radicación del proyecto de certificación de competencias laborales ante el SENA de PODA DE ARBOLES, para renovación de los certificados, con nombre: Radicación Proyecto poda de Arboles (carpeta Soportes Poda Arboles).

Nota: Se informa a la interventoría que las siguientes rutas no se ejecutaron en las fechas:
18101: 5, 6, 7, 9,10, 11, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 30.
NE - RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE
18102: 2, 3, 4, 7, 14, 21, 23, 28, 31 RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE

## 3.1.10 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED

3.1.10.1 Inventario de Áreas Verdes marzo 2026

| LOCALIDAD | TIPO DE AREA | CANTIDAD |
|---|---|---|
| FONTIBON | ANDEN | 542354.75 |
| | GLORIETA | 8218.59 |
| | OREJA | 156491.68 |
| | PARQUE | 1338350.03 |
| | RONDA RIO | 78683.35 |
| | SEPARADOR VIAL | 574343.08 |
| | VIA PEATONAL | 42955.51 |
| KENNEDY | ANDEN | 460631.13 |
| | CICLORRUTA | 97646.07 |
| | GLORIETA | 35750.07 |
| | OREJA | 67299.25 |
| | PARQUE | 2235829.48 |

| LOCALIDAD | TIPO DE AREA | CANTIDAD |
|---|---|---|
| | RONDA RIO | 122441.16 |
| | SEPARADOR VIAL | 390753.47 |
| | VIA PEATONAL | 181454.52 |
| **TOTAL** | | **6333202.14** |

Tabla 34 Inventario De Áreas Verdes

Durante el mes se presentaron condiciones adversas para la ciudad de Bogotá, especialmente en las localidades de Kennedy y Fontibón. Fuertes lluvias constantes ocasionaron retrasos operativos, encharcamiento de áreas y alturas del césped aceleradas. Ciudad Limpia, realizo actividades de corte de césped en las áreas públicas asignadas para esta tarea en sus localidades de Kennedy y Fontibón donde logro atender de manera oportuna parques principales, separadores viales y andenes entre otros, con altos estándares de calidad, cuidado al medio ambiente y seguridad al servicio de nuestros usuarios.

Se relacionan 33 códigos que no se ejecutaron por sus respectivas siglas (NEI 31, NEC 1, DAE 1). Los cuales no se reportan en la tabla. (Resumen Resultados de Atención del Mes) de este numeral, debido a que alteraría los m2 ejecutados.

| LOCALIDAD | TIPO DE AREA () | CANTIDAD DE ÁREAS VERDES INTERVENIDAS | METROS CUADRADOS INTERVENIDOS ($m^2$) |
|---|---|---|---|
| KENNEDY | Anden | 1357 | 529638,4996 |
| | Ciclo Ruta | 26 | 171746,3072 |
| | Glorieta | 4 | 71237,40568 |
| | Oreja | 17 | 116854,1267 |
| | Parque | 709 | 3398457,906 |
| | Ronda Hídrica | 30 | 167003,7695 |
| | Separador Vial | 89 | 617213,8968 |
| | Vía Peatonal | 375 | 204535,2364 |
| FONTIBON | Anden | 1546 | 702710,7993 |
| | Ciclo Ruta | 0 | 0 |
| | Glorieta | 6 | 16437,17645 |
| | Oreja | 40 | 294162,3692 |
| | Parque | 408 | 2233303,319 |
| | Ronda Hídrica | 10 | 146832,7967 |
| | Separador Vial | 136 | 952955,4272 |
| | Vía Peatonal | 103 | 65350,56016 |
| TOTAL | | **4.856** | 9.688.439,596 |

Tabla 35 Resúmen Resultados de Atención del Mes

| SEMESTRE | TOTAL METROS CUADRADOS INTERVENIDOS | TOTAL DE ÁREAS VERDES INTERVENIDAS |
|---|---|---|
| Julio-Diciembre 2025 | 58230843.94 | 29314 |

Tabla 36 Histórico de áreas verdes intervenidas por semestre

En el Anexo se relaciona el histórico por cada uno de los meses.

NOTA:

Se informa a la interventoría que las siguientes rutas no se ejecutaron en las fechas:
19101: 2, 6, 7, 9, 10, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 23, 24, 25, 27, 28, 31 RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE
19102: 8, 15, 22, 29 DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO
19103: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 30, 31 RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE
19104: 1, 8, 15, 22, 29 DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO
19201: 3, 4, 5, 20, 26, 30 RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE
19202: 8, 15, 22 DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO
19204: 8, 15, 22 DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO

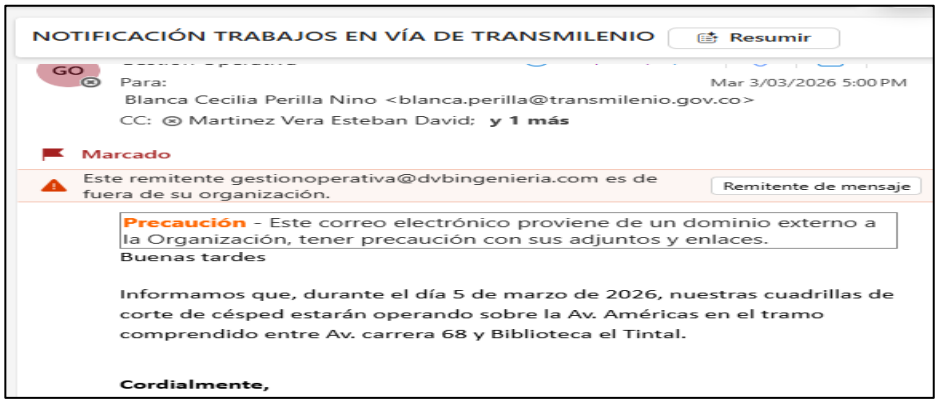
3.1.10.2 Intervención en el Sistema de Transporte Masivo - BRT

1er párrafo: El concesionario deberá informar sobre sus intervenciones en zonas aledañas a los Sistemas BRT – Metro o vías de alto flujo vehicular a las autoridades de movilidad y tránsito Distritales. Anexar soportes (correo y/o comunicado), si aplica, en el informe mensual.

Especificar fecha, medio de comunicación y entidad informada.

Nota: Según lo establecido en el Numeral 4.2 Corte de césped del anexo 3 Reglamento Técnico Operativo para la prestación del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá D.C.

Correo soporte de notificación a Transmilenio, respecto a operaciones de corte de césped en tramos viales de su interés.



NOTIFICACIÓN TRABAJOS EN VÍA DE TRANSMILENIO

Resumir

GO

Para:

Mar 3/03/2026 5:00 PM

Blanca Cecilia Perilla Nino <blanca.perilla@transmilenio.gov.co>

CC: Martinez Vera Esteban David; **y 1 más**

Marcado

Este remitente gestionoperativa@dvbingenieria.com es de fuera de su organización.

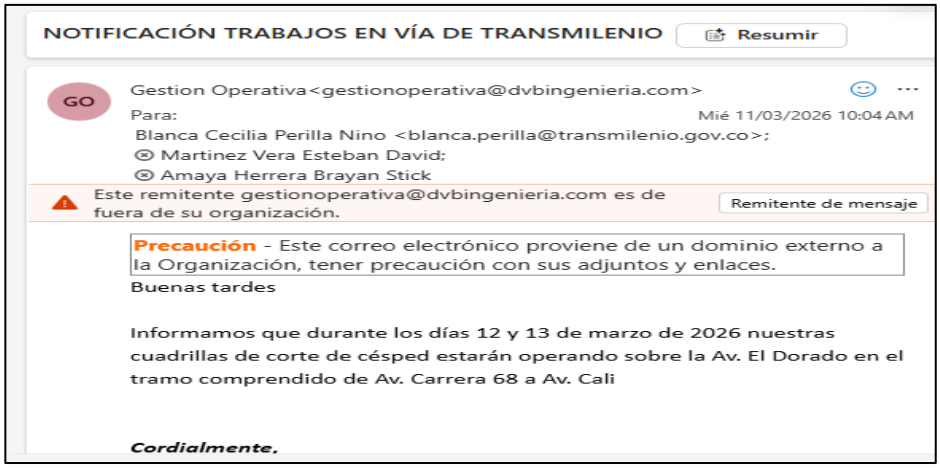
Remitente de mensaje

**Precaución** - Este correo electrónico proviene de un dominio externo a la Organización, tener precaución con sus adjuntos y enlaces.

Buenas tardes

Informamos que, durante el día 5 de marzo de 2026, nuestras cuadrillas de corte de césped estarán operando sobre la Av. Américas en el tramo comprendido entre Av. carrera 68 y Biblioteca el Tintal.

**Cordialmente,**



NOTIFICACIÓN TRABAJOS EN VÍA DE TRANSMILENIO

Resumir

GO

Gestion Operativa<gestionoperativa@dvbingenieria.com>

Para:

Mié 11/03/2026 10:04 AM

Blanca Cecilia Perilla Nino <blanca.perilla@transmilenio.gov.co>;

Martinez Vera Esteban David;

Amaya Herrera Brayan Stick

Este remitente gestionoperativa@dvbingenieria.com es de fuera de su organización.

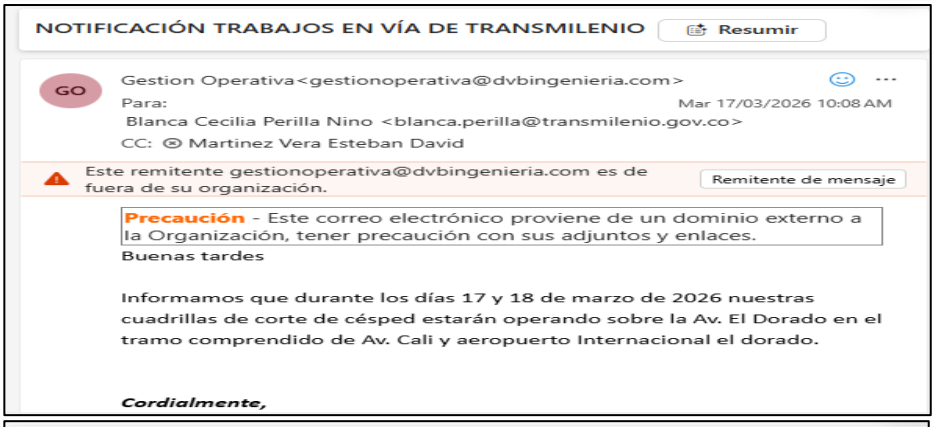
Remitente de mensaje

**Precaución** - Este correo electrónico proviene de un dominio externo a la Organización, tener precaución con sus adjuntos y enlaces.

Buenas tardes

Informamos que durante los días 12 y 13 de marzo de 2026 nuestras cuadrillas de corte de césped estarán operando sobre la Av. El Dorado en el tramo comprendido de Av. Carrera 68 a Av. Cali

***Cordialmente,***



NOTIFICACIÓN TRABAJOS EN VÍA DE TRANSMILENIO

Resumir

GO

Gestion Operativa<gestionoperativa@dvbingenieria.com>

Para:

Mar 17/03/2026 10:08 AM

Blanca Cecilia Perilla Nino <blanca.perilla@transmilenio.gov.co>

CC: Martinez Vera Esteban David

Este remitente gestionoperativa@dvbingenieria.com es de fuera de su organización.

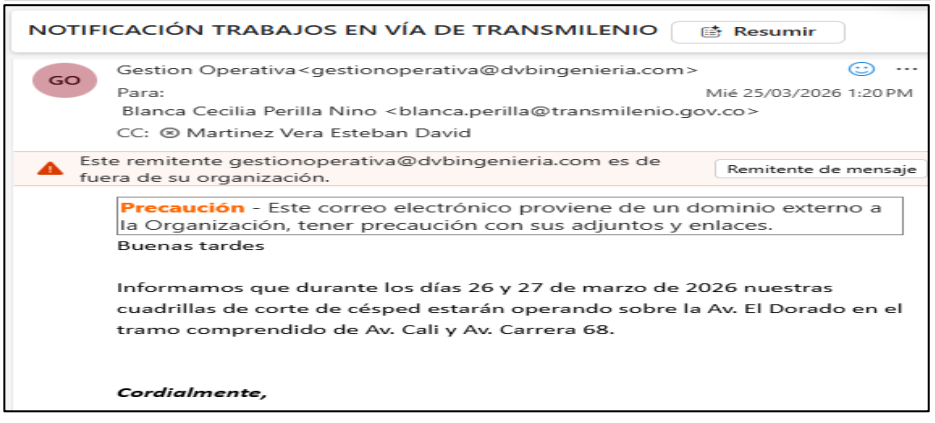
Remitente de mensaje

**Precaución** - Este correo electrónico proviene de un dominio externo a la Organización, tener precaución con sus adjuntos y enlaces.

Buenas tardes

Informamos que durante los días 17 y 18 de marzo de 2026 nuestras cuadrillas de corte de césped estarán operando sobre la Av. El Dorado en el tramo comprendido de Av. Cali y aeropuerto Internacional el dorado.

***Cordialmente,***



NOTIFICACIÓN TRABAJOS EN VÍA DE TRANSMILENIO

Resumir

GO

Gestion Operativa<gestionoperativa@dvbingenieria.com>

Para:

Mié 25/03/2026 1:20 PM

Blanca Cecilia Perilla Nino <blanca.perilla@transmilenio.gov.co>

CC: Martinez Vera Esteban David

Este remitente gestionoperativa@dvbingenieria.com es de fuera de su organización.

Remitente de mensaje

**Precaución** - Este correo electrónico proviene de un dominio externo a la Organización, tener precaución con sus adjuntos y enlaces.

Buenas tardes

Informamos que durante los días 26 y 27 de marzo de 2026 nuestras cuadrillas de corte de césped estarán operando sobre la Av. El Dorado en el tramo comprendido de Av. Cali y Av. Carrera 68.

***Cordialmente,***

### 3.1.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

3.1.11.1 Inventario de Áreas Públicas

| LOCALIDAD | TIPO DE ÁREA | CANTIDAD DE ÁREAS |
|---|---|---|
| Kennedy | Puentes peatonales | 49 |
| | Plazas | 0 |
| | Puntos sanitarios | 0 |
| Fontibón | Puentes peatonales | 36 |
| | Plazas | 0 |
| | Puntos sanitarios | 0 |
| TOTAL | | 85 |

Tabla 37 Inventario de áreas públicas

Es de recordar que el puente con código 24124784 (46) es un puente privado de Transmilenio, por tanto, aunque se reporta en el inventario no se ejecuta ni cuenta con área. Es de recordar que el puente con código 22160042 es un puente deprimido dentro de Transmilenio, por tanto, aunque se reporta en el inventario no se ejecuta ni cuenta con área. Es de recordar que los puentes con código 22154744, 24124685, 24124699 y 22160037 son puentes actualmente demolidos por obras públicas por tanto, aunque se reporta en el inventario no se ejecuta ni cuenta con área.

| **LOCALIDAD** | **TIPO DE ÁREA** | **CANTIDAD DE ÁREAS INTERVENIDAS** | **ÁREA INTERVENIDA (m²)** |
|---|---|---|---|
| Kennedy | Puentes peatonales | 0 | 0 |
| | Plazas | 0 | 0 |
| | Puntos sanitarios | 0 | 0 |
| Fontibón | Puentes peatonales | 0 | 0 |
| | Plazas | 0 | 0 |
| | Puntos sanitarios | 0 | 0 |
| TOTAL | | 0 | 0 |

Tabla 38 Resumen resultados de atención del mes

| HISTORICOS SEMESTRALES CALENDARIO EN TABLA | TOTAL METROS CUADRADOS INTERVENIDOS | TOTAL DE ÁREAS INTERVENIDAS |
|---|---|---|
| Julio-Diciembre 2025 | 33596.82 | 70 |

Tabla 39 Histórico de áreas públicas lavadas

En el Anexo se relaciona el histórico por cada uno de los meses.

Nota: lavado realizado a completitud en el mes de enero 2026.

## 3.2 MANTENIMIENTO Y ESTADO DEL PARQUE AUTOMOTOR

A partir del mes de marzo ingresan a la operación los equipos que relacionaos a continuación:

| Tipo Vehiculo | Placa | Código Interno |
|---|---|---|
| COMPACTADOR DOBLETROQUE 25 yd3 | NWW633 | 3027 |
| COMPACTADOR DOBLETROQUE 25 yd3 | NWX940 | 3033 |
| COMPACTADOR DOBLETROQUE 25 yd3 | NWX953 | 3034 |
| COMPACTADOR DOBLETROQUE 25 yd3 | NWX951 | 3028 |
| COMPACTADOR DOBLETROQUE 25 yd3 | NWX950 | 3029 |
| COMPACTADOR DOBLETROQUE 25 yd3 | NWX939 | 3030 |
| COMPACTADOR DOBLETROQUE 25 yd3 | NWX952 | 3031 |
| COMPACTADOR DOBLETROQUE 25 yd3 | NWX949 | 3032 |
| COMPACTADOR DOBLETROQUE 25 yd3 | NWX527 | 3035 |
| COMPACTADOR DOBLETROQUE 25 yd3 | NWX938 | 3036 |

Estos equipos ingresan como apoyo operativo y reposición, cambios que estaremos informando más adelante.

### 3.2.1 INVENTARIO DE PARQUE AUTOMOTOR

A continuación, se presenta el resumen del inventario del parque automotor a la fecha de corte del presente informe (En este aparte se debe precisar con un párrafo si en el periodo del informe ingresó un nuevo vehículo al inventario o se dio de baja un vehículo o si se mantuvo el inventario del mes pasado):

| Inventario parque automotor | | | | mar-26 |
|---|---|---|---|---|
| TIPO DE VEHÍCULO | CANTIDAD DE VEHICULOS | OPERATIVOS | MANTENIMIE | RESERVA |
| Compactadores | 51 | 38 | | 13 |
| Amplirroles | 7 | 7 | | 0 |
| Barredoras | 6 | 4 | | 2 |
| Camión estacas o furgón | 8 | 8 | | 0 |
| Carro tanques | 2 | 2 | | 0 |
| Lavacontenedor | 2 | 1 | | 1 |
| Minicargador | 3 | 3 | | 0 |
| Utilitarios | 49 | 46 | | 3 |
| Volqueta doble troque | 5 | 5 | | 0 |
| Volqueta sencilla | 5 | 5 | | 0 |
| **TOTAL** | **138** | **119** | **0** | **19** |

Tabla 40 Inventario del parque automotor

### 3.2.2 EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS

| Resumen MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO | | | | | | mar-26 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| TIPO DE VEHÍCULO | PREVENTIVO | | CORRECTIVO PROGRAMADO | | CORRECTIVO | |
| | PROGRAMADO | EJECUTADO | PROGRAMADO | EJECUTADO | PROGRAMADO | EJECUTADO |
| Compactadores | 386 | 386 | 113 | 113 | 76 | 76 |
| Ampliroles | 42 | 42 | 13 | 13 | 3 | 3 |
| Barredoras | 71 | 71 | 15 | 15 | 5 | 5 |
| Camión estacas o furgón | 31 | 31 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| Carro tanques | 3 | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Lava contenedor | 7 | 7 | 4 | 4 | 2 | 2 |
| Minicargador | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| Utilitarios | 120 | 120 | 29 | 29 | 6 | 6 |
| Volqueta doble troque | 29 | 29 | 7 | 7 | 1 | 1 |
| Volqueta sencilla | 16 | 16 | 3 | 3 | 1 | 1 |

Tabla 41 Ejecución de mantenimientos

Explicar lo que se evidencia en las tablas y si hay alguna situación especial que valga la pena detallar.

### 3.2.3 AVERIAS, INCIDENTES O ACCIDENTES DE VEHICULOS REPORTADOS DURANTE LA OPERACIÓN HISTÓRICO

| TIPO DE EVENTO | NUMERO DE EVENTOS |
|---|---|
| AVERIAS | 0 |
| INCIDENTES | 13 |
| ACCIDENTES | 1 |
| TOTAL | 14 |

Tabla 42 Total de eventos reportados durante marzo 2026

### 3.2.4 HISTÓRICO INVENTARIO DEL PARQUE AUTOMOTOR

| HISTÓRICO INVENTARIO DE VEHÍCULOS | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Tipo de vehiculo | oct-25 | nov-25 | dic-25 | ene-26 | feb-26 | mar-26 |
| AMPLIRROL DOBLE | 7 | 7 | 7 | 7 | 6 | 6 |
| AMPLIRROL SENCILLO | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| BARREDORA | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| CAMION ESTACAS Y /O FURGON | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| CARROTANQUES | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| COMPACTADOR DOBLETROQUE 25 yd3 | 31 | 31 | 31 | 31 | 30 | 30 |
| COMPACTADOR DOBLETROQUE 28 yd3 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| COMPACTADOR SENCILLO 16 o 17 yd3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| LAVACONTENEDORES | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| MINICARGADOR | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| UTILITARIO | 49 | 49 | 49 | 49 | 49 | 49 |
| VOLQUETA DOBLETROQUE | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| VOLQUETA SENCILLA | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |

Tabla 43 Histórico inventario parque automotor

En el Anexo se debe relacionar la información de Histórico por cada uno de los meses.
NOTA: En caso de presentarse cambios en los datos relacionados en los informes de meses anteriores se debe incluir la justificación del cambio en este espacio.

## 3.3 REPORTE COMPONENTES TRANSVERSALES: SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL, AMBIENTAL Y PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA

### 3.3.1 SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL

3.3.1.1 Capital Humano
Al corte del presente informe el personal con el que se ejecutan las actividades para la prestación del servicio de aseo es (Precisar en el periodo del informe, las novedades que se hayan presentado (Salientes o entrantes):

| COMPONENTE | CANTIDAD DE PERSONAL ADMINISTRATIVO | CANTIDAD DE PERSONAL OPERATIVO | CANTIDAD DE PERSONAL SUPERVISOR |
|---|---|---|---|
| Barrido y limpieza | 0 | 599 | 13 |
| Corte de césped | 0 | 5 | 2 |
| Mantenimiento vehícular | 8 | 57 | 0 |
| Poda de árboles | 0 | 16 | 2 |
| Recolección y transporte | 0 | 355 | 9 |
| Transversales | 161 | 5 | 0 |

Tabla 44 Resumen capital humano

Indicar en el periodo del informe (al finalizar), las novedades que se hayan presentado (personal saliente o entrante).
3.3.1.2 Actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo

Describir las actividades realizadas durante el mes: seguimiento al Plan anual de actividades, Capacitaciones, inspecciones, promoción y prevención, entre otros.

3.3.1.3 Caracterización de Accidentalidad

- Incluir la cantidad de accidentes de trabajo durante el periodo

- Días perdidos
- Indicadores

3.3.1.4 Estadísticas de Seguridad y Salud en el Trabajo

| MES - AÑO | TOTAL DE INGRESOS | TOTAL DE RETIROS | TOTAL PERSONAL ACTIVO |
|---|---|---|---|
| ene-20 | 24 | 35 | 1044 |
| feb-20 | 30 | 33 | 1041 |

| MES - AÑO | TOTAL DE INGRESOS | TOTAL DE RETIROS | TOTAL PERSONAL ACTIVO |
|---|---|---|---|
| mar-20 | 34 | 21 | 1054 |
| abr-20 | 22 | 4 | 1072 |
| may-20 | 3 | 13 | 1062 |
| jun-20 | 23 | 17 | 1068 |
| jul-20 | 17 | 15 | 1070 |
| ago-20 | 27 | 8 | 1089 |
| sep-20 | 3 | 11 | 1081 |
| oct-20 | 5 | 6 | 1077 |
| nov-20 | 8 | 5 | 1077 |
| dic-20 | 11 | 5 | 1077 |
| ene-21 | 12 | 16 | 1067 |
| feb-21 | 20 | 25 | 1062 |
| mar-21 | 24 | 22 | 1067 |
| abr-21 | 19 | 29 | 1094 |
| may-21 | 32 | 19 | 1070 |
| jun-21 | 39 | 15 | 1094 |
| jul-21 | 21 | 21 | 1094 |
| ago-21 | 16 | 27 | 1083 |
| sep-21 | 21 | 15 | 1089 |
| oct-21 | 10 | 17 | 1082 |
| nov-21 | 10 | 28 | 1064 |
| dic-21 | 15 | 45 | 1034 |
| ene-22 | 21 | 18 | 1037 |
| feb-22 | 27 | 32 | 1032 |
| mar-22 | 38 | 28 | 1042 |
| abr-22 | 29 | 21 | 1050 |
| may-22 | 25 | 24 | 1051 |
| jun-22 | 38 | 20 | 1069 |
| jul-22 | 24 | 23 | 1070 |
| ago-22 | 29 | 33 | 1066 |
| sep-22 | 33 | 30 | 1069 |
| oct-22 | 14 | 22 | 1061 |
| nov-22 | 19 | 18 | 1062 |
| dic-22 | 17 | 32 | 1047 |
| ene-23 | 44 | 29 | 1062 |
| feb-23 | 42 | 33 | 1071 |
| Mar-23 | 22 | 28 | 1065 |

| MES - AÑO | TOTAL DE INGRESOS | TOTAL DE RETIROS | TOTAL PERSONAL ACTIVO |
|---|---|---|---|
| abr-23 | 12 | 11 | 1066 |
| may-23 | 22 | 27 | 1061 |
| jun-23 | 44 | 24 | 1081 |
| jul-23 | 29 | 29 | 1081 |
| ago-23 | 66 | 23 | 1124 |
| Sep-23 | 68 | 17 | 1175 |
| Oct-23 | 31 | 15 | 1191 |
| Nov-23 | 18 | 21 | 1188 |
| Dic-23 | 18 | 41 | 1165 |
| Ene-24 | 50 | 34 | 1181 |
| Feb-24 | 62 | 45 | 1198 |
| mar-24 | 27 | 29 | 1196 |
| abr-24 | 43 | 36 | 1203 |
| May-24 | 30 | 33 | 1200 |
| Jun-24 | 45 | 28 | 1217 |
| Jul-24 | 36 | 22 | 1231 |
| Ago-24 | 43 | 26 | 1248 |
| sep-24 | 17 | 23 | 1242 |
| oct-24 | 26 | 26 | 1242 |
| Nov-24 | 20 | 23 | 1239 |
| Dic-24 | 26 | 42 | 1223 |
| Ene-25 | 36 | 33 | 1226 |
| Feb-25 | 37 | 32 | 1231 |
| mar-25 | 38 | 24 | 1245 |
| abr-25 | 31 | 53 | 1223 |
| May-25 | 24 | 25 | 1222 |
| jun-25 | 36 | 24 | 1234 |
| Jul-25 | 40 | 30 | 1244 |
| Ago-25 | 39 | 35 | 1248 |
| sep-25 | 30 | 18 | 1260 |
| oct-25 | 45 | 20 | 1285 |
| Nov-25 | 44 | 13 | 1316 |
| Dic-25 | 40 | 33 | 1323 |
| Ene-26 | 44 | 22 | 1345 |
| feb-26 | 20 | 17 | 1348 |
| Mar-26 | 30 | 29 | 1349 |
| **Totales** | **2135** | **1826** | |

Tabla 45 Histórico de capital humano

| MES - AÑO | TOTAL ACCIDENTES | DÍAS PERDIDOS |
|---|---|---|
| ene-20 | 19 | 120 |
| feb-20 | 19 | 138 |
| mar-20 | 9 | 64 |
| abr-20 | 16 | 91 |
| may-20 | 16 | 130 |
| jun-20 | 18 | 106 |
| jul-20 | 13 | 171 |
| ago-20 | 20 | 271 |
| sep-20 | 20 | 325 |
| oct-20 | 13 | 206 |
| nov-20 | 23 | 205 |
| dic-20 | 15 | 103 |
| ene-21 | 17 | 176 |
| feb-21 | 14 | 135 |
| mar-21 | 16 | 104 |
| abr-21 | 16 | 140 |
| may-21 | 11 | 88 |
| jun-21 | 21 | 160 |
| jul-21 | 17 | 121 |
| ago-21 | 22 | 143 |
| sep-21 | 18 | 159 |
| oct-21 | 12 | 170 |
| nov-21 | 17 | 198 |
| dic-21 | 15 | 137 |
| ene-22 | 12 | 144 |
| feb-22 | 26 | 228 |
| mar-22 | 18 | 176 |
| abr-22 | 17 | 142 |
| may-22 | 19 | 137 |
| jun-22 | 16 | 149 |
| jul-22 | 14 | 89 |
| ago-22 | 26 | 113 |
| sep-22 | 20 | 105 |
| oct-22 | 20 | 114 |
| nov-22 | 11 | 144 |
| dic-22 | 21 | 135 |
| ene-23 | 25 | 150 |

| MES - AÑO | TOTAL ACCIDENTES | DÍAS PERDIDOS |
|---|---|---|
| feb-23 | 17 | 133 |
| mar-23 | 16 | 129 |
| abr-23 | 14 | 114 |
| may-23 | 19 | 149 |
| jun-23 | 20 | 184 |
| jul-23 | 22 | 153 |
| ago-23 | 11 | 124 |
| sep-23 | 9 | 131 |
| oct-23 | 19 | 204 |
| nov-23 | 18 | 193 |
| dic-23 | 16 | 157 |
| ene-24 | 19 | 127 |
| feb-24 | 18 | 134 |
| mar-24 | 21 | 133 |
| abr-24 | 19 | 188 |
| may-24 | 20 | 178 |
| jun-24 | 18 | 170 |
| jul-24 | 21 | 217 |
| ago-24 | 21 | 160 |
| sep-24 | 19 | 158 |
| oct-24 | 20 | 136 |
| nov-24 | 26 | 161 |
| dic-24 | 24 | 182 |
| ene-25 | 21 | 140 |
| feb-25 | 20 | 183 |
| mar-25 | 18 | 204 |
| abr-25 | 27 | 277 |
| may-25 | 29 | 306 |
| jun-25 | 23 | 270 |
| jul-25 | 12 | 187 |
| ago-25 | 18 | 317 |
| sep-25 | 20 | 178 |
| oct-25 | 22 | 155 |
| nov-25 | 20 | 93 |
| dic-25 | 25 | 113 |
| ene-26 | 27 | 135 |
| feb-26 | 26 | 126 |
| mar-26 | 18 | 120 |

| MES - AÑO | TOTAL ACCIDENTES | DÍAS PERDIDOS |
|---|---|---|
| Totales | 1395 | 11906 |

Tabla 46 Histórico de accidentes de trabajo

NOTA: En caso de presentarse cambios en los datos relacionados en los informes de meses anteriores se debe incluir la justificación del cambio en este espacio.
Como anexos al informe se presentan:

Incluir el listado de los anexos

### 3.3.2 AMBIENTAL

3.3.2.1 Base de Operaciones

I. Planta Física y Edificaciones

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. tiene sus instalaciones en la Calle 59c Sur No. 51-50, Barrio Atlanta, Localidad Ciudad Bolívar en la Ciudad de Bogotá D.C. La clasificación de usos de suelo establecida en el Decreto 190 de 2004, la base de operaciones se encuentra ubicada en un área de actividad urbana integral de zona múltiple, lo que indica que el uso industrial es permitido.
En este sitio se realizan las labores de: control, parqueo, lavado de los vehículos recolectores de residuos, labores de mantenimiento, depósito de insumos, funcionan algunas dependencias administrativas y cuenta con los vestidores e instalaciones sanitarias.

La base de operaciones cuenta con: Pavimento de asfalto, servicios públicos de energía, acueducto y alcantarillado, planta de tratamiento de aguas residuales en la estación de lavado, planta eléctrica de 150 KVA, luminarias tipo led.

La base de operaciones está dotada con: Kit de derrames, extintores, satélites, alarma y botiquines, una brigada de emergencias formada y señalización de acuerdo con el Plan Estratégico de Seguridad Vial.

Durante el mes de marzo no se realizó ninguna modificación o mantenimiento en la infraestructura que afecte las características requeridas en la base de operaciones, Permisos, Registros, Licencia y Trámites Ambientales.

La base de operaciones cuenta con un Plan de Manejo Ambiental que ha sido actualizado el 17/10/2025 versión 20

II. Permisos, Registros, Licencia y Trámites Ambientales

- Permisos Ambientales

| TIPO DE PERMISO | AUTORIDAD AMBIENTAL | RESOLUCIÓN O ACTO ADMINISTRATIVO | FECHA DE EXPEDICIÓN | FECHA DE EXPIRACIÓN |
|---|---|---|---|---|
| NA | NA | NA | NA | NA |

Notas aclaratorias:

- El artículo 13 de la Ley 1955 – Plan Nacional de Desarrollo- establece que “Requerimiento de permiso de vertimientos. Solo requiere permiso de vertimiento la descarga de aguas residuales a las aguas superficiales, a las aguas marinas o al suelo”.
- Si bien existe un conflicto normativo entre una resolución de la SDA (Resolución 3957 de 2009) y el plan Nacional de desarrollo ley 1955 de 2019, la jerarquía normativa supone la sujeción de cierto rango de normas frente a otras, de lo que se deduce que la resolución debe sujetarse a lo dispuesto por la ley, que en este caso se trata de una ley orgánica, de superior categoría inclusive entre las propias leyes (Sentencia C-097/2000)( Concepto Jurídico SDA 000021 del 10 de junio de 2019)

Tabla 47 Permisos ambientales base de operaciones

- Registros Ambientales

| TIPO DE REGISTRO | AUTORIDAD AMBIENTAL | NÚMERO DE REGISTRO | FECHA DE EXPEDICIÓN | FECHA DE EXPIRACIÓN |
|---|---|---|---|---|
| 1. Generador de Residuos Peligrosos | Secretaría Distrital de Ambiente | Radicado 2009EE2394 | 22/01/2009 | No vence |
| 2. Acopiador de llantas | Secretaría Distrital de Ambiente | Número de PIN: 11508 | 22/10/2018 | No vence |
| 3. Acopiado Primario de aceite usado | Secretaría Distrital de Ambiente | Número de inscripción: 282 | 21/01/2019 | No vence |
| 4. Plan de Contingencia para el Manejo de Derrames Hidrocarburos o Sustancias Nocivas | Secretaría Distrital de Ambiente | 0174 | 09/02/2025 | No vence |
| 5. PIN RCD vehículo placas VDA368 | Secretaría Distrital de Ambiente | 16701 | 29/03/2019 | No vence |
| 5. PIN RCD vehículo placa ESN345 | Secretaría Distrital de Ambiente | 18734 | 28/07/2020 | No vence |
| 5. PIN RCD Vehículo placas ESN347 | Secretaría Distrital de Ambiente | 18735 | 28/07/2020 | No vence |
| 5. PIN RCD vehículo placas ESN346 | Secretaría Distrital de Ambiente | 18736 | 28/07/2020 | No vence |
| 5. PIN RCD vehículo placas FVM282 | Secretaría Distrital de Ambiente | 18737 | 28/07/2020 | No vence |
| 5. PIN RCD vehículo placas ESN449 | Secretaría Distrital de Ambiente | 15835 | 4/10/2018 | No vence |
| 5. PIN RCD vehículo placas ESN451 | Secretaría Distrital de Ambiente | 15836 | 4/10/2018 | No vence |
| 5. PIN RCD vehículo placas ESN450 | Secretaría Distrital de Ambiente | 15837 | 4/10/2018 | No vence |
| 5. PIN RCD vehículo placas GNK187 | Secretaría Distrital de Ambiente | 4016 | 15/07/2013 | No vence |

| TIPO DE REGISTRO | AUTORIDAD AMBIENTAL | NÚMERO DE REGISTRO | FECHA DE EXPEDICIÓN | FECHA DE EXPIRACIÓN |
|---|---|---|---|---|
| 5. PIN RCD vehículo placas VDB519 | Secretaría Distrital de Ambiente | 4008 | 15/07/2013 | No vence |
| 5. PIN RCD vehículo placas VDB520 | Secretaría Distrital de Ambiente | 4009 | 15/07/2013 | No vence |
| 5. PIN RCD vehículo placas VDB521 | Secretaría Distrital de Ambiente | 4010 | 15/07/2013 | No vence |
| 5. PIN RCD vehículo placas VDB522 | Secretaría Distrital de Ambiente | 4011 | 15/07/2013 | No vence |
| 5. PIN RCD vehículo placas VDB594 | Secretaría Distrital de Ambiente | 4013 | 15/07/2013 | No vence |
| 5. PIN RCD vehículo placas VDB595 | Secretaría Distrital de Ambiente | 4014 | 15/07/2013 | No vence |
| 5. PIN RCD vehículo placas VDB592 | Secretaría Distrital de Ambiente | 4015 | 15/07/2013 | No vence |
| 5. PIN RCD vehículo placas VDA369 | Secretaría Distrital de Ambiente | 17628 | 24/09/2019 | No vence |
| 5. PIN RCD vehículo placas VZD838 | Secretaría Distrital de Ambiente | 24822 | 22/02/2024 | No vence |
| 6. Registro de caracterización de vertimientos | EEAB | 138692-EEAB-2024 | 09/10/2024 | 31/12/2025 |
| 7. Registro de aviso de Publicidad Exterior Visual en Fachada de servicio al cliente | Secretaría Distrital de Ambiente | SCAAV-00598 | 29/07/2023 | 28/07/2027 |
| 8. Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN552 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2025EE290169 | 9/12/2025 | No Aplica |
| 8. Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT076 | Secretaría Distrital de Ambiente | SCAAV-00436 | 12/12/2025 | 12/12/2027 |
| 8. Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN550 | Secretaría Distrital de Ambiente | SCAAV-00445 | 12/12/2025 | 12/12/2027 |
| 8. Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN442 | Secretaría Distrital de Ambiente | SCAAV-00438 | 12/12/2025 | 12/12/2027 |
| 8. Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN508 | Secretaría Distrital de Ambiente | SCAAV-00439 | 12/12/2025 | 12/12/2027 |
| 8. Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN554 | Secretaría Distrital de Ambiente | SCAAV-00435 | 12/12/2025 | 12/12/2027 |
| 8. Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO321 | Secretaría Distrital de Ambiente | SCAAV-00432 | 12/12/2025 | 12/12/2027 |
| 8. Registro Publicidad Exterior | Secretaría Distrital de Ambiente | SCAAV-00434 | 12/12/2025 | 12/12/2027 |

| TIPO DE REGISTRO | AUTORIDAD AMBIENTAL | NÚMERO DE REGISTRO | FECHA DE EXPEDICIÓN | FECHA DE EXPIRACIÓN |
|---|---|---|---|---|
| Visual en Vehículo ESN449 | | | | |
| 8. Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN460 | Secretaría Distrital de Ambiente | SCAAV-00431 | 12/12/2025 | 12/12/2027 |
| 8. Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO326 | Secretaría Distrital de Ambiente | SCAAV-00433 | 12/12/2025 | 12/12/2027 |
| 8. Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN976 | Secretaría Distrital de Ambiente | SCAAV-00444 | 12/12/2025 | 12/12/2027 |
| 8. Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN561 | Secretaría Distrital de Ambiente | SCAAV-00752 | 12/12/2025 | 12/12/2027 |
| 8. Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN454 | Secretaría Distrital de Ambiente | SCAAV-00736 | 12/12/2025 | 12/12/2027 |
| 8. Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN542 | Secretaría Distrital de Ambiente | SCAAV-01027 | 12/12/2025 | 12/12/2027 |
| 8. Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN694 | Secretaría Distrital de Ambiente | SCAAV-00751 | 12/12/2025 | 12/12/2027 |
| 8. Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN559 | Secretaría Distrital de Ambiente | SCAAV-01008 | 12/12/2025 | 12/12/2027 |
| 8. Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN562 | Secretaría Distrital de Ambiente | SCAAV-00748 | 12/12/2025 | 12/12/2027 |
| 8. Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN688 | Secretaría Distrital de Ambiente | SCAAV-00735 | 12/12/2025 | 12/12/2027 |
| 8. Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO320 | Secretaría Distrital de Ambiente | SCAAV-01116 | 12/12/2025 | 12/12/2027 |
| 8. Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN347 | Secretaría Distrital de Ambiente | SCAAV-01060 | 12/12/2025 | 12/12/2027 |
| 8. Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO323 | Secretaría Distrital de Ambiente | SCAAV-00749 | 12/12/2025 | 12/12/2027 |
| 8. Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN553 | Secretaría Distrital de Ambiente | SCAAV-00440 | 12/12/2025 | 12/12/2027 |
| 8. Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN548 | Secretaría Distrital de Ambiente | SCAAV-00741 | 12/12/2025 | 12/12/2027 |
| 8. Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT097 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2025EE265830 | 19/12/2025 | No Aplica |

| TIPO DE REGISTRO | AUTORIDAD AMBIENTAL | NÚMERO DE REGISTRO | FECHA DE EXPEDICIÓN | FECHA DE EXPIRACIÓN |
|---|---|---|---|---|
| 8. Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN547 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2025EE293189 | 23/12/2025 | No Aplica |
| 8. Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN506 | Secretaría Distrital de Ambiente | SCAAV-01160 | 25/03/2026 | 25/03/2028 |
| 8. Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN977 | Secretaría Distrital de Ambiente | SCAAV-01258 | 25/03/2026 | 25/03/2028 |
| 8. Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESL326 | Secretaría Distrital de Ambiente | SCAAV-01159 | 25/03/2026 | 25/03/2028 |
| 8. Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN564 | Secretaría Distrital de Ambiente | SCAAV-01264 | 25/03/2026 | 25/03/2028 |

Tabla 48 Registros ambientales base de operaciones

- Licencias Ambientales

| TIPO DE LICENCIA | AUTORIDAD AMBIENTAL | RESOLUCIÓN O ACTO ADMINISTRATIVO | FECHA DE EXPEDICIÓN | FECHA DE EXPIRACIÓN |
|---|---|---|---|---|
| Ninguna | No aplica | No aplica | No aplica | No aplica |
| **Nota aclaratoria:** CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A E.S. P, de acuerdo con la actividad económica, no requiere la expedición de una licencia ambiental por parte de la Autoridad Ambiental competente. | | | | |

Tabla 49 Licencias ambientales base de operaciones

- Trámites Ambientales

| TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD | AUTORIDAD AMBIENTAL | NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE | FECHA DE RADICACIÓN |
|---|---|---|---|
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN453 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER234109 | 3/10/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN350 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER288433 | 6/11/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN456 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER288439 | 6/11/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN455 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER288444 | 6/11/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN345 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER288465 | 6/11/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN443 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2018ER17509 | 21/12/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN444 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER328211 | 21/12/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN353 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER328233 | 21/12/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN348 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER328230 | 21/12/2022 |

| TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD | AUTORIDAD AMBIENTAL | NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE | FECHA DE RADICACIÓN |
|---|---|---|---|
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN349 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER328228 | 21/12/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN448 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER328222 | 21/12/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN447 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER328219 | 21/12/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN687 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER328031 | 21/12/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESM316 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER328045 | 21/12/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN458 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER328073 | 21/12/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN452 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER328241 | 21/12/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN693 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER328128 | 21/12/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN691 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER328236 | 21/12/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN978 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER328087 | 21/12/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN351 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER302043 | 22/12/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN507 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER329793 | 22/12/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT084 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER329796 | 22/12/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT080 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER329831 | 22/12/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT095 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER329805 | 22/12/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT091 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER329818 | 22/12/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT089 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER329822 | 22/12/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT081 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER329828 | 22/12/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN346 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER32116 | 14/02/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN505 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER99878 | 5/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT083 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER99893 | 5/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN565 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER99904 | 5/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN563 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER99908 | 5/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN555 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER99924 | 5/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN451 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER99860 | 5/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN450 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER99871 | 5/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN344 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100087 | 6/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN445 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100084 | 6/05/2023 |

| TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD | AUTORIDAD AMBIENTAL | NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE | FECHA DE RADICACIÓN |
|---|---|---|---|
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESM317 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100088 | 6/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN457 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100090 | 6/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO322 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100095 | 6/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO324 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100115 | 6/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN695 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100117 | 6/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN690 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100118 | 6/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN558 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100040 | 6/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN557 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100056 | 6/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN544 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100066 | 6/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN546 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100080 | 6/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN545 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100081 | 6/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN551 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100082 | 6/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN459 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100108 | 6/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN461 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100110 | 6/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN556 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2024ER46276 | 26/02/2024 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN543 | Secretaria Distrital de Ambiente | 2024ER94365 | 30/04/2024 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN560 | Secretaria Distrital de Ambiente | 2024ER94489 | 30/04/2024 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO325 | Secretaria Distrital de Ambiente | 2024ER94499 | 30/04/2024 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN446 | Secretaria Distrital de Ambiente | 2024ER94366 | 30/04/2024 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo LSZ396 | Secretaria Distrital de Ambiente | 2024ER94506 | 30/04/2024 |
| Registro de aviso de Publicidad Exterior Visual en Fachada de Base de Operaciones | Secretaría Distrital de Ambiente | No es objeto de registro | 27/10/2024 |
| Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN686 | Secretaría Distrital de Ambiente | No es objeto de registro | 03/09/2024 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN352 | Secretaría Distrital de Ambiente | No es objeto de registro | 03/05/2024 |

Tabla 50 Trámites ambientales base de operaciones

**Nota:** Todos los tramites ambientales se encuentran radicados en secretaria Distrital de Ambiente y estamos a espera del oficio de respuesta

## III. Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales

La Planta de tratamiento de agua residual PTAR cuenta con una retención de lodos y sólidos gruesos, trampa de grasas, tanque floculador, tanque sedimentador, tanque pulmón y una unidad de filtración. En el mes de marzo no se realizó ningún mantenimiento o cambio en la PTAR.

## IV. Manejo de Infiltraciones y Vertimientos Líquidos

La base de operaciones cuenta con pavimento en asfalto, adicionalmente el área de mantenimiento y la estación de combustible cuentan con recubrimiento de pintura epóxica.

La base de operaciones cuenta con siete kits de derrames, distribuidos de la siguiente manera:

Atención de derrames menores:

- Un kit en la estación de combustible, dotado con dos retazos de material absorbente.
- Un kit en el área de taller, dotado con dos retazos de material absorbente.
- Un kit en el área de cambio de aceite, dotado con dos retazos de material absorbente.

Atención de derrames mayores:

- Un kit en la estación de combustible, dotado con material absorbente, mangas de contención, Almohadillas, guantes, gafas, chaleco, respirador, cinta de demarcación, bolsa roja, martillo de madera con punta de goma, estacas y conos, masilla epóxica, pala antichispa, desengrasante biodegradable.
- Un kit en el área administrativa de mantenimiento, dotado con material absorbente, mangas de contención, guantes, gafas, cinta de demarcación, bolsa roja, estacas y conos.
- Un kit en el área de almacén, dotado con material absorbente, mangas de contención, guantes, gafas, bolsas rojas
- Un kit en el punto de acopio, dotado con material absorbente, mangas de contención, Almohadillas, guantes, gafas, chaleco, respirador, cinta de demarcación, bolsa roja, martillo de madera con punta de goma, estacas y conos, masilla epóxica, pala antichispa, desengrasante biodegradable.

La renovación de los retazos del material absorbente de los kit de atención menor se hace día de por medio, en caso de que se hayan utilizado. El kit de atención de derrames mayores no requiere renovación ya que está disponible en caso de una emergencia. En caso de utilizarse se procederá a la renovación de los elementos utilizados.

## V. Control de Emisiones

La planta eléctrica está sincronizada y cuenta con el ducto de emisión desde la instalación. En el mes de marzo no se realizó ninguna modificación a la planta eléctrica.
La flota vehicular es EURO 5, en el informe de mantenimiento se puede evidenciar la inspección y mantenimiento que se realiza a los vehículos.
En la tarea crítica COP-29 Recolección de escombros se define el procedimiento de carpado.
La prueba de opacidad se realiza en la revisión tecno mecánica de cada vehículo. En el mes de marzo de acuerdo con programación no se ejecutaron pruebas.

| PLACAS | FECHA VENCIMIENTO | CDA | CERTIFICADO RTM | K(m-1) |
|---|---|---|---|---|
| **N/A** | N/A | N/A | N/A | N/A |

Tabla 51 Revisiones Técnico Mecánicas realizadas en el periodo

Nota: Remitir como anexo los certificados de las RTM ejecutadas durante el periodo.

## VI. Manejo y Control de Ruido de Operaciones Diurnas y Nocturnas

- En el informe de mantenimiento se puede evidenciar la inspección y mantenimiento que se realiza a los vehículos.
- La planta eléctrica cuenta con el cerramiento establecido. Durante el mes de enero no se realizó ninguna modificación en la ubicación de la planta eléctrica.
- La estación de lavado cuenta con las puertas y fachada de piso a techo para minimizar el ruido generado.

Se realizan pruebas de sonometría a los vehículos aleatoriamente hasta completar la cobertura de la flota en el año. En el mes de marzo se realizaron las pruebas a los vehículos: 3006, 3013, 3025, 3027, 3019

## VII. Manejo Integral de Residuos Sólidos

En el mes de marzo se dispusieron los siguientes residuos peligrosos

| TIPO DE RESIDUO | DESCRIPCIÓN | CANTIDAD | GESTOR | TIPO DE MANEJO |
|---|---|---|---|---|
| RESPEL | Aceites usados | 725 | GAL | Estabilización de residuos inflamables y disposición en celda de seguridad |

Tabla 52 Manejo de residuos sólidos

**Nota 1:** La cantidad de residuo reportada se basa en el manifiesto de movilización

VIII. Programas Ambientales

Ciudad Limpia ha definido tres programas de gestión ambiental: Programa de ahorro y uso eficiente del agua, programa de ahorro y uso eficiente de la energía y programa de gestión integral de residuos sólidos. Cada uno de ellos tiene una vigencia anual y se encuentran disponibles en el área de Mejora Continua. Se realiza el seguimiento al consumo del agua y la energía en la base de operaciones y a la generación de residuos. En el mes de marzo se realizó aprendida sobre el Uso eficiente y ahorro de agua y trivia relacionada al Día Mundial del Agua.

**Nota:** Las evidencias de todas las actividades de cada uno de los programas se encuentran disponibles para su revisión en el área de sostenibilidad

3.3.2.2 Seguimiento a Matriz de Identificación de Aspectos e Impactos Ambientales

I. Seguimiento a Impactos Ambientales Materializados en Zona

| COMPONENTE | CANTIDAD DE IMPACTOS MATERIALIZADO |
|---|---|
| Recolección domiciliaria y transporte | 0 |
| Recolección de escombros y transporte | 0 |
| Barrido mecánico | 0 |
| Barrido y limpieza | 0 |
| Corte de césped | 0 |
| Poda de árboles | 0 |
| Total | 0 |

Tabla 53 Impactos materializados

En el anexo Ambiental se debe relacionar el detalle de impactos materializados en el periodo del informe.

II. Manejo y Control de Ruido de Operaciones Diurnas y Nocturnas

| SERIAL DEL SONÓMETRO | MARCA | FECHA DE LA ÚLTIMA CALIBRACIÓN | LABORATORIO QUE LO CALIBRÓ | VIGENCIA DE LA CALIBRACIÓN |
|---|---|---|---|---|
| H.385948 | EXTECH INSTRUMENTS | 04/04/2022 | LAB&SERVICE Electrónica | Cada vez que se requiera según |

| SERIAL DEL SONÓMETRO | MARCA | FECHA DE LA ÚLTIMA CALIBRACIÓN | LABORATORIO QUE LO CALIBRÓ | VIGENCIA DE LA CALIBRACIÓN |
|---|---|---|---|---|
| | | | Especializada Ltda. | resultado de la verificación |

Tabla 54 Equipo de sonometría

**Nota:** El Certificado de calibración se adjuntó en el informe del mes de abril de 2022.

Relación de pruebas de sonometría realizadas en campo (fuera de la base de Operaciones) a la flota vehicular conforme a la NTC 4194 Versión 2. :

| COMPONENTE | CANTIDAD DE INSPECCIONES | RESULTADOS INSATISFACTORIOS |
|---|---|---|
| Recolección y transporte | 5 | 0 |
| Total | 5 | 0 |

Tabla 55 Inspecciones de ruido

En el anexo (Control de Ruido) se debe relacionar el detalle de las inspecciones realizadas en el periodo del informe.

### 3.3.3 PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA

3.3.3.1 Versión Vigente

En este numeral se debe informar el estado de carga de dicha versión en el SUI.
La versión vigente del PEC de Ciudad Limpia es del 27 de agosto de 2024, la cual se encuentra cargada en el SUI de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (Es importante considerar que el PEC que Ciudad Limpia carga al SUI contiene un consolidado de todas las operaciones que la empresa atiende a nivel nacional)

3.3.3.2 Activación del Plan en el Periodo del Informe

Durante el periodo marzo 2026, no se activó el Plan de Emergencias y Contingencias en el área de prestación Bogotá ASE 3 NUAP 877611001.

3.3.3.3 Proceso de Nuevas Actualizaciones

No se presentan actualizaciones para el periodo 2026

# 4 REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI

## 4.1 RELACIÓN DE REPORTES

En el anexo 7 – Reportes SUI, se relacionan los reportes de información certificados realizados en el SUI con su respectivo estado, con corte a 31 de marzo 2026

En el anexo 7 Reportes SUI, podrá la firma interventora evidenciar en detalle el reporte de información correspondiente al NUAP 877611001 – ASE 3 Bogotá; aclarando de antemano que el porcentaje de cargue reflejado corresponde al periodo inmediatamente anterior, pues a la fecha de presentación del presente documento los reportes habilitados aún se encuentran dentro de términos para su presentación y cargue; es decir los cargues pendientes para el periodo marzo de 2026 se habilitan una vez se cierra el mes y su reporte se hace en el mes de abril 2026.

## 4.2 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI EN EL SEMESTRE

| ITEM | ESTADO DE REPORTES | ene-26 | feb-26 | mar-26 | abr-26 | may-26 | jun-26 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Certificados | 17 | 19 | 19 | | | |
| 2 | Habilitados | 37 | 35 | 35 | | | |
| 3 | Pendientes no vencidos | 22 | 28 | 28 | | | |
| 4 | Pendientes vencidos | 0 | 0 | 0 | | | |
| 5 | Extemporáneos | 0 | 0 | 0 | | | |

Tabla 56 Estado de reportes en el SUI

- Porcentaje de Cumplimiento = A / (B - C)

| Reporte SUI | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 2026 | 2026 | 2026 | 2026 | 2026 | 2026 |
| Porcentaje de cumplimiento | 100% | 100% | 100% | | | |

Tabla 57 Porcentaje de cumplimiento mensual

Es importante tener en cuenta que, la matriz de cargue habilita por defecto los reportes correspondientes al mes corriente, por tanto y para el caso presente encontrará la interventoría reportes de información pendiente y dentro de términos, para los periodos marzo y abril 2026, trimestral IV 2025, anual 2025 y trimestral I 2026 que ya se encuentran habilitados, aunque el reporte de estos últimos deba realizarse durante el primer semestre de 2026 respectivamente.

También es importante precisar que, para realizar un ejercicio de verificación de la información reportada al SUI por parte de Ciudad Limpia, es necesario tener en cuenta que todos los reportes correspondientes al área de prestación ASE 3, se encuentran identificados con el NUAP 877611001 asignado por el SUI al área de prestación de servicio o en su defecto cuentan en su nombre con el código 11001, que corresponde al código DANE de la ciudad de Bogotá D.C.

En virtud de lo anterior y como es de conocimiento de la firma interventora, Ciudad Limpia presta el servicio en 5 áreas de prestación incluida ASE3 Bogotá, luego en la matriz de cargue se pueden evidenciar reportes habilitados para otras áreas de prestación.

Conforme a la verificación realizada en el Sistema Único de Información – SUI, con relación a la información reportada, vigencias 2025 y 2026 con corte a 31 de marzo de 2026 por parte de CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P; la empresa presenta un porcentaje de cargue del orden del 100%, con 19 reportes habilitados certificados.

Este cálculo se puede evidenciar en la siguiente formula:

$$\text{Porcentaje de reporte SUI} = \frac{\text{Reportes certificados}}{\text{Reportes Totales}} * \ 100\%$$

Dónde:

$$\text{Reportes Totales} = \text{Reportes certificados} + \text{Reportes Pendientes Reales}$$

$$\text{Pendientes Reales} = \ 0$$

Continuando con la fórmula inicial tenemos:

$$\text{Porcentaje en el reporte al SUI} = \frac{19}{19 + 0} \text{ x } 100\%$$

$$\text{Porcentaje en el reporte al SUI} = \frac{19}{19} \text{ x } 100\%$$

$$\text{Porcentaje en el reporte al SUI} = 100\%$$

# 5 COMPONENTE DE GESTIÓN SOCIAL

## 5.1 CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

El Programa de Gestión Social aborda cuatro (4) proyectos, correspondientes a Contenerización, Cultura del Aseo, Coordinación Interinstitucional y Audiencia Pública, en los cuales se desarrollan las temáticas definidas en el contrato No. 285 de 2018. No obstante, en aras de diferenciar los procesos, los resultados del proyecto de Contenerización se podrán observar en el numeral 5.3.

A continuación, se relacionan las actividades desarrolladas con los diferentes tipos de población objetivo para tratar las temáticas definidas en el Reglamento, correspondientes a:

Capacitar a la comunidad sobre los derechos y deberes que tienen como usuarios del servicio público de aseo.

Informar y explicar a los usuarios las actividades que incluyen las tarifas del servicio público de aseo de acuerdo con la regulación y normatividad vigente.

Socializar a los usuarios acerca de los horarios y frecuencias de las diferentes actividades del servicio público de aseo.

Capacitar y socializar con mayor intensidad a los usuarios que están en la parte limítrofe del ASE, con el objetivo que conozcan cuál es la empresa concesionaria que les presta el servicio de aseo y las frecuencias y horarios de las diferentes actividades del servicio.

Socializar y sensibilizar a los usuarios sobre las consecuencias ambientales y sanciones que genera el arrojo clandestino tanto de residuos como de escombros, llantas etc.

Capacitar a los usuarios para realizar una adecuada Separación en la Fuente, reconocimiento del reciclador, no exigir contraprestación alguna por la entrega de los residuos aprovechables, con el firme objetivo de garantizar el acceso cierto y seguro a las organizaciones de recicladores del material aprovechable.

Sensibilizar a los usuarios de los sectores comerciales e industriales para que se cumpla con la presentación de los residuos dentro del horario de las microrrutas de recolección y transporte establecido por el Concesionario.

Programas amigables, prácticos y didácticos en centros educativos mediante una eficiente coordinación interinstitucional con las entidades del orden distrital y nacional para crear conciencia ambiental sobre el correcto manejo de residuos y separación en la fuente.

Campañas a los usuarios que pudieran estar incumpliendo con la correcta presentación de los residuos con el objetivo de estimularlos para que realicen el correcto manejo de residuos.

Sensibilización conducente a que los residuos especiales sean debidamente separados por los usuarios, con el fin de evitar el ingreso de residuos mixtos al sitio de disposición final.

Durante el mes de marzo de 2026, se adelantaron 128 actividades en total, ejecutadas a través de actividades de coordinación, informativas, operativa y pedagógica, que permiten dar alcance a lo establecido en el contrato 285 de 2018 y lo planteado en el Programa de Gestión Social, las cuales se describen a continuación:

13 actividades de coordinación, en las cuales se aclararon inquietudes de la prestación del servicio público de aseo, se atendieron requerimientos de los diferentes actores sociales y se definieron algunos compromisos.

96 actividades informativas, en las que se difundió información asociada a cada una de las temáticas planteadas en el Programa de Gestión Social, con las diferentes poblaciones objeto.

5 actividades operativas, correspondientes a 3 jornadas de aseo y 2 visitas de seguimiento en el ASE3.

13 actividades pedagógicas, que corresponde a 8 actividades lúdicas y 5 charlas en el ASE3.

1 evento de Perro y Pala en la localidad de Kennedy.

| LOCALIDAD | ACTIVIDADES ÁREA URBANA | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | COORDINACIÓN | INFORMATIVAS | OPERATIVA | PEDAGÓGICA | EVENTO | TOTAL |
| FONTIBÓN | 9 | 35 | 5 | 4 | 0 | **53** |
| KENNEDY | 4 | 61 | 0 | 9 | 1 | **75** |
| Total | **13** | **96** | **5** | **13** | **1** | **128** |

Tabla 58 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en marzo de 2026

Tabla Población Área Rural No. 62: no aplica

### 5.1.1 POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD

Para el mes de marzo de 2026, se lograron abordar a 6.570 usuarios del ASE 3, donde el 33% corresponden a la localidad de Fontibón y 67% a la localidad de Kennedy, en la tabla *Cantidad de asistentes en Área urbana por localidad en marzo de 2026*, se puede observar la discriminación por la población objetivo.

| LOCALIDAD | POBLACIÓN URBANA | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | RESIDENTES | COMERCIANTES | RECICLADORES | MULTIUSUARIOS | INTER INSTITUCIONAL | PUNTOS CRITICOS | CENTROS EDUCATIVOS | TOTAL |
| FONTIBÓN | 851 | 201 | 0 | 247 | 114 | 618 | 162 | **2.193** |
| KENNEDY | 2.188 | 493 | 0 | 50 | 134 | 29 | 1.483 | **4.377** |
| Total | **3.039** | **694** | **0** | **297** | **248** | **647** | **1.645** | **6.570** |

Tabla 59 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en marzo de 2026

Tabla Población Área Rural No. 64: no aplica

### 5.1.2 DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES POR LOCALIDAD / PROYECTO

A continuación, se relacionan las actividades por localidad de los proyectos Cultura del Aseo y Coordinación Interinstitucional. Como se enunció, los resultados del proyecto de Contenerización se verán reflejados en el numeral 5.3.

- ***Localidad Fontibón***

**Proyecto de Coordinación Interinstitucional:** Este proyecto cuenta con el desarrollo de 6 reuniones, ejecutadas durante el mes de marzo de 2026, que se llevaron a cabo con diferentes Instituciones Distritales, Locales u Organizaciones No Gubernamentales.

**Proyecto Cultura del Aseo:** Este proyecto cuenta con el desarrollo de 47 actividades, ejecutadas durante el mes de marzo de 2026. Las acciones que se llevaron a cabo bajo este proyecto fueron:

- Actividad lúdica: se realizaron 2 actividades, 1 con residentes y 1 con centros educativos
- Charlas: se realizados 2 charlas, 1 con comerciantes y 1 con multiusuarios
- Jornadas de aseo: se realizaron 3 jornadas de aseo con la población de puntos críticos.
- Jornada Informativa: en total se realizaron 35, de las cuales se hicieron 3 con población comerciantes, 3 con interinstitucional, 5 con multiusuarios, 4 con puntos críticos y 20 con residentes.
- Reunión: se llevaron a cabo 3 reuniones 2 con población de comerciantes, y 1 con residentes
- Visita de seguimiento: 2 visitas, 1 con comerciantes y con puntos críticos
-

- ***Localidad Kennedy***

**Proyecto de Coordinación Interinstitucional:** Este proyecto cuenta con el desarrollo de 2 reuniones, ejecutadas durante el mes de marzo de 2026, con diferentes Instituciones Distritales, Locales u Organizaciones No Gubernamentales.

**Proyecto Cultura del Aseo:** Este proyecto cuenta con el desarrollo de 73 actividades, ejecutadas durante el mes de marzo de 2026. Las acciones que se llevaron a cabo bajo este proyecto fueron:

- Actividad lúdica: se llevaron a cabo 7 actividades lúdicas, 2 con centros educativos, 1 con interinstitucional y 4 con residentes
- Charlas: se realizaron 3 charlas, 1 con centros educativos y 2 con residentes
- Jornada Informativa: en total se realizaron 61 jornadas, 9 con población comerciantes, 4 con interinstitucional, 1 con multiusuarios, 2 con puntos críticos y 45 con residentes.
- Reunión: se llevaron a cabo 2 reuniones con centros educativos

**Proyecto Audiencia Pública:** el 23 de enero de 2026 a las 9:00 a.m. Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., llevó a cabo Audiencia Pública de Rendición de Cuentas sobre la prestación del servicio público de aseo en el ASE 3, del periodo comprendido entre el 01 de marzo al 31

de marzo de 2025, en cumplimiento a lo establecido en el numeral 11 del Reglamento Técnico Operativo. Esta actividad se realizó de manera presencial en la Cámara de comercio de Bogotá, sede de la localidad de Kennedy y fue transmitida en vivo a través del canal institucional de YouTube.

### 5.1.3 INDICADORES PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL ASE 3

| PROYECTO | ACTIVIDAD | METAS | PROGRAMADO AÑO 2026 | EJECUCIÓN DEL MES MARZO 2026 | EJECUCIÓN AÑO 2026 |
|---|---|---|---|---|---|
| CULTURA DEL ASEO | Operativa | 14 Jornadas de Aseo en el ASE 3 | 14 | 3 | 8 |
| CULTURA DEL ASEO | Operativa | 20 Visitas de seguimiento en el ASE 3 | 20 | 2 | 5 |
| CULTURA DEL ASEO | Pedagógica | 4 Charlas en el ASE 3 en el año. | 4 | 5 | 5 |
| CULTURA DEL ASEO | Pedagógica | 6 Actividades Lúdicas en el ASE 3 en el año. | 6 | 8 | 9 |
| CULTURA DEL ASEO | Informativa | 1 Jornada Informativa en zona limítrofe del ASE 3, en el año. | 1 | 0 | 0 |
| CULTURA DEL ASEO | Informativa | 36 Jornadas Informativas con comerciantes, industriales o multiusuarios en el ASE 3 | 36 | 18 | 36 |
| CULTURA DEL ASEO | Informativa | 12 Jornadas Informativas en puntos críticos en el ASE 3 | 2 | 6 | 26 |
| CULTURA DEL ASEO | Informativa | 200 Jornadas Informativas con residentes e interinstitucional en el ASE 3, poda de árboles. | 200 | 48 | 120 |
| CULTURA DEL ASEO | Informativa | 120 Jornadas Informativas con residentes y recicladores en el ASE 3 | 120 | 22 | 54 |
| CULTURA DEL ASEO | Informativa | 4 Radicaciones de Oficio ante las autoridades competentes y/o entidades con incidencia en temas de espacio público, relacionando lugares afectados por manejo inadecuado de residuos sólidos en el ASE 3, a fin de que sean tenidos en cuenta con la ejecución de acciones en el marco de su misionalidad y/o aplicación de sanciones. | 4 | 2 | 3 |
| CULTURA DEL ASEO | Coordinación | 24 reuniones con residentes, multiusuarios, centros educativos, comerciantes, recicladores, en el ASE3 | 2 | 5 | 16 |
| CULTURA DEL ASEO | Evento | 1 Feria de servicio al ciudadano en el ASE 3 en el 2026. | 1 | 0 | 0 |
| CULTURA DEL ASEO | Evento | 4 Eventos Perro y Pala al año. | 4 | 1 | 1 |
| COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL | Coordinación | 48 reuniones interinstitucionales en las localidades de Fontibón y Kennedy. | 48 | 8 | 22 |

| PROYECTO | ACTIVIDAD | METAS | PROGRAMADO AÑO 2026 | EJECUCIÓN DEL MES MARZO 2026 | EJECUCIÓN AÑO 2026 |
|---|---|---|---|---|---|
| AUDIENCIA PÚBLICA | Coordinación | Realizar 1 audiencia pública durante el primer trimestre del año 2026, para la rendición de cuentas de la prestación del servicio público de aseo de la vigencia 2025. | 1 | 0 | 1 |
| AUDIENCIA PÚBLICA | Informativa | Realizar 10 jornadas, convocatoria durante el primer trimestre del año 2026, para invitar a la rendición de cuentas de la prestación del servicio público de aseo de la vigencia 2025 | 10 | 0 | 15 |

Tabla de indicadores Gestión Social 2026 - Anexo 3

## 5.2 ACTIVIDADES ANEXO 2 - APROVECHAMIENTO

Este programa acoge los lineamientos para la difusión, diseño e implementación de Campañas de Sensibilización y/o Cultura Ciudadana frente al manejo de residuos en la ciudad de Bogotá, que fueron entregados por la UAESP en el 2018, para dar cumplimiento al anexo 2 del contrato 285/2018, acciones relacionadas con la labor de aprovechamiento. En consecuencia, en el mes de marzo de 2026 se realizaron 13, donde se abordaron las siguientes temáticas:

- Consumo consciente y responsable
- Separación en la fuente
- Población recicladora como prestadora del servicio complementario de aprovechamiento
- Proceso de Contenerización
- Información del operador prestador del servicio de no aprovechables
- Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana
- Manejo de residuos orgánicos aprovechables
- Programas posconsumo

A continuación, se realiza una descripción, de las actividades desarrolladas en el marco del Programa de Campañas de Cultura Ciudadana de Ciudad Limpia.

1 actividades informativas, en el marco de la macroactividad Aprovecho para Contarte.

1 actividades pedagógicas, en el marco de la macroactividad Hipólito Te Enseña.

| LOCALIDAD | ACTIVIDADES ÁREA URBANA | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | COORDINACIÓN | INFORMATIVAS | OPERATIVA | PEDAGÓGICA | EVENTO | TOTAL |
| FONTIBÓN | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| KENNEDY | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | **2** |
| Total | **0** | **1** | **0** | **1** | **0** | **2** |

Tabla 60 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en marzo de 2026

Tabla Población Área Rural No. 66: no aplica

**Anexos:** Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

### 5.2.1. POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD

Para el mes de marzo de 2026, se lograron abordar a 122 participantes del ASE 3, donde el 0% corresponden a la localidad de Fontibón y el 100% a la localidad de Kennedy. En la siguiente tabla “Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en marzo de 2026” se puede observar la discriminación por población.

| LOCALIDAD | POBLACIÓN URBANA | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | RESIDENTES | COMERCIANTES | RECICLADORES | MULTIUSUARIOS | INTER INSTITUCIONAL | PUNTOS CRITICOS | CENTROS EDUCATIVOS | TOTAL |
| **FONTIBÓN** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| **KENNEDY** | 49 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 73 | **122** |
| **Total** | **49** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **73** | **122** |

Tabla 61 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en marzo de 2026

Tabla Población Área Rural No. 68: no aplica

### 5.2.2. INDICADORES PLAN DE CAMPAÑAS

| MACRO ACTIVIDADES | MEDIO DE EJECUCIÓN | META PROPUESTA | PROGRAMADO AÑO 2026 | EJECUCIÓN MARZO 2026 | EJECUCIÓN AÑO 2026 |
|---|---|---|---|---|---|
| Aprovecho para Contarte | Coordinación | 12 Reuniones de coordinación en el ASE 3 durante el 2026 | 12 | 0 | 2 |
| Aprovecho para Contarte | Operativa | 6 Visitas de Seguimiento en el ASE 3 durante el año 2026. | 6 | 0 | 0 |
| Aprovecho para Contarte | Informativa | 20 jornadas informativas en el ASE 3 durante el año 2026 | 20 | 1 | 7 |
| Aprovecho para Contarte | Informativa | 12 Jornadas informativas en puntos con contenedor para materiales aprovechable del ASE 3 durante el año 2026 | 12 | 0 | 0 |
| Hipólito Te Enseña | Coordinación | 4 Reuniones en el ASE 3 | 4 | 0 | 0 |
| Hipólito Te Enseña | Pedagógica | 10 Charlas en el ASE 3 | 10 | 0 | 4 |
| Hipólito Te Enseña | Pedagógica | 12 Actividades Lúdicas en el ASE 3 | 12 | 1 | 7 |

| MACRO ACTIVIDADES | MEDIO DE EJECUCIÓN | META PROPUESTA | PROGRAMADO AÑO 2026 | EJECUCIÓN MARZO 2026 | EJECUCIÓN AÑO 2026 |
|---|---|---|---|---|---|
| La Chiva del Reciclaje | Coordinación | 4 reuniones en el ASE 3 en el año 2026 | 4 | 0 | 0 |
| La Chiva del Reciclaje | Operativa | 4 Visitas de seguimiento en el año en el ASE 3 | 4 | 0 | 0 |
| La Chiva del Reciclaje | Informativa | 8 jornadas informativas en el ASE 3 en el año 2026. | 8 | 0 | 0 |
| La Chiva del Reciclaje | Evento | 4 Actividades Lúdicas en el ASE 3 en el año 2026. | 4 | 0 | 0 |

Tabla de indicadores Programa de Campañas de Cultura Ciudadana 2026 - Anexo 2

### 5.2.3 REPORTE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

En el mes de marzo de 2026, no se llevaron a cabo actividades de reporte de instrumento de medición.

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

## 5.3 ACTIVIDADES ANEXO 11 - CONTENERIZACIÓN

Durante el mes de marzo de 2026, en el marco del Proyecto de Contenerización se desarrollaron 18 actividades en cumplimiento a lo establecido en el Anexo 11 de la Licitación UAESP-LP-02-2017 en lo relacionado al Contrato de Concesión No. 285 de 2018 y en atención a la solicitud de refuerzo de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos-UAESP.

La metodología utilizada para instruir al usuario en el manejo adecuado de los contendores, corresponde a charlas itinerantes y jornadas informativas, dado que este tipo de acciones aportan a espacios de encuentro comunitario, la formación ciudadana y la participación, es una estrategia metodológica idónea que involucra a las personas en la reflexión para la acción social. De esta manera, se consolidan como una práctica pedagógica, orientada a la transformación social y al fortalecimiento de las competencias ciudadanas.

A continuación se describen las actividades realizadas durante este mes:

13 charlas enfocadas a instruir a los usuarios en el manejo adecuado de los contenedores y la separación en la fuente.

3 jornadas informativas, que tienen como objetivo reforzar con los usuarios las generalidades de la prestación del servicio de recolección a través de contenedores, el uso adecuado de este mobiliario, la separación en la fuente, entre otros temas.

2 visitas de seguimiento en sectores contenerizados, con la finalidad de conocer el uso dado por los usuarios al mobiliario

| LOCALIDAD | ACTIVIDADES ÁREA URBANA | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | COORDINACIÓN | INFORMATIVAS | OPERATIVA | PEDAGÓGICA | EVENTO | TOTAL |
| **FONTIBÓN** | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | **4** |
| **KENNEDY** | 0 | 3 | 2 | 9 | 0 | **14** |
| **Total** | **0** | **3** | **2** | **13** | **0** | **18** |

Tabla 62 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en marzo de 2026

Tabla Población Área Rural No. 70: no aplica

**Anexos:** Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

### 5.3.1 AVANCE EN EL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL - CONTENERIZACIÓN

| PROYECTO | ACTIVIDAD | METAS | PROGRAMADO AÑO 2026 | EJECUCIÓN DEL MES DE MARZO | EJECUCIÓN AÑO 2026 |
|---|---|---|---|---|---|
| CONTENERIZACIÓN | Visita de Seguimiento | 8 Visitas de seguimiento | 8 | 2 | 4 |
| CONTENERIZACIÓN | Charla | 40 charlas itinerantes, con residentes, comerciantes o recicladores | 40 | 13 | 41 |
| CONTENERIZACIÓN | Jornada informativa | 30 Jornadas informativas en el AS3 en sectores contenerizados | 30 | 3 | 22 |
| CONTENERIZACIÓN | Jornada Informativa | 8 Radicaciones de Oficio en el ASE3 | 8 | 0 | 2 |
| CONTENERIZACIÓN | Reunión | 20 Reuniones por solicitud de la comunidad, atención de PQRS y requerimientos internos | 20 | 0 | 5 |

Tabla de indicadores Gestión Social 2026 - Anexo 11

**Anexos:** Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

### 5.3.2 POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD / PROYECTO

Para el mes de marzo de 2026, se abordaron 1.745 usuarios del ASE 3 de sectores contenerizados, donde el 22% corresponden a la localidad de Fontibón y el 78% a la localidad de Kennedy.

| LOCALIDAD | POBLACIÓN URBANA | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | RESIDENTES | COMERCIANTES | RECICLADORES | MULTIUSUARIOS | INTER INSTITUCIONAL | PUNTOS CRITICOS | CENTROS EDUCATIVOS | TOTAL |
| FONTIBÓN | 382 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 382 |
| KENNEDY | 1.363 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.363 |
| **Total** | **1.745** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **1.745** |

Tabla 63 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en marzo de 2026

Tabla Población Área Rural No. 72: no aplica

En cuanto al reporte de sugerencias y recomendaciones por parte de las personas participantes de las actividades frente a la Contenerización, la empresa de aseo del ASE3 implementó un cuestionario digital, donde algunos usuarios brindaron su opinión. A continuación, relacionamos dichas sugerencias y recomendaciones.

| Nombre y apellido | Fecha de diligenciamiento | ¿Como le parece el esquema de recolección de residuos a través de contenedores? | ¿Qué sugerencias o recomendaciones tiene frente a la recolección de residuos a través de contenedores? |
|---|---|---|---|
| Estamos tique | 2/03/2026 | No me gusta | Quitarlos |
| Margory borregales | 2/03/2026 | No me gusta | Mucho desorden con los residuos |
| Luis Rodríguez | 2/03/2026 | Me gusta | Puedo botar la basura todos los dias |
| Yimmy bautista | 2/03/2026 | No me gusta | Muchas suciedad |
| Manuel mejia | 2/03/2026 | No me gusta | Los recicladores traen los residuos a estos lugares |
| Elkin castillo | 2/03/2026 | Me gusta | Fata de un contenedor de material reciclable |
| Rony santo | 2/03/2026 | No me gusta | Se presta para que el barrio mantenga sucio |
| Antonio miranda | 2/03/2026 | Me gusta | Control con los recicladores |
| Sandra Martínez | 2/03/2026 | No me gusta | Más sensibilización con la comunidad sobre el esquema del horario de recolección |
| Ana silvia | 2/03/2026 | Me gusta | Si me gusta |
| Gabriel Echeverria | 2/03/2026 | Me gusta | Si y espero los dejen asi |
| Jairo Martinez | 2/03/2026 | Me gusta | Si pero hay mucho reguero por los recicladores |
| Ruth Bernal | 2/03/2026 | Me gusta | Más control de aseo |
| Gloria caro | 2/03/2026 | No me gusta | El desorden es impresionante |
| Cesar Vasquez | 2/03/2026 | Me gusta | Si pero el habitante de calle quien le enseña?? |

| Nombre y apellido | Fecha de diligenciamiento | ¿Como le parece el esquema de recolección de residuos a través de contenedores? | ¿Qué sugerencias o recomendaciones tiene frente a la recolección de residuos a través de contenedores? |
|---|---|---|---|
| Fabiola Gómez | 2/03/2026 | No me gusta | Conrol en los contenedores con los recicladores |
| Alba otalora | 2/03/2026 | Me gusta | Si me gustan |
| Patrivia forero | 2/03/2026 | Me gusta | Si nos gusta |
| Viviana barrera | 2/03/2026 | Me gusta | Falta de cultura ciudadana |
| Aurora Gonzales | 2/03/2026 | Me gusta | Si me gustan porque habria mas desorden |
| Gonzalo Fonseca | 2/03/2026 | No me gusta | Una entidad que se encargue del control con los recicladores |
| Nubia Gutierrez | 2/03/2026 | Me gusta | Dejarlos o nos perjudica |
| Gabriel Sandoval | 2/03/2026 | Me gusta | Si me gustan |
| Jefernso guerra | 2/03/2026 | Me gusta | Falta de cultura con la comunidad |
| Lucia vargas | 2/03/2026 | Me gusta | Sensibilizar a la comunidad |
| Fernando diaz | 5/03/2026 | Me gusta | Si me gustan |
| Jairo Remolino | 5/03/2026 | No me gusta | No, es micho el desorden que se genera |
| Lijia Peña | 5/03/2026 | No me gusta | Eso e terrible no soportamos mas ese desorden |
| Carolina Riveros | 5/03/2026 | Me gusta | El sistemas si es bueno pero la cultura de la gente y reciclador es tenas |
| Irmiz Jolono | 5/03/2026 | Me gusta | Si es mejor que esten ahí |
| Onorio sanchez | 5/03/2026 | Me gusta | Si me gustan |
| Olga Camacho | 5/03/2026 | No me gusta | El desorden es terrible y eao es foco para que lleven muebles colchones |
| Jorge Contreras | 5/03/2026 | Me gusta | Si ea mucho deaorden pero nos evitamos que lo haya entre cuadras |
| Jairo Galeano | 5/03/2026 | Me gusta | Si es mejor tenerlos |
| Ernandez Leon | 5/03/2026 | Me gusta | Si y no pero no hay de mas |
| Nelson Leal | 5/03/2026 | No me gusta | Nooo, ojala han algo con eso porque la gente no tienen cultura |
| Noel Romero | 5/03/2026 | No me gusta | Ojala les metan una multa a esos indiciplinados |
| Cheila Lobo | 5/03/2026 | No me gusta | No me gustan |
| Miguel villamil | 6/03/2026 | Me gusta | Es mejor |
| Marlon paul | 5/03/2026 | Me gusta | Si pero a la gente le falta mas cultura |
| Galiano Perez | 5/03/2026 | Me gusta | Si estan bien asi |
| Consuelo Borquez | 5/03/2026 | Me gusta | Si me gusta |
| Gladys Rodriguez | 5/03/2026 | Me gusta | Si pero falta que pongan multas a los desjuiciados |
| Melida Lozano | 5/03/2026 | Me gusta | Siiii y espero continue asi porque el desorden que se formaria seria impresionante |

| Nombre y apellido | Fecha de diligenciamiento | ¿Como le parece el esquema de recolección de residuos a través de contenedores? | ¿Qué sugerencias o recomendaciones tiene frente a la recolección de residuos a través de contenedores? |
|---|---|---|---|
| Sebastian Nuñez | 5/03/2026 | Me gusta | Si son mejores asi |
| Martha puerta | 6/03/2026 | No me gusta | No me gustan, es mucho desorden |
| Jaime Rodriguez | 6/03/2026 | Me gusta | Apesar de todo si nos conviene |
| Henry Salazar | 6/03/2026 | Me gusta | Si me gusta pero espero que saquen multas a esos desorganizados |
| Jaqueline Lopez | 6/03/2026 | Me gusta | Si me gustan |
| Hernan Baez | 6/03/2026 | No me gusta | No me gusta, eso es un desorden horrible |
| Martha Amaya | 6/03/2026 | Me gusta | Si pero hay que culturizar a la comunidad y tome conciencia |
| Maria Teresa Martinez | 6/03/2026 | Me gusta | Si me gustan pero no sabemos que hacer con esos recicladores |
| Yilma Hernandez | 6/03/2026 | Me gusta | Si |
| Helena Bernal | 6/03/2026 | No me gusta | No |
| Nancy Arias | 6/03/2026 | Me gusta | Si me gustan |
| Luz Mary Rojas | 6/03/2026 | Me gusta | Si me gustan pero no se que va a pasar con el habitante de calle |
| Laura oapuna | 9/03/2026 | Me gusta | Falta de un contenedor para el material reciclable |
| Alejandra Guzmán | 9/03/2026 | No me gusta | Falta de cultura con la comunidad |
| Cristina castillo | 9/03/2026 | No me gusta | Control con los recicladores |
| Luis daza | 9/03/2026 | No me gusta | Buscar una mejor ubicación para los contenedores |
| Jenifer celes | 9/03/2026 | Me gusta | Falta de mantenimiento a los contenedores |
| Alejandro Sánchez | 9/03/2026 | No me gusta | Falta de cultura ciudadana |
| Ana cortes | 9/03/2026 | Me gusta | Una identidad q pueda controlar los recicladores |
| Luz cortez | 9/03/2026 | No me gusta | Mucho desorden con los residuos |
| Jesus Murcia | 9/03/2026 | No me gusta | Los recicladores hacen mucho desorden |
| Iban | 9/03/2026 | Me gusta | Control con los recicladores y los roedores |
| Jazmin Meléndez | 9/03/2026 | No me gusta | Generan mucha contaminación |
| Albeiro Molina | 9/03/2026 | No me gusta | Falta de cultura con los ciudadanos del sector |
| Tatiana Rodríguez | 9/03/2026 | No me gusta | Mover los contenedores de las zonas verdes |
| Luis Alberto Morales | 9/03/2026 | Me gusta | Que pongan más contenedores |
| David rincón | 9/03/2026 | No me gusta | Correr los contenedores de las alcantarilla |
| Jhon sebastian | 9/03/2026 | No me gusta | Que los quiten |

| Nombre y apellido | Fecha de diligenciamiento | ¿Como le parece el esquema de recolección de residuos a través de contenedores? | ¿Qué sugerencias o recomendaciones tiene frente a la recolección de residuos a través de contenedores? |
|---|---|---|---|
| Anderson Ortega | 9/03/2026 | Me gusta | Si que los dejen |
| Gustavo Ramirez | 9/03/2026 | Me gusta | Si me gustan |
| Nelson Mosquera | 9/03/2026 | Me gusta | Que los dejen |
| Alexis Henao | 9/03/2026 | Me gusta | Si pero esperemos hagan algo con el habitante de calle |
| Diana Ochoa | 9/03/2026 | Me gusta | Si me gustan pero los habitantes de calle no tienen cultura |
| Jose Navaez | 9/03/2026 | Me gusta | Si me gustan |
| Alberto Ocampo | 9/03/2026 | No me gusta | No me gustan ojala nos quiten eso |
| Margarita concha | 9/03/2026 | Me gusta | Si me gustan |
| Luis salazar | 9/03/2026 | No me gusta | Ojala los quiten |
| Ana bautista | 16/03/2026 | Me gusta | Falta de socializar más sobre el tema de recolección con la comunidad |
| Cristian Osorio | 16/03/2026 | Me gusta | Falta de cultura con la comunidad |
| Raúl mendieta | 16/03/2026 | Me gusta | Falta de una entidad que controle los recicladores |
| Lus londoño | 16/03/2026 | Me gusta | Falta de cultura ciudadana |
| Luis herrera | 16/03/2026 | Me gusta | Un contenedor para disponer el material reciclable |
| Lus marina rivera | 16/03/2026 | No me gusta | Falta de socializar con la comunidad sobre el horario de sacar la basura a los contenedores |
| Gladys Garzón | 16/03/2026 | Me gusta | Falta de cultura con la comunidad |
| Liz Martínez | 16/03/2026 | No me gusta | Falta de control con los recicladores |
| Jairo Gómez | 16/03/2026 | Me gusta | Falta de cultura ciudadana |
| Guillermo Bustos | 16/03/2026 | Me gusta | Hace falta una entidad que controle los recicladores |
| Jhonatan Ochoa | 16/03/2026 | Me gusta | Falta de una entidad que controle los recicladores |
| Carlos Espinoza | 16/03/2026 | Me gusta | Buenas calidad |
| Juan Almeida | 16/03/2026 | Me gusta | Falta de control con los recicladores |
| Sandra pedry | 16/03/2026 | Me gusta | Falta de más mantenimiento a los contenedores |
| Roque peñate | 16/03/2026 | Me gusta | Control con los recicladores |
| Jackeline Álvarez | 16/03/2026 | Me gusta | Control con los recicladores |
| Juan Forero | 16/03/2026 | Me gusta | Si que los dejen |
| Yessica Nieto | 16/03/2026 | Me gusta | Si nos gusta pero esperamos que se haga algo con el habitante de calle |
| Carlos Russi | 15/03/2026 | Me gusta | Si me gus en lo personal |
| Edit martinez | 15/03/2026 | Me gusta | Si es mejor contenerizado |
| Henry Rubio | 16/03/2026 | Me gusta | Si me gusta |

| Nombre y apellido | Fecha de diligenciamiento | ¿Como le parece el esquema de recolección de residuos a través de contenedores? | ¿Qué sugerencias o recomendaciones tiene frente a la recolección de residuos a través de contenedores? |
|---|---|---|---|
| Yanet Rojas | 16/03/2026 | Me gusta | Si m gustan pero ojala se pieda hacer algo con esta cultura del ciudadano y el habitante de calle |
| Sandra Moreno | 16/03/2026 | No me gusta | Noo, el desorden es terrible y cansados de esos contenedores |
| Enrique Ramos | 16/03/2026 | No me gusta | Ojala los quiten |
| Ricardo Reyes | 16/03/2026 | Me gusta | Ojala los sigan dejando apesar del desorden |
| Leonardo Flores | 16/03/2026 | No me gusta | No no me gustan |
| Esperanza Acevedo | 16/03/2026 | No me gusta | Esperemos los puedan quitar pronto |
| Javier Quintero | 16/03/2026 | No me gusta | No m gustan |
| Melissa Largo | 16/03/2026 | No me gusta | No me gustan y no se que se pueda hacer con el reciclador de oficio que es el mayor generador del desorden |
| Gilma Noreña | 20/03/2026 | Me gusta | Si me gusta pero hay mucho desorden por los recicladores de oficio |
| Blanca dimati | 20/03/2026 | Me gusta | Si me gustan y que bueno que sensibilicen a la gente |
| Jorge Hureña | 20/03/2026 | Me gusta | Si me gustan que esten pero el desorden es muy terrible |
| Roberto Ibañez | 20/03/2026 | No me gusta | Si pero no es que el desorden que se genera es terrible |
| Olga Castro | 20/03/2026 | Me gusta | Si me gusta pero creo que deben haber estrategias con el habitante y reciclador que siempre fomentar el desorden |
| Maria Gladys | 19/03/2026 | No me gusta | No me gusta ese desorden ya nos tiene cansados |
| Doris Beltran | 20/03/2026 | No me gusta | No, no me gustan, el desorden es muy impresionante sobretodo los fines de semana |
| Cesar prieto | 20/03/2026 | Me gusta | Si me gusta |
| Rosa Morales | 19/03/2026 | Me gusta | Si me gustan pero es mucho el reguero que se genera, hoy porque esta suave pero otras veces es muy impresionante el basurero |
| Natalia Rojas | 20/03/2026 | No me gusta | Ya estamoa cansado de esos contenedores ojala los quiten |
| Flor Garcia | 20/03/2026 | No me gusta | Uyy ojala los quiten |
| Maria Isabel Rubio | 20/03/2026 | Me gusta | Si me gustan pero no se que se podria hacer con el reciclador de oficio |
| Jesus Hernandez | 20/03/2026 | Me gusta | Sii me gustan pero si los dejan hagan algo con el que viene hacer desorden |
| Juan Ramos | 30/03/2026 | No me gusta | Porque son muchos regueros de basura |

| Nombre y apellido | Fecha de diligenciamiento | ¿Como le parece el esquema de recolección de residuos a través de contenedores? | ¿Qué sugerencias o recomendaciones tiene frente a la recolección de residuos a través de contenedores? |
|---|---|---|---|
| Cesar Mora | 30/03/2026 | Me gusta | Porque se ve la ciudad sin tantos regueros de basura |
| Alfonso García | 30/03/2026 | Me gusta | Porque no se evidencia muchas basura |
| Sandra Ruiz | 30/03/2026 | No me gusta | Que cambien el esquema de la recolección de basura |
| Gonzalo Cagua | 30/03/2026 | No me gusta | Porque los recicladores hacen regueros |
| Patricia Rodríguez | 30/03/2026 | No me gusta | Porque llegan muchos rodedores y moscas al barrio |
| Ángel Bonilla | 30/03/2026 | Me gusta | E gusta porque se ve el barrio más limpio |
| Angélica Araqui | 30/03/2026 | No me gusta | Porque los recicladores hacen muchos regueros |
| Alejandra Cifuentes | 30/03/2026 | Me gusta | Porque no se genera tanta contaminacion |
| Nelson Velázquez | 30/03/2026 | No me gusta | Porque hay mucha contaminación en la ciudad |

**Anexos:** Excel consolidado del cuestionario digital

## 5.4 RELACIÓN ACTIVIDADES PROGRAMAS, EJECUTADAS Y NO EJECUTADAS.

| LOCALIDAD | ACTIVIDADES PROGRAMADAS | ACTIVIDADES PROGRAMADAS EJECUTADAS | ACTIVIDADES PROGRAMADAS NO EJECUTADAS | ACTIVIDADES EJECUTADAS NO PROGRAMADAS* | TOTAL ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL PERÍODO (PROGRAMADAS /NO PROGRAMADAS) |
|---|---|---|---|---|---|
| **FONTIBÓN** | 21 | 20 | 1 | 37 | **57** |
| **KENNEDY** | 26 | 26 | 0 | 65 | **91** |
| **Total** | **47** | **46** | **1** | **102** | **148** |

Tabla 64 Actividades programadas y no ejecutadas en marzo de 2026

## 5.5 PQR ATENDIDOS EN 2026

| LOCALIDAD | CÓDIGO DE PQRS | BARRIO / INSTITUCIÓN | TIPO DE ACTIVIDAD | FECHA DE ACTIVIDAD / ATENCIÓN | PROGRAMA |
|---|---|---|---|---|---|
| Kennedy | 1897946-1897688 | Marsella | Charla | 2/03/2026 | Programa de Gestión Social |
| Kennedy | 1880945 | Pastrana | Jornada Informativa | 3/03/2026 | Programa de Gestión Social |
| Kennedy | 1882053 | Patio Bonito | Jornada Informativa | 3/03/2026 | Programa de Gestión Social |

| LOCALIDAD | CÓDIGO DE PQRS | BARRIO / INSTITUCIÓN | TIPO DE ACTIVIDAD | FECHA DE ACTIVIDAD / ATENCIÓN | PROGRAMA |
|---|---|---|---|---|---|
| Kennedy | 1884215 | Vegas De Santana | Jornada Informativa | 3/03/2026 | Programa de Gestión Social |
| Kennedy | 1894127 | Barranquillita | Jornada Informativa | 3/03/2026 | Programa de Gestión Social |
| Fontibón | 1890236 | Belen | Actividad Ludica | 4/03/2026 | Programa de Gestión Social |
| Kennedy | 1893485 | Las Margaritas | Jornada Informativa | 4/03/2026 | Programa de Gestión Social |
| Kennedy | 1892480 | Hipotecho | Jornada Informativa | 4/03/2026 | Programa de Gestión Social |
| Kennedy | 1874711 | Jacqueline | Jornada Informativa | 12/03/2026 | Programa de Gestión Social |
| Kennedy | 1887241 | Alquería La Fragua | Jornada Informativa | 12/03/2026 | Programa de Gestión Social |
| Kennedy | 1884386 | Ciudad De Kennedy Central | Jornada Informativa | 12/03/2026 | Programa de Gestión Social |
| Fontibón | 1899646 | La Giralda | Jornada Informativa | 13/03/2026 | Programa de Gestión Social |
| Fontibón | 1886565 | La Laguna | Jornada Informativa | 13/03/2026 | Programa de Gestión Social |
| Fontibón | 1886565 | La Laguna | Jornada Informativa | 13/03/2026 | Programa de Gestión Social |
| Kennedy | 1906134 | Calandaima-Riveras De Occidente | Jornada Informativa | 16/03/2026 | Programa de Gestión Social |
| Fontibón | 1904148 | La Laguna | Jornada Informativa | 17/03/2026 | Programa de Gestión Social |
| Fontibón | 1903607 | Fontibón Centro | Reunion | 18/03/2026 | Programa de Gestión Social |
| Kennedy | 1892297 | Palenque | Jornada Informativa | 18/03/2026 | Programa de Gestión Social |
| Kennedy | 1900829 | Jazmin Occidental | Jornada Informativa | 20/03/2026 | Programa de Gestión Social |
| Kennedy | 1902933 | Santa Catalina | Jornada Informativa | 20/03/2026 | Programa de Gestión Social |
| Kennedy | 1907225 | Dindalito | Jornada Informativa | 20/03/2026 | Programa de Gestión Social |

| LOCALIDAD | CÓDIGO DE PQRS | BARRIO / INSTITUCIÓN | TIPO DE ACTIVIDAD | FECHA DE ACTIVIDAD / ATENCIÓN | PROGRAMA |
|---|---|---|---|---|---|
| Kennedy | 1915567 | El Carmelo | Charla | 26/03/2026 | Programa de Gestión Social |
| Fontibón | 1907980 | Guadual | Jornada Informativa | 26/03/2026 | Programa de Gestión Social |
| Fontibón | 1895836 | Ciudad Salitre | Jornada Informativa | 28/03/2026 | Programa de Gestión Social |
| Fontibón | 1898716 | Visión De Colombia | Jornada Informativa | 31/03/2026 | Programa de Gestión Social |
| Kennedy | 1910398 - 1904201 | Santa Catalina - Vergel Occidental | Jornada Informativa | 31/03/2026 | Programa de Gestión Social |
| Kennedy | 1902510 | Lagos De Castilla | Jornada Informativa | 31/03/2026 | Programa de Gestión Social |

Tabla 65 Relación PQR de marzo 2026

**Anexos:** Excel consolidado.

## 5.6 GESTIÓN INFRACCIONES AMBIENTALES

Se realizó la radicación de un oficio dirigido a la Alcaldía Local de Kennedy y a la Estación Octava de Policía, mediante el cual se informó la problemática relacionada con la indebida disposición de residuos sólidos en la zona comercial y la ciclorruta de la calle 41 Sur, entre la Avenida Guayacanes y la Carrera 94C. La radicación tuvo como objetivo convocar a la entidad a participar en la reunión programada para el 13 de abril de 2026 en el Colegio Bellavista, con el fin de concertar acciones informativas y de sensibilización de manera conjunta entidades y comunidad. Posteriormente, se prevé la aplicación de las acciones correctivas contempladas en la Ley 1801 de 2016, artículo 111, una vez culminada la etapa pedagógica.

En la localidad de Fontibón, se llevó a cabo una jornada Caza Infractores en la zona aledaña a la Plaza de Mercado de Fontibón Centro, incluida en el inventario de puntos críticos afectados por el manejo inadecuado de residuos sólidos, durante esta actividad que contó con la partición activa de la Estación de Novena de Fontibón, se hizo la aplicación de un comparendo en el marco de lo establecido en el artículo 111 de la Ley 1801 de 2016 y seis llamados de atención a usuarios indisciplinados.

**Anexos:** Excel consolidado y soportes actividades PDF

## 5.7 ESTADO COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR EL ÁREA DE GESTIÓN SOCIAL

| LOCALIDAD | COMPROMISO | BARRIO / INSTITUCIÓN | PROGRAMA | ESTADO |
|---|---|---|---|---|
| Fontibón | Llevar a cabo convocatoria el viernes 06 de marzo de 2026, invitando a la comunidad del barrio Rincón Santo a la jornada de | Rincón Santo | Programa de Gestión Social | Cumplido |

| LOCALIDAD | COMPROMISO | BARRIO / INSTITUCIÓN | PROGRAMA | ESTADO |
|---|---|---|---|---|
| | recolección sin costo de escombros y residuos voluminosos programada en el sector. Realizar la instalación de caja estacionaria, el 09 de marzo de 2026, en el sector en mención y alternamente con los usuarios participantes promover el manejo responsable de los residuos sólidos. | | | |
| Fontibón | Participar en la jornada de conmemoración del Día Mundial del Agua, programada el sábado 21 de marzo de 2026, en el barrio Rincón del Recodo, zona de influencia del Humedal Meandro del Say. Participar en mesa de trabajo para tratar problemática en torno a la Plaza de Mercado de Fontibón Centro proyectada para el 16 de marzo de 2026. | Fontibón Centro | Programa de Gestión Social | Cumplido |
| Fontibón | Llevar a cabo reunión el 17 de marzo de 2026 en el sector Modelia. | Fontibón Centro - Modelia | Programa de Gestión Social | Cumplido |
| Kennedy | Apoyar primer taller con estudiantes de PRAE y proyecto chite del Colegio Manuel Zapata Olivella el 8 de abril a las 11 a.m. | Patio Bonito II | Programa de Gestión Social | Pendiente |
| Kennedy | Realizar la actividad lúdica, informativa y de sensibilización con estudiantes del Colegio Calandaima el 22 de abril en los descansos del 22 de abril, en conmemoración del Día de la Tierra. | Calandaima | Programa de Gestión Social | Pendiente |
| Fontibón | Participar en la jornada de intervención interinstitucional programada en la zona aledaña a la Plaza de Mercado de Fontibón Centro, el 20 de marzo de 2026. Igualmente, participar en la actividad de Caza Infractores proyectada en este mismo lugar, la cuarta semana del mes de marzo del año en mención. | Fontibón Centro | Programa de Gestión Social | Cumplido |
| Fontibón | Llevar a cabo jornada de aseo y sensibilización el miércoles 8 de abril a las 2 p.m. en el entorno del Conjunto Residencial Sabantti de la constructora Galias, esto en articulación también, con la Alcaldía Local de Fontibón. | Valparaiso | Programa de Gestión Social | Pendiente |

Tabla 66 Relación estado compromisos marzo de 2026

## 5.8 PLAN DE COMUNICACIONES

A continuación, se reportan las actividades desarrolladas desde el 12 de febrero hasta el 31 de marzo del 2026. Cabe resaltar que el Plan de Comunicaciones de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. fue aprobado por parte de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos, remitiendo su respuesta el 13 de marzo del presente año.

### 5.8.1 INTRODUCCIÓN

En este informe se relacionan las comunicaciones que han sido generadas durante la vigencia del 12 de febrero al 31 de marzo del 2026 por parte del concesionario Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., como empresa prestadora del servicio público de aseo en las localidades

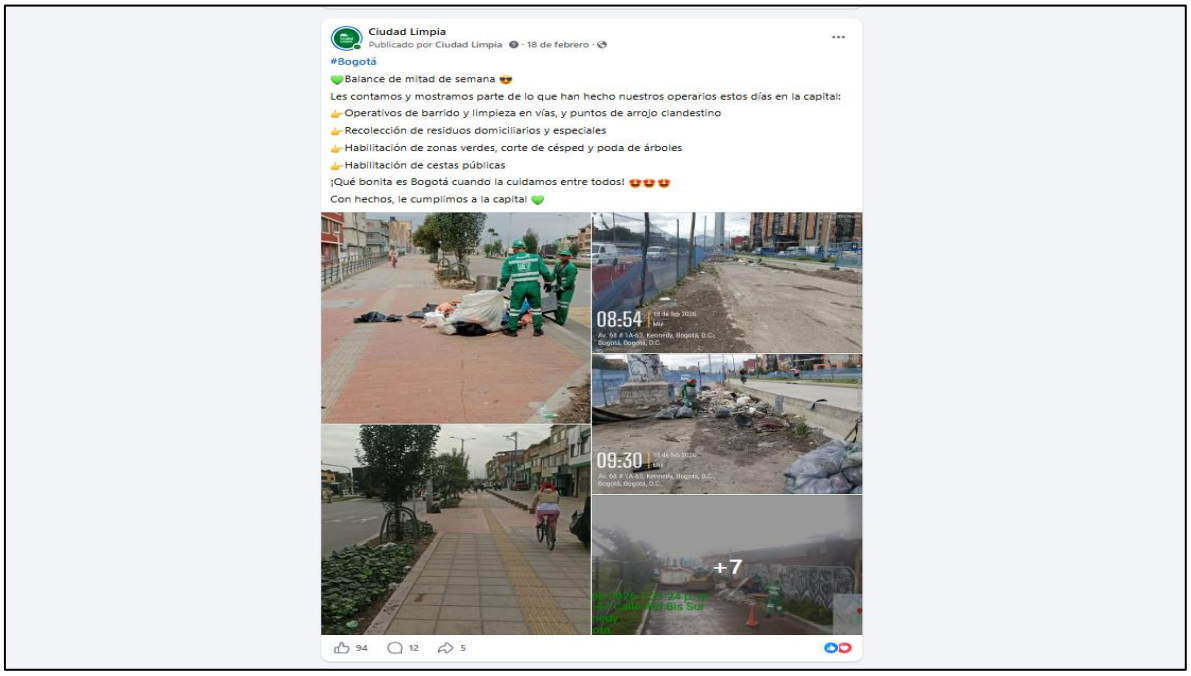
de Fontibón y Kennedy en Bogotá, en el marco del contrato con la Alcaldía de Bogotá; aquí se visibilizan las actividades adelantadas a través de medios de comunicación por freepress, en redes sociales propias, la página del SIGAB y la web de la compañía. Además, se ha replicado información generada por la UAESP y todo lo relacionado con el manejo adecuado de residuos y la prestación del servicio público de aseo.

### 5.8.2 REPORTE DE CONTENIDOS PROPIOS

Los canales utilizados para hacer estas comunicaciones fueron: la página web donde se publicaron 7 noticias relacionadas con nuestra operación; en el fan page de Facebook de Ciudad Limpia se realizaron 62 publicaciones y en Instagram 50 publicaciones. Cabe resaltar que las publicaciones en las redes sociales y página web estuvieron enfocadas en el servicio de aseo, uso adecuado del mobiliario público, divulgación de frecuencias, presentación de residuos, deberes de los usuarios y temas relacionados con ello.

La página del SIGAB, por ahora, no cuenta con publicaciones durante este periodo.

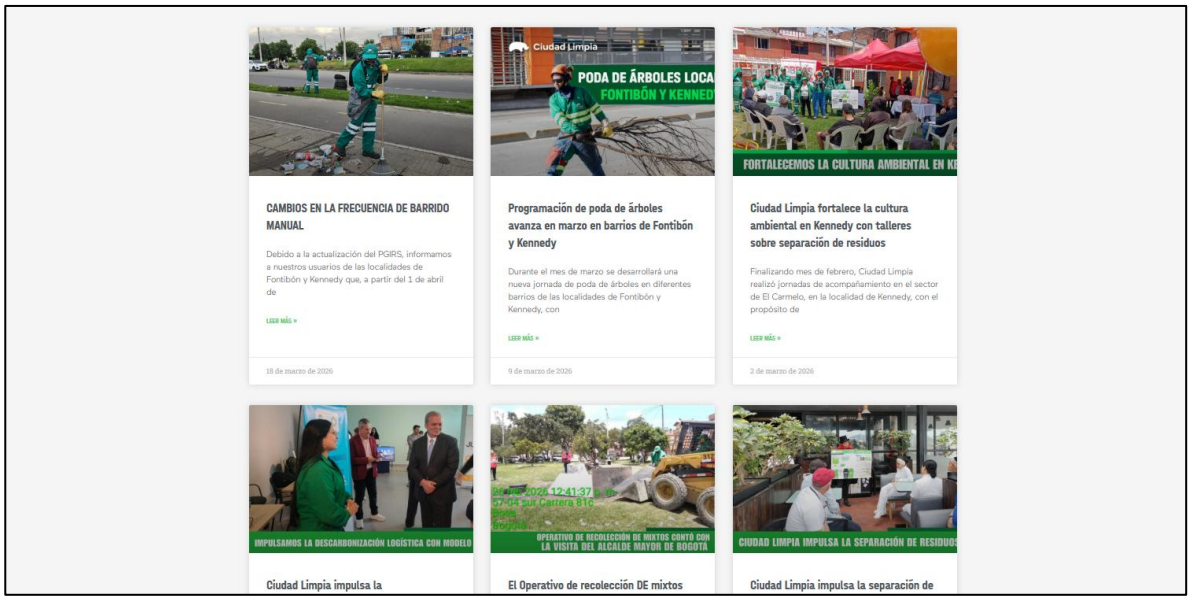
Se adjuntan imágenes de los contenidos como ejemplo:




**FACEBOOK – MARZO DE 2026**




**INSTAGRAM – FEBRERO DE 2026**




**WEB – FEBRERO | FEBRERO Y MARZO DE 2026**

## 5.8.3 RELACIONAMIENTO CON MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Durante este periodo se realizaron 29 publicaciones free press relacionadas con el trabajo operativo, en articulación interinstitucional en el ASE 3. En estas publicaciones se resalta información relacionada con operativos de limpieza y habilitación, disposición adecuada de residuos, cambios en el servicio de aseo, divulgación de presentación de residuos, promoción del uso adecuado del mobiliario público, deberes de los usuarios, posicionamiento de la empresa y su operación, entre otros.

Cuadro *Relacionamiento con medios de Comunicación (**12* **de febrero al 31 de marzo de 2026***) Ciudad Limpia Bogotá S.A E.S.P.*

| Fecha | Medio | Tema con link | Percepción |
|---|---|---|---|
| 12/02/2026 | Canal Capital | https://acortar.link/jALlZZ | Positiva |
| 12/02/2026 | Canal Capital | https://acortar.link/eSUeiA | Positiva |
| 12/02/2026 | El Dorado Radio | https://acortar.link/q31VUX | Positiva |
| 13/02/2026 | Q Hubo | https://acortar.link/Whmynp | Positiva |
| 15/02/2026 | Valora Analitik | https://acortar.link/MypEsp | Positiva |
| 16/02/2026 | El Nuevo Siglo | https://acortar.link/znULnu | Positiva |
| 16/02/2026 | Noticias Caracol | https://acortar.link/7RJoLG | Positiva |
| 16/02/2026 | El Nuevo Siglo | https://acortar.link/dDunVN | Positiva |
| 16/02/2026 | Red + Noticias | https://acortar.link/BRBiZx | Positiva |
| 16/02/2026 | Garrapatudo | https://acortar.link/tiAxDA | Positiva |
| 16/02/2026 | Estilo Digital | https://acortar.link/bVl6tq | Positiva |
| 16/02/2026 | Canal Capital | https://acortar.link/xqhDuJ | Positiva |
| 17/02/2026 | Noticias Caracol | https://acortar.link/57e9Bc | Positiva |
| 18/02/2026 | El Espectador | https://acortar.link/TwIYxx | Positiva |
| 18/02/2026 | El Nuevo Siglo | https://acortar.link/PjD5dG | Negativa |
| 18/02/2026 | Revista Semana | https://acortar.link/CYZG8c | Negativa |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 18/02/2026 | El Tiempo | https://acortar.link/R5Shkm | Positiva |
| 18/02/2026 | City TV | https://acortar.link/I39DEt | Positiva |
| 19/02/2026 | La FM | https://acortar.link/L2z7Cc | Neutra |
| 19/02/2026 | City TV | https://acortar.link/oE10GD | Positiva |
| 20/02/2026 | Extra | https://acortar.link/kPMyHo | Negativa |
| 21/02/2026 | Alcaldía de Bogotá | https://acortar.link/3qrUpO | Positiva |
| 23/02/2026 | Extra | https://acortar.link/PHlFYp | Positiva |
| 24/02/2026 | Alcaldía de Bogotá | https://acortar.link/7fBfWJ | Positiva |
| 09/03/2026 | Q Hubo | https://acortar.link/zfapUU | Positiva |
| 27/03/2026 | Alcaldía de Bogotá | https://acortar.link/NkUkNr | Positiva |
| 30/03/2026 | Q Hubo | https://acortar.link/iIRZWl | Positiva |
| 31/03/2026 | Q Hubo | https://acortar.link/oZrGZ3 | Positiva |
| 31/03/2026 | Alcaldía de Bogotá | https://acortar.link/D1ni5u | Positiva |

### 5.8.4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

#### 5.8.4.1 Total de los registros

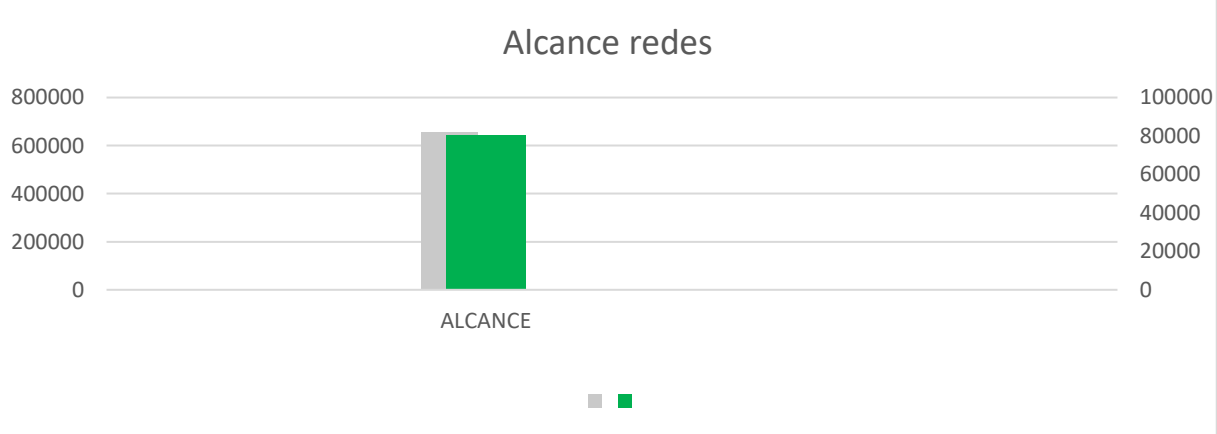
De las 112 publicaciones en Facebook e Instagram se resalta que están enfocadas en información y operación del servicio, teniendo en cuenta los deberes de los ciudadanos, actos de falta de cultura ciudadana, labores de barrido y limpieza, habilitación de puntos críticos, promoción de Ecopuntos, recolección de residuos; asimismo, la dignificación del trabajo de los operarios, actividades pedagógicas y manejo adecuado de residuos en las localidades de Kennedy y Fontibón.

**Impacto**

De acuerdo con los reportes de Facebook e Instagram, con las publicaciones en las redes sociales se logró un alcance de 734.634 personas y 1’022.267 visualizaciones. En cuanto a la visualización en los medios de comunicación, se obtuvo un alcance de 11’006.530 personas.

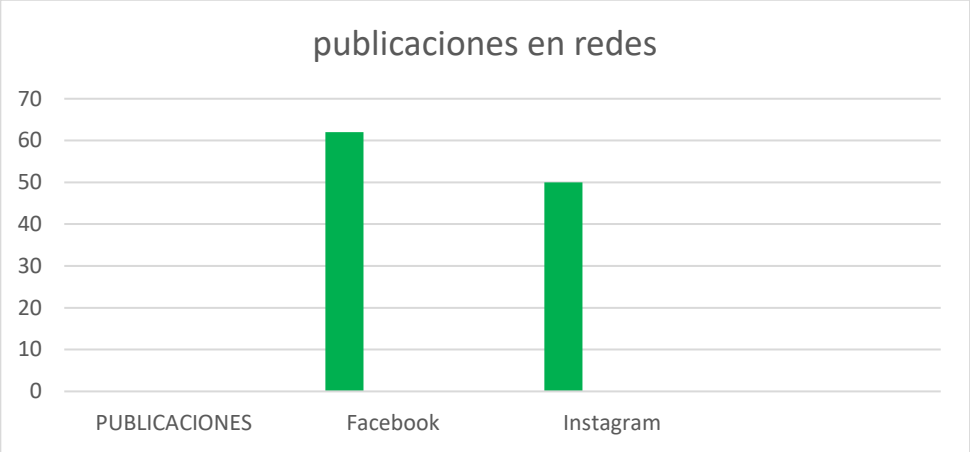
#### 5.8.4.2 Dinámica de Crecimiento

**Alcance**
El alcance para este periodo del año, del 12 de febrero al 31 de marzo de 2026, ha sido constante y se ha mantenido en cuanto a publicaciones en redes sociales y medios de comunicación; esto debido a que se ha publicado de manera más frecuente la labor y el compromiso que tiene este concesionario frente a los lineamientos establecidos para el desarrollo del plan de comunicaciones; teniendo en cuenta los ejes de presentación de residuos, uso adecuado de contenedores y cestas públicas, deberes de usuarios, reforzamiento de las frecuencias de recolección, Ecopuntos y dignificación de la labor, entre otros.

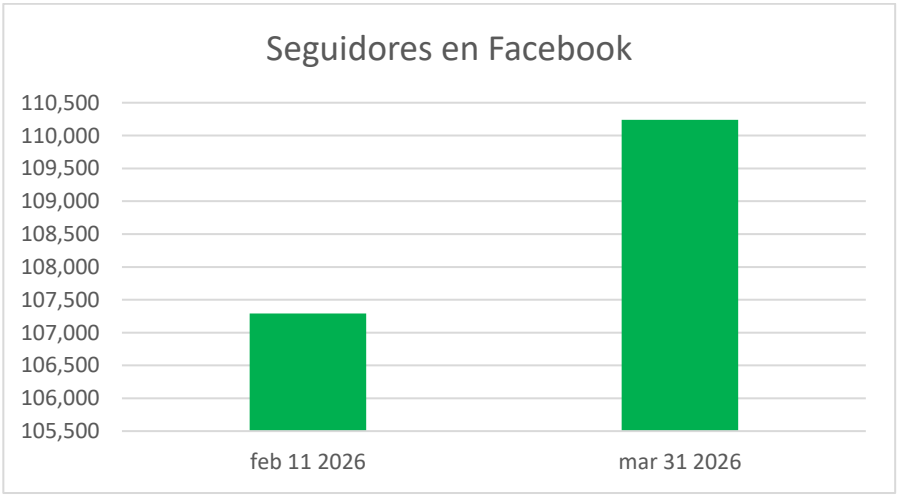



| | Facebook | Instagram |
|---|---|---|
| ALCANCE | 654.400 | 80.234 |

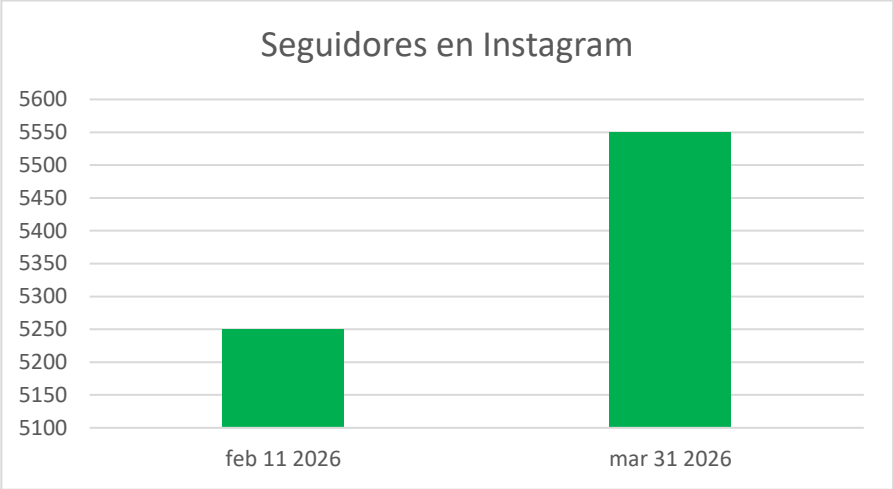
En este sentido, se resalta que el operador Ciudad Limpia, junto con la UAESP y otras entidades distritales, continua con las diversas campañas, tanto de dignificación hacia el operario de limpieza y las labores de aseo, así como la divulgación de frecuencias y ecopuntos. Campañas que se difundieron y si difunden en sus plataformas y en los medios de comunicación.
En relación con las publicaciones en redes, se mantiene la tendencia de para los meses mencionados en relaciones con el periodo anterior.




En cuanto a número de seguidores en Facebook, pasamos de tener 107.290 al 11 de febrero a 110.239 al 31 de marzo del 2026. Esto se debe a las publicaciones enfocadas en la labor de nuestros operarios y a la creación de insumos enfocados en ello, en el servicio que ofrecemos e información al detalle sobre el trabajo de Ciudad Limpia Bogotá SA ESP.




En ese mismo orden de ideas, frente al número de seguidores en Instagram, pasamos de tener 5.250 seguidores al 11 de febrero a 5.550 al 31 de marzo de 2026. Esto se debe al aumento en las historias y reeles en esta red social que muestran el trabajo de nuestros operarios, publicaciones enfocadas en la operación diaria y reeles que evidencian lo anterior. Así como al trabajo compartido con entidades en medio de las alianzas interinstitucionales.




Ahora bien, al enfocarnos en la página web de Ciudad Limpia (ciudadlimpia.com.co), se mantiene el número promedio por mes de noticias enfocadas en las actividades que se realizan en las localidades de Fontibón y Kennedy, el llamado a la responsabilidad en el manejo de los residuos, información a la ciudadanía como podas de árboles y cambios de horarios de frecuencia, entre otras.

**5.8.4.3 Dinámica de Crecimiento usuarios web**
Al periodo comprendido entre el 12 de febrero al 31 de marzo de 2026 en ciudadlimpia.com.co y según Analytic, se mantiene una tendencia de cerca de 6. 000 a 6.500 usuarios en la página en el mencionado periodo.

**5.8.4.4 Seguimiento de metas e indicadores con base en el Plan anual de comunicaciones:**

Los indicadores de gestión del plan de comunicaciones le apuntan a visibilizar la mayor cantidad de actividades desarrolladas por el concesionario durante la ejecución del contrato desde lo operativo y la gestión social. Asimismo, a evaluar el engagement en redes sociales, alcance de publicaciones, percepción sobre los operarios, participación ciudadana y gestión oportuna de novedades operativas. Teniendo en cuenta las cifras de este periodo que comprende el 12 de febrero al 31 de marzo de 2026 se ha cumplido.

## 5.10 CONCLUSIONES

A partir de los datos del presente informe de podemos concluir lo siguiente:

Se resalta la participación y el impacto positivo en los diferentes canales comunicativos del operador Ciudad Limpia SA ESP gracias a sus intervenciones en las zonas de alto impacto, al trabajo articulado con la UAESP y con otras entidades distritales.

Se destaca y resalta el impacto positivo y real que tiene la dignificación del operario de recolección de residuos, barrido y limpieza, y demás servicios del componente del servicio de aseo urbano junto con su trabajo diario.

Se evidencia el impacto positivo en las redes, los contenidos relacionados con los beneficios que ofrece Ciudad Limpia a sus colaboradores, el reconocimiento que les da por su labor, entre otros.

Se ha resaltado e inculcado los deberes que tienen los usuarios con la presentación de los residuos y uso del mobiliario público como contenedores y cestas públicas; así como al cumplimiento de las frecuencias de recolección y de los Ecopuntos.

Ha habido gran alcance tanto de visibilidad y personas en redes y medios de comunicación durante este tiempo; en especial por las labores que realizan los operarios de Ciudad Limpia en Bogotá.

**5.9 PODA**

Las acciones a través de las cuales se promueven los cuidados que los usuarios deben tener durante la prestación del servicio de poda de árboles y otros temas relacionados, según lo establecido en el Plan de Podas de la empresa de aseo Ciudad Limpia aprobado por la Secretaría Distrital de Ambiente, se ejecutan en el marco del Programa de Gestión Social, proyecto Cultura del Aseo, por medio de jornadas informativas. Teniendo en cuenta lo anterior, en el mes de marzo de 2026 se llevaron a cabo 48 jornadas y el registró de estas se realizó a través del formato de actividad informativa, con los datos de los usuarios y registro fotográfico. De igual manera, se comunicó a través de redes sociales y página web, también, por medio de oficio informativo, se extendió la programación de poda del mes de marzo a las Juntas Administradoras Locales – JAL de Fontibón y Kennedy y a las Comisiones Ambientales Locales – CAL, de las dos localidades y la organización ASOJUNTAS de Fontibón.

Todo lo anterior puede conocerse en detalle en el informe de la labor social de poda, el cual fue radicado con antelación, junto con las fichas técnicas, en cumplimiento del ajuste al plan de poda dirigido a Ciudad Limpia por medio de radicado No. 20222000276921 del 2 de mayo de 2022, producto de la articulación entre la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP y la Secretaría Distrital de Ambiente – SDA.
En total se abordaron a 512 personas del ASE 3.

**5.10 CONCLUSIONES**

Durante la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos domiciliarios a través de contenedores y las actividades de gestión social realizadas en los sectores contenerizados, se han logrado observar las siguientes problemáticas relacionadas por el uso inadecuado de los contenedores:

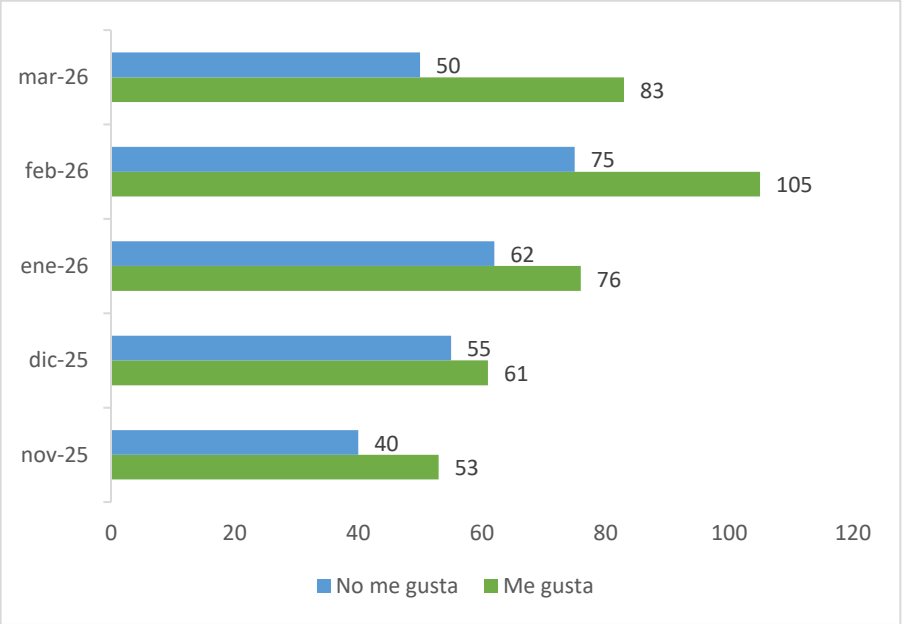
- Arrojo clandestino de residuos de gran tamaño y de construcción y demolición al interior y exterior del mobiliario.
- Pernoctación de ciudadanos habitantes de calle y/o recicladores alrededor de los contenedores que, al realizar la actividad de aprovechamiento en algunos puntos sacan todos los residuos de los contenedores, seleccionan el material aprovechable y dejan los residuos dispersos en el espacio público, afectando las condiciones de aseo y la sostenibilidad del área limpia.

- Movimientos no autorizados, por parte de personas no identificadas, de los contenedores e instalación de elementos que obstaculizan la reubicación de estos, dificultando la prestación del servicio y el acceso al mobiliario por parte de los usuarios.
- Daño a la estructura del mobiliario por disposición de elementos como escombros, tejas, maderas, entre otros.
- En algunos puntos los contenedores son usados para esconder elementos distintos a residuos sólidos domiciliarios, donde no permiten la habilitación del mobiliario, cuando se da esta situación.

El sistema de Contenerización actual puede mejorar con la disposición correcta de los residuos de gran tamaño y escombros, donde es de vital importancia contar con el apoyo de las entidades competentes para aplicar medidas de control, con los usuarios indisciplinados, que realizan estas acciones contrarias a la convivencia, según lo establecido en la ley 1801 de 2016.

Por otro lado, para seguir mejorando el esquema de Contenerización, es importante que la labor de aprovechamiento se realiza de manera regulada y en sitios específicos, con la finalidad de que esta actividad no se realice en el espacio público, alrededor de los contenedores. Con lo cual es importante que los usuarios se comprometan con labores de separación en la fuente y entrega directa al reciclador de oficio.

En cuanto avances sobre las problemáticas por uso inadecuado de los contenedores en el mes de abril de 2025 no se han evidenciado avances, debido a que se sigue observando arrojo clandestino de escombros y residuos de gran tamaño, pernoctación de ciudadanos en condición de calle y recicladores, ocupación del espacio público alrededor del mobiliario para realizar labores de recuperación de residuos aprovechables, problemáticas de seguridad y vandalización del mobiliario. Por otro lado, en el reporte de sugerencias y recomendaciones por parte de las personas participantes de las actividades frente a la Contenerización, la empresa de aseo del ASE3 implementó un cuestionario digital, donde algunos usuarios brindaron su opinión. Evidenciando lo siguiente:




Durante el periodo comprendido entre noviembre de 2025 y marzo de 2026, se evidencia que la percepción de los usuarios frente al esquema de Contenerización se mantiene relativamente estable, sin cambios significativos en el nivel de aceptación. Del total de respuestas registradas, aproximadamente el 56–57 % de los usuarios manifiesta agrado por el esquema, mientras que el 43–44 % expresa una percepción negativa, proporción que se conserva a lo largo de los meses evaluados.

Si bien se observa un incremento en el número total de respuestas en febrero de 2026, esta variación no se traduce en una mejora sostenida de la percepción positiva, ya que la relación entre respuestas favorables y desfavorables permanece similar en todos los periodos. En consecuencia, no se evidencia un avance en la aceptación del esquema, lo que indica un estancamiento en la percepción ciudadana.

Desde el proceso con entornos escolares, Ciudad Limpia viene proponiendo acciones innovadoras para que, con aporte de docentes y estudiantes se elaboren cartas para los vecinos del sector invitándolos a manejar adecuadamente sus residuos, este ejercicio se espera replicar en algunos centros educativos que se vienen trabajando en articulación con la Secretaría Distrital de Educación, buscando minimizar los impactos por abandono de residuos en estos espacios.

# 6 COMPONENTE COMERCIAL Y FINANCIERA

En este numeral se presentan las actividades realizadas durante la ejecución del mes marzo de 2026 sobre las obligaciones del componente comercial y financiero, establecidas en el Anexo 5. Reglamento Comercial y Financiero, Anexo 2. Articulación con la Actividad de Aprovechamiento y Anexo 4. Reglamento Técnico Operativo – Ruralidad para la prestación del servicio público de Aseo en la Ciudad de Bogotá D.C. del Contrato de Concesión No. 285 de 2018.

## 6.1 ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES

A corte de marzo de 2026, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cerró con 489.790 suscriptores, los cuales equivalen a 584.779 usuarios, discriminados en 531.384 usuarios residenciales y 53.395 usuarios no residenciales.

| Mes | Cuentas Activas | Variación Mensual Cuentas | Usuarios Residenciales | Usuarios No Residenciales | Total Usuarios | Variación Mensual Cuentas |
|---|---|---|---|---|---|---|
| oct-25 | 483,461 | 0.224% | 527,424 | 53,621 | 581,045 | 0.141% |
| nov-25 | 486,353 | 0.598% | 529,658 | 53,596 | 583,254 | 0.380% |
| dic-25 | 487,563 | 0.249% | 526,985 | 53,504 | 580,489 | -0.474% |
| ene-26 | 488,499 | 0.192% | 530,320 | 53,507 | 583,827 | 0.575% |
| feb-26 | 488,973 | 0.097% | 530,614 | 53,526 | 584,140 | 0.054% |
| mar-26 | 489,790 | 0.167% | 531,384 | 53,395 | 584,779 | 0.109% |

Tabla 67. Histórico de la Composición Catastro

El crecimiento porcentual promedio de los últimos 6 meses, fue de 0.25% para suscriptores y de 0.13 % para usuarios

### 6.1.1 COMPOSICIÓN GENERAL DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES

El 100% del catastro de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., corresponde a usuarios ubicados en sector urbano y no cuenta con usuarios en el sector rural. A continuación, se discrimina por localidad y tipo de población, la cantidad de usuarios y suscriptores:

| Localidad | | | Rural | |
|---|---|---|---|---|
| | Usuarios | Suscriptores | Usuarios | Suscriptores |
| 8 | 410,448 | 337,621 | 0 | 0 |
| 9 | 174,331 | 152,169 | 0 | 0 |
| **Total general** | 584,779 | 489,790 | 0 | 0 |

Tabla 68. Cantidad de usuarios y suscriptores por localidad y tipo población mes marzo de 2026

Anexos: Reporte de Catastro R1 y Plano de Catastro.

### 6.1.2 COMPOSICIÓN GENERAL DE NUEVOS SUSCRIPTORES

A corte de marzo de 2026, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 954 suscriptores nuevos, los cuales equivalen a 956 usuarios, discriminados así:

- Para la localidad 8 de Kennedy, tenemos 264 suscriptores nuevos, los cuales equivalen a 266 usuarios, ubicados en sector Urbano.

- Para la localidad 9 de Fontibón, tenemos 690 suscriptores nuevos, los cuales equivalen a 690 usuarios, ubicados en sector Urbano.

| Localidad | Urbano | | Rural | |
|---|---|---|---|---|
| | Usuarios | Suscriptores | Usuarios | Suscriptores |
| 8 | 266 | 264 | 0 | 0 |
| 9 | 690 | 690 | 0 | 0 |
| **Total general** | 956 | 954 | **0** | **0** |

Tabla 69. Cantidad de usuarios y suscriptores nuevos por localidad y tipo población mes marzo de 2026

Anexo: Reporte de Catastro R2

### 6.1.3 DISTRIBUCIÓN SUSCRIPTORES POR CICLO

Conforme a los ciclos de facturación establecidos por la empresa de Energía ENEL - CODENSA, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., tiene sectorizado el 100% de sus suscriptores en 30 ciclos de facturación.

Los 9 ciclos de facturación más representativos en cantidad de suscriptores, se encuentran discriminados así:

1. E-14 con 51.265 suscriptores, con el 10.47%.
2. E-07 con 42.964 suscriptores, con el 8.77%
3. E-08 con 40.762 suscriptores, con el 8.32%.
4. E-19 con 38.453 suscriptores, con el 7.85%.
5. E-20 con 31.112 suscriptores, con el 6.35%.
6. E-18 con 31.058 suscriptores, con el 6.34%.
7. E-12 con 29.865 suscriptores, con el 6.10%.
8. E-09 con 28.759 suscriptores, con el 5.87%.
9. E-16 con 23.880 suscriptores, con el 4.88%

Representando un 64.95% del total de suscriptores facturados, con corte a marzo de 2026.

Anexo: Reporte de Catastro R3

| No. | Ciclo | Suscriptores Marzo - 2026 | % de Participación |
|---|---|---|---|
| 1 | E-01 | 15,563 | 3.18% |
| 2 | E-02 | 18,211 | 3.72% |
| 3 | E-03 | 579 | 0.12% |
| 4 | E-04 | 17,387 | 3.55% |
| 5 | E-05 | 7,338 | 1.50% |
| 6 | E-06 | 14,561 | 2.97% |
| 7 | E-07 | 42,964 | 8.77% |
| 8 | E-08 | 40,762 | 8.32% |
| 9 | E-09 | 28,759 | 5.87% |
| 10 | E-10 | 20,914 | 4.27% |
| 11 | E-11 | 18,141 | 3.70% |
| 12 | E-12 | 29,865 | 6.10% |
| 13 | E-13 | 22,083 | 4.51% |
| 14 | E-14 | 51,265 | 10.47% |
| 15 | E-15 | 15,284 | 3.12% |
| 16 | E-16 | 23,880 | 4.88% |
| 17 | E-17 | 16,719 | 3.41% |
| 18 | E-18 | 31,058 | 6.34% |
| 19 | E-19 | 38,453 | 7.85% |
| 20 | E-20 | 31,112 | 6.35% |
| 21 | E-22 | 0 | 0.00% |
| 22 | E-30 | 0 | 0.00% |
| 23 | E-31 | 0 | 0.00% |
| 24 | E-58 | 52 | 0.01% |
| 25 | E-59 | 0 | 0.00% |
| 26 | E-75 | 34 | 0.01% |
| 27 | E-76 | 20 | 0.00% |
| 28 | 50 | 636 | 0.13% |
| 29 | 77 | 2,072 | 0.42% |
| 30 | 78 | 2,078 | 0.42% |
| **Total** | | **489,790** | **100%** |

### 6.1.4 NÚMERO DE SUSCRIPTORES EN PREDIOS DESOCUPADOS

A corte de marzo de 2026, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 3.304 suscriptores desocupados, los cuales equivalen a 4.172 usuarios, discriminados en 2.865 usuarios residenciales y 1.307 usuarios no residenciales.

| Mes | Suscriptores | Usuarios Residenciales | Usuarios No Residenciales | Total Usuarios |
|---|---|---|---|---|
| oct-25 | 3,262 | 3,577 | 1,328 | 4,905 |
| nov-25 | 3,341 | 3,624 | 1,363 | 4,987 |
| dic-25 | 3,197 | 2,431 | 1,445 | 3,876 |
| ene-26 | 3,159 | 2,643 | 1,521 | 4,164 |
| feb-26 | 3,086 | 2,731 | 1,321 | 4,052 |
| mar-26 | 3,304 | 2,865 | 1,307 | 4,172 |

Anexo: Reporte de Catastro R4

### 6.1.5 NOVEDADES DE CATASTRO

Conforme a las distintas actividades derivadas del proceso de homologación entre el catastro de ENEL – CODENSA y de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., los procesos de PQRS, plan de actualización, censos de actualización, visitas de cartera, ajustes, reliquidaciones y aforos a usuarios no residenciales, en el mes de marzo de 2026 se ingresaron 200.090 novedades, así:

- Para la localidad de 8 de Kennedy fueron 123.903 novedades.
- Para la localidad de 9 de Fontibón fueron 76.187 novedades.

Anexos: Reporte de Catastro R5 y Plano de Novedades.

### 6.1.6 VIGENCIA DE LOS AFOROS DE GRANDES PRODUCTORES

A corte de marzo de 2026, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con un (0) grandes generadores con aforo vencido.

Por otra parte, nos permitimos informar que, durante el mes de marzo de 2026 no tenemos aforos a grandes productores pendientes por realizar.

### 6.1.7 VINCULACIÓN AL CATASTRO DE LAS ORGANIZACIONES DE LA ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO EN EL ASE

En el periodo de análisis, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., no recibió ninguna solicitud por parte de algún prestador de aprovechables, donde solicitaran información de números de cuentas contrato.

N/A

Tabla 70. Asociaciones de la actividad de aprovechamiento

### 6.1.8 SUSCRIPTORES CON USOS ESPECIALES O MARCACIÓN VIP Y DE CONSERVACIÓN ARQUITECTÓNICA

A corte de marzo de 2026, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cerró con 2.752 suscriptores que se encuentran marcados con clase de uso especial, marcación VIP y Conservación Arquitectónica, discriminados en 8 clases de uso, así:

| No. | Uso Especial, marcación VIP y Conservación Arquitectónica | No. De cuentas Marzo - 2026 |
|---|---|---|
| 1 | ECA | 149 |
| 2 | Entidades Sin Animo de Lucro | 18 |
| 3 | Lotes | 1 |
| 4 | Madres Comunitarias | 417 |
| 5 | Predios sin Construir | 920 |
| 6 | Sin Aporte | 0 |
| 7 | Conservación Arquitectonica | 0 |
| 8 | Marcación VIP | 1,247 |
| **Total** | | **2,752** |

### 6.1.9 GEORREFERENCIACIÓN DEL CATASTRO

A corte de marzo de 2026, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cerró con 317 cuentas contrato que se encuentran sin coordenadas X y Y en el plano de catastro, de las cuales, 317 cuentas contrato corresponde a predios nuevos que ingresaron al catastro de Ciudad Limpia en el mes de marzo de 2026, y cero (0) cuentas contrato corresponde a predios cuya fecha de ingreso es anterior al mes de marzo de 2026.

| TIPO | CANTIDAD DE CUENTAS INGRESADAS EN EL ÚLTIMO MES | CANTIDAD CUENTAS INGRESADAS EN PERIODOS ANTERIORES | TOTAL CUENTAS |
|---|---|---|---|
| No tiene Coordenadas marzo - 2026 | 317 | 0 | 317 |

Tabla 71. Sistema de coordenadas

Por lo anterior y conforme al cierre de catastro de marzo de 2026, nos permitimos informar que hallamos las 317 cuentas contrato pendiente por geocodificar, y procedimos a actualizar sus coordenadas geográficas en el sistema de facturación comercial Sigab.

### 6.1.10 INCLUSIÓN DE PARÁMETROS OPERATIVOS

A corte de marzo de 2026, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cerró con 3 cuentas contrato que se encuentran sin parámetros operativos en el plano de catastro, de las cuales, 3 cuentas contrato corresponde a predios nuevos que ingresaron al catastro de Ciudad Limpia en el mes de marzo de 2026, y cero (0) cuentas contrato corresponden a predios cuya fecha de ingreso es anterior al mes de marzo de 2026.

| TIPO | CANTIDAD DE CUENTAS INGRESADAS EN EL ÚLTIMO MES | CANTIDAD CUENTAS INGRESADAS EN PERIODOS ANTERIORES | TOTAL CUENTAS |
|---|---|---|---|
| Cuentas sin Parametros marzo - 2026 | 3 | 0 | 3 |

Tabla 72. Parámetros operativos (Recolección y Barrido)

Por lo anterior y conforme al cierre de catastro de marzo de 2026, nos permitimos informar que hallamos las 3 cuentas contrato pendientes por parámetros operativos, y procedimos a actualizar esta información en el sistema de facturación comercial Sigab.

### 6.1.11 IDENTIFICACIÓN DE CUENTAS CON DESCUENTO POR LA NO RECOLECCIÓN PUERTA A PUERTA

A corte de marzo de 2026, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 3.435 suscriptores los cuales gozan del descuento por no recolección puerta a puerta, discriminados así:

- Para la localidad de 8 de Kennedy, tenemos 3.371 suscriptores.
- Para la localidad de 9 de Fontibón, tenemos 64 suscriptores.

| Localidad | Cuentas con Descuento febrero 2026 | Cuentas con Descuento marzo 2026 | % de Variación |
|---|---|---|---|
| 8 | 3,371 | 3,371 | 0.00% |
| 9 | 64 | 64 | 0.00% |
| **Total general** | **3,435** | **3,435** | **0.00%** |

Tabla 73. Descuento puerta a puerta

### 6.1.12 INCLUSIÓN DE CÓDIGO CHIP

A corte de marzo de 2026, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 489.473 suscriptores que cuentan con Chip Catastral, los cuales equivalen al 99.9% del total de catastro a corte de marzo de 2026, y 317 suscriptores no cuenta con la información del chip catastral, los cuales equivalen al 0.01 % del total de catastro a corte de marzo de 2026.

| Tipo | Cuentas marzo 2026 | Cuentas febrero 2026 | % de Variación |
|---|---|---|---|
| Cuentas Con Chip | 489,473 | 488,941 | -0.11% |
| Cuentas sin Chip | 317 | 32 | -89.91% |

Tabla 74. Inclusión de CHIP

Por lo anterior y conforme al cierre de catastro de marzo de 2026, nos permitimos informar que hallamos las 317 cuentas contrato pendientes por chip catastral, y procedimos a actualizar esta información en el sistema de facturación comercial Sigab.

### 6.1.13 INCLUSIÓN DE CÓDIGO BARRIO, MANZANA Y LOTE

A corte de marzo de 2026, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 489.473 suscriptores que cuentan con código de barrio, código de manzana, código de lote, los cuales equivalen al 99.9% del total de catastro a corte de marzo de 2026, y 317 suscriptores no cuentan con dicha información, los cuales corresponden al 0.1% del total del catastro.

| TIPO | CANTIDAD DE CUENTAS INGRESADAS EN EL ÚLTIMO MES | CANTIDAD CUENTAS INGRESADAS EN PERIODOS ANTERIORES | % de Variación |
|---|---|---|---|
| Cuentas sin código Barrio | 317 | 1 | 0% |
| Cuentas sin código Manzana | 317 | 1 | 0% |
| Cuentas sin código Lote | 317 | 2 | 0% |
| TOTAL | 951 | 4 | 0% |

Tabla 75. Inclusión de Códigos barrio, manzana y lote

Por lo anterior y conforme al cierre de catastro de marzo de 2026, nos permitimos informar que hallamos las 317 cuentas contrato pendientes por códigos de barrio, manzana y lote, y procedimos a actualizar esta información en el sistema de facturación comercial Sigab.

## 6.2 FACTURACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

A continuación, se presenta el valor de la facturación por vigencia y el valor de la facturación total correspondiente a los últimos seis (6) meses, donde se observa que la variación para el mes de marzo de 2026 con respecto al periodo anterior (febrero) tuvo una disminución del 2,29% para el total de la facturación.

| MES | TOTAL VIGENCIA | VARIACIÓN MENSUAL DE LA VIGENCIA | TOTAL FACTURACIÓN | VARIACIÓN MENSUAL DEL TOTAL FACTURADO |
|---|---|---|---|---|
| oct-25 | $ 23.085.802.825,31 | 13,53% | $ 30.671.428.796,24 | 11,02% |
| nov-25 | $ 18.609.634.236,11 | -19,39% | $ 25.531.899.656,58 | -16,76% |
| dic-25 | $ 20.959.471.435,95 | 12,63% | $ 29.184.363.078,41 | 14,31% |
| ene-26 | $ 19.628.947.741,55 | -6,35% | $ 27.347.172.791,48 | -6,30% |
| feb-26 | $ 23.661.772.316,18 | 20,55% | $ 31.262.666.073,11 | 14,32% |
| mar-26 | $ 23.899.703.065,36 | 1,01% | $ 31.980.010.893,49 | 2,29% |

Tabla 76 Facturación del servicio Público de Aseo

Se evidencia que el crecimiento porcentual de los últimos seis meses corresponde a un promedio para el valor de la vigencia de 3,66% y el promedio para el valor total de la facturación de 3,15%.

Se observa que aumento el valor de la facturación vigencia y el total facturado, ya que para la vigencia 2603 se liquidó el total de los ciclos, como adicional el ciclo E-05 también liquido vigencia 2604 y el ciclo E-76 no liquido vigencia 2603 pero si liquido en la vigencia 2604.

### 6.2.1 FACTURACIÓN CONSOLIDADA

A continuación, se presenta la cantidad de suscriptores y valor de la facturación vigencia por localidad y tipo población de acuerdo con la información presentada en el Reporte R1 para el mes de marzo de 2026:

| LOCALIDAD | URBANO | | RURAL | | TOTAL SUSCRIPTORES | TOTAL VIGENCIA $ |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | SUSCRIPTORES | FACTURACIÓN TOTAL | SUSCRIPTORES | FACTURACIÓN VIGENCIA | | |
| 8. Kennedy | 344.884 | $ 20.228.792.368,41 | 0 | 0 | 344.884 | $ 20.228.792.368,41 |
| 9. Fontibón | 152.146 | $ 11.751.218.525,08 | 0 | 0 | 152.146 | $ 11.751.218.525,08 |
| **Total** | **497.030** | **$ 31.980.010.893,49** | **0** | **0** | **497.030** | **$ 31.980.010.893,49** |

Tabla 77 Facturación Total por localidad y por tipo población

Para la facturación del mes de análisis presentó diferencias con el cronograma previsto entregado por ENEL-CODENSA, esto debido a la implementación del nuevo proveedor SAP, con su sistema FARO.

Anexos: Reporte de Facturación R1
Plano de Facturación

### 6.2.2 FACTURACIÓN NUEVOS SUSCRIPTORES

A continuación, se presentan los suscriptores nuevos para el mes de marzo de 2026, según el Reporte de Facturación R1.1. Para la localidad de Kennedy se facturaron 275 suscriptores nuevos y para Fontibón 689 suscriptores nuevos, divididos en 936 usuarios residenciales y 28 usuarios No Residenciales en total 964 suscriptores nuevos que corresponden al 0,19% del total de suscriptores.

Anexos: Reporte de Facturación R1.1

### 6.2.3 DESCUENTOS ASOCIADOS A LA CALIDAD DEL SERVICIO SEGÚN LA RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015

Para la facturación sujeta de análisis del presente informe no se presentaron descuentos asociados a la calidad del servicio.

N/A

Tabla 78. Descuentos asociados a la calidad de servicio por localidad

Nota: Los valores presentados en el reporte ($0.78) no obedecen a descuentos en la calidad del servicio, estos valores son productos de ajustes a la facturación.

Anexo: Reporte de Facturación R2

### 6.2.4 FACTURACIÓN POR COMPONENTES

La facturación del mes de marzo de 2026 presento variación en todos los componentes que se encuentran dentro de la tarifa final por suscriptor con respecto al mes de febrero de 2026. Para el mes de marzo los componentes que aumentaron son el TA con 16,54%, y el TTL con 6,28% y los que disminuyeron son el TDF con –5,72% y el VIAT con –5,64%. También se informa que por concepto de devoluciones no se presentaron valores.

A continuación, se aprecia el valor vigencia facturado por componente para el mes de marzo de 2026 versus lo facturado en el mes de febrero de 2026.

| Componente | Febrero de 2026 | Marzo de 2026 | Variación % | Variación $ |
|---|---|---|---|---|
| TBL | $ 7.275.054.778,16 | $ 6.982.356.144,72 | -4,02% | -$ 292.698.633,44 |
| TLUS | $ 1.546.732.501,51 | $ 1.509.087.405,00 | -2,43% | -$ 37.645.096,51 |
| TCS | $ 1.568.426.455,72 | $ 1.522.685.165,14 | -2,92% | -$ 45.741.290,58 |
| TRT | $ 4.182.000.164,97 | $ 3.999.390.137,80 | -4,37% | -$ 182.610.027,17 |
| TCS PRESTADOR APROVECHAMIENTO | $ 178.792.793,27 | $ 173.576.790,54 | -2,92% | -$ 5.216.002,73 |
| TDF | $ 1.796.321.466,11 | $ 1.693.596.455,63 | -5,72% | -$ 102.725.010,48 |
| TTL | $ 904.816.958,05 | $ 961.622.316,75 | 6,28% | $ 56.805.358,70 |
| TA | $ 5.365.266.894,71 | $ 6.252.705.672,80 | 16,54% | $ 887.438.778,09 |
| TCS PRESTADOR NA | $ 291.715.128,90 | $ 283.207.783,47 | -2,92% | -$ 8.507.345,43 |
| VIAT | $ 552.645.174,83 | $ 521.475.193,56 | -5,64% | -$ 31.169.981,27 |
| DEVOLUCIONES | $ 0,00 | $ 0,00 | 0,00% | $ 0,00 |
| **TOTAL** | **$ 23.661.772.316,23** | **$ 23.899.703.065,36** | **1,01%** | **$ 237.930.749,18** |

Por concepto del alivio AFASEO otorgado por el Distrito mediante el Decreto Distrital 123 de 2020 reglamentado por la Resolución UAESP 273 de 2020 se facturaron $3.933,30 en el mes de marzo de 2026 discriminados por componente como se muestra a continuación:

| Componente | Marzo de 2026 |
|---|---|
| TBL | $ 1.170,96 |
| TLUS | $ 348,60 |
| TCS | $ 278,12 |
| TRT | $ 736,07 |
| TCS PRESTADOR APROVECHAMIENTO | $ 31,71 |
| TDF | $ 339,36 |
| TTL | $ 144,18 |
| TA | $ 769,60 |
| TCS PRESTADOR NA | $ 51,73 |
| VIAT | $ 62,97 |
| **TOTAL** | **$ 3.933,30** |

### 6.2.5 TARIFAS APLICADAS EN LA VIGENCIA

Anexo al presente informe se envían los siguientes informes de tarifas para el periodo de análisis:

- *Tarifas aplicadas para la facturación conjunta y directa.*
- *Tarifas para usuarios urbanos.*
- *Tarifas para usuarios sin aforo y con aforo de residuos no aprovechables; así como para usuarios sin aforo y con aforo de residuos aprovechables.*
- *Tarifas para usuarios con DINC y sin DINC.*

Tarifas para usuarios en inmuebles ocupados, desocupados y con descuento por no recolección puerta a puerta.

- *Tarifas Aforadas de Aprovechamiento.*

Anexo al presente informe se remite archivo en Excel 1-Anexos Variables CBLS y Tonel CRT ASE3 202603.xlsx con la siguiente información:

- *Kilómetros de barrido de cada ASE: se envían los kilómetros del ASE 3 desde marzo 2018 hasta marzo de 2026, para las demás ASE se envía información hasta diciembre de 2025, ya que esta es entregada por los otros concesionarios el mes de la finalización del semestre.*

- *Número de usuarios "N" (valor de ciudad): se relacionan los datos del segundo semestre del 2025.*

- *Toneladas QRTz empleadas para el cálculo de CRT del ASE a su cargo: se envían las toneladas transportadas y recolectadas empleadas para el cálculo del CRT del ASE 3 desde marzo 2018 hasta marzo de 2026.*

- *Factor de Actualización utilizado para CBLS y CRT*

Respecto a la variación de los costos, para el mes de análisis se presentaron cambios en las tarifas de Limpieza Urbana (CLUS), por variaciones en la ejecución de las actividades asociadas a este, El Costo de comercialización (CCS) por acumulación del IPC, La tarifa de recolección y transporte (TRT), por acumulación del IPCC y la Tarifa de Aprovechamiento (TA) por variaciones en las toneladas efectivamente aprovechadas, tal como se observa en la siguiente tabla:

| COSTOS | feb-26 | mar-26 | Variación $ | Variación % |
|---|---|---|---|---|
| **CLUS** | $ 3.124,93 | $ 3.184,91 | $ 59,98 | 1,919% |
| **CCS** | $ 4.100,73 | $ 4.236,88 | $ 136,15 | 3,320% |
| **CRT** | $ 4.647,59 | $ 4.811,43 | $ 163,84 | 3,525% |
| **TA** | $ 9.705,72 | $ 9.809,80 | $ 104,08 | 1,072% |

Anexos: Reporte de Tarifas
Reporte de Tarifas Aforadas de Aprovechamiento

### 6.2.6 BALANCE DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

Para el mes de marzo de 2026, el balance de subsidios y contribuciones fue deficitario por valor de -$ -2.778.838.868 Con respecto al mes de febrero se presenta una variación de 9,67% en la diferencia de subsidios y contribuciones.

Anexo: Reporte de Facturación R4

### 6.2.7 PRODUCCIÓN DE RESIDUOS DEL ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO FACTURADOS

Anexo al presente informe se envía el informe R5- Producción de residuos del Área de Prestación del Servicio Facturados; el cual contiene las toneladas facturadas: TRBL, TRNA, TRLU, TRRA, TRA, así como la sumatoria de las toneladas aforadas TAFNA y TAFA.

Como es habitual, entre el mes objeto de análisis y el mes anterior se presentó un aumento en las toneladas efectivamente aprovechadas no aforadas $QA_j$ lo que repercute directamente en las Toneladas de Residuos Aprovechables $TRA$ facturadas a los usuarios no aforados. En la siguiente tabla se observan las variaciones:

Anexo: Reporte de Facturación R5

| Concepto | feb-26 | mar-26 | Variación % | Variación Ton |
|---|---|---|---|---|
| **QA** | 190.994,74 | 193.042,98 | 1,072% | 2.048,24 |
| **TRA** | 0,061537 | 0,062197 | 1,072% | 0,00066 |

### 6.2.8 INFORME DE FACTURACIÓN LIQUIDADA VS EMITIDA

Para el mes de marzo de 2026 en la localidad de Kennedy (8) y Fontibón (9) correspondientes a la ASE 03, se emitieron 492.264 facturas en forma conjunta y 4.766 facturas de forma directa para un total de 497.030 facturas de las cuales 42 presentaron inconsistencias (novedades).

Nota: Las inconsistencias entre la facturación liquidada y la facturación emitida por la empresa de facturación conjunta, se imprimen por facturación directa y son distribuidas por una empresa especializada. Las devoluciones que realiza la empresa especializada por: dirección errada, dirección incompleta, entre otras, son remitidas al Concesionario para que realice verificación en terreno.

Anexos: Reporte de Facturación R6
Archivo plano de inconsistencias en Excel según formato de cada Concesionario.

### 6.2.9 NÚMERO Y TIPIFICACIÓN DE RECLAMACIONES Y/O SOLICITUDES POR FACTURACIÓN

Durante el mes de marzo de 2026, del total de PQR registrados (3,451), por concepto de reclamos y solicitudes a la facturación, se radicaron 1,775 PQR que corresponde al 51,43% de total de radicaciones realizadas en el periodo.

| RECLAMOS EN EL PERIODO | RECLAMOS TERMINADOS | RECLAMOS SIN RESOLVER |
|---|---|---|
| 1775 | 978 | 797 |

Tabla 79 Número de reclamos de facturación y su gestión

Con corte al 31 de marzo de 2026, se encontraban pendientes de respuesta 797 PQR por concepto de reclamos y solicitudes a la facturación, que corresponde al 44,90% de las radicaciones por este motivo, cada una de las cuales se encuentran dentro de los términos que contempla la normatividad vigente. Así mismo, en el periodo se resolvieron 978 PQR, que corresponden al 55,10% de estás radicaciones.

Anexos:

- R7 Número Reclamaciones y Solicitudes por Facturación
- R8 Número de Reclamaciones Pendientes de Tramitar
- R9 Número de Reclamaciones Terminadas en el Periodo

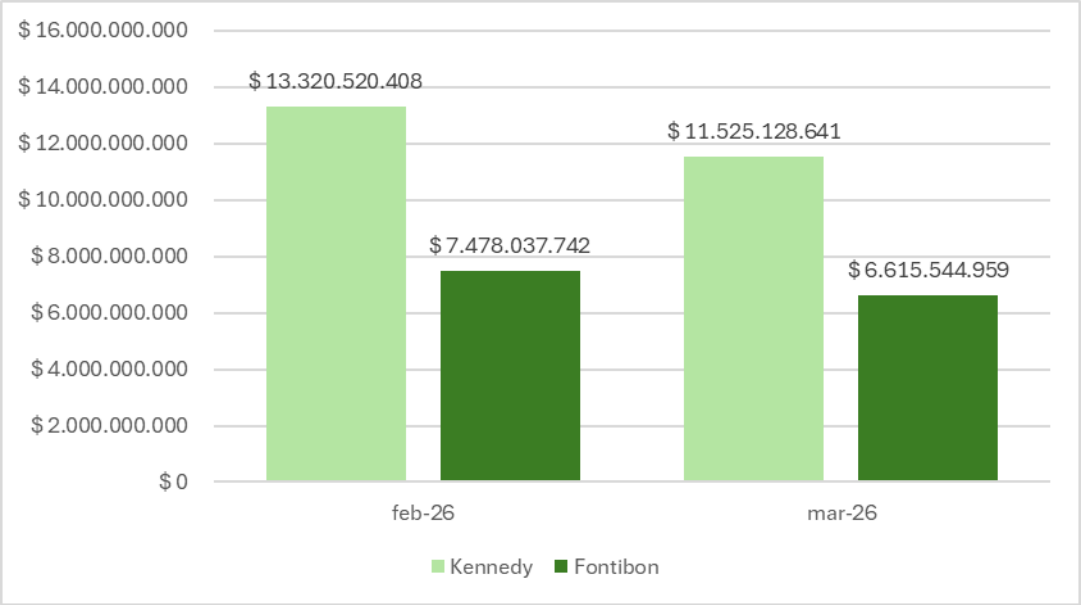
### 6.2.10 VALOR DE LA CARTERA

La cartera a corte marzo de 2026 se concentra en la localidad de Kennedy con el 63.53% y un valor de la cartera de $11.525.128.641 para 199.409 suscriptores seguido de la localidad de Fontibón con un 36.47% y un valor de la cartera de $6.615.544.959 para 77.039 suscriptores como se detalla a continuación:

| Localidad | cantidad suscriptores | Total cartera |
|---|---|---|
| Kennedy | 199409 | $ 11.525.128.641 |
| Fontibon | 77039 | $ 6.615.544.959 |
| **Total general** | **276448** | **$ 18.140.673.599** |

Tabla 80. Valor Cartera por localidad

A continuación, se muestra el comparativo entre febrero vs marzo 2026, donde se evidencia que se tuvo una disminución de $1.795.391.768 para la localidad de Kennedy y una disminución de $862.492.783 para la localidad de Fontibón.




## 6.2.11 CONVENIO DE FACTURACIÓN CONJUNTA

De conformidad con lo establecido en el punto 8 del sub numeral 1.2.1.2. Facturación del servicio de aseo del Anexo Técnico al Contrato de Interventoría No. 396 de 2018, donde se establece:

> *"8. Verificar el cumplimiento del convenio de facturación conjunta"*

La Interventoría solicita:

> Se anexan las certificaciones de entrega de facturas al cliente masivo y agrupado por facturación conjunta, entregadas por el concesionario ENEL Codensa correspondientes al mes de marzo de 2026
>
> Se anexa duplicado de la factura conjunta con ENEL por cada tipo de productor de la vigencia en revisión (marzo).
>
> Se anexa el acta de comité de seguimiento del convenio de facturación conjunta entre ENEL Codensa y Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. realizada el día 31 de marzo de 2026 con los resultados del periodo de febrero de 2026.
>
> Respecto a la facturación directa en el periodo se anexa la relación de facturas devueltas recibidas por Proceraseo en el mes de marzo de 2026 en el anexo (Relación de facturas devueltas 16-03-2026)
>
> Posterior a esto se realiza una validación del archivo enviado por Proceraseo y se cruza con nuestra base de datos con el fin de identificar las cuentas que se deben trabajar las cuales a la fecha se encuentra en verificación de visita.

Para dar solución se presentan las siguientes acciones: Una vez analizada la información se envía visita a terreno para validar las observaciones que entrega la empresa de mensajería, para ello el visitador comercial entrega factura y diligencia el acta de visita, esta última se ingresa al sistema SIGAB con el fin de realizar las actualizaciones o ajustes a los que haya lugar.

### 6.2.12 OTRA INFORMACIÓN DEL PLANO DE FACTURACIÓN DEL MES EN REVISIÓN

Para el mes de marzo de 2026 se informa que se realizaron 509 ajustes (Notas) y 8 (Reliquidaciones) de acuerdo con los reclamos y solicitudes que procedían para tales modificaciones.

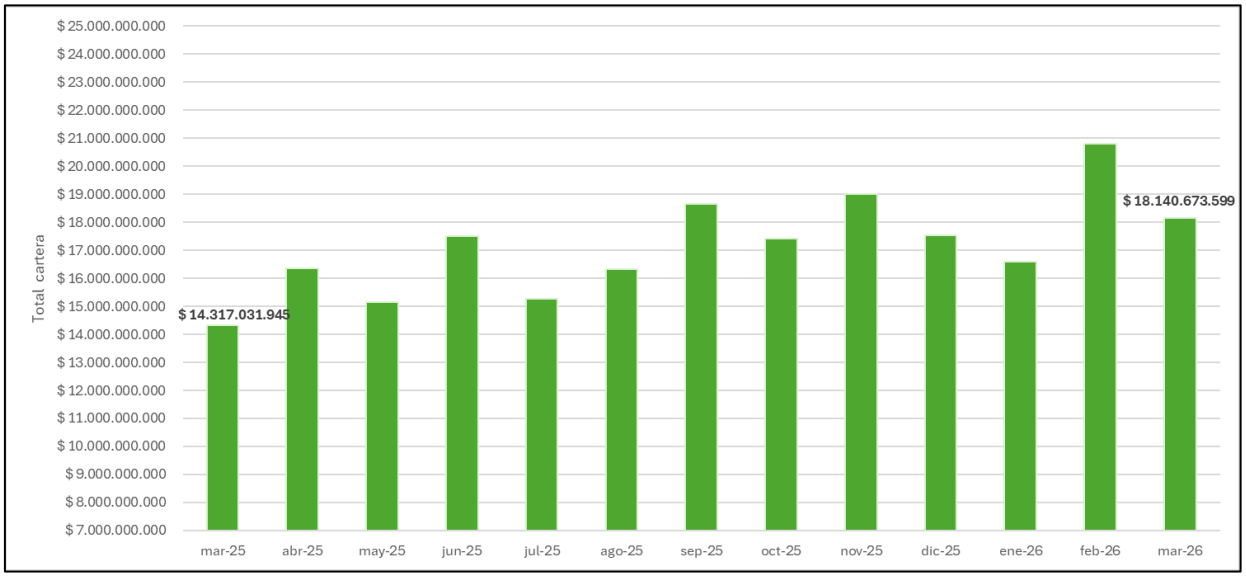
Anexo: Reporte de Notas y Reliquidaciones del mes de marzo de 2026.

## 6.3 INFORME GESTIÓN DE LA CARTERA

### 6.3.1 INFORMACIÓN SOBRE LA GESTION DE LA CARTERA

La cartera a corte de marzo 2026 cerró en $18.140.673.599 y haciendo el comparativo entre marzo 2025 vs marzo 2026 la cartera aumento en $3.823.641.655. A continuación, se muestra en la siguiente grafica el comportamiento de la cartera:

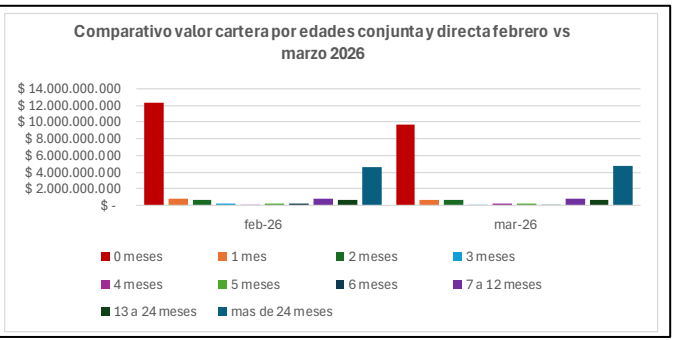
**Comportamiento cartera año marzo 2025 vs marzo 2026**




Los resultados de cartera del Ase 3 localidades de Kennedy y Fontibón para el mes de marzo de 2026 cerró en $18.140.673.599 el cual fue menor respecto al cierre de febrero de 2026 que fue de $20.798.558.151, disminuyendo el valor de la cartera en $2.657.884.551 como se detalla a continuación el cual esta discriminado por edad de la cartera.

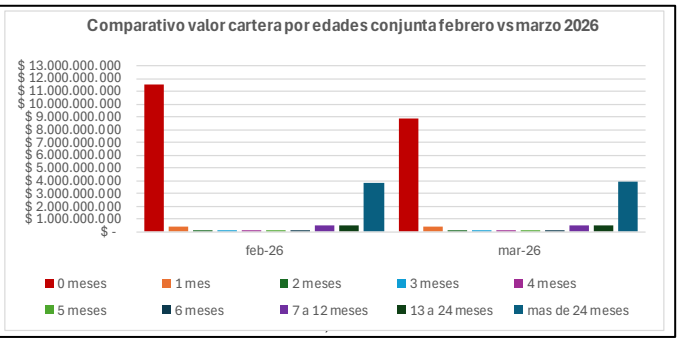
**Valor cartera facturacion conjunta y directa**

| Edad | feb-26 | mar-26 |
|---|---|---|
| 0 meses | $ 12.288.355.185 | $ 9.759.964.058 |
| 1 mes | $ 856.712.459 | $ 656.273.257 |
| 2 meses | $ 616.973.151 | $ 744.667.491 |
| 3 meses | $ 239.925.270 | $ 162.208.027 |
| 4 meses | $ 163.636.136 | $ 200.959.799 |
| 5 meses | $ 216.167.980 | $ 180.540.139 |
| 6 meses | $ 216.181.937 | $ 148.858.550 |
| 7 a 12 meses | $ 851.912.175 | $ 836.108.830 |
| 13 a 24 meses | $ 681.029.928 | $ 689.834.832 |
| mas de 24 meses | $ 4.667.663.929 | $ 4.761.258.617 |
| **Total cartera** | **$ 20.798.558.151** | **$ 18.140.673.599** |



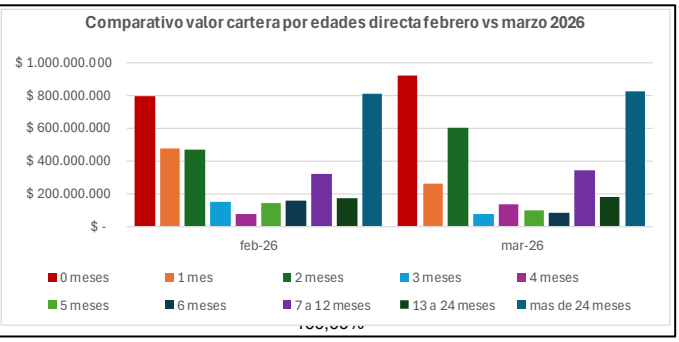

El valor de la cartera por edades en facturación conjunta representa el 80.46% del total de la cartera, siendo el mes mora 0 el más representativo con el 60.54% del total cartera de facturación conjunta. Adicional a esto, al hacer el comparativo entre febrero vs marzo 2026 disminuyo el valor de la cartera en $2.636.925.789.

| Valor cartera facturacion conjunta | | |
|---|---|---|
| **Edad** | **feb-26** | **mar-26** |
| 0 meses | $ 11.491.733.650 | $ 8.837.094.684 |
| 1 mes | $ 380.218.695 | $ 392.043.485 |
| 2 meses | $ 145.942.672 | $ 138.447.320 |
| 3 meses | $ 87.181.298 | $ 84.344.417 |
| 4 meses | $ 87.230.836 | $ 64.768.009 |
| 5 meses | $ 74.814.010 | $ 79.614.969 |
| 6 meses | $ 62.310.647 | $ 63.745.320 |
| 7 a 12 meses | $ 534.031.545 | $ 490.564.430 |
| 13 a 24 meses | $ 510.208.358 | $ 507.837.362 |
| mas de 24 meses | $ 3.859.570.336 | $ 3.937.856.264 |
| **Total cartera** | **$ 17.233.242.049** | **$ 14.596.316.260** |



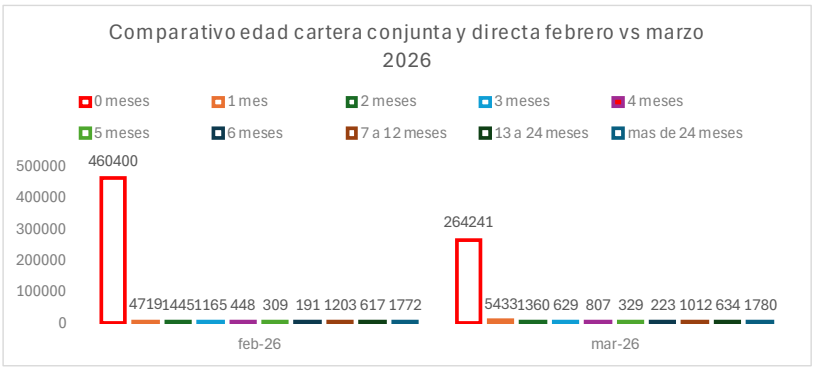

El valor de la cartera por edades en facturación directa representa el 19.54% del total de la cartera, siendo el mes mora 0 el más representativo con el 26.04% del total cartera de facturación directa. Adicional a esto, al hacer el comparativo entre febrero vs marzo 2026 disminuyo el valor de la cartera en $20.958.762.

| Valor cartera facturacion directa | | |
|---|---|---|
| **Edad** | **feb-26** | **mar-26** |
| 0 meses | $ 796.621.534 | $ 922.869.374 |
| 1 mes | $ 476.493.764 | $ 264.229.772 |
| 2 meses | $ 471.030.479 | $ 606.220.171 |
| 3 meses | $ 152.743.972 | $ 77.863.610 |
| 4 meses | $ 76.405.300 | $ 136.191.790 |
| 5 meses | $ 141.353.970 | $ 100.925.170 |
| 6 meses | $ 153.871.290 | $ 85.113.230 |
| 7 a 12 meses | $ 317.880.630 | $ 345.544.400 |
| 13 a 24 meses | $ 170.821.570 | $ 181.997.470 |
| mas de 24 meses | $ 808.093.593 | $ 823.402.353 |
| **Total cartera** | **$ 3.565.316.102** | **$ 3.544.357.340** |




En cuanto al número de suscriptores del Ase 3 localidades de Kennedy y Fontibón, para el mes de marzo de 2026 cerró con 276.448 el cual fue menor respecto a febrero de 2026 que fue de 472.269 disminuyendo en 195.821 suscriptores como se detalla a continuación el cual esta discriminado por edad de la cartera.

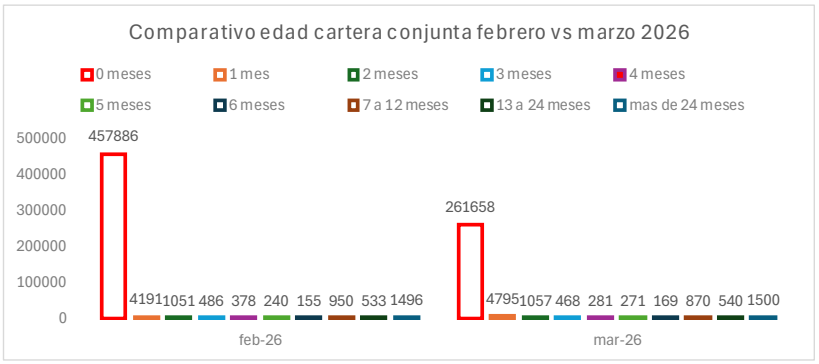
| Suscriptores por Edad cartera facturacion conjunta y directa | | |
|---|---|---|
| **Edad** | **feb-26** | **mar-26** |
| 0 meses | 460400 | 264241 |
| 1 mes | 4719 | 5433 |
| 2 meses | 1445 | 1360 |
| 3 meses | 1165 | 629 |
| 4 meses | 448 | 807 |
| 5 meses | 309 | 329 |
| 6 meses | 191 | 223 |
| 7 a 12 meses | 1203 | 1012 |
| 13 a 24 meses | 617 | 634 |
| mas de 24 meses | 1772 | 1780 |
| **Total suscriptores** | **472269** | **276448** |




El número suscriptores por edades en facturación conjunta representa el 98.25% del total de la cartera, siendo el mes mora 0 el más representativo con el 96.34% del total cartera de facturación conjunta. Adicional a esto, al hacer el comparativo febrero vs marzo 2026 disminuyo en 195.757 suscriptores.

**Suscriptores por Edad cartera facturacion conjunta**

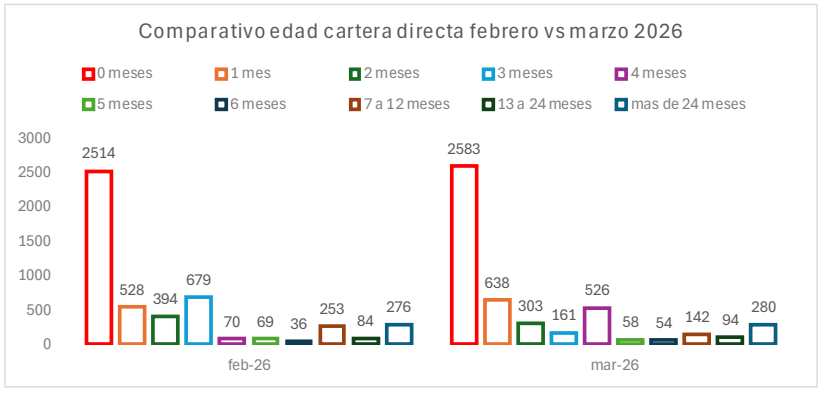
| Edad cartera | feb-26 | mar-26 |
|---|---|---|
| 0 meses | 457886 | 261658 |
| 1 mes | 4191 | 4795 |
| 2 meses | 1051 | 1057 |
| 3 meses | 486 | 468 |
| 4 meses | 378 | 281 |
| 5 meses | 240 | 271 |
| 6 meses | 155 | 169 |
| 7 a 12 meses | 950 | 870 |
| 13 a 24 meses | 533 | 540 |
| mas de 24 meses | 1496 | 1500 |
| **Total suscriptores** | **467366** | **271609** |




El numero suscriptores por edades en facturación directa representa el 1.75% del total de la cartera, siendo el mes mora 0 el más representativo con el 53.38% del total cartera de facturación directa. Adicional a esto, al hacer el comparativo febrero vs marzo 2026 disminuyo el número de suscriptores en 64.

**Suscriptores por Edad cartera facturacion directa**

| Edad cartera | feb-26 | mar-26 |
|---|---|---|
| 0 meses | 2514 | 2583 |
| 1 mes | 528 | 638 |
| 2 meses | 394 | 303 |
| 3 meses | 679 | 161 |
| 4 meses | 70 | 526 |
| 5 meses | 69 | 58 |
| 6 meses | 36 | 54 |
| 7 a 12 meses | 253 | 142 |
| 13 a 24 meses | 84 | 94 |
| mas de 24 meses | 276 | 280 |
| **Total suscriptores** | **4903** | **4839** |




A corte del mes de marzo de 2026 la cartera corriente cerró en $10.451.579.695 y la cartera vencida en $7.689.093.905 para un total de cartera por valor de $18.140.673.599 como se detalla a continuación:

| Edad | No. suscriptores | Cartera corriente | Cartera vencida | Total cartera | % participacion |
|---|---|---|---|---|---|
| 0 meses | 264241 | $ 9.458.453.297 | $ 301.510.761 | $ 9.759.964.058 | 53,80% |
| 1 mes | 5433 | $ 399.121.042 | $ 257.152.215 | $ 656.273.257 | 3,62% |
| 2 meses | 1360 | $ 275.762.367 | $ 468.905.123 | $ 744.667.491 | 4,10% |
| 3 meses | 629 | $ 42.967.704 | $ 119.240.323 | $ 162.208.027 | 0,89% |
| 4 meses | 807 | $ 38.721.432 | $ 162.238.367 | $ 200.959.799 | 1,11% |
| 5 meses | 329 | $ 30.125.338 | $ 150.414.801 | $ 180.540.139 | 1,00% |
| 6 meses | 223 | $ 13.550.615 | $ 135.307.935 | $ 148.858.550 | 0,82% |
| 7 a 12 meses | 1012 | $ 66.694.021 | $ 769.414.809 | $ 836.108.830 | 4,61% |
| 13 a 24 meses | 634 | $ 35.463.124 | $ 654.371.708 | $ 689.834.832 | 3,80% |
| mas de 24 meses | 1780 | $ 90.720.754 | $ 4.670.537.863 | $ 4.761.258.617 | 26,25% |
| **Total general** | **276448** | **$ 10.451.579.695** | **$ 7.689.093.905** | **$ 18.140.673.599** | **100%** |

Respecto a la cartera corriente discriminada por tipo de facturación conjunta y directa el 90.50% está concentrado en la edad 0 meses por valor de $9.458.453.297 con 261.658 suscriptores de conjunta y 2.583 de directa. En segundo, lugar encontramos la cartera corriente con 1 mes deuda que representa el 3.82%. A continuación, se presenta en la siguiente tabla el resumen de la cartera corriente por tipo de facturación.

**Cartera corriente por tipo de facturación conjunta y directa marzo 2026**

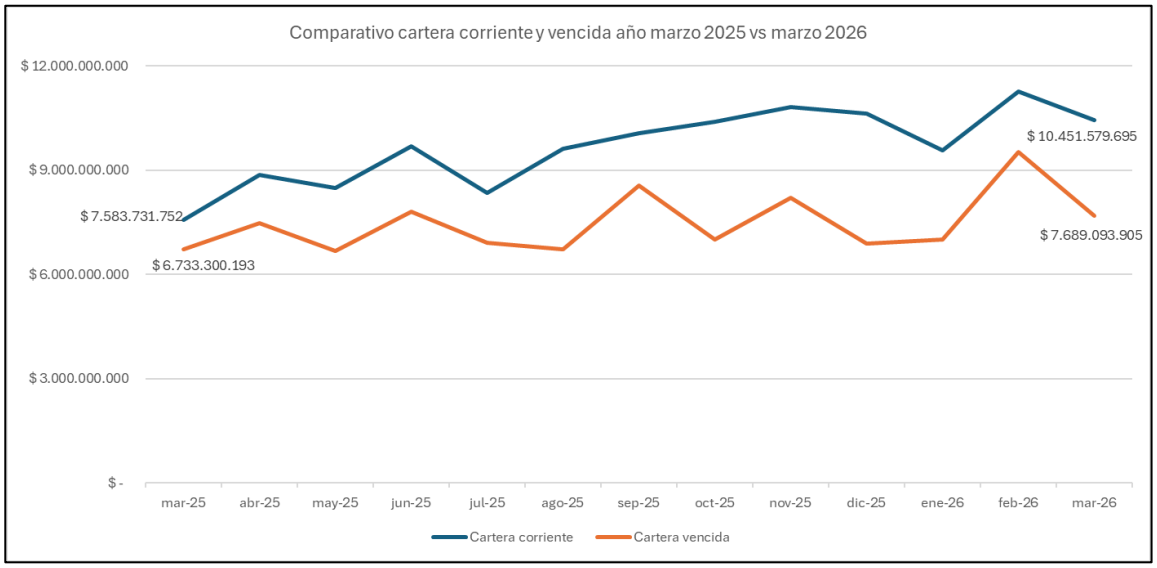
| Edad | FACTURACION CONJUNTA | | FACTURACION DIRECTA | | total | Total cartera | % |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | No. suscriptores | Cartera corriente | No. suscriptores | Cartera corriente | suscriptores | corriente | participacion |
| 0 meses | 261658 | $ 8.511.346.853 | 2583 | $ 947.106.444 | 264241 | $ 9.458.453.297 | 90,50% |
| 1 mes | 4795 | $ 230.198.208 | 638 | $ 168.922.834 | 5433 | $ 399.121.042 | 3,82% |
| 2 meses | 1057 | $ 47.011.874 | 303 | $ 228.750.493 | 1360 | $ 275.762.367 | 2,64% |
| 3 meses | 468 | $ 22.099.591 | 161 | $ 20.868.113 | 629 | $ 42.967.704 | 0,41% |
| 4 meses | 281 | $ 12.485.495 | 526 | $ 26.235.938 | 807 | $ 38.721.432 | 0,37% |
| 5 meses | 271 | $ 13.136.652 | 58 | $ 16.988.686 | 329 | $ 30.125.338 | 0,29% |
| 6 meses | 169 | $ 8.873.883 | 54 | $ 4.676.731 | 223 | $ 13.550.615 | 0,13% |
| 7 a 12 meses | 870 | $ 42.180.535 | 142 | $ 24.513.486 | 1012 | $ 66.694.021 | 0,64% |
| 13 a 24 meses | 540 | $ 26.677.562 | 94 | $ 8.785.562 | 634 | $ 35.463.124 | 0,34% |
| mas de 24 meses | 1500 | $ 73.939.673 | 280 | $ 16.781.081 | 1780 | $ 90.720.754 | 0,87% |
| **Total general** | **271609** | **$ 8.987.950.326** | **4839** | **$ 1.463.629.368** | **276448** | **$ 10.451.579.695** | **100%** |

Para la cartera vencida discriminada por tipo de facturación conjunta y directa el 60.74% está concentrado en la edad de más de 24 meses mora por valor de $4.670.537.863 con 1.500 suscriptores de conjunta y 280 de directa. En segundo lugar, encontramos cartera vencida entre 7 a 12 meses mora que representa el 10.01%. A continuación, se presenta en la siguiente tabla el resumen de la cartera vencida por tipo de facturación.

**Cartera vencida por tipo de facturación conjunta y directa marzo 2026**

| Edad | FACTURACION CONJUNTA | | FACTURACION DIRECTA | | total | Total cartera | % |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | No. suscriptores | Cartera vencida | No. suscriptores | Cartera vencida | suscriptores | vencida | participacion |
| 0 meses | 261658 | $ 325.747.831 | 2583 | -$ 24.237.070 | 264241 | $ 301.510.761 | 3,92% |
| 1 mes | 4795 | $ 161.845.277 | 638 | $ 95.306.938 | 5433 | $ 257.152.215 | 3,34% |
| 2 meses | 1057 | $ 91.435.446 | 303 | $ 377.469.678 | 1360 | $ 468.905.123 | 6,10% |
| 3 meses | 468 | $ 62.244.826 | 161 | $ 56.995.497 | 629 | $ 119.240.323 | 1,55% |
| 4 meses | 281 | $ 52.282.515 | 526 | $ 109.955.852 | 807 | $ 162.238.367 | 2,11% |
| 5 meses | 271 | $ 66.478.317 | 58 | $ 83.936.484 | 329 | $ 150.414.801 | 1,96% |
| 6 meses | 169 | $ 54.871.437 | 54 | $ 80.436.499 | 223 | $ 135.307.935 | 1,76% |
| 7 a 12 meses | 870 | $ 448.383.895 | 142 | $ 321.030.914 | 1012 | $ 769.414.809 | 10,01% |
| 13 a 24 meses | 540 | $ 481.159.800 | 94 | $ 173.211.908 | 634 | $ 654.371.708 | 8,51% |
| mas de 24 meses | 1500 | $ 3.863.916.591 | 280 | $ 806.621.272 | 1780 | $ 4.670.537.863 | 60,74% |
| **Total general** | **271609** | **$ 5.608.365.933** | **4839** | **$ 2.080.727.971** | **276448** | **$ 7.689.093.905** | **100%** |

Con base en lo anterior y la gestión realizada, se presenta el histórico de la facturación corriente y vencida entre marzo 2025 vs marzo 2026.




Con el propósito de hacer claridad sobre los reportes, planos y valores de cartera, estamos informando lo siguiente de acuerdo a explicación de Proceraseo:

1. Los reportes que se generan en el sistema de la Resolución 27 de Cartera, se validan con un archivo plano similar a la estructura del reporte pdf.
2. En el reporte aparece en la parte final el total de cada columna. Esto significa, que el valor de la cartera de vigencia (corriente) del ASE es el total de la columna vigencia. La sumatoria de las columnas siguientes corresponden a la cartera vencida. La última columna del reporte es el valor total de la cartera.
3. Para validar los datos de Cartera Corriente y Vencida, se debe tomar el reporte [R1- Cartera Total] y su respectivo Plano [PlanoCartera], el cual se obtiene de GesArchivos/Consultas Planos/Plano Estructura de Cartera/Plano cartera.
4. Del reporte R1 el campo Vigencia es el que se toma como Cartera Corriente. Aunque dentro de esta columna puede incluir algunos valores que en el campo Edad es mayor a cero. No se debe realizar ningún filtro en las columnas.
   - ✓ Cartera Corriente = Vigencia
   - ✓ Cartera **Vencida** = Vigencia Anterior + Intereses + Especiales + Intereses Especiales + Financiación + Débitos + Créditos
   - ✓ Cartera **Total** = Cartera Corriente + Cartera Vencida; Esta información está en la última columna.

Al analizar la cartera por tipo productor el 53.25% de la cartera está concentrado en los suscriptores de tipo residencial con 246.953 suscriptores y un valor de la cartera de $9.660.552.407 seguido se encuentran los pequeños productores con el 29.91% y 25.064 suscriptores y la cartera por valor de $5.425.868.261. A continuación, se presenta el resumen de la cartera por tipo de productor.

***Cartera corriente y vencida por tipo de productor***

| Tipo productor | Total suscriptores | Total cartera corriente | Total cartera vencida | Total cartera | % participacion |
|---|---|---|---|---|---|
| Residencial Estrato 1 | 1038 | $ 15.357.523 | $ 7.133.317 | $ 22.490.840 | 0,12% |
| Residencial Estrato 2 | 64046 | $ 1.640.372.713 | $ 884.179.257 | $ 2.524.551.970 | 13,92% |
| Residencial Estrato 3 | 86766 | $ 2.565.500.808 | $ 1.326.198.600 | $ 3.891.699.408 | 21,45% |
| Residencial Estrato 4 | 12683 | $ 309.025.834 | $ 226.307.900 | $ 535.333.735 | 2,95% |
| Residencial Estrato 5 | 515 | $ 25.309.548 | $ 14.829.403 | $ 40.138.951 | 0,22% |
| Multiusuario Residencial Estrato 2 | 28187 | $ 641.448.894 | $ 164.870.030 | $ 806.318.923 | 4,44% |
| Multiusuario Residencial Estrato 3 | 42572 | $ 1.165.491.210 | $ 281.471.869 | $ 1.446.963.079 | 7,98% |
| Multiusuario Residencial Estrato 4 | 10985 | $ 250.596.543 | $ 131.315.652 | $ 381.912.195 | 2,11% |
| Multiusuario Residencial Estrato 5 | 161 | $ 4.166.999 | $ 6.976.308 | $ 11.143.307 | 0,06% |
| Pequ. Prod. Comercial | 24828 | $ 1.835.851.525 | $ 3.557.195.376 | $ 5.393.046.900 | 29,73% |
| Pequ. Prod. Industrial | 111 | $ 7.694.955 | $ 6.172.959 | $ 13.867.914 | 0,08% |
| Pequ. Prod. Oficial | 125 | $ 6.089.019 | $ 12.864.428 | $ 18.953.446 | 0,10% |
| Gran Prod. Comercial | 2619 | $ 1.673.700.040 | $ 773.052.395 | $ 2.446.752.435 | 13,49% |
| Gran Prod. Oficial | 225 | $ 229.545.187 | $ 175.591.282 | $ 405.136.469 | 2,23% |
| Multiusuario No Residencial Comercial | 1578 | $ 81.063.223 | $ 119.664.945 | $ 200.728.168 | 1,11% |
| Multiusuario No Residencial Oficial | 9 | $ 365.675 | $ 1.270.185 | $ 1.635.860 | 0,01% |
| **Total general** | **276448** | **$ 10.451.579.695** | **$ 7.689.093.905** | **$ 18.140.673.599** | **100%** |

Anexos: Plano Cartera total
R1-Cartera por modalidad

Adicional a lo anterior, Ciudad Limpia durante el mes de marzo de 2026 realizó las siguientes actividades:

- Se realizaron ajustes a las cuentas con cartera con base en las visitas realizadas a los usuarios que interpusieron PQRS, como es el caso de descuentos por predio desocupado, tipo de productor, volumen, doble facturación lotes y predios inexistentes.
- Se inactivaron cuentas en estado No cobro que tenían saldos en cartera.
- Se realizaron visitas en terreno con nuestros visitadores comerciales, a fin de identificar la causa del no pago oportuno y las condiciones actuales de los predios.
- Se realizaron traslados de cartera para casos de doble facturación.

La información de esta gestión se encuentra registrada en los planos de cartera depurada y recuperada, los cuales se envían en los anexos de cartera, donde está él cuenta a cuenta y puede ser validado con lo registrado en el sistema de facturación Sigab en los módulos de hoja de vida y pqrs, donde podrán encontrar las visitas realizadas con sus respectivos soportes.

A continuación, se detallan los resultados obtenidos tanto en cartera depurada como recuperada:

## Gestión cartera depurada

Ciudad Limpia Bogotá en el mes de marzo de 2026, obtuvo por depuración de cartera un valor de -$120.651.827 producto de nuestra gestión de cobro, reliquidaciones de PQRS, anulación de financiaciones, traslados de cartera y descuento de intereses de usuarios que realizaron acuerdo de pago.

Para la cartera depurada por tipo de productor para el mes de marzo de 2026 el 80.93% se concentró en los usuarios pequeños productores por valor de -$97.639.619, como se muestra en la siguiente tabla:

**Total cartera depurada por tipo de productor**

| TIPO DE PRODUCTOR | TOTAL CARTERA DEPURADA | % PARTICIPACION |
|---|---|---|
| Residencial | -$ 17.459.179 | 14,47% |
| Multiusuario Residencial | -$ 1.032.299 | 0,86% |
| Multiusuario No Residencial | -$ 346.620 | 0,29% |
| Pequeño Productor | -$ 97.639.619 | 80,93% |
| Gran Productor | -$ 4.174.110 | 3,46% |
| **Total general** | **-$ 120.651.827** | **100%** |

Para la cartera depurada por tipo de facturación para el mes de marzo de 2026, la facturación que tuvo mayor cantidad de ajustes fue la directa con el 63.69% y un valor de cartera de -$76.847.404, seguido de la facturación conjunta con el 36.31% y un valor de -$43.804.422 como se muestra en la siguiente tabla:

**Total cartera depurada por tipo de facturación**

| TIPO DE FACTURACION | TOTAL CARTERA DEPURADA | % PARTICIPACION |
|---|---|---|
| FACTURACION CONJUNTA | -$ 43.804.422 | 36,31% |
| FACTURACION DIRECTA | -$ 76.847.404 | 63,69% |
| **Total general** | **-$ 120.651.827** | **100%** |

Anexos: Plano Cartera Depurada
R2-Cartera Depurada

## Gestión cartera recuperada

Ciudad Limpia Bogotá en el mes de marzo de 2026, obtuvo por recuperación de cartera $1.279.017.682 producto de la gestión de cobro, reliquidaciones de pqrs y financiaciones.

Para la cartera recuperada por tipo de productor para el mes de marzo de 2026 el 44.17% se concentró en los usuarios grandes productores por valor de $564.900.223, seguido de los usuarios residenciales con el 27.92% por valor de $357.133.384, como se muestra en la siguiente tabla:

**Total cartera recuperada por tipo de productor**

| TIPO DE PRODUCTOR | TOTAL CARTERA RECUPERADA | % PARTICIPACION |
|---|---|---|
| Residencial | $ 357.133.384 | 27,92% |
| Multiusuario Residencial | $ 105.763.476 | 8,27% |
| Multiusuario No Residencial | $ 24.110.748 | 1,89% |
| Pequeño Productor | $ 227.109.851 | 17,76% |
| Gran Productor | $ 564.900.223 | 44,17% |
| **Total general** | **$ 1.279.017.682** | **100%** |

Para la cartera recuperada por tipo de facturación para el mes de marzo de 2026 el 54.95% se concentró en la facturación conjunta por un valor de cartera de $702.786.403, seguido de la facturación directa con el 45.05% y un valor de $576.231.279, como se muestra en la siguiente tabla:

**Total cartera recuperada por tipo de facturación**

| TIPO DE FACTURACION | TOTAL CARTERA RECUPERADA | % PARTICIPACION |
|---|---|---|
| FACTURACION CONJUNTA | $ 702.786.403 | 54,95% |
| FACTURACION DIRECTA | $ 576.231.279 | 45,05% |
| **Total general** | **$ 1.279.017.682** | **100%** |

Anexos: Plano Cartera Recuperada
R3-Cartera por Recuperada

Adicional a lo anterior y con base en la gestión de cartera para el mes de marzo de 2026 se realizaron 49 financiaciones por valor de $52.994.359 de los cuales el 49.21% se concentró en los usuarios pequeños productores por valor de $26.076.755, seguido de los residenciales con el 33.81% y un valor de $17.917.092, como se muestra en la siguiente tabla:

**Financiaciones por tipo de productor**

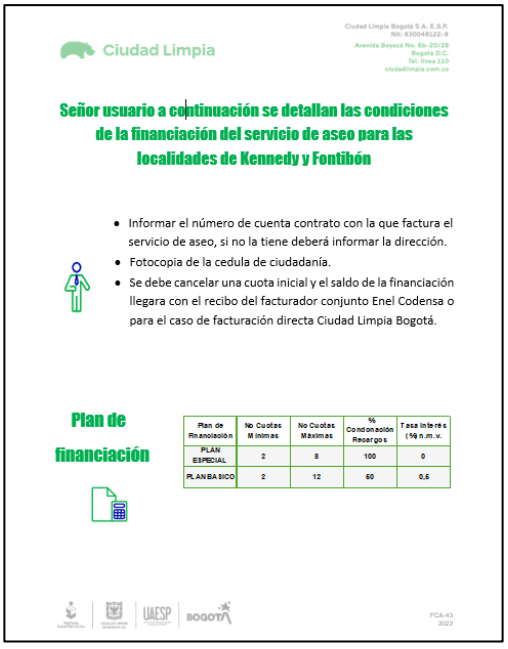
| TIPO DE PRODUCTOR | No. Financiaciones | Valor Financiado | % PARTICIPACION |
|---|---|---|---|
| Residencial | 22 | $ 17.917.092 | 33,81% |
| Multiusuario residencial | 7 | $ 4.037.940 | 7,62% |
| Pequeño Productor | 17 | $ 26.076.755 | 49,21% |
| Gran Productor | 3 | $ 4.962.572 | 9,36% |
| **Total general** | **49** | **$ 52.994.359** | **100,00%** |

Anexo a este documento se remite la base de datos (plano convenios) de las cuentas financiadas en el mes de marzo de 2026 bajo los siguientes parámetros:

| Plan de Financiación | No Cuotas Mínimas | No Cuotas Máximas | % Condonación Recargos | Tasa Interés (%) n.m.v. |
|---|---|---|---|---|
| **PLAN ESPECIAL** | **2** | **8** | **100** | **0** |
| **PLAN BASICO** | **2** | **12** | **50** | **0.5** |

Nota: Las políticas de financiación se encuentran publicadas en la cartelera del Centro de Atención al Usuario, las cuales son verificadas por Interventoría en las visitas mensuales realizadas a nuestras instalaciones.

A continuación, de detalla lo enunciado en dicha cartelera:


Ciudad Limpia

Señor usuario a continuación se detallan las condiciones de la financiación del servicio de aseo para las localidades de Kennedy y Fontibón

- Informar el número de cuenta contrato con la que factura el servicio de aseo, si no la tiene deberá informar la dirección.
- Fotocopia de la cedula de ciudadanía.
- Se debe cancelar una cuota inicial y el saldo de la financiación llegara con el recibo del facturador conjunto Enel Codensa o para el caso de facturación directa Ciudad Limpia Bogotá.

Plan de financiación

| Plan de Financiación | No Cuotas Mínimas | No Cuotas Máximas | % Condonación Recargos | Tasa Interés (%) n.m.v. |
|---|---|---|---|---|
| PLAN ESPECIAL | 2 | 8 | 100 | 0 |
| PLAN BASICO | 2 | 12 | 50 | 0,5 |

## Gestión de cobro facturador conjunto Enel Codena

Como parte de la retroalimentación que está realizando el facturador conjunto Enel, en el mes de febrero de 2026 se ejecutaron un total de 853.532 actividades encaminadas a la recuperación de cartera por valor de $46.704.434.240.

Se realizaron 720.526 estrategias previas al vencimiento por valor de $37.240.925.500, las cuales estuvieron enfocadas en acciones de Fastpayment, pago oportuno, refuerzo y recordación por medio de campañas aplicadas a IVR, SMS, NESCR Y EMAIL.

Por otra parte, 133.006 estrategias estuvieron enfocadas en la recuperación post al vencimiento por valor de $9.463.508.740 de la cartera gestionada bajo las estrategias de IVR suspensión, tele cobranza, vencimiento y refuerzo de suspensión.

### Gestion de cobro Enel Codensa febrero 2026

**Actividades previas al vencimiento**

| Actividad | ESTRATEGIA | CAMPAÑA | CANTIDAD | VALOR |
|---|---|---|---|---|
| Preventiva | Fastpayment | IVR | 7.442 | $ 405.081.100 |
| | Fastpayment | SMS | 85.173 | $ 4.770.017.810 |
| | Pago Oportuno | IVR | 16.140 | $ 766.988.070 |
| | Pago Oportuno | SMS | 249.793 | $ 12.089.105.040 |
| | Refuerzo | IVR | 12.173 | $ 611.461.270 |
| | Refuerzo | SMS | 188.071 | $ 9.786.462.220 |
| **SubTotal** | | | **558.792** | **28.429.115.510** |
| Recordacion | Recordación | IVR | 9.194 | $ 483.457.160 |
| | Recordación | SMS | 146.199 | $ 7.858.283.360 |
| | Recordación | EMAIL | 935 | $ 54.387.620 |
| | Recordación | NESCR | 5.406 | $ 415.681.850 |
| **SubTotal** | | | **161.734** | **8.811.809.990** |
| **Total actividades previas al vencimiento** | | | **720.526** | **37.240.925.500** |

**Actividades post vencimiento**

| Actividad | ESTRATEGIA | CAMPAÑA | CANTIDAD | VALOR |
|---|---|---|---|---|
| Post vencimiento | Vencimiento | IVR | 5.617 | $ 322.776.600 |
| | Vencimiento | SMS | 95.007 | $ 5.415.109.160 |
| | IVR Suspensión | IVR | - | $ - |
| | IVR Suspensión | SMS | - | $ - |
| | Telecobranza | Contactos | 16.499 | $ 1.787.920.520 |
| | Suspensión | Operaciones | 15.883 | $ 1.937.702.460 |
| | Refuerzo de Suspensión | IVR | - | $ - |
| | Refuerzo de Suspensión | SMS | - | $ - |
| **Total actividades post vencimiento** | | | **133.006** | **9.463.508.740** |
| **Total gestiones acumuladas** | | | **853.532** | **46.704.434.240** |

Adicional a lo anterior, informamos que Ciudad Limpia no realiza seguimiento con Enel para validar un grupo de cuentas en lo referente a la suspensión y corte del servicio, nos soportamos en información explicada anteriormente, la cual se extrae del anexo Seguimiento Ciclo de Cobro Ciudad Limpia febrero 2026 el cual se incluye en la carpeta anexos de cartera.

Por último, informamos que, en la carpeta de los anexos de cartera, se envía el Seguimiento Ciclo de Cobro Ciudad Limpia a corte febrero 2026 entregado por Enel Codensa y nos permitimos realizar las siguientes aclaraciones:

- Se anexa el acta de comité de seguimiento del convenio de facturación conjunta entre ENEL Codensa y Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. realizada el día 31 de marzo de 2026 con los resultados del periodo de febrero de 2026.
- Ciudad Limpia Bogotá no realiza conciliación de cartera con Enel, dado que la cartera la maneja Proceraseo.

### 6.3.2 MANUAL DE GESTIÓN DE CARTERA

El Manual de Gestión de Cartera, fue radicado en Interventoría el día 24 de agosto de 2021 con No. PC: 42199 con su última actualización.

### 6.3.3 PROGRAMA ANUAL DE DEPURACIÓN Y RECUPERACIÓN DE CARTERA CORRIENTE Y VENCIDA

Ciudad Limpia no ha efectuado actividades diferentes a lo establecido en el Programa anual de depuración y recuperación de cartera corriente y vencida establecidas para el año 2026 mediante oficio DAC-45261-2025 de fecha 30-12-2025 entregado a Interventoría, el cual fue recibido con radicado No. PC-108550 de fecha 30-12-2025.

### 6.3.4 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO PREJURÍDICO

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., en el mes de marzo de 2026 realizó la gestión de cobro prejuridico a 396 cuentas de facturación directa y conjunta con edad cartera entre 7 a 12 meses mora por valor de $232.153.010,

El detalle de las cuentas ***se anexa en la carpeta de Anexos Cartera con el nombre Visitas cartera marzo 2026.***

Las visitas estuvieron enfocadas a 396 suscriptores con una cartera por valor de $232.153.010, de los cuales el 29.52% se concentró en los usuarios pequeños productores.

| TIPO PRODUCTOR | FACTURACIÓN CONJUNTA | | FACTURACIÓN DIRECTA | | TOTAL SUSCRIPTORES | VALOR CARTERA | % PARTICIPACION |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | SUSCRIPTORES | VALOR CARTERA | SUSCRIPTORES | VALOR CARTERA | | | |
| Residencial | 186 | $ 63.702.760 | 18 | $ 4.373.690 | 204 | $ 68.076.450 | 29,32% |
| Multiusuario comercial | 68 | $ 23.267.080 | 15 | $ 5.704.860 | 83 | $ 28.971.940 | 12,48% |
| Pequeño productor | 47 | $ 39.171.970 | 50 | $ 29.350.240 | 97 | $ 68.522.210 | 29,52% |
| Gran Productor | 2 | $ 4.894.240 | 10 | $ 61.688.170 | 12 | $ 66.582.410 | 28,68% |
| **TOTAL** | **303** | **$ 131.036.050** | **93** | **$ 101.116.960** | **396** | **$ 232.153.010** | **100%** |

Tabla 81. Valor de cartera en cobro prejuridico por tipo de productor

La localidad en la que se concentraron las visitas corresponde a Kennedy con un 55.99% y una cartera por valor de $129.979.390.

| LOCALIDAD | FACTURACIÓN CONJUNTA | | FACTURACIÓN DIRECTA | | TOTAL SUSCRIPTORES | VALOR CARTERA | % PARTICIPACION |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | SUSCRIPTORES | VALOR CARTERA | SUSCRIPTORES | VALOR CARTERA | | | |
| Kennedy | 188 | $ 75.377.890 | 49 | $ 54.601.500 | 237 | $ 129.979.390 | 55,99% |
| Fontibon | 115 | $ 55.658.160 | 44 | $ 46.515.460 | 159 | $ 102.173.620 | 44,01% |
| **TOTAL** | **303** | **$ 131.036.050** | **93** | **$ 101.116.960** | **396** | **$ 232.153.010** | **100,00%** |

Tabla 82. Valor de cartera en cobro prejuridico por localidad

Por último, se realizó gestión de cobro prejuridico a 396 cuentas de facturación directa y conjunta con edad cartera entre 7 a 12 meses mora por valor de $232.153.010, las cuales se detallan a continuación:

| EDAD CARTERA | FACTURACIÓN CONJUNTA | | FACTURACIÓN DIRECTA | | TOTAL SUSCRIPTORES | VALOR CARTERA | % PARTICIPACION |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | SUSCRIPTORES | VALOR CARTERA | SUSCRIPTORES | VALOR CARTERA | | | |
| 7 | 62 | $ 22.774.230,00 | 46 | $ 54.158.250 | 108 | $ 76.932.480 | 33,14% |
| 8 | 107 | $ 44.513.410,00 | 29 | $ 19.991.600 | 136 | $ 64.505.010 | 27,79% |
| 9 | 131 | $ 62.073.420,00 | 18 | $ 26.967.110 | 149 | $ 89.040.530 | 38,35% |
| 10 | 2 | $ 850.850,00 | 0 | $ - | 2 | $ 850.850 | 0,37% |
| 12 | 1 | $ 824.140,00 | 0 | $ - | 1 | $ 824.140 | 0,35% |
| **Total general** | **303** | **$ 131.036.050** | **93** | **$ 101.116.960** | **396** | **$ 232.153.010** | **100,00%** |

Tabla 83. Valor de cartera gestionada en cobro prejuridico por edad de mora

### 6.3.5 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO JURÍDICO

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P **no cuenta** con predios en trámite jurídico.

| TIPO PRODUCTOR | FACTURACIÓN CONJUNTA | | FACTURACIÓN DIRECTA | | TOTAL SUSCRIPTORES | VALOR CARTERA | % PARTIC. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | SUSCRIPTORES | VALOR CARTERA | SUSCRIPTORES | VALOR CARTERA | | | |
| | | | | | | | |
| Total | | | | | | | |

Tabla 84. Valor de cartera en cobro jurídico por tipo de productor

| LOCALIDAD | FACTURACIÓN CONJUNTA | | FACTURACIÓN DIRECTA | | TOTAL SUSCRIPTORES | VALOR CARTERA | % PARTIC. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | SUSCRIPTORES | VALOR CARTERA | SUSCRIPTORES | VALOR CARTERA | | | |
| | | | | | | | |
| Total | | | | | | | |

Tabla 85. Valor de cartera en cobro jurídico por localidad

| EDAD DE MORA | FACTURACIÓN CONJUNTA | | FACTURACIÓN DIRECTA | | TOTAL SUSCRIPTORES | VALOR CARTERA | % PARTIC. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | SUSCRIPTORES | VALOR CARTERA | SUSCRIPTORES | VALOR CARTERA | | | |
| | | | | | | | |
| Total | | | | | | | |

Tabla 86. Valor de cartera gestionada en cobro jurídico por edad de mora

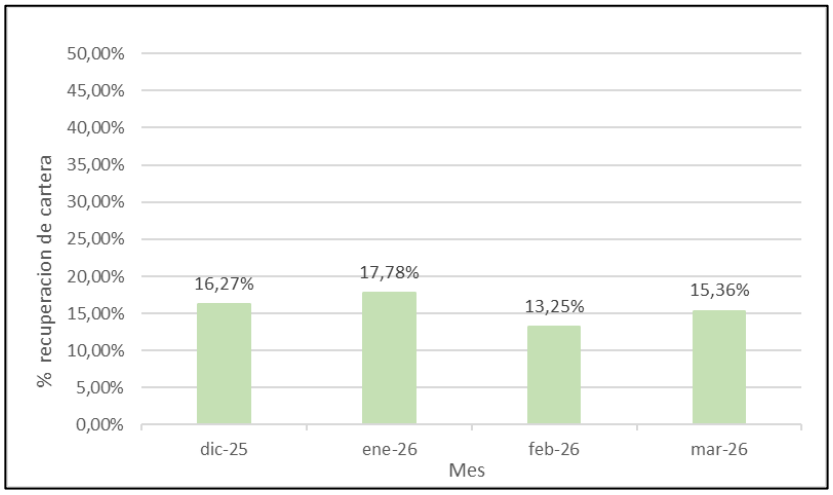
### 6.3.6 EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CARTERA

- Nivel de Recuperación de Cartera = (Recaudo Vigencia anterior/Cartera Vencida) *100

En la gráfica se hace un comparativo del indicador de recuperación de cartera entre diciembre de 2025 a marzo de 2026, en el mes de marzo de 2026 se presentó un aumento del indicador de nivel de recuperación de cartera del 15.36% respecto al mes de febrero de 2026 dado que el comportamiento de la cartera recuperada y vencida fue el siguiente:

| Mes | dic-25 | ene-26 | feb-26 | mar-26 |
|---|---|---|---|---|
| Cartera vencida | $ 6.894.409.267 | $ 7.019.700.197 | $ 9.523.249.465 | $ 7.689.093.905 |

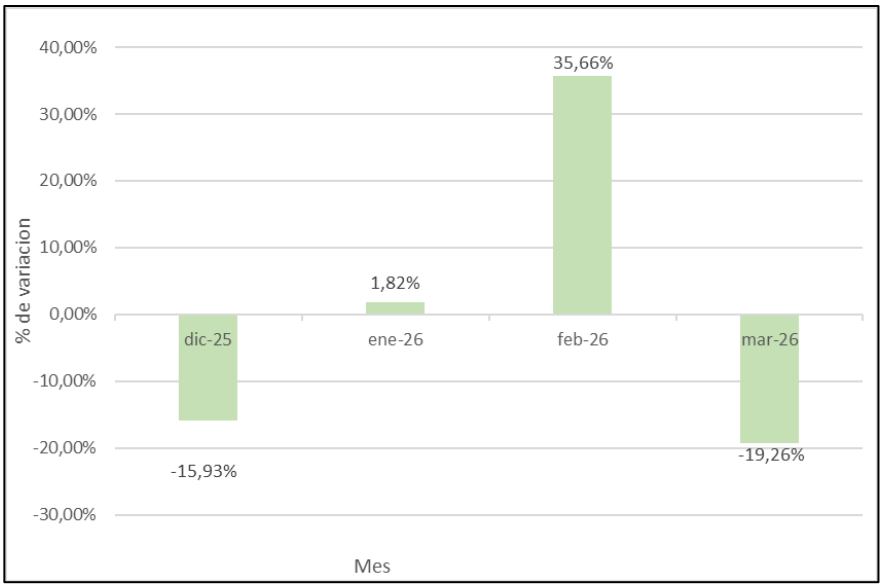
| Mes | dic-25 | ene-26 | feb-26 | mar-26 |
|---|---|---|---|---|
| Cartera recuperada | $ 1.280.051.780 | $ 1.368.219.773 | $ 1.357.823.960 | $ 1.279.017.682 |




- Variación de la Cartera = ((Cartera Vencida del Mes actual/Cartera Vencida del Mes anterior)-1)*100

En la gráfica se hace un comparativo del indicador de variación de la cartera entre diciembre de 2025 a marzo de 2026, en el mes de marzo de 2026 la cartera vencida tuvo una disminución del 19.26% respecto al mes de febrero de 2026 dado que el comportamiento de la cartera vencida fue el siguiente:

| Mes | dic-25 | ene-26 | feb-26 | mar-26 |
|---|---|---|---|---|
| Cartera vencida | $ 6.894.409.267 | $ 7.019.700.197 | $ 9.523.249.465 | $ 7.689.093.905 |



- Eficiencia Recaudo = (recaudo vigencia actual / Facturación vigencia) *100

Con respecto a la eficiencia de recaudo para el mes de marzo de 2026 se evidencia que aumento respecto al mes de febrero debido a que el valor facturado para el mes de febrero fue de $31.262.666.073 y para el mes de marzo $31.980.010.893 una variación de 2,29% aumentando el valor facturado. Con respecto al recaudo en el mes de febrero se presentó un total recaudado de $21.288.745.186 y para marzo aumento el valor a $ 24.863.416.111 presentando una variación de 16,79%. Por lo anterior la eficiencia de recaudo para el mes de marzo aumento, teniendo un porcentaje del 99,09%.

## 6.4 ATENCIÓN AL USUARIO

### 6.4.1 GESTIÓN DE PQR EN EL PERIODO

Para el periodo marzo de 2026, en el ASE 3 se registraron 3,451 PQRS, de los cuales corresponden a 1 derecho de petición facturación, 1,029 a peticiones, 272 a quejas, 1,985 a reclamos, 15 a recursos de reposición y 149 a solicitudes, (tomando como referencia la columna “TIPO_ESTADISTICAS”). Del total de radicaciones 2 consecutivos corresponden a PQR anulados.

| CANTIDAD DE PQR RADICADAS EN EL PERIODO | CANTIDAD DE PQR SIN RESOLVER EN EL PERIODO | CANTIDAD DE PQR RESUELTAS EN EL PERIODO |
|---|---|---|
| 3,451 | 1,161 | 2,290 |

Tabla 87. Gestión de PQR en el periodo

El informe de PQRS sin resolver corresponden a las radicaciones recibidas en el periodo y que a la fecha de corte no se les ha emitido respuesta, pero que se encuentran dentro de los términos que contempla la normatividad vigente. Con corte al 31 de marzo de 2026, estaban pendientes por resolver 1,161 PQRS, que corresponde al 33.64% de las radicaciones del mes.

De igual forma, el informe de PQRS resueltas, corresponden a las reclamaciones resueltas en el periodo a informar y que fueron radicadas en el mismo periodo. Durante el periodo se resolvieron 2,290 PQRS que corresponde al 66.36% de las radicaciones del mes.

Anexos:

- R1 Número de PQRS Radicados en el Periodo
- R2 Número de PQR sin Resolver en el Periodo
- R3 Número de PQR Resueltas en el Periodo

- **Canales de recepción PQR**

Teniendo en cuenta el medio de radicación, para el mes de marzo de 2026, se evidencia que los canales más utilizados por los usuarios corresponden a las reclamaciones a través de la línea 110 con el 39.96% de las PQRS registradas, verbales con el 29.44% y las PQRS realizadas a través de correo electrónico con el 16.98%.

| CANAL | PERIODO DE ANÁLISIS 2026-03 | |
|---|---|---|
| | CANTIDAD DE PQR | PARTICIPACIÓN % |
| Chat 110 | 92 | 2,67% |
| Correo Electrónico | 586 | 16,98% |
| Escrito | 133 | 3,85% |
| Línea 110 | 1.379 | 39,96% |
| SDQS | 85 | 2,46% |
| UAESP - Interventoría | 44 | 1,27% |

| CANAL | PERIODO DE ANÁLISIS 2026-03 | |
|---|---|---|
| | CANTIDAD DE PQR | PARTICIPACIÓN % |
| Verbal | 1.016 | 29,44% |
| Web | 116 | 3,36% |
| TOTAL | 3.451 | 100% |

Tabla 88. PQR por canal de recepción

Anexos:

R1.1 Radicados en el Periodo por Canal

- **Tipología PQR**

Tomando como referencia la tipología SVR9 y Estadísticas, para el periodo se presentan las siguientes cantidades:

| TIPO SRVS_9 | PERIODO DE ANÁLISIS 2026-03 | |
|---|---|---|
| | CANTIDAD DE PQR | PARTICIPACIÓN % |
| DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 311 | 9,01 |
| QUEJA | 216 | 6,26 |
| RECLAMO | 2.924 | 84,73 |
| TOTAL | 3.451 | 100% |

Tabla 89. Participación por tipología - Columna SRVS9

| TIPO ESTADÍSTICAS | PERIODO DE ANÁLISIS 2026-03 | |
|---|---|---|
| | CANTIDAD DE PQR | PARTICIPACIÓN % |
| Derecho de Petición Facturación | 1 | 0,03 |
| Petición | 1.029 | 29,82 |
| Queja | 272 | 7,88 |
| Reclamo | 1.985 | 57,52 |
| Recurso | 15 | 0,43 |
| Solicitud | 149 | 4,32 |
| TOTAL | 3.451 | 100% |

Tabla 90. Participación por tipología - Columna Estadísticas

Anexos:

- R1.2 Radicados en el Periodo por TipoSRVS9

### 6.4.2 TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN DE PQR RESUELTAS EN EL PERIODO

En el periodo marzo de 2026, el tiempo promedio de respuesta para las PQRS calificadas fue de 6.30 días hábiles.

| ALCALDIA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | QUEJA | RECLAMO | Tiempo Promedio (días) |
|---|---|---|---|---|
| FONTIBON | 8,92 | 8,00 | 5,86 | 6,34 |
| KENNEDY | 8,20 | 8,66 | 5,98 | 6,29 |
| NULO | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |

| ALCALDIA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | QUEJA | RECLAMO | Tiempo Promedio (días) |
|---|---|---|---|---|
| TOTAL | 8,52 | 8,47 | 5,95 | 6,30 |

Anexos

- R4 Tiempo Promedio de Atención de PQR Resueltas en el Periodo

### 6.4.3 NÚMERO DE SILENCIOS ADMINISTRATIVOS POSITIVOS CONFIGURADOS EN EL PERIODO, VALOR DEL AJUSTE Y VALOR DE LA SANCIÓN SSPD

En el mes de marzo de 2026 no se presentaron silencios administrativos positivos.

| SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO | | | |
|---|---|---|---|
| ID PQR | CAUSAL QUE ORIGINÓ EL SILENCIO | VALOR_AJUSTE | VALOR_SANCION |
| NA | NA | NA | NA |

Tabla 91. Silencios administrativos positivos presentados en marzo de 2026

Anexos:

- R5 Número de Silencios Administrativos Positivos

### 6.4.4 NÚMERO DE PQR QUE FUERON A RECURSO DE APELACIÓN

Corresponde a los PQR remitidos en el periodo de análisis a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios para el trámite del recurso de apelación. En el trascurso del mes de marzo de 2026 se remitieron 7 recursos a dicha entidad para el trámite del recurso de apelación.

| PERIODO | ID PQRS | FECHA DE LA RADICACIÓN EN LA SSPD |
|---|---|---|
| 2026-03 | 1875529 | 04-03-2026 |
| 2026-03 | 1882623 | 03-03-2026 |
| 2026-03 | 1882606 | 09-03-2026 |
| 2026-03 | 1891266 | 26-03-2026 |
| 2026-03 | 1883583 | 11-03-2026 |
| 2026-03 | 1882598 | 02-03-2026 |
| 2026-03 | 1884607 | 17-03-2026 |

Tabla 92. Recursos de apelación que fueron a la SSPD en marzo de 2026

Anexos:

- R6 Número de PQR que se Fueron a Recurso de Apelación Ante la SSPD
- Detalle Reporte R6 y R7
- R6.1 Detalle PQR Enviados SSPD

### 6.4.5 NÚMERO RECURSOS RESUELTOS POR LA SSPD (RESULTADO)

Se presenta el número de PQR resueltos en la segunda instancia de la vía administrativa (recurso de apelación) y remitidos por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. En el periodo de análisis no se recibió decisiones de la segunda instancia.

| PERIODO | No PQRS | FECHA DE LA RADICACIÓN EN LA SSPD | RESUELVE SSPD | FECHA DE NOTIFICACIÓN AL CONCESIONARIO - SSPD |
|---|---|---|---|---|
| NA | NA | NA | NA | NA |

Tabla 93. Recursos de apelación resueltos por la SSPD en marzo de 2026

Anexos:

- R7 Número de Recursos Resueltos por la SSPD en el Periodo
- Detalle Reporte R6 y R7

R7.1 Detalle Recursos Resueltos SSPD

### 6.4.6 NÚMERO DE TUTELAS, ACCIONES POPULARES Y DE CUMPLIMIENTO

Se presenta la información correspondiente a las Tutelas, Acciones Populares y de Cumplimiento en el periodo, donde se evidencia el tipo de requerimiento (petición, queja o reclamo) y tipo de usuario. Para el periodo de análisis, en el Ase No. 3, se recibió 3 tutelas, y no se recibieron acciones populares ni acciones de cumplimiento.

| No. ID DE PQR | No TUTELA | No. DE LA ACCIÓN POPULAR | No. DE LA ACCIÓN DE CUMPLIMIENTO | TIPO DE REQUERIMIENTO | TIPO DE USUARIO |
|---|---|---|---|---|---|
| | 110013103035 2026 000171 00 | | | | |
| | 110014003009-2026-00364-00 | | | | |
| 1886351 | 11001 41 05 009 2026 10090 00 | | | Derecho de Petición Facturación | R-4 |

Tabla 94. Tutelas, Acciones Populares y de Cumplimiento en marzo de 2026

Anexos:

- R8 Número de Tutelas, Acciones Populares y Cumplimiento
- R8.1 Detalle Tutelas, Acciones Populares y Cumplimiento

### 6.4.7 ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

Corresponde a las estadísticas de los tiempos de espera atención telefónica, tiempos de espera atención personalizada y tiempos de atención efectiva, para el mes de marzo de 2026 se detalla a continuación:

- Atención personalizada Centro de Atención al usuario – CAU: durante el mes de marzo de 2026 se atendieron 1171 usuarios, con los siguientes tiempos promedios de atención en minutos:

| Tipo de Atención | No. Usuarios | Tiempo de Espera | Tiempo de Atención |
|---|---|---|---|
| Integral | 1149 | 0:02:32 | 0:11:43 |
| Preferencial | 22 | 0:01:43 | 0:11:12 |

Aplicativo Ciel

Anexos: Informe Digiturno - Ciel

- Atención personalizada SuperCade de las Américas: El en periodo de análisis se atendieron 451 usuarios, con los siguientes tiempos promedios de atención en minutos.

| Tipo de Atención | No. Usuarios | Tiempo de Espera | Tiempo de Atención |
|---|---|---|---|
| Integral | 380 | 0:15:43 | 0:04:36 |
| Preferencial | 176 | 0:17:14 | 0:04:15 |

Aplicativo SAT

- Atención personalizada Cade Kennedy: El en periodo de análisis se atendieron 150 usuarios, con los siguientes tiempos promedios de atención en minutos.

| Tipo de Atención | No. Usuarios | Tiempo de Espera | Tiempo de Atención |
|---|---|---|---|
| Integral | 141 | 0:03:09 | 0:04:47 |
| Preferencial | 19 | 0:02:29 | 0:07:10 |

Aplicativo SAT

- Atención personalizada Cade Fontibón: El en periodo de análisis se atendieron 308 usuarios, con los siguientes tiempos promedios de atención en minutos:

| Tipo de Atención | No. Usuarios | Tiempo de Espera | Tiempo de Atención |
|---|---|---|---|
| Integral | 335 | 0:05:44 | 0:02:13 |
| Preferencial | 105 | 0:06:34 | 0:02:58 |

Aplicativo SAT

Anexos: Reporte_de_Atenciones_por_Entidades_local Cade Fontibón, SuperCade de las Américas, Cade Kennedy.

- Durante el mes de febrero de 2026, no se adelantó Feria de servicio al Ciudadano (CADE Móvil) en las localidades de Kennedy y Fontibón.

- Total, de Interacciones recibidas mediante la línea telefónica (línea 110), Chat línea 110 y WhatsApp - Línea 110.

| Canal | Información | Quejas y reclamos | Solicitudes | Total |
|---|---|---|---|---|
| Chat Línea 110 | 17 | | 1 | 18 |
| Servicio al cliente línea 110 | 1.484 | 249 | 1.076 | 2.809 |

| Canal | Información | Quejas y reclamos | Solicitudes | Total |
|---|---|---|---|---|
| WhatsApp - Línea 110 | 138 | 13 | 81 | 232 |
| Total general | 1.639 | 262 | 1.158 | 3.059 |

Del total de Interacciones recibidas, a continuación, se discriminan las clasificadas como informativas, quejas y reclamos y solicitudes. En Sigab se encuentran registradas 1,471 PQRS, de las cuales 92 corresponden a Chat y 1,379 a la línea 110.

| Tipo de Llamada | Total |
|---|---|
| Información | 1.639 |
| Quejas y reclamos | 262 |
| Solicitudes | 1.158 |
| Sin Tipificación | - |
| Total | 3.059 |

- Totalidad de solicitudes realizadas por correo electrónico (*linea110@proceraseo.co*).

| Estado | Total |
|---|---|
| Archivado | 65 |
| Clasificado | 37 |
| Escalado a operador | 525 |
| Gestionado con radicado por ABPS | 74 |
| Gestionado en FCR por ABPS | 217 |
| Total | 918 |

Del total de solicitudes recibidas a través del correo electrónico, a continuación, se discriminan las clasificadas como informativas, quejas y reclamos, y solicitudes. En Sigab se encuentran registradas 545 PQRS con número de registro entidad y cuyo medio de radicación es correo electrónico.

| Tipificación | Total |
|---|---|
| Clasificadas | 102 |
| Información | 743 |
| Quejas & reclamos | 5 |
| Solicitudes | 68 |
| Total | 918 |

- Comparativo estadístico de los niveles de servicio, atención y abandono de los últimos dos meses.

| Periodo | feb-26 | mar-26 | Variación |
|---|---|---|---|
| Interacciones Ofrecidas | 17.554 | 19.474 | 10,94% |
| Interacciones Recibidas | 17.340 | 19.285 | 11,22% |
| Interacciones Abandonadas | 214 | 189 | -11,68% |

Aplicativo CIR

Anexos:

- Información Sistema Call Center-CIR
- Comparativo estadístico de las interacciones ofrecidas, atendidas y abandonadas de los dos últimos meses.

| Periodo | feb-26 | mar-26 | Variación |
|---|---|---|---|
| Nivel de Atención | 98,78% | 99,03% | 0,25% |
| Nivel de Servicio | 84,72% | 81,56% | -3,73% |
| Nivel de Abandono | 1,22% | 0,97% | -20,49% |

Aplicativo CIR

Anexos:

- Información Sistema Call Center-CIR

- Comparativo estadístico de los tiempos promedios de Atención en llamada con el cliente (AHT), respuesta dentro de la cola de espera (ASA) y abandono dentro de la cola de espera (ATA) de los dos últimos meses.

| Tiempo Promedio | feb-26 | mar-26 | Variación |
|---|---|---|---|
| Espera (segundos) - ASA | 18 | 25 | 38,89% |
| Atención (minutos) - AHT | 7,96 | 8,03 | 0,88% |
| Abandono (minutos)- ATA | 1,57 | 1,82 | 15,92% |

Aplicativo CIR

Anexos:

- Información Sistema Call Center-CIR

- Interacciones recibidas para el concesionario por Localidad.

| Localidad | Total |
|---|---|
| Fontibón | 850 |
| Kennedy | 2.209 |
| Total | 3.059 |

### 6.4.8 PQR RURALIDAD

En el área de prestación de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., Ase 3 no existen usuarios con clasificación de rurales.

| No. PQRS | TIPOLOGÍA | DETALLE |
|---|---|---|
| NA | NA | NA |
| **TOTAL** | | |

Tabla 95. PQR Rurales

Anexos:

- R11 Número de PQR Radicadas en el Periodo Rural

### 6.4.9 PQR APROVECHAMIENTO

Para el periodo de análisis no se registraron PQRS correspondientes a la actividad de Aprovechamiento.

| N° PQRS | TEMAS DE APROVECHAMIENTO |
|---|---|
| | |
| **TOTAL** | |

Tabla 96. PQR Aprovechamiento

Anexos:

- R12 Número de PQR Aprovechamiento en el Periodo

### 6.4.10 COMPORTAMIENTO DE LAS PQR

Para el mes de marzo de 2026, se registraron 989 PQRS de la localidad de Fontibón con una participación del 28.66%, y en la localidad de Kennedy 2,462 PQRS con una participación del 71.34%, respecto del total de radicaciones del periodo de análisis que fue 3.451 PQRS.

| Alcaldía | Tipología | oct-25 | nov-25 | dic-25 | ene-26 | feb-26 | mar-26 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Fontibón | Derecho de Peticion Facturacion | 130 | - | - | - | - | - |
| | Derecho de Peticion Operativo | - | - | - | - | - | - |
| | Peticion | 286 | 321 | 366 | 352 | 345 | 306 |
| | Queja | 66 | 53 | 79 | 54 | 66 | 88 |
| | Reclamo | 105 | 333 | 368 | 428 | 561 | 483 |
| | Recurso | 6 | 1 | 2 | 1 | 2 | 6 |
| | Solicitud | 383 | 86 | 68 | 40 | 75 | 106 |
| | Total | 976 | 794 | 883 | 875 | 1.049 | 989 |
| Kennedy | Derecho de Peticion Facturacion | 139 | - | - | - | - | 1 |
| | Derecho de Peticion Operativo | 1 | - | - | - | - | - |
| | Peticion | 706 | 690 | 772 | 718 | 807 | 723 |
| | Queja | 132 | 127 | 191 | 138 | 151 | 184 |
| | Reclamo | 243 | 1.022 | 977 | 1.291 | 1.237 | 1.502 |
| | Recurso | 9 | 7 | 6 | 12 | 10 | 9 |
| | Solicitud | 1.055 | 20 | 32 | 27 | 65 | 43 |
| | Total | 2.285 | 1.866 | 1.978 | 2.186 | 2.270 | 2.462 |
| Nulo | Peticion | - | - | - | - | - | |
| | Queja | - | - | - | - | - | |
| | Solicitud | - | - | - | - | - | |
| | Total | - | - | - | - | - | |
| Total | | 3.261 | 2.660 | 2.861 | 3.061 | 3.319 | 3.451 |

### 6.4.11 PQR TRASLADADAS POR LA UAESP AL CONCESIONARIO

Corresponde a las radicaciones realizadas en el periodo y cuyo origen es la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP, discriminadas por detalle de radicación; para el mes de marzo de 2026 se radicaron 44 PQR, que corresponde al 1.27% del total de radicaciones del periodo de análisis.

| ACTIVIDAD | PERIODO DE ANÁLISIS 2026-03 |
|---|---|
| | CANTIDAD DE PQR |
| Barrido deficiente | 5 |
| Corte de césped | 1 |
| Descuento por predio desocupado | 1 |
| Inconformidad con el consumo o producción aforado | 5 |
| Inconformidad en frecuencia recolección | 1 |
| Información | 2 |
| Intervención de relaciones con la comunidad | 5 |
| Poda de arboles | 10 |
| Regueros | 5 |
| Retiro contenedor | 3 |
| Reubicación contenedor | 1 |
| Solicitud mantenimiento de contenedor | 1 |
| Solicitud o mantenimiento de cestas públicas | 1 |
| Solicitud servicio de escombros domiciliarios | 1 |
| Tipo Productor | 2 |
| TOTAL | 44 |

Tabla 97. PQR trasladadas por la UAESP al Concesionario

Anexos:
- R9 Radicados UAESP en el Periodo
- R9.1 Detalle Radicados UAESP en el Periodo.

### 6.4.12 REQUERIMIENTOS SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES -SDQS

Corresponde a las radicaciones realizadas en el periodo y cuyo origen es el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - SDQS, discriminadas por detalle de radicación; para el mes de marzo de 2026 se radicaron 85 PQR, que corresponde al 2.46% del total de radicaciones del periodo de análisis.

| ACTIVIDAD | PERIODO DE ANÁLISIS 2026-03 |
|---|---|
| | CANTIDAD DE PQR |
| Barrido deficiente | 6 |
| Corte de césped | 3 |
| Daños | 1 |
| Inconformidad con el consumo o producción aforado | 2 |
| Información | 7 |

| ACTIVIDAD | PERIODO DE ANÁLISIS 2026-03<br>CANTIDAD DE PQR |
|---|---|
| Intervención de relaciones con la comunidad | 11 |
| Otras Peticiones | 2 |
| Otras quejas | 1 |
| Poda de arboles | 10 |
| Recolección deficiente | 2 |
| Recurso con visitas | 1 |
| Regueros | 23 |
| Retiro contenedor | 5 |
| Reubicación contenedor | 2 |
| Solicitud de Canecas | 2 |
| Solicitud servicio de escombros clandestinos | 6 |
| Tipo Productor | 1 |
| TOTAL | 85 |

Tabla 98. Requerimientos SDQS

Anexos:

- R10 Radicados SDQS en el Periodo
- R10.1 Detalle Radicados SDQS en el Periodo

## 6.5 GESTIÓN DE RECAUDO

A continuación, se presenta el total de suscriptores que realizaron pagos y el valor del recaudo total correspondiente a los últimos seis (6) meses, donde se observa que la variación para el mes de marzo de 2026 con respecto al periodo anterior (febrero) tuvo un aumento de 16,79% para el valor total del recaudo.

| MES | TOTAL SUSCRIPTORES RECAUDADOS | VARIACIÓN MENSUAL DE SUSCRIPTORES RECAUDADOS | VALOR RECAUDO | VARIACIÓN DEL VALOR DEL RECAUDO |
|---|---|---|---|---|
| oct-25 | 500763 | 8,73% | $ 22.804.605.889,00 | 16,01% |
| nov-25 | 395896 | -20,94% | $ 17.596.551.069,00 | -22,84% |
| dic-25 | 493301 | 24,60% | $ 21.960.892.482,00 | 24,80% |
| ene-26 | 498.850 | 1,12% | $ 20.625.215.824,00 | -6,08% |
| feb-26 | 459.655 | -7,86% | $ 21.288.745.186,00 | 3,22% |
| mar-26 | 482.599 | 4,99% | $ 24.863.416.111,00 | 16,79% |

Tabla 99. Histórico del valor recaudo desde el mes de octubre a marzo de 2026

Se evidencia que el crecimiento porcentual de los últimos seis meses corresponde a un promedio para el total de suscriptores recaudados de 1,77% y el promedio para el valor total del recaudo de 5,32%.

Para el periodo en revisión no se presenta ningún cambio en el convenio de recaudo

### 6.5.1 VALOR DEL RECAUDO Y NÚMERO DE SUSCRIPTORES RECAUDADOS

Con la finalidad de contextualizar la información presentada en el Reporte R1, se presenta el valor del recaudo por localidad, número de suscriptores y el total recaudado de la ASE 03 correspondiente a las localidades de Kennedy y Fontibón para el mes de marzo.

| LOCALIDAD | URBANO | | RURAL | | TOTAL SUSCRIPTORES | TOTAL VALOR RECAUDO $ |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | SUSCRIPTORES RECAUDADOS | VALOR RECAUDO | SUSCRIPTORES RECAUDADOS | VALOR RECAUDO | | |
| 8. Kennedy | 334621 | $ 16.229.030.623,00 | 0 | $ 0,00 | 334621 | $ 16.229.030.623,00 |
| 9. Fontibón | 147978 | $ 8.634.385.488,00 | 0 | $ 0,00 | 147978 | $ 8.634.385.488,00 |
| Total | **482599** | **$ 24.863.416.111,00** | **0** | **$ 0,00** | **482599** | **$ 24.863.416.111,00** |

Tabla 100 Facturación vigencia por localidad y por tipo población

Anexos: R1-Recaudo Consolidado
Plano de recaudo

### 6.5.2 INFORME DE CONCILIACIÓN DE RECAUDOS

Se anexa el reporte denominado 6.5.2 INFORME DE CONCILIACIÓN DE RECAUDOS 202603.

### 6.5.3 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS RECAUDADORAS

En el reporte denominado 6.5.3 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS RECAUDADORAS_202603 se encuentran los siguientes archivos:

Anexo: R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Otros Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Reciprocidad Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Reciprocidad Extemporánea
R2-Conciliación Recaudo Diario – Directa Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Directa Extemporánea
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Enel Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Enel Extemporánea

### 6.5.4 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA

Anexos: Conciliación Bancaria Saldos Diarios del último día del mes de marzo de 2026.

## 6.6 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA

A continuación, se presentan los saldos bancarios a febrero 28 de 2026

| ENCARGO / CUENTA PAGO | SUBBOLSA | SALDO BANCARIO A 28/02/2026 |
|---|---|---|
| 031-918641-65 | FCAB 2018 – (CENTRALIZADORA EAB) | 3.298.287.173,82 |
| 230-88726-7 | FACTURACIÓN DIRECTA (Occidente) | 7.213.317.243,81 |
| 031-000005-21 | PAGADORA IAT | 139.552,02 |
| 69000007465 | PA OTROS VALORES CONSIGNADOS | 1.164.409,67 |
| **TOTALES** | | **10.512.908.379,32** |

Tabla 101. Saldo Recaudo de las Subbolsas después de Reciprocidad

Saldos bancarios a febrero 28 de 2026, ASE3

| ENCARGO / CUENTA PAGO | SUBBOLSA | SALDO BANCARIO A 28/02/2026 |
|---|---|---|
| 031-000149-54 | FCAB 2018 INTERVENTORÍA ASE 3 | 310.438.766,58 |
| 031-952128-71 | FCAB 2018 - APROVECHAMIENTO ASE 3 | 8.535.935.079,11 |
| 031-000100-61 | FCAB 2018 - FONDO DE SOLIDARIDAD ASE 3 | 89.346,25 |
| 031-000482-21 | DISPOSICIÓN FINAL ASE 3 | 1.912.241.048,83 |
| 031-000598-69 | LIXIVIADOS ASE 3 | 196.908.087,09 |
| 031-000862-46 | FCAB 2018 IAT DF ASE 3 | 411.406.545,04 |
| 031-000967-56 | FCAB 2018 DER APROV DF ASE 3 | 3.079.466.762,71 |
| 031-000968-02 | FCAB 2018 IND CALIDAD DF ASE 3 | 65.593.592,36 |
| 031-000968-45 | FCAB 2018 INTERVENTORÍA DF ASE 3 | 10.986.210,61 |
| 031-000968-96 | FCAB 2018 TERRENOS DF ASE 3 | 458.069.425,85 |
| 69000000375 | FCAB BENEFICIO DECRETO 123-ASE3 | 51.460,79 |
| 031-000269-52 | FCAB 2018 RECIPROCIDAD ASE 3 ENEL | 151.840.495,49 |
| 230894511 | FACTURACION DIRECTA ASE3 | 381.774,86 |
| 69000001386 | R RECIPROCIDAD MULTIEMPRESA ASE3 | 1.179.007,03 |
| **TOTALES** | | **15.134.587.602,60** |

Tabla 102. Saldos Subbolsas en Extractos Bancarios

Anexo: Conciliación Bancaria Saldos Diarios último día del mes.
Conciliación Bancolombia Facturación Conjunta periodo 202602
Extracto general Bancolombia Facturación Conjunta periodo 202602
Conciliación Occidente Facturación Conjunta periodo 202602
Extracto general Occidente Facturación Conjunta periodo 202602

A-A3191864165_FEB2026_51

B-05_230887267_2026_02

C-A3100014954_FEB2026_7

D-A3195212871_FEB2026_56

E-A3100010061_FEB2026_2

FIC 3390 FEB 2026

FIC 4219 FEB 2026

G-A3100048221_FEB2026_18

I-A3100059869_FEB2026_24

K-A3100086246_FEB2026_30

L-A3100096756_FEB2026_34

M-A3100096802_FEB2026_39

N-A3100096845_FEB2026_43

O-A3100096896_FEB2026_48

P-A69000000375_FEB2026_61

Q-A3100026952_FEB2026_14

R-05_230894511_2026_02

S-A3100000521_FEB2026_0

T-A69000001386_FEB2026_64

V-A69000007465_FEB2026_65

## 6.7 INFORME MENSUALES DE PAGOS

A continuación, se detallan los movimientos generados en la sub-bolsa RBL del mes de febrero de 2026.

| **SUBBBOLSA RBL ASE3 919301043390** | |
|---|---|
| **Saldo Inicial** | **1.742.837.647,69** |
| (+) Ingresos por retribución | 10.919.865.658,72 |
| (+) Ingresos por FSRI | 0,00 |
| (+) Traslados entre FIC`s | 0,00 |
| (-) Pagos Propios y de Terceros | 0,00 |
| (+) Rendimientos Financieros Generados y Recibidos | 48.297.027,28 |
| (+) Ajustes | 0,00 |
| (-) Traslados para Uso | -8.850.000.000,00 |
| **Saldo Final** | **3.861.000.333,69** |

A continuación, se detallan los movimientos generados en la sub-bolsa prelación del mes de febrero de 2026.

| **SUBBOLSA RBL 919301044219** | |
|---|---|
| **Saldo Inicial** | **356.551.329,43** |
| (+) Ingresos por retribución | 630.301.794,47 |
| (+) Traslados entre FIC`s y Cuentas PA | 147.721.532,00 |
| (-) Traslados entre FIC`s y Cuentas PA | 0,00 |
| (+) Rendimientos Financieros Generados y Recibidos | 22.821.631,88 |
| (-) Gastos Financieros Generados y Descontados | -4.337.371,72 |
| (-) Pagos Propios y de Terceros | -788.453.010,39 |
| (-) Ajustes por Conciliación Credicorp | 0,00 |
| **Saldo Final** | **364.605.905,67** |

Se adiciona el ANEXO No. 11-42 IRCM FEB 2026, se extrae 6.7 INFORME MENSUAL DE PAGOS_DETALLE PAGOS NEGOCIO 376061_202602 se relacionan los siguientes pagos de las cuentas de Lixiviados y Disposición Final:

| **Etiquetas de fila** | | **Suma de Valor Pagado** |
|---|---|---|
| **DISPOSICIÓN FINAL ASE 3** | **$** | **1.344.558.505,87** |
| 3100048221 | $ | 1.344.558.505,87 |
| **LIXIVIADOS ASE 3** | **$** | **838.941.771,52** |
| 3100059869 | $ | 838.941.771,52 |
| **Total, general** | | **2.183.500.277,39** |

**Recaudos Totales del mes de febrero y marzo de 2026**

| CONCEPTO | 15/02/2026 | 28/02/2026 | Total Recaudo Feb/26 | 15/03/2026 | 31/03/2026 | Total Recaudo Mar/26 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **RECAUDO TOTAL ASE3** | 8.966.306.406,14 | 12.473.731.196,20 | 21.440.037.602,34 | 10.918.330.971,37 | 13.972.620.186,64 | 24.890.951.158,01 |
| **Distribucion** | | | | | | |
| RECAUDO DISP FINAL | 628.119.147,28 | 909.910.622,69 | 1.538.029.769,97 | 694.684.408,02 | 904.217.552,79 | 1.598.901.960,81 |
| RECAUDO T LIXIVIADOS | 288.824.163,52 | 427.052.300,71 | 715.876.464,23 | 364.761.377,79 | 504.870.014,01 | 869.631.391,80 |
| RECAUDO COMPONENTE VIAT | 179.420.062,85 | 271.611.822,06 | 451.031.884,91 | 212.799.021,29 | 280.362.441,22 | 493.161.462,51 |
| RECAUDO APROVECHAMIENTO | 2.286.721.843,98 | 2.969.140.026,57 | 5.255.861.870,55 | 3.468.854.065,36 | 4.489.818.313,64 | 7.958.672.379,00 |
| RECAUDO COM APROVECHAMIENTO 11,4% | 89.853.182,06 | 110.873.871,31 | 200.727.053,37 | 102.295.218,13 | 112.904.987,42 | 215.200.205,55 |
| FSRI -BALANCE | - 1.679.087.235,96 | - 854.650.371,35 | - 2.533.737.607,31 | - 2.002.048.287,55 | - 776.790.580,90 | - 2.778.838.868,45 |
| RECAUDO BASE RETRIBUCION (Proceraseo) | 7.172.455.242,41 | 8.639.792.924,21 | 15.812.248.166,62 | 8.076.985.168,33 | 8.457.237.458,46 | 16.534.222.626,79 |
| **Total** | **8.966.306.406,14** | **12.473.731.196,20** | **21.440.037.602,34** | **10.918.330.971,37** | **13.972.620.186,64** | **24.890.951.158,01** |

Fuente: Informes de Retribución

## 6.8 INDICADORES DE CALIDAD RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015

Para el periodo de análisis del presente informe no se presentaron incumplimientos asociados a la calidad del servicio.

Anexos: Indicador de calidad técnica en la recolección de residuos sólidos no aprovechables (ICTR_NAl)
Indicador de incumplimiento de reclamos comerciales por facturación (IC_IRCF).
Indicador de incumplimiento en la compactación del relleno sanitario (IC_CRS). Acorde con la entrega que haga RSDJ.

## 6.9 COMITÉ DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE APROVECHAMIENTO

En el mes de marzo de 2026 se realizó el comité de conciliación No. 93, el cual se desarrolló el 24 de marzo de 2026 a partir de las 8:00 am, a través de reunión virtual y donde se realizó la conciliación del recaudo correspondiente al mes de febrero de 2026. Al comité asistieron 39 representantes de los prestadores de aprovechables, y se presentó las siguientes cifras de facturación y recaudo por concepto de aprovechamiento y comercialización adicional distribuido a los prestadores de aprovechables.

| Facturación Aprovechamiento -Febrero 2026 | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Año-Mes | Aprovechamiento | | | CCSA Prest.Aprov. | | | Total |
| Tarifa | Vlr Servicio | Vlr Intereses | Total | Vlr Servicio | Vlr Intereses | Total | |
| oct-19 | 0.00 | -3,088.95 | -3,088.95 | 0.00 | -189.46 | -189.46 | -3,278.41 |
| dic-19 | 0.00 | -3,533.27 | -3,533.27 | 0.00 | -209.59 | -209.59 | -3,742.86 |
| feb-20 | 0.00 | -3,566.88 | -3,566.88 | 0.00 | -233.68 | -233.68 | -3,800.56 |
| abr-20 | 0.00 | -3,919.66 | -3,919.66 | 0.00 | -246.49 | -246.49 | -4,166.15 |
| jun-20 | 0.00 | -4,369.46 | -4,369.46 | 0.00 | -264.99 | -264.99 | -4,634.45 |
| ago-20 | 0.00 | -4,939.59 | -4,939.59 | 0.00 | -289.62 | -289.62 | -5,229.21 |
| oct-20 | 0.00 | -5,515.50 | -5,515.50 | 0.00 | -313.50 | -313.50 | -5,829.00 |
| dic-20 | 0.00 | -5,818.49 | -5,818.49 | 0.00 | -320.70 | -320.70 | -6,139.19 |
| feb-21 | 0.00 | -6,439.53 | -6,439.53 | 0.00 | -343.51 | -343.51 | -6,783.04 |
| jun-21 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | -0.53 | -0.53 | -0.53 |
| jul-21 | 0.00 | -219.05 | -219.05 | 0.00 | -18.56 | -18.56 | -237.61 |
| ago-21 | 0.00 | -264.40 | -264.40 | 0.00 | -36.63 | -36.63 | -301.03 |
| sep-21 | 0.00 | -316.42 | -316.42 | 0.00 | -56.09 | -56.09 | -372.51 |
| oct-21 | 0.00 | -356.26 | -356.26 | 0.00 | -74.40 | -74.40 | -430.66 |
| nov-21 | 0.00 | -680.17 | -680.17 | 0.00 | -91.40 | -91.40 | -771.57 |
| dic-21 | 0.00 | -1,305.45 | -1,305.45 | 0.00 | -125.81 | -125.81 | -1,431.26 |
| ene-22 | -1,188.40 | -2,066.84 | -3,255.24 | 0.00 | -166.15 | -166.15 | -3,421.39 |
| feb-22 | -1,541.32 | -3,082.60 | -4,623.92 | 0.00 | -222.19 | -222.19 | -4,846.11 |
| mar-22 | -1,656.91 | -3,833.81 | -5,490.72 | 0.00 | -270.37 | -270.37 | -5,761.09 |
| abr-22 | -2,458.76 | -4,207.10 | -6,665.86 | 0.00 | -307.21 | -307.21 | -6,973.07 |
| may-22 | -3,697.98 | -5,612.05 | -9,310.03 | 0.00 | -404.92 | -404.92 | -9,714.95 |
| jun-22 | 0.00 | -6,461.71 | -6,461.71 | 0.00 | -460.06 | -460.06 | -6,921.77 |
| jul-22 | -5,030.76 | -7,759.84 | -12,790.60 | -121.09 | -545.67 | -666.76 | -13,457.36 |
| ago-22 | -6,165.15 | -8,953.08 | -15,118.23 | -197.56 | -602.96 | -800.52 | -15,918.75 |
| sep-22 | -3,391.90 | -10,461.90 | -13,853.80 | -197.56 | -717.23 | -914.79 | -14,768.59 |
| oct-22 | -3,973.58 | -11,900.37 | -15,873.95 | -204.08 | -824.37 | -1,028.45 | -16,902.40 |
| nov-22 | -8,327.50 | -13,031.91 | -21,359.41 | -408.16 | -909.70 | -1,317.86 | -22,677.27 |
| dic-22 | -9,000.20 | -15,107.24 | -24,107.44 | -408.16 | -1,088.69 | -1,496.85 | -25,604.29 |
| ene-23 | -11,534.74 | -17,415.93 | -28,950.67 | -408.16 | -1,203.60 | -1,611.76 | -30,562.43 |
| feb-23 | -11,361.10 | -21,090.64 | -32,451.74 | -640.41 | -1,397.71 | -2,038.12 | -34,489.86 |
| mar-23 | -16,016.10 | -23,612.44 | -39,628.54 | -640.41 | -1,520.49 | -2,160.90 | -41,789.44 |
| abr-23 | -16,074.00 | -24,875.64 | -40,949.64 | -640.41 | -1,568.09 | -2,208.50 | -43,158.14 |
| may-23 | -16,077.36 | -34,208.69 | -50,286.05 | -663.03 | -2,088.62 | -2,751.65 | -53,037.70 |
| jun-23 | -16,211.91 | -36,538.42 | -52,750.33 | -663.03 | -2,217.38 | -2,880.41 | -55,630.74 |
| jul-23 | -17,932.51 | -29,087.48 | -47,019.99 | -663.03 | -1,750.83 | -2,413.86 | -49,433.85 |
| ago-23 | -17,829.57 | -31,295.13 | -49,124.70 | -663.03 | -1,844.98 | -2,508.01 | -51,632.71 |
| sep-23 | -18,065.66 | -34,063.45 | -52,129.11 | -655.02 | -1,977.89 | -2,632.91 | -54,762.02 |
| oct-23 | -18,366.43 | -36,008.35 | -54,374.78 | -654.99 | -2,071.86 | -2,726.85 | -57,101.63 |
| nov-23 | -18,572.84 | -36,426.63 | -54,999.47 | -655.02 | -2,060.94 | -2,715.96 | -57,715.43 |
| dic-23 | -21,133.11 | -37,272.77 | -58,405.88 | -676.17 | -2,090.06 | -2,766.23 | -61,172.11 |
| ene-24 | -27,586.46 | -37,620.62 | -65,207.08 | -676.17 | -2,091.92 | -2,768.09 | -67,975.17 |
| feb-24 | -30,826.54 | -38,692.80 | -69,519.34 | -676.17 | -2,149.32 | -2,825.49 | -72,344.83 |
| mar-24 | -31,799.40 | -36,633.67 | -68,433.07 | -676.17 | -2,050.07 | -2,726.24 | -71,159.31 |
| abr-24 | -34,934.43 | -39,460.72 | -74,395.15 | -713.31 | -2,193.84 | -2,907.15 | -77,302.30 |
| may-24 | -41,986.61 | -39,108.34 | -81,094.95 | -930.36 | -2,178.45 | -3,108.81 | -84,203.76 |
| jun-24 | -41,511.52 | -41,892.73 | -83,404.25 | -930.36 | -2,304.56 | -3,234.92 | -86,639.17 |
| jul-24 | -52,920.03 | -43,116.24 | -96,036.27 | -930.36 | -2,366.38 | -3,296.74 | -99,333.01 |
| ago-24 | -48,943.82 | -45,353.87 | -94,297.69 | -975.78 | -2,441.22 | -3,417.00 | -97,714.69 |
| sep-24 | -51,147.90 | -47,207.18 | -98,355.08 | -1,264.41 | -2,508.74 | -3,773.15 | -102,128.23 |
| oct-24 | -69,680.41 | -10,419.25 | -80,099.66 | -1,308.94 | -536.83 | -1,845.77 | -81,945.43 |
| nov-24 | -77,258.56 | -11,325.64 | -88,584.20 | -1,479.79 | -577.20 | -2,056.99 | -90,641.19 |
| dic-24 | -82,970.14 | -10,660.07 | -93,630.21 | -1,864.62 | -538.21 | -2,402.83 | -96,033.04 |
| ene-25 | 181,860,689.63 | -11,881.85 | 181,848,807.78 | -2,125.28 | -596.44 | -2,721.72 | 181,846,086.06 |
| feb-25 | 164,927,673.70 | -12,540.10 | 164,915,133.60 | -2,846.36 | -614.47 | -3,460.83 | 164,911,672.77 |
| mar-25 | 122,166,335.68 | -11,253.60 | 122,155,082.08 | -3,056.57 | -535.92 | -3,592.49 | 122,151,489.59 |
| abr-25 | 97,763,991.22 | -13,506.00 | 97,750,485.22 | -3,095.81 | -629.02 | -3,724.83 | 97,746,760.39 |
| may-25 | 66,683,777.76 | -14,924.80 | 66,668,852.96 | -3,292.00 | -664.10 | -3,956.10 | 66,664,896.86 |
| jun-25 | 41,656,987.69 | -16,842.72 | 41,640,144.97 | -4,180.94 | -727.41 | -4,908.35 | 41,635,236.62 |
| jul-25 | 68,738,099.69 | -15,485.70 | 68,722,613.99 | -4,819.65 | -657.92 | -5,477.57 | 68,717,136.42 |
| ago-25 | 44,890,061.61 | -18,687.99 | 44,871,373.62 | -4,389.66 | -749.66 | -5,139.32 | 44,866,234.30 |
| sep-25 | 28,597,178.55 | -21,096.66 | 28,576,081.89 | -9,357.84 | -835.69 | -10,193.53 | 28,565,888.36 |
| oct-25 | 14,024,732.43 | -25,888.32 | 13,998,844.11 | -10,991.52 | -932.36 | -11,923.88 | 13,986,920.23 |
| nov-25 | 12,132,889.85 | -42,458.59 | 12,090,431.26 | -14,710.07 | -1,344.96 | -16,055.03 | 12,074,376.23 |
| dic-25 | -1,072,359.09 | -48,477.38 | -1,120,836.47 | -17,530.16 | -1,456.81 | -18,986.97 | -1,139,823.44 |
| ene-26 | 3,834,359,942.62 | -66,494.96 | 3,834,293,447.66 | 147,250,956.22 | -1,988.58 | 147,248,967.64 | 3,981,542,415.30 |
| feb-26 | 1,765,658,357.99 | 7,519,770.10 | 1,773,178,128.09 | 67,585,244.67 | 306,994.92 | 67,892,239.59 | 1,841,070,367.68 |
| Total | 6,441,551,185.72 | 6,300,033.20 | 6,447,851,218.92 | 214,734,219.27 | 242,197.91 | 214,976,417.18 | 6,662,827,636.10 |

| Recaudo Actividad Aprovechamiento - Febrero 2026 | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Año-Mes | Aprovechamiento | | | | CCSA Prest.Aprov. | | | | Total General |
| Tarifa | Vlr Servicio | Vlr Intereses | AFASEO Dec.123-2020 | Total | Vlr Servicio | Vlr Intereses | AFASEO Dec.123-2020 | Total | |
| feb-18 | 2,626.43 | 0.00 | 0.00 | 2,626.43 | 183.33 | 0.00 | 0.00 | 183.33 | 2,809.76 |
| mar-18 | 2,382.47 | 0.00 | 0.00 | 2,382.47 | 163.90 | 0.00 | 0.00 | 163.90 | 2,546.37 |
| abr-18 | 2,615.20 | 0.00 | 0.00 | 2,615.20 | 163.90 | 0.00 | 0.00 | 163.90 | 2,779.10 |
| may-18 | 2,822.45 | 0.00 | 0.00 | 2,822.45 | 163.90 | 0.00 | 0.00 | 163.90 | 2,986.35 |
| jun-18 | 3,972.72 | 0.00 | 0.00 | 3,972.72 | 229.46 | 0.00 | 0.00 | 229.46 | 4,202.18 |
| jul-18 | 13,031.03 | 0.00 | 0.00 | 13,031.03 | 819.50 | 0.00 | 0.00 | 819.50 | 13,850.53 |
| ago-18 | 15,758.68 | 0.00 | 0.00 | 15,758.68 | 1,005.58 | 0.00 | 0.00 | 1,005.58 | 16,764.26 |
| sep-18 | 18,343.64 | 0.00 | 0.00 | 18,343.64 | 1,162.63 | 0.00 | 0.00 | 1,162.63 | 19,506.27 |
| oct-18 | 18,718.04 | 0.00 | 0.00 | 18,718.04 | 1,205.44 | 0.00 | 0.00 | 1,205.44 | 19,923.48 |
| nov-18 | 17,707.76 | 0.00 | 0.00 | 17,707.76 | 1,162.63 | 0.00 | 0.00 | 1,162.63 | 18,870.39 |
| dic-18 | 18,169.55 | 0.00 | 0.00 | 18,169.55 | 1,162.63 | 0.00 | 0.00 | 1,162.63 | 19,332.18 |
| ene-19 | 19,030.97 | 0.00 | 0.00 | 19,030.97 | 1,162.63 | 0.00 | 0.00 | 1,162.63 | 20,193.60 |
| feb-19 | 19,356.40 | 0.00 | 0.00 | 19,356.40 | 1,162.63 | 0.00 | 0.00 | 1,162.63 | 20,519.03 |
| mar-19 | 19,503.33 | 67.32 | 0.00 | 19,570.65 | 1,197.70 | 4.25 | 0.00 | 1,201.95 | 20,772.60 |
| abr-19 | 19,752.74 | 0.00 | 0.00 | 19,752.74 | 1,197.70 | 0.00 | 0.00 | 1,197.70 | 20,950.44 |
| may-19 | 27,571.18 | 98.28 | 0.00 | 27,669.46 | 1,652.52 | 6.18 | 0.00 | 1,658.70 | 29,328.16 |
| jun-19 | 21,112.23 | 0.00 | 0.00 | 21,112.23 | 1,259.31 | 0.00 | 0.00 | 1,259.31 | 22,371.54 |
| jul-19 | 21,411.60 | 135.60 | 0.00 | 21,547.20 | 1,026.60 | 8.46 | 0.00 | 1,035.06 | 22,582.26 |
| ago-19 | 22,103.94 | 0.00 | 0.00 | 22,103.94 | 1,026.60 | 0.00 | 0.00 | 1,026.60 | 23,130.54 |
| sep-19 | 12,452.70 | 168.03 | 0.00 | 12,620.73 | 578.58 | 10.36 | 0.00 | 588.94 | 13,209.67 |
| oct-19 | 7,091.71 | 0.00 | 0.00 | 7,091.71 | 514.59 | 0.00 | 0.00 | 514.59 | 7,606.30 |
| nov-19 | 23,256.03 | 540.17 | 0.00 | 23,796.20 | 1,367.76 | 31.39 | 0.00 | 1,399.15 | 25,195.35 |
| dic-19 | 28,843.63 | 0.00 | 0.00 | 28,843.63 | 1,417.40 | 0.00 | 0.00 | 1,417.40 | 30,261.03 |
| ene-20 | 22,470.44 | 663.50 | 0.00 | 23,133.94 | 988.51 | 36.84 | 0.00 | 1,025.35 | 24,159.29 |
| feb-20 | 19,186.28 | 0.00 | 0.00 | 19,186.28 | 848.15 | 0.00 | 0.00 | 848.15 | 20,034.43 |
| mar-20 | 26,450.81 | 818.20 | 0.00 | 27,269.01 | 1,319.33 | 44.05 | 0.00 | 1,363.38 | 28,632.39 |
| abr-20 | 25,922.15 | 0.00 | -357.21 | 25,564.94 | 1,245.13 | 0.00 | -15.85 | 1,229.28 | 26,794.22 |
| may-20 | 30,824.39 | 917.97 | -256.68 | 31,485.68 | 1,361.88 | 50.31 | -15.85 | 1,396.34 | 32,882.02 |
| jun-20 | 26,134.89 | 0.00 | -282.50 | 25,852.39 | 1,098.99 | 0.00 | -15.85 | 1,083.14 | 26,935.53 |
| jul-20 | 14,427.42 | 939.09 | 0.00 | 15,366.51 | 584.44 | 51.17 | 0.00 | 635.61 | 16,002.12 |
| ago-20 | 25,165.95 | 0.00 | 0.00 | 25,165.95 | 994.87 | 0.00 | 0.00 | 994.87 | 26,160.82 |
| sep-20 | 18,688.96 | 887.32 | 0.00 | 19,576.28 | 704.44 | 70.85 | 0.00 | 775.29 | 20,351.57 |
| oct-20 | 39,443.31 | 0.00 | 0.00 | 39,443.31 | 1,420.24 | 0.00 | 0.00 | 1,420.24 | 40,863.55 |
| nov-20 | 49,602.70 | 990.40 | 0.00 | 50,593.10 | 1,761.10 | 95.86 | 0.00 | 1,856.96 | 52,450.06 |
| dic-20 | 50,151.59 | 0.00 | 0.00 | 50,151.59 | 1,682.32 | 0.00 | 0.00 | 1,682.32 | 51,833.91 |
| ene-21 | 64,137.87 | 1,690.14 | 0.00 | 65,828.01 | 1,901.17 | 121.09 | 0.00 | 2,022.26 | 67,850.27 |
| feb-21 | 69,700.20 | 0.00 | 0.00 | 69,700.20 | 2,933.41 | 0.00 | 0.00 | 2,933.41 | 72,633.61 |
| mar-21 | 92,499.96 | 2,435.10 | 0.00 | 94,935.06 | 3,869.59 | 148.38 | 0.00 | 4,017.97 | 98,953.03 |
| abr-21 | 80,301.90 | 0.00 | 0.00 | 80,301.90 | 3,201.89 | 0.00 | 0.00 | 3,201.89 | 83,503.79 |
| may-21 | 60,711.07 | 333.76 | 0.00 | 61,044.83 | 2,711.81 | 15.13 | 0.00 | 2,726.94 | 63,771.77 |
| jun-21 | 68,061.04 | 26,284.80 | 0.00 | 94,345.84 | 3,177.35 | 1,626.85 | 0.00 | 4,804.20 | 99,150.04 |
| jul-21 | 50,156.25 | 6,482.28 | 0.00 | 56,638.53 | 2,430.72 | 368.15 | 0.00 | 2,798.87 | 59,437.40 |
| ago-21 | 45,578.17 | 2,677.93 | 0.00 | 48,256.10 | 1,967.58 | 119.57 | 0.00 | 2,087.15 | 50,343.25 |
| sep-21 | 59,382.64 | 2,961.25 | 0.00 | 62,343.89 | 2,378.60 | 133.05 | 0.00 | 2,511.65 | 64,855.54 |
| oct-21 | 61,814.84 | 3,079.02 | 0.00 | 64,893.86 | 2,632.75 | 138.91 | 0.00 | 2,771.66 | 67,665.52 |
| nov-21 | 61,094.17 | 3,322.31 | 0.00 | 64,416.48 | 2,632.75 | 155.88 | 0.00 | 2,788.63 | 67,205.11 |
| dic-21 | 77,805.40 | 3,560.27 | 0.00 | 81,365.67 | 3,440.87 | 165.54 | 0.00 | 3,606.41 | 84,972.08 |
| ene-22 | 81,507.48 | 3,976.88 | 0.00 | 85,484.36 | 4,173.14 | 183.07 | 0.00 | 4,356.21 | 89,840.57 |
| feb-22 | 78,302.74 | 4,379.19 | 0.00 | 82,681.93 | 4,115.74 | 199.65 | 0.00 | 4,315.39 | 86,997.32 |
| mar-22 | 87,412.40 | 4,232.12 | 0.00 | 91,644.52 | 4,591.87 | 195.40 | 0.00 | 4,787.27 | 96,431.79 |
| abr-22 | 97,144.77 | 4,893.35 | 0.00 | 102,038.12 | 4,695.42 | 225.43 | 0.00 | 4,920.85 | 106,958.97 |
| may-22 | 123,484.80 | 4,551.65 | 0.00 | 128,036.45 | 4,917.70 | 208.71 | 0.00 | 5,126.41 | 133,162.86 |
| jun-22 | 90,933.89 | 4,519.32 | 0.00 | 95,453.21 | 6,151.82 | 207.98 | 0.00 | 6,359.80 | 101,813.01 |
| jul-22 | 101,341.27 | 8,467.85 | 0.00 | 109,809.12 | 5,461.49 | 397.25 | 0.00 | 5,858.74 | 115,667.86 |
| ago-22 | 102,633.64 | 13,571.15 | 0.00 | 116,204.79 | 5,101.13 | 651.00 | 0.00 | 5,752.13 | 121,956.92 |
| sep-22 | 97,918.59 | 7,415.85 | 0.00 | 105,334.44 | 5,334.30 | 377.67 | 0.00 | 5,711.97 | 111,046.41 |
| oct-22 | 116,928.15 | 6,588.58 | 0.00 | 123,516.73 | 5,703.81 | 350.45 | 0.00 | 6,054.26 | 129,570.99 |
| nov-22 | 70,783.77 | 7,151.57 | 0.00 | 77,935.34 | 5,088.12 | 403.28 | 0.00 | 5,491.40 | 83,426.74 |
| dic-22 | 96,583.25 | 7,635.17 | 0.00 | 104,218.42 | 5,426.19 | 450.23 | 0.00 | 5,876.42 | 110,094.84 |
| ene-23 | 116,992.02 | 8,502.12 | 0.00 | 125,494.14 | 6,035.41 | 510.73 | 0.00 | 6,546.14 | 132,040.28 |
| feb-23 | 135,456.94 | 9,435.75 | 0.00 | 144,892.69 | 7,816.21 | 571.04 | 0.00 | 8,387.25 | 153,279.94 |
| mar-23 | 142,805.28 | 9,682.72 | 0.00 | 152,488.00 | 8,177.03 | 579.28 | 0.00 | 8,756.31 | 161,244.31 |
| abr-23 | 158,820.99 | 11,261.99 | 0.00 | 170,082.98 | 9,041.21 | 658.27 | 0.00 | 9,699.48 | 179,782.46 |
| may-23 | 154,485.25 | 14,310.28 | 0.00 | 168,795.53 | 9,099.54 | 823.35 | 0.00 | 9,922.89 | 178,718.42 |
| jun-23 | 131,732.25 | 15,886.67 | 0.00 | 147,618.92 | 7,527.24 | 898.08 | 0.00 | 8,425.32 | 156,044.24 |
| jul-23 | 183,807.77 | 15,013.20 | 0.00 | 198,820.97 | 8,441.64 | 837.33 | 0.00 | 9,278.97 | 208,099.94 |
| ago-23 | 168,986.40 | 14,766.46 | 0.00 | 183,752.86 | 7,920.29 | 815.53 | 0.00 | 8,735.82 | 192,488.68 |
| sep-23 | 176,858.94 | 18,405.90 | 0.00 | 195,264.84 | 8,091.48 | 978.94 | 0.00 | 9,070.42 | 204,335.26 |
| oct-23 | 190,347.95 | 16,413.78 | 0.00 | 206,761.73 | 8,586.59 | 866.84 | 0.00 | 9,453.43 | 216,215.16 |
| nov-23 | 212,522.79 | 17,446.74 | 0.00 | 229,969.53 | 9,844.71 | 904.64 | 0.00 | 10,749.35 | 240,718.88 |
| dic-23 | 254,907.00 | 18,055.01 | 0.00 | 272,962.01 | 12,445.20 | 923.82 | 0.00 | 13,369.02 | 286,331.03 |
| ene-24 | 425,023.84 | 18,398.67 | 0.00 | 443,422.51 | 14,006.57 | 932.13 | 0.00 | 14,938.70 | 458,361.21 |
| feb-24 | 415,995.35 | 20,878.97 | 0.00 | 436,874.32 | 14,081.69 | 1,047.34 | 0.00 | 15,129.03 | 452,003.35 |
| mar-24 | 462,735.78 | 20,345.54 | 0.00 | 483,081.32 | 15,705.05 | 1,032.22 | 0.00 | 16,737.27 | 499,818.59 |
| abr-24 | 605,763.48 | 22,680.63 | 0.00 | 628,444.11 | 18,302.16 | 1,151.71 | 0.00 | 19,453.87 | 647,897.98 |
| may-24 | 605,321.11 | 23,046.69 | 0.00 | 628,367.80 | 16,708.78 | 1,194.61 | 0.00 | 17,903.39 | 646,271.19 |
| jun-24 | 581,870.61 | 26,001.29 | 0.00 | 607,871.90 | 17,742.43 | 1,331.06 | 0.00 | 19,073.49 | 626,945.39 |
| jul-24 | 1,254,828.17 | 28,783.97 | 0.00 | 1,283,612.14 | 21,513.58 | 1,486.50 | 0.00 | 23,000.08 | 1,306,612.22 |
| ago-24 | 1,191,812.20 | 31,075.57 | 0.00 | 1,222,887.77 | 25,960.65 | 1,566.14 | 0.00 | 27,526.79 | 1,250,414.56 |
| sep-24 | 1,178,071.30 | 33,760.05 | 0.00 | 1,211,831.35 | 30,063.91 | 1,668.91 | 0.00 | 31,732.82 | 1,243,564.17 |
| oct-24 | 2,266,925.02 | 17,964.01 | 0.00 | 2,284,889.03 | 34,381.28 | 870.95 | 0.00 | 35,252.23 | 2,320,141.26 |
| nov-24 | 2,336,595.27 | 22,686.62 | 0.00 | 2,359,281.89 | 39,240.51 | 1,097.08 | 0.00 | 40,337.59 | 2,399,619.48 |
| dic-24 | 2,284,419.42 | 24,092.94 | 0.00 | 2,308,512.36 | 42,291.31 | 1,166.85 | 0.00 | 43,458.16 | 2,351,970.52 |
| ene-25 | 16,248,728.80 | 27,926.32 | 0.00 | 16,276,655.12 | 46,883.26 | 1,377.96 | 0.00 | 48,261.22 | 16,324,916.34 |
| feb-25 | 15,109,161.51 | 31,811.51 | 0.00 | 15,140,973.02 | 55,735.61 | 1,513.71 | 0.00 | 57,249.32 | 15,198,222.34 |
| mar-25 | 11,562,159.02 | 37,917.29 | 0.00 | 11,600,076.31 | 57,105.43 | 1,720.12 | 0.00 | 58,825.55 | 11,658,901.86 |
| abr-25 | 9,756,293.97 | 30,226.36 | 0.00 | 9,786,520.33 | 66,402.26 | 1,007.17 | 0.00 | 67,409.43 | 9,853,929.76 |
| may-25 | 7,575,438.54 | 58,755.22 | 0.00 | 7,634,193.76 | 83,293.27 | 2,594.98 | 0.00 | 85,888.25 | 7,720,082.01 |
| jun-25 | 5,754,391.84 | 66,737.83 | 0.00 | 5,821,129.67 | 93,279.39 | 2,849.66 | 0.00 | 96,129.05 | 5,917,258.72 |
| jul-25 | 8,507,016.42 | 68,968.01 | 0.00 | 8,575,984.43 | 110,109.99 | 2,905.62 | 0.00 | 113,015.61 | 8,689,000.04 |
| ago-25 | 7,203,134.01 | 93,165.23 | 0.00 | 7,296,299.24 | 141,510.15 | 3,691.78 | 0.00 | 145,201.93 | 7,441,501.17 |
| sep-25 | 7,224,617.20 | 111,945.69 | 0.00 | 7,336,562.89 | 198,480.45 | 4,452.72 | 0.00 | 202,933.17 | 7,539,496.06 |
| oct-25 | 10,108,855.33 | 163,492.99 | 0.00 | 10,272,348.32 | 360,718.00 | 6,262.71 | 0.00 | 366,980.71 | 10,639,329.03 |
| nov-25 | 27,153,787.52 | 200,966.36 | 0.00 | 27,354,753.88 | 1,040,464.71 | 7,304.77 | 0.00 | 1,047,769.48 | 28,402,523.36 |
| dic-25 | 820,307,607.86 | 353,358.38 | 0.00 | 820,660,966.24 | 33,015,378.28 | 12,326.59 | 0.00 | 33,027,704.87 | 853,688,671.11 |
| ene-26 | 4,067,933,379.87 | 1,059,274.94 | 0.00 | 4,068,992,654.81 | 156,477,007.16 | 39,572.73 | 0.00 | 156,516,579.89 | 4,225,509,234.70 |
| feb-26 | 219,043,377.75 | 1,195,533.47 | 0.00 | 220,238,911.22 | 8,293,817.86 | 46,108.83 | 0.00 | 8,339,926.69 | 228,578,837.91 |
| TOTAL | 5,251,767,356.35 | 4,095,410.59 | -896.39 | 5,255,861,870.55 | 200,562,245.83 | 164,855.09 | -47.55 | 200,727,053.37 | 5,456,588,923.92 |

- En el comité se presentaron los valores distribuidos a los prestadores de aprovechables, y correspondientes al recaudo del mes de febrero de 2026 que fue de $ 5,456,588,923.92, y se detallan en la pestaña “Distribución Recaudo Feb 2026” del archivo anexos información aprovechamiento.

- Para el periodo del informe, se realizó el traslado a los 322 prestadores de aprovechables que formalizaron la conciliación correspondiente al comité No. 92, y se detallan en la pestaña “Pagos comité No. 92” del archivo anexos información aprovechamiento.

- Con corte al comité No. 93, 177 prestadores de aprovechables no realizaron la conciliación de valores que se han presentado en los comités de conciliación, y se detallan en la pestaña “Prestadores No Concilian” del archivo anexos información aprovechamiento

Anexos:
- Acta de Conciliación Comité No. 93 – 24 de marzo de 2026
- Anexos comité No. 93
- Anexos información aprovechamiento

## 6.10 PAGOS A PROVEEDORES Y/O TERCEROS

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. anexa el documento Certific. pago a proveedores Consorcio PC CLB-marzo 2026 dando cumplimiento a este numeral.

## 6.11 TONELADAS DE RECHAZO DE LAS ECAS

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cuenta con un aforo de usuario No Residencial, respecto del volumen de los residuos de rechazo generado en las estaciones de clasificación ECA´s, y de ello, se presenta la información solicitada a través del archivo “Aforos de Rechazo ECAS ASE 3 Mar 26.xlsx”.

Anexos: Plano ECAs Marzo 2026.pdf
Aforos de Rechazo ECAS ASE 3 Mar 26.xlsx

# 7 COMPONENTE DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

## 7.1 REPORTE Y ANÁLISIS DE ENTREGAS DE INFORMACIÓN AL SIGAB

### 7.1.1 Entrega de Servicios de Información mediante Servicios Web

Para el mes de **MARZO DE 2026** se cargaron al SIGAB administrado por Proceraseo los siguientes archivos en las fechas para este periodo; se realizaron las respectivas consultas por los LOGS de SIGAB donde se exporta la consulta y se incluye en el informe con las debidas evidencias para los *SRV1, SRV2, SRV5 y SRV6* Se incluye la gráfica del SIGAB correspondiente a estadísticas de entrega de información por web services. Se anexa los datos para un mejor detalle de los datos visualizados.

- ***Muestra SRV1 Administración PlaneacionesRQ*** *(estadísticas del consumo del servicio)*

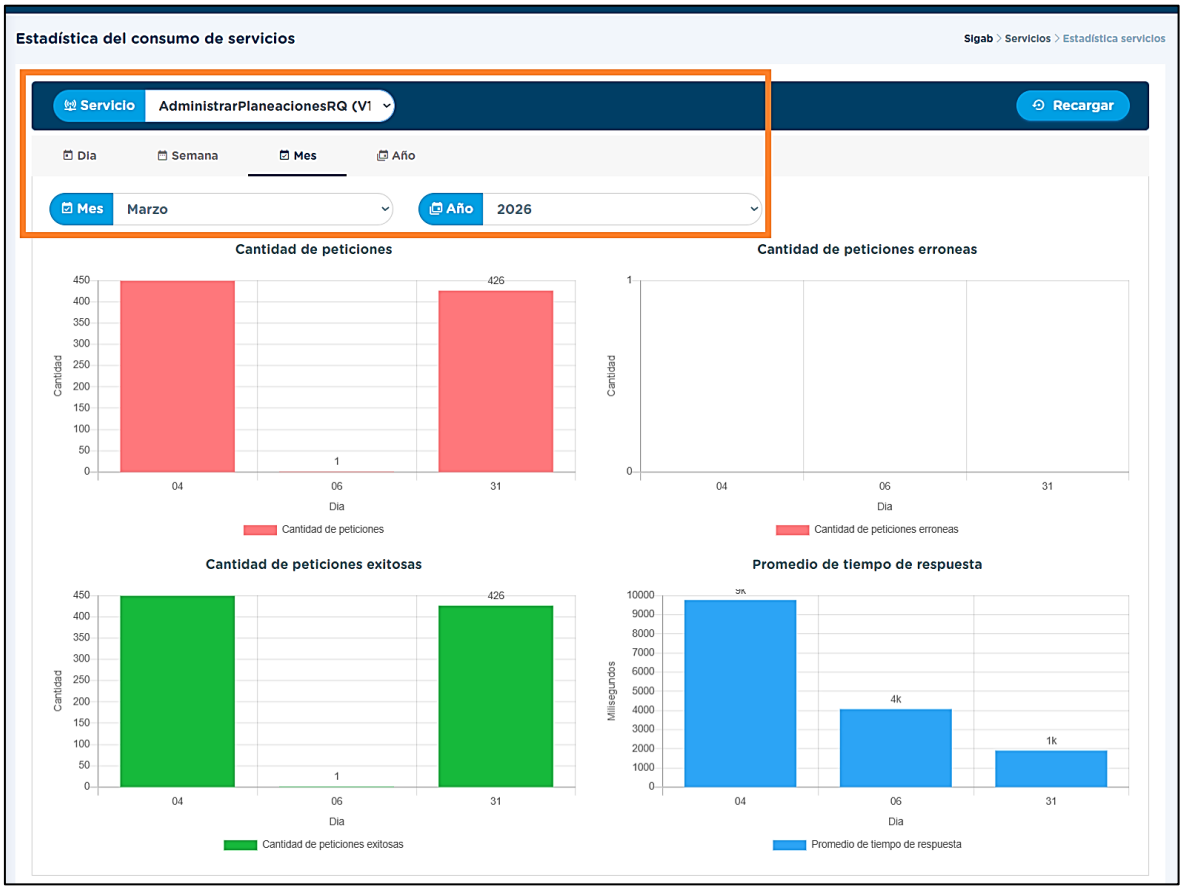



Ilustración 1 Entrega del SRV1 Programación de Ruta

Se realizan las entregas de información en los tiempos pactados por contrato tanto iniciales como actualizaciones de estas, como se observa en las gráficas. Para el SRV1 Programación de Ruta a realizar en el mes de ABRIL DE 2026 el cargue inicial de la información de programación de ruta, se realizó el día 31 de MARZO DE 2026, mediante el consumo del cliente web service AdministrarPlaneacionesRQ.

- ***Muestra SRV2 Registrar SeguimientoRQ*** *(estadísticas del consumo del servicio)*

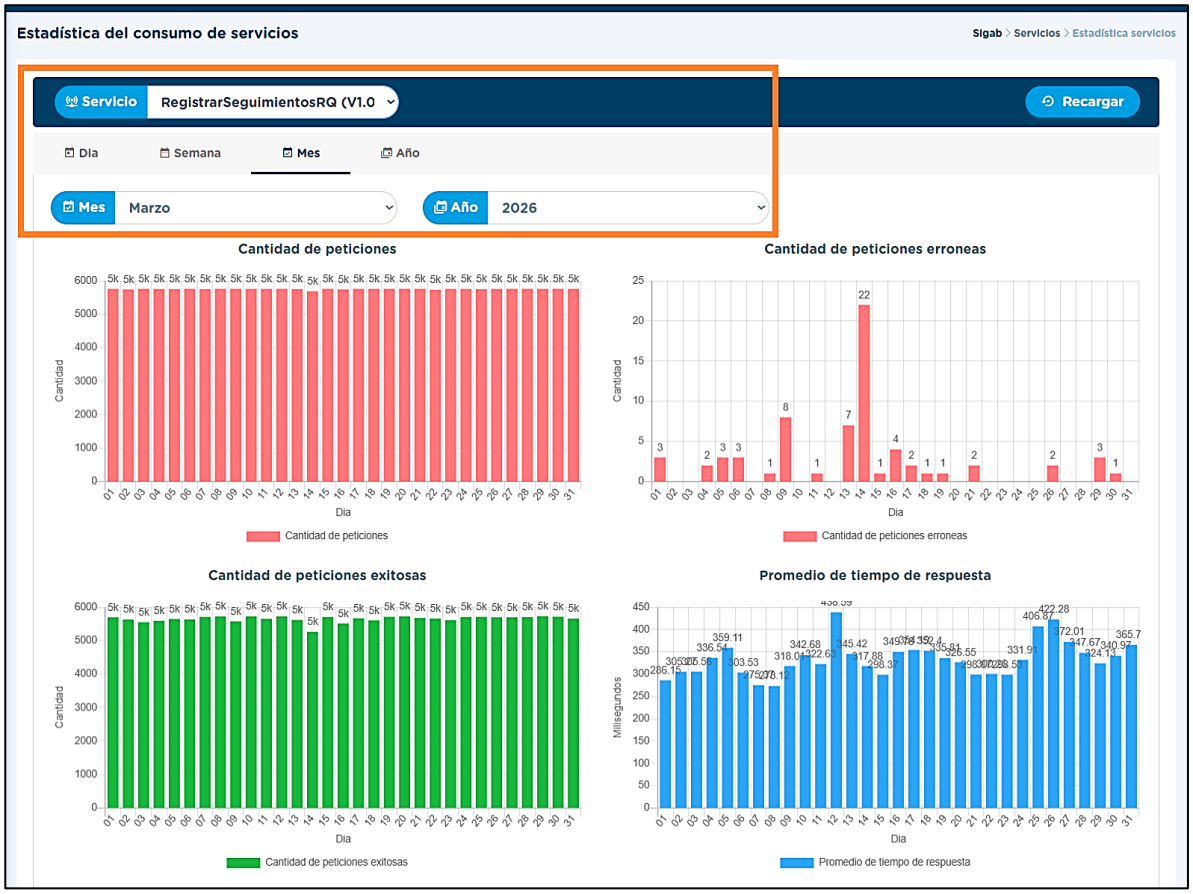



Ilustración 2 Entrega del SRV2 Seguimiento de Ruta

Se envía información de acuerdo con los compromisos ya establecidos por contrato con la intensidad los tiempos y la calidad establecida, es de aclarar que los datos erróneos surgen con la comparación que realiza el sistema cuando ya tiene un dato anteriormente que cumple con todos los requisitos.

- ***Muestra SRV5 Administrar VehiculosRQ*** *(estadísticas del consumo del servicio)*

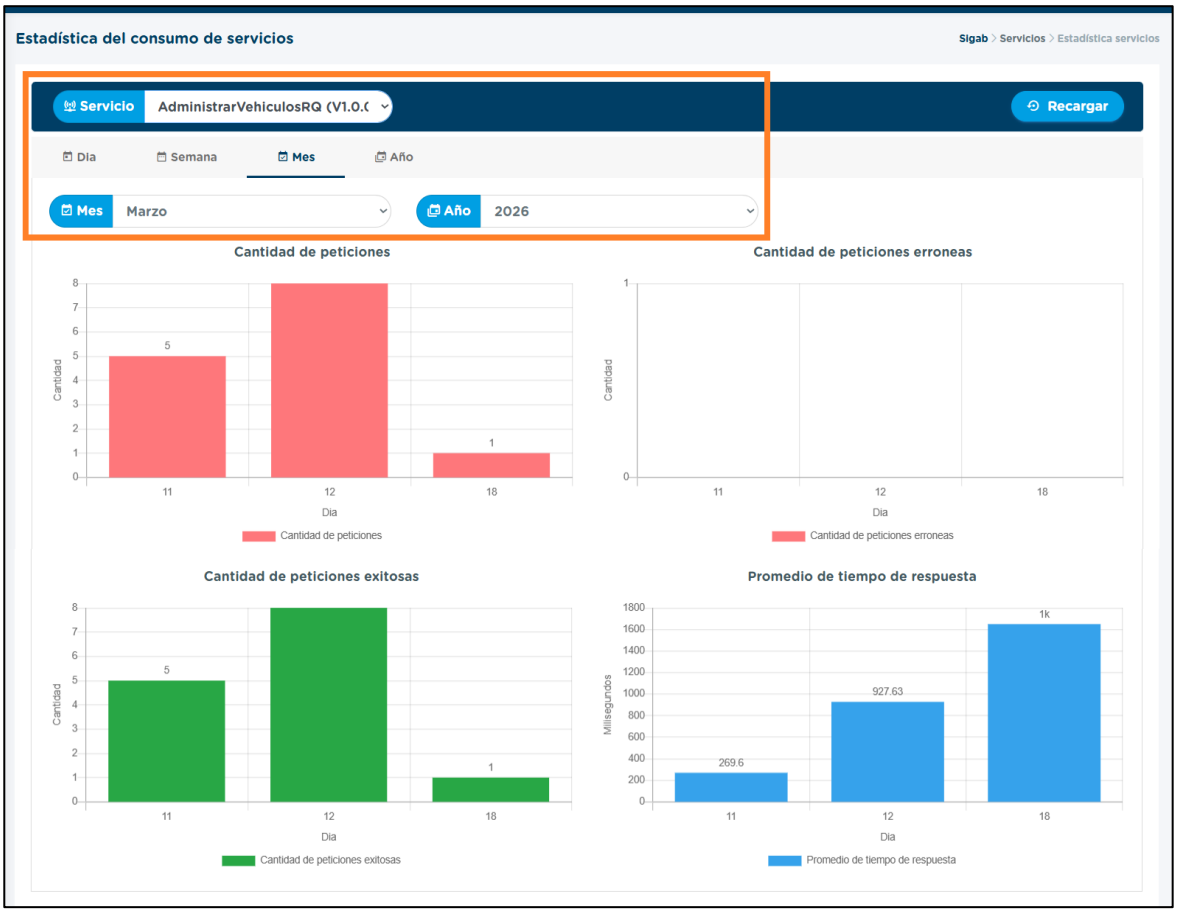
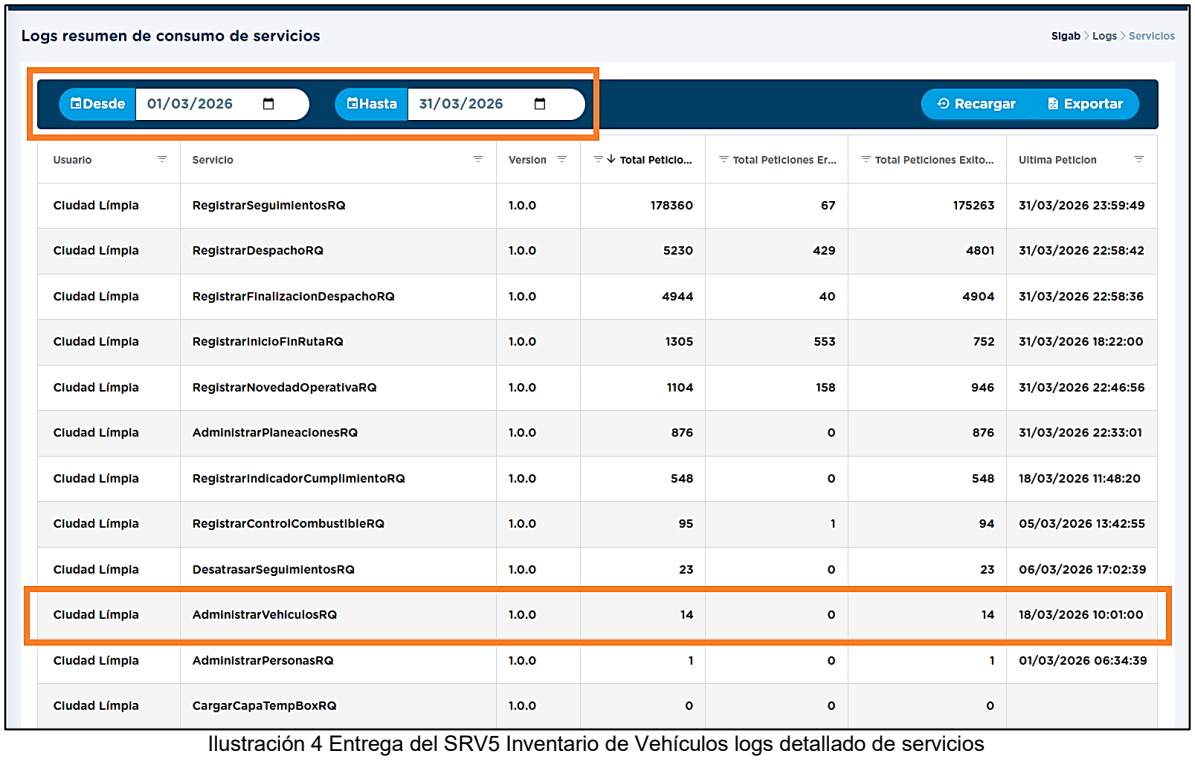



Ilustración 3 Entrega del SRV5 Inventario de Vehículos

Este es un servicio por demanda que se actualiza cuando se realice algún cambio, vemos que se realizó actualización en **MARZO DE 2026** como se observa en la imagen adjunta, para este periodo el inventario contó con 101 vehículos con GPS activo reportando a SIGAB. Ultima actualización 18/03/2026 10:01:00 logs Resumen de Consumo Servicios

- ***Muestra: logs Resumen de Consumo Servicios***




| Usuario | Servicio | Version | Total Peticio... | Total Peticiones Er... | Total Peticiones Exito... | Ultima Peticion |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Ciudad Limpia | RegistrarSeguimientosRQ | 1.0.0 | 178360 | 67 | 175263 | 31/03/2026 23:59:49 |
| Ciudad Limpia | RegistrarDespachoRQ | 1.0.0 | 5230 | 429 | 4801 | 31/03/2026 22:58:42 |
| Ciudad Limpia | RegistrarFinalizacionDespachoRQ | 1.0.0 | 4944 | 40 | 4904 | 31/03/2026 22:58:36 |
| Ciudad Limpia | RegistrarInicioFinRutaRQ | 1.0.0 | 1305 | 553 | 752 | 31/03/2026 18:22:00 |
| Ciudad Limpia | RegistrarNovedadOperativaRQ | 1.0.0 | 1104 | 158 | 946 | 31/03/2026 22:46:56 |
| Ciudad Limpia | AdministrarPlaneacionesRQ | 1.0.0 | 876 | 0 | 876 | 31/03/2026 22:33:01 |
| Ciudad Limpia | RegistrarIndicadorCumplimientoRQ | 1.0.0 | 548 | 0 | 548 | 18/03/2026 11:48:20 |
| Ciudad Limpia | RegistrarControlCombustibleRQ | 1.0.0 | 95 | 1 | 94 | 05/03/2026 13:42:55 |
| Ciudad Limpia | DesatrasarSeguimientosRQ | 1.0.0 | 23 | 0 | 23 | 06/03/2026 17:02:39 |
| Ciudad Limpia | AdministrarVehiculosRQ | 1.0.0 | 14 | 0 | 14 | 18/03/2026 10:01:00 |
| Ciudad Limpia | AdministrarPersonasRQ | 1.0.0 | 1 | 0 | 1 | 01/03/2026 06:34:39 |
| Ciudad Limpia | CargarCapaTempBoxRQ | 1.0.0 | 0 | 0 | 0 | |

Ilustración 4 Entrega del SRV5 Inventario de Vehículos logs detallado de servicios

- ***Muestra SRV6 AdministrarPersonasRQ*** *(estadísticas del consumo del servicio)*

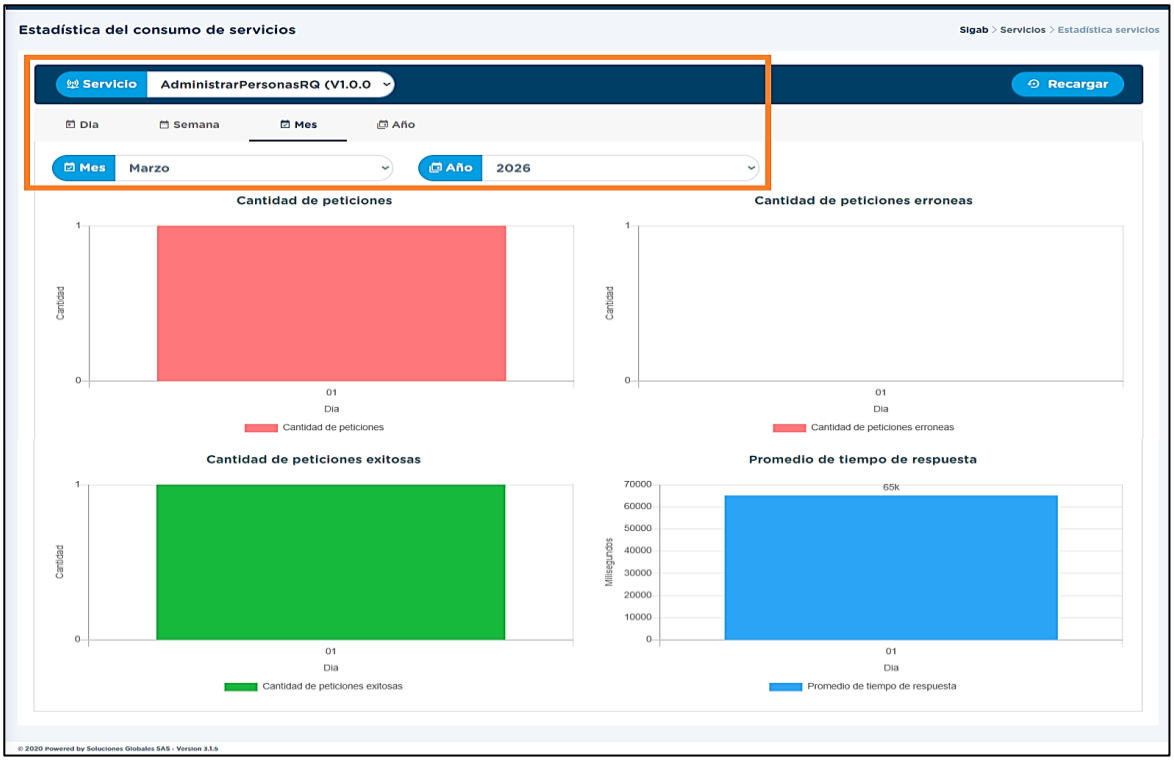



Ilustración 5 Entrega de SRV6 Inventario de Personal

Actualización y consumo de acuerdo con los compromisos por contrato, vemos reflejado que se realizó actualización en **MARZO DE 2026** como se observa en la imagen adjunta, ultimo consumo realizado el 01/03/2026 06:34:39

### 7.1.2 Entrega de Servicios de Información mediante ETL

Se realiza la muestra de las evidencias en la tabla Entrega de servicios de información por ETL para el mes de **MARZO DE 2026** Este reporte incluye los SRV y sus servicios mediante la consulta por logs ETL y otras consultas para alimentar la tabla a continuación.

- ***Muestra***
  *SRV3, SRV4, SRV7, SRV8, SRV9, SRV10, SRV11, SRV12, SRV13, SRV14, SRV15, SRV16, SRV17, SRV18, SRV19, SRV21 y SRV22*

| SRV | Proceso | Archivo | Periodo | Fecha_Entrega | Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe | Estado |
|---|---|---|---|---|---|---|
| SRV-03 | Inventario de objetos de lavado | \cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_07_20250828.zip | 2026-03 | 28/08/2025T09:23:02 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-03 | Inventario de objetos de lavado adicional | \cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_17_20251218.zip | 2026-03 | 18/12/2025T11:55:20 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-04 | Inventario de cestas | \cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_06_20260331.zip | 2026-03 | 31/03/2026T15:56:42 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-04 | Inventario de contenedores | \cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_16_20260331.zip | 2026-03 | 31/03/2026T15:47:59 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-04 | Inventario de cestas | \cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_06_20260303.zip | 2026-03 | 03/03/2026T16:03:36 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-04 | Inventario de cestas | \cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_06_20260303.zip | 2026-03 | 03/03/2026T15:45:57 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-04 | Inventario de contenedores | \cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_16_20260303.zip | 2026-03 | 03/03/2026T13:42:52 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-04 | Inventario de contenedores | \cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_16_20260303.zip | 2026-03 | 03/03/2026T13:35:38 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-07 | Facturacion | facturacion_ASE3_202602.txt | 2026-03 | 03/03/2026T08:16:39 | 2026-02 | EXITOSO |
| SRV-08 | Recaudo | recaudo_ASE3_202602.txt | 2026-03 | 04/03/2026T14:44:04 | 2026-02 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_seg_ASE3_20260330.txt | 2026-03 | 31/03/2026T09:27:51 | 2026-03-30 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_ASE3_20260330.txt | 2026-03 | 31/03/2026T07:59:05 | 2026-03-30 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_seg_ASE3_20260327.txt | 2026-03 | 30/03/2026T10:59:25 | 2026-03-27 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_ASE3_20260327.txt | 2026-03 | 30/03/2026T09:17:33 | 2026-03-27 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_seg_ASE3_20260326.txt | 2026-03 | 27/03/2026T09:03:59 | 2026-03-26 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_ASE3_20260326.txt | 2026-03 | 27/03/2026T07:58:37 | 2026-03-26 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_seg_ASE3_20260325.txt | 2026-03 | 26/03/2026T09:56:09 | 2026-03-25 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_ASE3_20260325.txt | 2026-03 | 26/03/2026T07:47:43 | 2026-03-25 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_seg_ASE3_20260324.txt | 2026-03 | 25/03/2026T09:09:39 | 2026-03-24 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_ASE3_20260324.txt | 2026-03 | 25/03/2026T07:37:21 | 2026-03-24 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_seg_ASE3_20260320.txt | 2026-03 | 24/03/2026T08:46:00 | 2026-03-20 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_ASE3_20260320.txt | 2026-03 | 24/03/2026T07:53:11 | 2026-03-20 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_seg_ASE3_20260319.txt | 2026-03 | 20/03/2026T08:32:46 | 2026-03-19 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_ASE3_20260319.txt | 2026-03 | 20/03/2026T07:48:00 | 2026-03-19 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_seg_ASE3_20260318.txt | 2026-03 | 19/03/2026T08:52:20 | 2026-03-18 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_ASE3_20260318.txt | 2026-03 | 19/03/2026T07:36:22 | 2026-03-18 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_seg_ASE3_20260317.txt | 2026-03 | 18/03/2026T09:26:07 | 2026-03-17 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_ASE3_20260317.txt | 2026-03 | 18/03/2026T07:33:12 | 2026-03-17 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_seg_ASE3_20260316.txt | 2026-03 | 17/03/2026T09:28:29 | 2026-03-16 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_ASE3_20260316.txt | 2026-03 | 17/03/2026T07:58:11 | 2026-03-16 | EXITOSO |

| SRV | Proceso | Archivo | Periodo | Fecha_Entrega | Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe | Estado |
|---|---|---|---|---|---|---|
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_seg_ASE3_20260313.txt | 2026-03 | 16/03/2026T09:02:58 | 2026-03-13 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_ASE3_20260313.txt | 2026-03 | 16/03/2026T07:54:52 | 2026-03-13 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_seg_ASE3_20260312.txt | 2026-03 | 13/03/2026T09:27:26 | 2026-03-12 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_ASE3_20260312.txt | 2026-03 | 13/03/2026T07:57:24 | 2026-03-12 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_seg_ASE3_20260311.txt | 2026-03 | 12/03/2026T09:19:56 | 2026-03-11 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_ASE3_20260311.txt | 2026-03 | 12/03/2026T07:57:12 | 2026-03-11 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_seg_ASE3_20260310.txt | 2026-03 | 11/03/2026T09:34:59 | 2026-03-10 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_ASE3_20260310.txt | 2026-03 | 11/03/2026T07:48:32 | 2026-03-10 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_seg_ASE3_20260309.txt | 2026-03 | 10/03/2026T10:57:36 | 2026-03-09 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_ASE3_20260309.txt | 2026-03 | 10/03/2026T09:22:10 | 2026-03-09 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_seg_ASE3_20260306.txt | 2026-03 | 09/03/2026T09:12:36 | 2026-03-06 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_ASE3_20260306.txt | 2026-03 | 09/03/2026T07:40:25 | 2026-03-06 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_seg_ASE3_20260305.txt | 2026-03 | 06/03/2026T11:57:14 | 2026-03-05 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_ASE3_20260305.txt | 2026-03 | 06/03/2026T08:53:54 | 2026-03-05 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_seg_ASE3_20260304.txt | 2026-03 | 05/03/2026T10:42:56 | 2026-03-04 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_ASE3_20260304.txt | 2026-03 | 05/03/2026T09:04:11 | 2026-03-04 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_seg_ASE3_20260303.txt | 2026-03 | 04/03/2026T11:44:28 | 2026-03-03 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_ASE3_20260303.txt | 2026-03 | 04/03/2026T08:55:14 | 2026-03-03 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_seg_ASE3_20260228.txt | 2026-03 | 03/03/2026T10:26:18 | 2026-02-28 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_seg_ASE3_20260302.txt | 2026-03 | 03/03/2026T08:02:50 | 2026-03-02 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_ASE3_20260302.txt | 2026-03 | 03/03/2026T07:43:04 | 2026-03-02 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_seg_ASE3_20260227.txt | 2026-03 | 02/03/2026T09:58:12 | 2026-02-27 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_ASE3_20260227.txt | 2026-03 | 02/03/2026T07:39:02 | 2026-02-27 | EXITOSO |
| SRV-10 | Aprovechamiento | aprov_ASE3_20260301.txt | 2026-03 | 02/03/2026T14:06:49 | 2026-03 | EXITOSO |
| SRV-11 | Telefonico | Telefonico_202602.txt | 2026-03 | 03/03/2026T20:04:09 | 2026-02 | EXITOSO |
| SRV-11 | Tipificacion | Tipificacion_202602.txt | 2026-03 | 04/03/2026T07:41:26 | 2026-02 | EXITOSO |
| SRV-11 | Ausentismo Rotacion | AusentRotac_20260330.txt | 2026-03 | 31/03/2026T10:31:54 | 2026-03-30 | EXITOSO |
| SRV-11 | Ausentismo Rotacion | AusentRotac_20260327.txt | 2026-03 | 30/03/2026T10:10:27 | 2026-03-27 | EXITOSO |
| SRV-11 | Ausentismo Rotacion | AusentRotac_20260326.txt | 2026-03 | 27/03/2026T13:26:22 | 2026-03-26 | EXITOSO |
| SRV-11 | Ausentismo Rotacion | AusentRotac_20260325.txt | 2026-03 | 26/03/2026T10:38:30 | 2026-03-25 | EXITOSO |
| SRV-11 | Ausentismo Rotacion | AusentRotac_20260324.txt | 2026-03 | 25/03/2026T07:14:50 | 2026-03-24 | EXITOSO |
| SRV-11 | Ausentismo Rotacion | AusentRotac_20260320.txt | 2026-03 | 24/03/2026T11:03:38 | 2026-03-20 | EXITOSO |
| SRV-11 | Ausentismo Rotacion | AusentRotac_20260319.txt | 2026-03 | 20/03/2026T10:46:44 | 2026-03-19 | EXITOSO |
| SRV-11 | Ausentismo Rotacion | AusentRotac_20260318.txt | 2026-03 | 19/03/2026T11:00:29 | 2026-03-18 | EXITOSO |
| SRV-11 | Ausentismo Rotacion | AusentRotac_20260317.txt | 2026-03 | 18/03/2026T12:59:59 | 2026-03-17 | EXITOSO |
| SRV-11 | Ausentismo Rotacion | AusentRotac_20260316.txt | 2026-03 | 17/03/2026T08:12:20 | 2026-03-16 | EXITOSO |
| SRV-11 | Ausentismo Rotacion | AusentRotac_20260313.txt | 2026-03 | 16/03/2026T11:01:08 | 2026-03-13 | EXITOSO |
| SRV-11 | Ausentismo Rotacion | AusentRotac_20260312.txt | 2026-03 | 13/03/2026T10:01:08 | 2026-03-12 | EXITOSO |
| SRV-11 | Ausentismo Rotacion | AusentRotac_20260311.txt | 2026-03 | 12/03/2026T08:01:41 | 2026-03-11 | EXITOSO |
| SRV-11 | Ausentismo Rotacion | AusentRotac_20260310.txt | 2026-03 | 11/03/2026T10:17:51 | 2026-03-10 | EXITOSO |
| SRV-11 | Ausentismo Rotacion | AusentRotac_20260309.txt | 2026-03 | 10/03/2026T08:11:52 | 2026-03-09 | EXITOSO |

| SRV | Proceso | Archivo | Periodo | Fecha_Entrega | Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe | Estado |
|---|---|---|---|---|---|---|
| SRV-11 | Ausentismo Rotacion | AusentRotac_20260306.txt | 2026-03 | 09/03/2026T08:59:58 | 2026-03-06 | EXITOSO |
| SRV-11 | Ausentismo Rotacion | AusentRotac_20260305.txt | 2026-03 | 06/03/2026T14:25:50 | 2026-03-05 | EXITOSO |
| SRV-11 | Ausentismo Rotacion | AusentRotac_20260304.txt | 2026-03 | 05/03/2026T12:12:56 | 2026-03-04 | EXITOSO |
| SRV-11 | Ausentismo Rotacion | AusentRotac_20260303.txt | 2026-03 | 04/03/2026T08:02:28 | 2026-03-03 | EXITOSO |
| SRV-11 | Ausentismo Rotacion | AusentRotac_20260302.txt | 2026-03 | 03/03/2026T11:58:04 | 2026-03-02 | EXITOSO |
| SRV-11 | Ausentismo Rotacion | AusentRotac_20260227.txt | 2026-03 | 02/03/2026T11:48:11 | 2026-02-27 | EXITOSO |
| SRV-11 | Telefonico Satisfacion | TelefSatisfac_20260330.txt | 2026-03 | 31/03/2026T10:32:29 | 2026-03-30 | EXITOSO |
| SRV-11 | Telefonico Satisfacion | TelefSatisfac_20260327.txt | 2026-03 | 30/03/2026T10:11:00 | 2026-03-27 | EXITOSO |
| SRV-11 | Telefonico Satisfacion | TelefSatisfac_20260326.txt | 2026-03 | 27/03/2026T13:27:14 | 2026-03-26 | EXITOSO |
| SRV-11 | Telefonico Satisfacion | TelefSatisfac_20260325.txt | 2026-03 | 26/03/2026T10:39:08 | 2026-03-25 | EXITOSO |
| SRV-11 | Telefonico Satisfacion | TelefSatisfac_20260324.txt | 2026-03 | 25/03/2026T07:15:24 | 2026-03-24 | EXITOSO |
| SRV-11 | Telefonico Satisfacion | TelefSatisfac_20260320.txt | 2026-03 | 24/03/2026T11:04:11 | 2026-03-20 | EXITOSO |
| SRV-11 | Telefonico Satisfacion | TelefSatisfac_20260319.txt | 2026-03 | 20/03/2026T10:47:38 | 2026-03-19 | EXITOSO |
| SRV-11 | Telefonico Satisfacion | TelefSatisfac_20260318.txt | 2026-03 | 19/03/2026T11:01:12 | 2026-03-18 | EXITOSO |
| SRV-11 | Telefonico Satisfacion | TelefSatisfac_20260317.txt | 2026-03 | 18/03/2026T13:00:30 | 2026-03-17 | EXITOSO |
| SRV-11 | Telefonico Satisfacion | TelefSatisfac_20260316.txt | 2026-03 | 17/03/2026T08:13:01 | 2026-03-16 | EXITOSO |
| SRV-11 | Telefonico Satisfacion | TelefSatisfac_20260313.txt | 2026-03 | 16/03/2026T11:01:45 | 2026-03-13 | EXITOSO |
| SRV-11 | Telefonico Satisfacion | TelefSatisfac_20260312.txt | 2026-03 | 13/03/2026T10:01:46 | 2026-03-12 | EXITOSO |
| SRV-11 | Telefonico Satisfacion | TelefSatisfac_20260311.txt | 2026-03 | 12/03/2026T08:02:19 | 2026-03-11 | EXITOSO |
| SRV-11 | Telefonico Satisfacion | TelefSatisfac_20260310.txt | 2026-03 | 11/03/2026T10:18:20 | 2026-03-10 | EXITOSO |
| SRV-11 | Telefonico Satisfacion | TelefSatisfac_20260309.txt | 2026-03 | 10/03/2026T08:12:34 | 2026-03-09 | EXITOSO |
| SRV-11 | Telefonico Satisfacion | TelefSatisfac_20260306.txt | 2026-03 | 09/03/2026T09:00:52 | 2026-03-06 | EXITOSO |
| SRV-11 | Telefonico Satisfacion | TelefSatisfac_20260305.txt | 2026-03 | 06/03/2026T14:26:16 | 2026-03-05 | EXITOSO |
| SRV-11 | Telefonico Satisfacion | TelefSatisfac_20260304.txt | 2026-03 | 05/03/2026T10:54:48 | 2026-03-04 | EXITOSO |
| SRV-11 | Telefonico Satisfacion | TelefSatisfac_20260303.txt | 2026-03 | 04/03/2026T08:03:06 | 2026-03-03 | EXITOSO |
| SRV-11 | Telefonico Satisfacion | TelefSatisfac_20260302.txt | 2026-03 | 03/03/2026T11:58:36 | 2026-03-02 | EXITOSO |
| SRV-11 | Telefonico Satisfacion | TelefSatisfac_20260227.txt | 2026-03 | 02/03/2026T11:48:45 | 2026-02-27 | EXITOSO |
| SRV-12 | Cestas | ASE03_PE01_20260331.csv | 2026-03 | 31/03/2026T17:14:08 | 2026-04 | EXITOSO |
| SRV-12 | Cestas | ASE03_EE02_20260305.csv | 2026-03 | 05/03/2026T15:25:13 | 2026-02 | EXITOSO |
| SRV-12 | Corte Cesped | ASE03_PC01_20260320.csv | 2026-03 | 20/03/2026T11:16:09 | 2026-03 | EXITOSO |
| SRV-12 | Corte Cesped | ASE03_PC01_20260318.csv | 2026-03 | 18/03/2026T11:08:30 | 2026-03 | EXITOSO |
| SRV-12 | Corte Cesped | ASE03_PC01_20260313.csv | 2026-03 | 13/03/2026T17:30:02 | 2026-04 | EXITOSO |
| SRV-12 | Corte Cesped | ASE03_EC02_20260305.csv | 2026-03 | 05/03/2026T15:24:11 | 2026-02 | EXITOSO |
| SRV-12 | Corte Cesped | ASE03_PC01_20260303.csv | 2026-03 | 03/03/2026T16:31:32 | 2026-03 | EXITOSO |
| SRV-12 | Objetos Lavado | ASE03_EO02_20260307.csv | 2026-03 | 07/03/2026T17:46:50 | 2026-02 | EXITOSO |
| SRV-12 | Poda Arboles | ASE03_PA_20260313.csv | 2026-03 | 13/03/2026T14:45:10 | 2026-04 | EXITOSO |
| SRV-12 | Poda Arboles | ASE03_EA_20260304.csv | 2026-03 | 04/03/2026T15:32:31 | 2026-02 | EXITOSO |
| SRV-13 | Tarifas | 202603_ASE3_NoAforados_13.xlsx | 2026-03 | 13/03/2026T16:11:33 | 2026-03 | EXITOSO |
| SRV-13 | Tarifas | 202603_ASE3_NoAforados_11.xlsx | 2026-03 | 13/03/2026T16:11:33 | 2026-03 | EXITOSO |
| SRV-13 | Tarifas | 202603_ASE3_NoAforados_3.xlsx | 2026-03 | 13/03/2026T16:11:33 | 2026-03 | EXITOSO |
| SRV-13 | Tarifas | 202603_ASE3_NoAforados_1.xlsx | 2026-03 | 13/03/2026T16:11:32 | 2026-03 | EXITOSO |

| SRV | Proceso | Archivo | Periodo | Fecha_Entrega | Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe | Estado |
|---|---|---|---|---|---|---|
| SRV-13 | Tarifas | 202603_ASE3_Aforados_13.xlsx | 2026-03 | 13/03/2026T16:11:32 | 2026-03 | EXITOSO |
| SRV-13 | Tarifas | 202603_ASE3_Aforados_11.xlsx | 2026-03 | 13/03/2026T16:11:32 | 2026-03 | EXITOSO |
| SRV-13 | Tarifas | 202603_ASE3_Aforados_3.xlsx | 2026-03 | 13/03/2026T16:11:31 | 2026-03 | EXITOSO |
| SRV-13 | Tarifas | 202603_ASE3_Aforados_1.xlsx | 2026-03 | 13/03/2026T16:11:31 | 2026-03 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria | ConciliacionBancolombiaFacturacionConjunta202602.pdf | 2026-03 | 30/03/2026T17:01:34 | 2026-02 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria | ExtractoOccidenteFacturacionDirecta202602.pdf | 2026-03 | 30/03/2026T17:01:34 | 2026-02 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria | ExtractoBancolombiaFacturacionConjunta202602.pdf | 2026-03 | 30/03/2026T17:01:34 | 2026-02 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria | ConciliacionOccidenteFacturacionConjunta202602.pdf | 2026-03 | 30/03/2026T17:01:34 | 2026-02 | EXITOSO |
| SRV-14 | Estados Financieros | BalanceGeneral202602.pdf | 2026-03 | 30/03/2026T16:59:20 | 2026-02 | EXITOSO |
| SRV-14 | Estados Financieros | EstadoResultados202602.pdf | 2026-03 | 30/03/2026T16:59:20 | 2026-02 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria Saldos Diarios | SaldosDiarios20260331.txt | 2026-03 | 31/03/2026T11:11:57 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria Saldos Diarios | SaldosDiarios20260330.txt | 2026-03 | 30/03/2026T10:08:09 | 2026-03-30 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria Saldos Diarios | SaldosDiarios20260327.txt | 2026-03 | 27/03/2026T09:42:36 | 2026-03-27 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria Saldos Diarios | SaldosDiarios20260326.txt | 2026-03 | 26/03/2026T13:10:09 | 2026-03-26 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria Saldos Diarios | SaldosDiarios20260325.txt | 2026-03 | 25/03/2026T11:03:33 | 2026-03-25 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria Saldos Diarios | SaldosDiarios20260324.txt | 2026-03 | 24/03/2026T16:21:17 | 2026-03-24 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria Saldos Diarios | SaldosDiarios20260324.txt | 2026-03 | 24/03/2026T15:19:40 | NA | ERROR |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria Saldos Diarios | SaldosDiarios20260320.txt | 2026-03 | 20/03/2026T11:36:08 | 2026-03-20 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria Saldos Diarios | SaldosDiarios20260319.txt | 2026-03 | 19/03/2026T11:06:35 | 2026-03-19 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria Saldos Diarios | SaldosDiarios20260318.txt | 2026-03 | 18/03/2026T10:36:09 | 2026-03-18 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria Saldos Diarios | SaldosDiarios20260317.txt | 2026-03 | 17/03/2026T10:26:55 | 2026-03-17 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria Saldos Diarios | SaldosDiarios20260316.txt | 2026-03 | 16/03/2026T09:46:59 | 2026-03-16 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria Saldos Diarios | SaldosDiarios20260313.txt | 2026-03 | 13/03/2026T09:19:39 | 2026-03-13 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria Saldos Diarios | SaldosDiarios20260312.txt | 2026-03 | 12/03/2026T10:04:48 | 2026-03-12 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria Saldos Diarios | SaldosDiarios20260311.txt | 2026-03 | 11/03/2026T10:25:14 | 2026-03-11 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria Saldos Diarios | SaldosDiarios20260310.txt | 2026-03 | 10/03/2026T09:41:58 | 2026-03-10 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria Saldos Diarios | SaldosDiarios20260309.txt | 2026-03 | 09/03/2026T10:26:53 | 2026-03-09 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria Saldos Diarios | SaldosDiarios20260306.txt | 2026-03 | 06/03/2026T09:19:06 | 2026-03-06 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria Saldos Diarios | SaldosDiarios20260305.txt | 2026-03 | 05/03/2026T09:38:28 | 2026-03-05 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria Saldos Diarios | SaldosDiarios20260304.txt | 2026-03 | 04/03/2026T12:32:01 | 2026-03-04 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria Saldos Diarios | SaldosDiarios20260303.txt | 2026-03 | 03/03/2026T12:27:32 | 2026-03-03 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria Saldos Diarios | SaldosDiarios20260302.txt | 2026-03 | 02/03/2026T14:38:36 | 2026-03-02 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaExtemporanea20260331.txt | 2026-03 | 31/03/2026T14:17:59 | 2026-03-13 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipOportuno20260331.txt | 2026-03 | 31/03/2026T14:17:59 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipExtemporanea20260331.txt | 2026-03 | 31/03/2026T14:17:59 | 2026-03-13 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaOtrosOportuno20260331.txt | 2026-03 | 31/03/2026T14:17:58 | 2026-03-05 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELOportuno20260331.txt | 2026-03 | 31/03/2026T14:17:58 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELExtemporanea20260331.txt | 2026-03 | 31/03/2026T14:17:58 | 2026-03-15 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaOportuno20260331.txt | 2026-03 | 31/03/2026T14:17:58 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELOportuno20260330.txt | 2026-03 | 30/03/2026T09:52:47 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELExtemporanea20260330.txt | 2026-03 | 30/03/2026T09:52:47 | 2026-03-15 | EXITOSO |

| SRV | Proceso | Archivo | Periodo | Fecha_Entrega | Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe | Estado |
|---|---|---|---|---|---|---|
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaOportuno20260330.txt | 2026-03 | 30/03/2026T09:52:47 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaExtemporanea20260330.txt | 2026-03 | 30/03/2026T09:52:47 | 2026-03-13 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipOportuno20260330.txt | 2026-03 | 30/03/2026T09:52:47 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipExtemporanea20260330.txt | 2026-03 | 30/03/2026T09:52:47 | 2026-03-13 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaOtrosOportuno20260330.txt | 2026-03 | 30/03/2026T09:52:47 | 2026-03-05 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaOportuno20260327.txt | 2026-03 | 27/03/2026T13:48:35 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaExtemporanea20260327.txt | 2026-03 | 27/03/2026T13:48:35 | 2026-03-13 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipOportuno20260327.txt | 2026-03 | 27/03/2026T13:48:35 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipExtemporanea20260327.txt | 2026-03 | 27/03/2026T13:48:35 | 2026-03-13 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaOtrosOportuno20260327.txt | 2026-03 | 27/03/2026T13:48:35 | 2026-03-05 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELOportuno20260327.txt | 2026-03 | 27/03/2026T13:48:35 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELExtemporanea20260327.txt | 2026-03 | 27/03/2026T13:48:35 | 2026-03-15 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELOportuno20260326.txt | 2026-03 | 26/03/2026T13:10:29 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELExtemporanea20260326.txt | 2026-03 | 26/03/2026T13:10:29 | 2026-03-15 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaOportuno20260326.txt | 2026-03 | 26/03/2026T13:10:29 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaExtemporanea20260326.txt | 2026-03 | 26/03/2026T13:10:29 | 2026-03-13 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipOportuno20260326.txt | 2026-03 | 26/03/2026T13:10:29 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipExtemporanea20260326.txt | 2026-03 | 26/03/2026T13:10:29 | 2026-03-12 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaOtrosOportuno20260326.txt | 2026-03 | 26/03/2026T13:10:29 | 2026-03-05 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaOtrosOportuno20260325.txt | 2026-03 | 25/03/2026T10:37:23 | 2026-03-05 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELOportuno20260325.txt | 2026-03 | 25/03/2026T10:37:23 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELExtemporanea20260325.txt | 2026-03 | 25/03/2026T10:37:23 | 2026-03-15 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaOportuno20260325.txt | 2026-03 | 25/03/2026T10:37:23 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaExtemporanea20260325.txt | 2026-03 | 25/03/2026T10:37:23 | 2026-03-13 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipOportuno20260325.txt | 2026-03 | 25/03/2026T10:37:23 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipExtemporanea20260325.txt | 2026-03 | 25/03/2026T10:37:23 | 2026-03-12 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaOtrosOportuno20260324.txt | 2026-03 | 24/03/2026T10:15:59 | 2026-03-05 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELOportuno20260324.txt | 2026-03 | 24/03/2026T10:15:59 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELExtemporanea20260324.txt | 2026-03 | 24/03/2026T10:15:59 | 2026-03-15 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaOportuno20260324.txt | 2026-03 | 24/03/2026T10:15:59 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaExtemporanea20260324.txt | 2026-03 | 24/03/2026T10:15:59 | 2026-03-13 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipOportuno20260324.txt | 2026-03 | 24/03/2026T10:15:59 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipExtemporanea20260324.txt | 2026-03 | 24/03/2026T10:15:59 | 2026-03-12 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELOportuno20260320.txt | 2026-03 | 20/03/2026T09:40:16 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELExtemporanea20260320.txt | 2026-03 | 20/03/2026T09:40:16 | 2026-03-15 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaOportuno20260320.txt | 2026-03 | 20/03/2026T09:40:16 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaExtemporanea20260320.txt | 2026-03 | 20/03/2026T09:40:16 | 2026-03-13 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipOportuno20260320.txt | 2026-03 | 20/03/2026T09:40:16 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipExtemporanea20260320.txt | 2026-03 | 20/03/2026T09:40:16 | 2026-03-12 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaOtrosOportuno20260320.txt | 2026-03 | 20/03/2026T09:40:16 | 2026-03-05 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELOportuno20260319.txt | 2026-03 | 19/03/2026T11:06:59 | 2026-03-31 | EXITOSO |

| SRV | Proceso | Archivo | Periodo | Fecha_Entrega | Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe | Estado |
|---|---|---|---|---|---|---|
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELExtemporanea20260319.txt | 2026-03 | 19/03/2026T11:06:59 | 2026-03-15 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaOportuno20260319.txt | 2026-03 | 19/03/2026T11:06:59 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaExtemporanea20260319.txt | 2026-03 | 19/03/2026T11:06:59 | 2026-02-27 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipOportuno20260319.txt | 2026-03 | 19/03/2026T11:06:59 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipExtemporanea20260319.txt | 2026-03 | 19/03/2026T11:06:59 | 2026-03-12 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaOtrosOportuno20260319.txt | 2026-03 | 19/03/2026T11:06:59 | 2026-03-05 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaOtrosOportuno20260318.txt | 2026-03 | 18/03/2026T11:48:57 | 2026-03-05 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELOportuno20260318.txt | 2026-03 | 18/03/2026T11:48:57 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELExtemporanea20260318.txt | 2026-03 | 18/03/2026T11:48:57 | 2026-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaOportuno20260318.txt | 2026-03 | 18/03/2026T11:48:57 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaExtemporanea20260318.txt | 2026-03 | 18/03/2026T11:48:57 | 2026-02-27 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipOportuno20260318.txt | 2026-03 | 18/03/2026T11:48:57 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipExtemporanea20260318.txt | 2026-03 | 18/03/2026T11:48:57 | 2026-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELExtemporanea20260317.txt | 2026-03 | 17/03/2026T12:05:42 | 2026-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaOportuno20260317.txt | 2026-03 | 17/03/2026T12:05:42 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaExtemporanea20260317.txt | 2026-03 | 17/03/2026T12:05:42 | 2026-02-27 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipOportuno20260317.txt | 2026-03 | 17/03/2026T12:05:42 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipExtemporanea20260317.txt | 2026-03 | 17/03/2026T12:05:42 | 2026-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaOtrosOportuno20260317.txt | 2026-03 | 17/03/2026T12:05:42 | 2026-03-05 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELOportuno20260317.txt | 2026-03 | 17/03/2026T12:05:42 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELExtemporanea20260316.txt | 2026-03 | 16/03/2026T10:51:27 | 2026-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaOportuno20260316.txt | 2026-03 | 16/03/2026T10:51:27 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaExtemporanea20260316.txt | 2026-03 | 16/03/2026T10:51:27 | 2026-02-27 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipOportuno20260316.txt | 2026-03 | 16/03/2026T10:51:27 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipExtemporanea20260316.txt | 2026-03 | 16/03/2026T10:51:27 | 2026-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaOtrosOportuno20260316.txt | 2026-03 | 16/03/2026T10:51:27 | 2026-03-05 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELOportuno20260316.txt | 2026-03 | 16/03/2026T10:51:27 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELExtemporanea20260313.txt | 2026-03 | 13/03/2026T10:32:29 | 2026-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaOportuno20260313.txt | 2026-03 | 13/03/2026T10:32:29 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaExtemporanea20260313.txt | 2026-03 | 13/03/2026T10:32:29 | 2026-02-27 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipOportuno20260313.txt | 2026-03 | 13/03/2026T10:32:29 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipExtemporanea20260313.txt | 2026-03 | 13/03/2026T10:32:29 | 2026-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaOtrosOportuno20260313.txt | 2026-03 | 13/03/2026T10:32:29 | 2026-03-05 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELOportuno20260313.txt | 2026-03 | 13/03/2026T10:32:29 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELExtemporanea20260312.txt | 2026-03 | 12/03/2026T09:25:24 | 2026-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaOportuno20260312.txt | 2026-03 | 12/03/2026T09:25:24 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaExtemporanea20260312.txt | 2026-03 | 12/03/2026T09:25:24 | 2026-02-27 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipOportuno20260312.txt | 2026-03 | 12/03/2026T09:25:24 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipExtemporanea20260312.txt | 2026-03 | 12/03/2026T09:25:24 | 2026-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaOtrosOportuno20260312.txt | 2026-03 | 12/03/2026T09:25:24 | 2026-03-05 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELOportuno20260312.txt | 2026-03 | 12/03/2026T09:25:24 | 2026-03-31 | EXITOSO |

| SRV | Proceso | Archivo | Periodo | Fecha_Entrega | Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe | Estado |
|---|---|---|---|---|---|---|
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELOportuno20260311.txt | 2026-03 | 11/03/2026T10:27:15 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELExtemporanea20260311.txt | 2026-03 | 11/03/2026T10:27:15 | 2026-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaOportuno20260311.txt | 2026-03 | 11/03/2026T10:27:15 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaExtemporanea20260311.txt | 2026-03 | 11/03/2026T10:27:15 | 2026-02-27 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipOportuno20260311.txt | 2026-03 | 11/03/2026T10:27:15 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipExtemporanea20260311.txt | 2026-03 | 11/03/2026T10:27:15 | 2026-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaOtrosOportuno20260311.txt | 2026-03 | 11/03/2026T10:27:15 | 2026-03-05 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELOportuno20260310.txt | 2026-03 | 10/03/2026T11:17:32 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELExtemporanea20260310.txt | 2026-03 | 10/03/2026T11:17:32 | 2026-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaOportuno20260310.txt | 2026-03 | 10/03/2026T11:17:32 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaExtemporanea20260310.txt | 2026-03 | 10/03/2026T11:17:32 | 2026-02-27 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipOportuno20260310.txt | 2026-03 | 10/03/2026T11:17:32 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipExtemporanea20260310.txt | 2026-03 | 10/03/2026T11:17:32 | 2026-01-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaOtrosOportuno20260310.txt | 2026-03 | 10/03/2026T11:17:32 | 2026-03-05 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELOportuno20260309.txt | 2026-03 | 09/03/2026T11:31:05 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELExtemporanea20260309.txt | 2026-03 | 09/03/2026T11:31:05 | 2026-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaOportuno20260309.txt | 2026-03 | 09/03/2026T11:31:05 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaExtemporanea20260309.txt | 2026-03 | 09/03/2026T11:31:05 | 2026-02-27 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipOportuno20260309.txt | 2026-03 | 09/03/2026T11:31:05 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipExtemporanea20260309.txt | 2026-03 | 09/03/2026T11:31:05 | 2026-01-30 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaOtrosOportuno20260309.txt | 2026-03 | 09/03/2026T11:31:05 | 2026-03-05 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaExtemporanea20260303.txt | 2026-03 | 06/03/2026T16:21:49 | 2026-10-22 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELOportuno20260303.txt | 2026-03 | 06/03/2026T16:21:48 | 2026-03-03 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELExtemporanea20260303.txt | 2026-03 | 06/03/2026T16:21:48 | 2026-02-15 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaOportuno20260303.txt | 2026-03 | 06/03/2026T16:21:48 | 2026-03-03 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaExtemporanea20260306.txt | 2026-03 | 06/03/2026T16:21:28 | 2026-02-27 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELOportuno20260306.txt | 2026-03 | 06/03/2026T16:21:28 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELExtemporanea20260306.txt | 2026-03 | 06/03/2026T16:21:28 | 2026-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaOportuno20260306.txt | 2026-03 | 06/03/2026T16:21:28 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELOportuno20260306.txt | 2026-03 | 06/03/2026T16:19:15 | 2026-03-03 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELExtemporanea20260306.txt | 2026-03 | 06/03/2026T16:19:15 | 2026-02-15 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaOportuno20260306.txt | 2026-03 | 06/03/2026T16:19:15 | 2026-03-03 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaExtemporanea20260306.txt | 2026-03 | 06/03/2026T16:19:15 | 2026-10-22 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaOtrosOportuno20260306.txt | 2026-03 | 06/03/2026T08:59:50 | 2026-03-05 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELOportuno20260306.txt | 2026-03 | 06/03/2026T08:59:50 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELExtemporanea20260306.txt | 2026-03 | 06/03/2026T08:59:50 | 2026-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaOportuno20260306.txt | 2026-03 | 06/03/2026T08:59:50 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaExtemporanea20260306.txt | 2026-03 | 06/03/2026T08:59:50 | 2026-02-27 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipOportuno20260306.txt | 2026-03 | 06/03/2026T08:59:50 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipExtemporanea20260306.txt | 2026-03 | 06/03/2026T08:59:50 | 2026-01-30 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELOportuno20260305.txt | 2026-03 | 05/03/2026T11:04:02 | 2026-03-31 | EXITOSO |

| SRV | Proceso | Archivo | Periodo | Fecha_Entrega | Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe | Estado |
|---|---|---|---|---|---|---|
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELExtemporanea20260305.txt | 2026-03 | 05/03/2026T11:04:02 | 2025-09-30 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaOportuno20260305.txt | 2026-03 | 05/03/2026T11:04:02 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaExtemporanea20260305.txt | 2026-03 | 05/03/2026T11:04:02 | 2026-02-27 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipOportuno20260305.txt | 2026-03 | 05/03/2026T11:04:02 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipExtemporanea20260305.txt | 2026-03 | 05/03/2026T11:04:02 | 2025-09-29 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaOtrosOportuno20260305.txt | 2026-03 | 05/03/2026T11:04:02 | 2025-10-02 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELOportuno20260304.txt | 2026-03 | 05/03/2026T10:58:35 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELExtemporanea20260304.txt | 2026-03 | 05/03/2026T10:58:35 | 2025-09-30 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaOportuno20260304.txt | 2026-03 | 05/03/2026T10:58:35 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaExtemporanea20260304.txt | 2026-03 | 05/03/2026T10:58:35 | 2026-02-27 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipOportuno20260304.txt | 2026-03 | 05/03/2026T10:58:35 | 2026-03-31 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipExtemporanea20260304.txt | 2026-03 | 05/03/2026T10:58:35 | 2025-09-29 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaOtrosOportuno20260304.txt | 2026-03 | 05/03/2026T10:58:35 | 2025-10-02 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELExtemporanea20260303.txt | 2026-03 | 05/03/2026T10:04:28 | 2026-02-15 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaOportuno20260303.txt | 2026-03 | 05/03/2026T10:04:28 | 2026-03-03 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaExtemporanea20260303.txt | 2026-03 | 05/03/2026T10:04:28 | 2026-10-22 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipOportuno20260303.txt | 2026-03 | 05/03/2026T10:04:28 | 2026-03-03 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipExtemporanea20260303.txt | 2026-03 | 05/03/2026T10:04:28 | 2026-02-13 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaOtrosOportuno20260303.txt | 2026-03 | 05/03/2026T10:04:28 | 2026-02-04 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELOportuno20260303.txt | 2026-03 | 05/03/2026T10:04:28 | 2026-03-03 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELOportuno20260305.txt | 2026-03 | 05/03/2026T09:58:54 | 2026-03-03 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELExtemporanea20260305.txt | 2026-03 | 05/03/2026T09:58:54 | 2026-02-15 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaOportuno20260305.txt | 2026-03 | 05/03/2026T09:58:54 | 2026-03-03 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaExtemporanea20260305.txt | 2026-03 | 05/03/2026T09:58:54 | 2026-10-22 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipOportuno20260305.txt | 2026-03 | 05/03/2026T09:58:54 | 2026-03-03 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipExtemporanea20260305.txt | 2026-03 | 05/03/2026T09:58:54 | 2026-02-13 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaOtrosOportuno20260305.txt | 2026-03 | 05/03/2026T09:58:54 | 2026-02-04 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipOportuno20260302.txt | 2026-03 | 02/03/2026T12:29:58 | 2026-03-03 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipExtemporanea20260302.txt | 2026-03 | 02/03/2026T12:29:58 | 2026-02-13 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaOtrosOportuno20260302.txt | 2026-03 | 02/03/2026T12:29:58 | 2026-02-04 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELOportuno20260302.txt | 2026-03 | 02/03/2026T12:29:58 | 2026-03-03 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELExtemporanea20260302.txt | 2026-03 | 02/03/2026T12:29:58 | 2026-02-15 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaOportuno20260302.txt | 2026-03 | 02/03/2026T12:29:58 | 2026-03-03 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaExtemporanea20260302.txt | 2026-03 | 02/03/2026T12:29:58 | 2026-10-22 | EXITOSO |
| SRV-15 | Cartera | cartera_ASE3_202602.txt | 2026-03 | 05/03/2026T08:36:21 | 2026-02 | EXITOSO |
| SRV-16 | Catastro | catastro_ASE3_202602.txt | 2026-03 | 02/03/2026T13:37:33 | 2026-02 | EXITOSO |
| SRV-17 | Contenedores | ASE03_PL16_20260331.csv | 2026-03 | 31/03/2026T17:29:47 | 2026-04 | EXITOSO |
| SRV-17 | Contenedores | ASE03_PL16_20260331.csv | 2026-03 | 31/03/2026T17:29:47 | 2026-05 | EXITOSO |
| SRV-17 | Contenedores | ASE03_PL16_20260331.csv | 2026-03 | 31/03/2026T17:29:47 | 2026-06 | EXITOSO |
| SRV-17 | Contenedores | ASE03_PM16_20260331.csv | 2026-03 | 31/03/2026T17:20:10 | 2026-04 | EXITOSO |
| SRV-17 | Contenedores | ASE03_EM16_20260306.csv | 2026-03 | 06/03/2026T11:28:15 | 2026-02 | EXITOSO |

| SRV | Proceso | Archivo | Periodo | Fecha_Entrega | Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe | Estado |
|---|---|---|---|---|---|---|
| SRV-17 | Contenedores | ASE03_EL16_20260303.csv | 2026-03 | 03/03/2026T14:21:16 | 2026-02 | EXITOSO |
| SRV-18 | Puntos Criticos Y Clandestinos | ASE03_EP10_20260303.csv | 2026-03 | 03/03/2026T15:03:12 | 2026-02 | EXITOSO |
| SRV-19 | Barrido Manual Y Mecanico | ASE03_EBM_20260304.csv | 2026-03 | 04/03/2026T17:12:39 | 2026-02 | EXITOSO |
| SRV-21 | Tiempos De Atencion | ASE03_CAD_202602.csv | 2026-03 | 02/03/2026T14:06:22 | 2026-02 | EXITOSO |
| SRV-21 | Tiempos De Atencion | ASE03_CAU_202602.csv | 2026-03 | 02/03/2026T14:06:10 | 2026-02 | EXITOSO |
| SRV-22 | Gestion Social | PRGC_ASE03_202614.csv | 2026-03 | 27/03/2026T16:11:01 | 2026-14 | EXITOSO |
| SRV-22 | Gestion Social | PRGC_ASE03_202613.csv | 2026-03 | 20/03/2026T16:30:35 | 2026-13 | EXITOSO |
| SRV-22 | Gestion Social | PRGC_ASE03_202612.csv | 2026-03 | 13/03/2026T16:05:15 | 2026-12 | EXITOSO |
| SRV-22 | Gestion Social | EJGC_ASE03_202602.csv | 2026-03 | 07/03/2026T15:11:37 | 2026-02 | EXITOSO |
| SRV-22 | Gestion Social | PRGC_ASE03_202611.csv | 2026-03 | 06/03/2026T16:53:19 | 2026-11 | EXITOSO |
| SRV-22 | Gestion Social | EJGC_ASE03_202601.csv | 2026-03 | 05/03/2026T11:30:59 | 2026-01 | EXITOSO |
|  | Conciliacion Recaudo Diario | SaldosDiarios20260302.txt | 2026-03 | 02/03/2026T14:34:14 | NA | ERROR |

Tabla 103. Entregas de servicios de información por ETL

Muestra:

| Modulo | Total Peticiones | Total Peticiones Error | Total Peticiones Exitosas | Ultima Peticion |
|---|---|---|---|---|
| **Aprovechamiento** | 1 | 0 | 1 | 02-03-2026 15:00 |
| **Barrido Manual Y Mecanico** | 1 | 0 | 1 | 04-03-2026 17:13 |
| **Cartera** | 1 | 0 | 1 | 05-03-2026 09:35 |
| **Catastro** | 1 | 0 | 1 | 02-03-2026 16:52 |
| **Cestas** | 2 | 0 | 2 | 31-03-2026 17:16 |
| **Contenedores** | 4 | 0 | 4 | 31-03-2026 17:30 |
| **Corte Cesped** | 5 | 0 | 5 | 20-03-2026 12:00 |
| **Facturacion** | 1 | 0 | 1 | 03-03-2026 08:33 |
| **Gestion Social** | 6 | 0 | 6 | 27-03-2026 16:11 |
| **Objetos Lavado** | 1 | 0 | 1 | 07-03-2026 17:56 |
| **Poda Arboles** | 2 | 0 | 2 | 13-03-2026 15:00 |
| **Pqrs** | 43 | 0 | 43 | 31-03-2026 10:08 |
| **Puntos Criticos Y Clandestinos** | 1 | 0 | 1 | 03-03-2026 16:00 |
| **Recaudo** | 1 | 0 | 1 | 04-03-2026 16:29 |
| **Tarifas** | 8 | 0 | 8 | 13-03-2026 16:11 |
| **Tiempos De Atencion** | 2 | 0 | 2 | 02-03-2026 17:00 |

Tabla 104. Resumen LOGS ETL

Se realiza por cada SRV el registro de las entregas en oportunidad, por demanda y dentro del contrato donde se registran los campos **SRV-SERVICIO-ARCHIVO-PERIODO-FECHA ENTREGA-ULTIMA PETICION A CORTE MES INFORME-ESTADO** los cuales contienen toda la información según compromisos ya adquiridos.

### 7.1.3 **Entrega de cartografía**

Se realiza la muestra de las evidencias en la Tabla Reporte de Capas Espaciales cargadas en el periodo para el mes de **MARZO DE 2026** este reporte incluye la información por cada una de las capas espaciales, aprobadas a la fecha.

- *Fecha de vigencia*
- *Fecha de actualización*

***Muestra:***

Fecha Reporte: 4/7/2026
Pagina 1 de 1

## Resumen Carga Capas

| Nombre Capa | Registros Actualizados | Registros Eliminados | Registros Agregados | Fecha Carga | Fecha Hora Aprobación | Ver Detalle / Descargar |
|---|---|---|---|---|---|---|
| CAPA 01 - MICRORUTAS DE RECOLECCION | 89 | 4 | 0 | 31/03/2026 15:57:06 | 31/03/2026 15:58:10 | Ver Detalle |
| CAPA 02 - MICRORUTAS DE RECOLECCION | 95 | 4 | 1 | 31/03/2026 15:57:31 | 31/03/2026 15:58:19 | Ver Detalle |
| CAPA 02 - MICRORUTAS DE RECOLECCION | 0 | 0 | 0 | 03/03/2026 16:18:33 | 03/03/2026 16:22:28 | |
| CAPA 04 - MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL | 640 | 58 | 52 | 30/03/2026 16:18:24 | 30/03/2026 16:19:44 | Ver Detalle |
| CAPA 05 - MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL | 0 | 51 | 246 | 30/03/2026 16:18:51 | 30/03/2026 16:20:22 | Ver Detalle |
| CAPA 06 - CESTAS | 7 | 0 | 0 | 31/03/2026 15:58:26 | 31/03/2026 16:10:49 | Ver Detalle |
| CAPA 06 - CESTAS | 20 | 0 | 0 | 03/03/2026 16:04:53 | 03/03/2026 16:11:35 | Ver Detalle |
| CAPA 06 - CESTAS | 10080 | 0 | 0 | 03/03/2026 15:46:16 | 03/03/2026 15:52:02 | Ver Detalle |
| CAPA 10 - PUNTOS CRITICOS | 0 | 0 | 0 | 03/03/2026 13:36:34 | 03/03/2026 13:37:31 | |
| CAPA 13 - ZONAS VERDES | 0 | 3 | 3 | 31/03/2026 15:59:41 | 31/03/2026 16:10:55 | Ver Detalle |
| CAPA 13 - ZONAS VERDES | 1 | 2 | 3 | 02/03/2026 09:22:24 | 02/03/2026 09:25:02 | Ver Detalle |
| CAPA 16 - CONTENEDORES | 8 | 0 | 0 | 31/03/2026 16:01:03 | 31/03/2026 16:10:58 | Ver Detalle |
| CAPA 16 - CONTENEDORES | 0 | 0 | 0 | 03/03/2026 13:43:09 | 03/03/2026 13:45:01 | |
| CAPA 16 - CONTENEDORES | 0 | 0 | 0 | 03/03/2026 13:37:00 | 03/03/2026 13:39:43 | |
| CAPA 18 - MICRORUTAS DE BARRIDO MECANICO | 5 | 0 | 1 | 30/03/2026 16:07:53 | 30/03/2026 16:11:42 | Ver Detalle |
| CAPA 19 - MICRORUTAS DE BARRIDO MECANICO | 6 | 0 | 1 | 30/03/2026 16:08:18 | 30/03/2026 16:12:14 | Ver Detalle |

Tabla 105 Reporte de capas espaciales cargadas en el periodo

***Muestra:***

Fecha Reporte: 4/7/2026
Pagina 1 de 1

## Capas Vigentes

| Código | Nombre de la Capa | Tipo | Nombre Archivo Capa | Fecha Carga Capa | Fecha Aprobación | Fecha Disponible SIGAB |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 01 | MICRORUTAS DE RECOLECCION | POLIGONOS | ASE03_01_20260331.zip | 31/03/2026 | 31/03/2026 | 01/04/2026 |
| 02 | MICRORUTAS DE RECOLECCION | LINEAS | ASE03_02_20260406.zip | 06/04/2026 | 06/04/2026 | 07/04/2026 |
| 04 | MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL | LINEAS | ASE03_04_20260330.zip | 30/03/2026 | 30/03/2026 | 01/04/2026 |
| 05 | MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL | POLIGONOS | ASE03_05_20260330.zip | 30/03/2026 | 30/03/2026 | 01/04/2026 |
| 06 | CESTAS | PUNTOS | ASE03_06_20260331.zip | 31/03/2026 | 31/03/2026 | 01/04/2026 |
| 07 | OBJETOS LAVADO | PUNTOS | ASE03_07_20250828.zip | 28/08/2025 | 28/08/2025 | 29/08/2025 |
| 08 | MACRORUTAS BARRIDO | POLIGONOS | ASE03_08_20250813.zip | 13/08/2025 | 13/08/2025 | 14/08/2025 |
| 09 | MACRORUTA RECOLECCION DOMICILIARIA | POLIGONOS | ASE03_09_20250808.zip | 08/08/2025 | 08/08/2025 | 11/08/2025 |
| 10 | PUNTOS CRITICOS | PUNTOS | ASE03_10_20260303.zip | 03/03/2026 | 03/03/2026 | 01/04/2026 |
| 11 | GRANDES GENERADORES | PUNTOS | ASE03_11_20250722.zip | 22/07/2025 | 22/07/2025 | 23/07/2025 |
| 12 | ECAS | PUNTOS | ASE03_12_20250813.zip | 13/08/2025 | 13/08/2025 | 14/08/2025 |
| 13 | ZONAS VERDES | PUNTOS | ASE03_13_20260401.zip | 01/04/2026 | 01/04/2026 | 01/04/2026 |
| 14 | ZONAS VERDES | POLIGONOS | | | | |
| 15 | ARBOLES | PUNTOS | JBB_15_20251219.zip | 20/12/2025 | 20/12/2025 | 19/12/2025 |
| 16 | CONTENEDORES | PUNTOS | ASE03_16_20260406.zip | 06/04/2026 | 06/04/2026 | 01/04/2026 |
| 17 | OBJETOS LAVADO ADICIONALES | POLIGONOS | ASE03_17_20251218.zip | 18/12/2025 | 18/12/2025 | 19/12/2025 |
| 18 | MICRORUTAS DE BARRIDO MECANICO | POLIGONOS | ASE03_18_20260330.zip | 30/03/2026 | 30/03/2026 | 01/04/2026 |
| 19 | MICRORUTAS DE BARRIDO MECANICO | LINEAS | ASE03_19_20260330.zip | 30/03/2026 | 30/03/2026 | 01/04/2026 |
| 20 | ZONAS DE NO COBERTURA | POLIGONOS | ASE03_20_20220101.zip | 27/01/2022 | 27/01/2022 | 19/11/2022 |

Tabla 106 Reporte de capas espaciales vigentes

## 7.2 REPORTE DE LA CALIDAD DE LOS DATOS ENTREGADOS AL SIGAB Y ALMACENADA EN LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES

### 7.2.1 Avance de la Implementación del plan de calidad.

Se realiza verificación por parte de la interventoría del plan de calidad del concesionario para el periodo de **MARZO DE 2026** Y a su vez se realiza seguimiento controles de cambio y monitoreo permanente del envió de información a **SIGAB** por planos WS garantizando la calidad y el cumplimiento de los requisitos contractuales.

| FECHA | ACTIVIDAD | ALCANCE |
|---|---|---|
| 25 - 03 - 2026 | VERIFICACION PLAN DE CALIDAD INTERVENTORIA MENSUAL. | ATI-13<br>ATI-15<br>ATI-16<br>ATI-17<br>ATI-18<br>ATI-19<br>ATI-33 |
| 25 - 03 - 2026 | SEGUIMIENTO VALIDADOR TRANSACIONAL. | Seguimiento. |
| 25 - 03 - 2026 | MONITOREO Y SEGUIMIENTO DESATRAZAR Y ENVIO INFORMACION INICIO FIN DE RUTA A SIGAB | Monitoreo y seguimiento servicios desde transaccional y ws. |
| 27/04/2021 | G.O 347 Actualización del plan de calidad de datos 2021<br>RadicadoUAESP: 20217000185052<br>Radicada interventoría: PC- 37939 | Actualización del plan de calidad de datos según nueva estructura de informe mensual. |

Tabla 107 Avance en el plan de calidad

## Muestra:

**FORMATO DE VERIFICACIÓN SOFTWARE**

UAESP-M06-F02
Versión 2
Vigencia: 21/06/2021

**INFORMACIÓN GENERAL**

| | |
|---|---|
| **Concesionario :** ASE3 Ciudad Limpia | **Fecha Visita :** 25 de marzo de 2026 |
| **Municipio :** Bogotá | **Acta:** 4277 |

**DATOS DE LA PERSONA QUE ATIENDE LA VISITA**

| | |
|---|---|
| **Nombre Completo:** Juan Guillermo Cardenas | **Documento Identidad:** 80038912 |
| **Celular (es):** 3105813236 | **E-Mail (s):** jcardenas@ciudadlimpia.com.co |

**LISTA DE VERIFICACIÓN**

Verificación de las obligaciones correspondientes a los sistemas de información dispuestos para el Servicio Público de Aseo establecidas en el Anexo 6.1.

| CATEGORÍAS | OBL. | PREGUNTA | SI | NO | N/A | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|---|---|
| General | AT1-5 | La entrega de información está cumpliendo con las estructuras, formatos, periodicidad y validaciones definidas por la UAESP en el anexo 6.2 y los controles de cambio aprobados | X | | | En el periodo la información fue entregada, con la estructura, formatos, periodicidad y validaciones definidas por la UAESP, sin embargo, se presenta la siguiente observación:<br><br>**SRV12 - CLUS** - Programación Objetos de Lavado - No se ha realizado la entrega de la programación de marzo 2026, el Concesionario indica obedece a una falta de póliza.<br><br>El detalle de la entrega se encuentra en la tabla 1 del Acta 4277 |
| | AT1-36 | Los concesionarios deben atender los requerimientos de desarrollo sobre los sistemas de gestión, la plataforma de consolidación y la plataforma de interoperabilidad (PDI), del SIGAB | | X | | **Desarrollo de Validaciones Espaciales:**<br><br>La Interventoría se encuentra realizando las verificaciones para el cierre de la SAC 168. |
| Técnico Operativo | AT2-1 | El Concesionario actualiza la información de la gestión operativa en tiempo real, incluyendo planeaciones, seguimiento y ejecuciones. | X | | | Durante el periodo se actualizó la información de la gestión operativa en tiempo real, incluyendo planeaciones, seguimientos y ejecuciones, sin embargo, se presenta la siguiente observación:<br><br>**SRV12 - CLUS** - Programación Objetos de Lavado - No se ha realizado la entrega de la programación de marzo 2026, el Concesionario indica obedece a una falta de póliza.<br><br>El detalle de la entrega se encuentra en la tabla 1 del Acta 4277<br><br>El reporte Control Combustible se encontraba actualizado al periodo de febrero 2026. |
| | AT2-2 | Debe contar con un sistema georreferenciado para establecimiento de rutas, horarios y reporte en tiempo real del cumplimiento de dichas rutas, horarios por parte de los vehículos | X | | | El Concesionario cuenta con el sistema georreferenciado de flota vehicular DOMINO y SATRACK, para establecimiento de rutas, horarios y reporte en tiempo real del cumplimiento de dichas rutas, horarios por parte de los vehículos.<br><br>No se presentan Periodos Abiertos en la presente visita de verificación.<br><br>Para el periodo de febrero 2026 el reporte de Cumplimiento de Rutas Mensual se encuentra totalmente diligenciado.<br><br>**Nota:** Para el Reporte de Cumplimiento de Rutas de marzo 2026 con corte al 22 de marzo de 2026, se encontraba totalmente diligenciado.<br><br>La Interventoría realizará la verificación de la completitud del reporte el 08 de abril de 2026. |
| | AT2-6 | Generan los servicios de información requeridos por la UAESP para ser almacenados en el sistema que consolida la información. | X | | | Se entregaron los servicios requeridos por la UAESP y se encuentra almacenada la información en el SIGAB, sin embargo, se presenta la siguiente observación:<br><br>**SRV12 - CLUS** - Programación Objetos de Lavado - No se ha realizado la entrega de la programación de marzo 2026, el Concesionario indica obedece a una falta de póliza.<br><br>El detalle de la entrega se encuentra en la tabla 1 del Acta 4277. |
| | AT2-7 | SIGAB recibe la información de la operación con la estructura, granularidad y periodicidad requerida. | X | | | Durante el periodo el Concesionario entregó la información al SIGAB, con la estructura, granularidad y periodicidad* requerida, sin embargo, se presenta la siguiente observación:<br><br>**SRV12 - CLUS** - Programación Objetos de Lavado - No se ha realizado la entrega de la programación de marzo 2026, el Concesionario indica obedece a una falta de póliza.<br><br>El detalle de la entrega se encuentra en la tabla 1 del Acta 4277 |
| | AT2-21 | Reportan las variables al sistema de Integración y Consolidación requeridas por la UAESP. El reporte se dará en línea o de manera periódica, tal y como sea definido por la UAESP. | | | X | El estado de los reportes de las variables al sistema de integración y consolidación, se validará en la visita al SIGAB del 01 de abril de 2026. |
| | AT2-24 | La información de georreferenciación de vehículos se mantiene sincronizada con el sistema de monitoreo. | X | | | La sincronización del sistema de georreferenciación de vehículos con el sistema de monitoreo se define por las siguientes variables:<br>Latencia: No se han presentaron fallas por Latencias en el periodo.<br>Transmisiones GPS No Entregadas: Se entregaron puntos de GPS con separación de cada 30 segundos.<br>Disponibilidad: No se han presentado fallas en la entrega de las transmisiones del periodo de los vehículos obligados a reportar GPS.<br><br>Durante el periodo se reportaron 9 novedades GPS en 7 vehículos, el vehículo con placa **ESN458** presentó novedad asociada a mantenimiento superando el 10% de indisponibilidad en el periodo,<br><br>Se identificaron registros GPS de las microrrutas 90101 y 96101 asociadas al servicio de RCD y Servicios Especiales para el periodo de marzo de 2026.<br><br>Se evidencian los vehículos con placas LSZ396 (se encuentra con el proveedor), VDB521 y VDB594 (reportaron fallas en la dirección), se encuentran sin reportar tramas GPS al SIGAB Consolidado con Novedades de Mantenimiento abiertas.<br><br>No se presentan problemas de sincronización entre SIGAB y el sistema transaccional del Concesionario Domino y Satrack.<br><br>Prueba de latencia.<br>Vehículo con placa esn975(3297) Hora GPS 09:14:58 y Hora reporte 09:15:05. Latencia inferior a 30 segundos. |

**Co**ntinua

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Comercial y Financiero** | AT3-11 | El catastro georreferenciado está relacionado con las micros de Recolección y Transporte, las micros de Barrido y Limpieza que lo atienden, micro de corte de césped, micro de poda de árboles, micro de lavado de áreas públicas, micro de contenedores y si corresponde a una zona sin recolección puerta a puerta. Esta información debe estar disponible en tiempo real. | X | | | La funcionalidad está disponible en SIGAB, se evidencia dentro del módulo de Operaciones de SIGAB y en el módulo Comercial. |
| | AT3-64 | El concesionario debe garantizar que el sistema SIGAB genere los indicadores de acuerdo con las necesidades de la gestión del servicio público de Aseo y lo requerido por la UAESP y de acuerdo con lo establecido en la Resolución 720 de 2015 o la norma que la modifique adicione o sustituya. | X | | | Estado de los indicadores de la resolución 720 de 2015:<br><br>El indicador de Calidad Técnica en la Recolección de Residuos Sólidos no Aprovechables se encontraba actualizado para el periodo de febrero de 2026.<br><br>El indicador de Incumplimiento de Reclamos Comerciales por Facturación se encontraba actualizado a febrero de 2026.<br><br>El indicador del Incumplimiento en la Compactación del Relleno Sanitario, se encontraba actualizado al segundo semestre de 2025. |
| | AT3-70 | Garantizan que sus sistemas transaccionales permitan la integración con la plataforma de Integración y consolidación de información del SIGAB. | X | | | La integración de SIGAB con SDQS se encuentra disponible. |
| **PQR** | AT4-11 | SIGAB y sus diferentes módulos incluyen nuevos campos de acuerdo con las necesidades de la Interventoría o la UAESP. Estos campos podrán ser de diferentes tipos (Textos, Números, Alfanumérico), podrán estar agrupados y permitir validaciones. | X | | | Durante el periodo no se han presentado solicitudes de campos o reportes ni de la Interventoría ni la UAESP. |
| **SUI** | AT1-32 | El concesionario debe generar y entregar toda la información que sea solicitada por el Sistema Único de Información de Servicios Públicos - SUI, de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios | X | | | Plataforma SUI 2018, 5 reporte pendiente por cargar.<br>Plataforma SUI 2021, 8 reportes pendientes por cargar.<br>Plataforma SUI 2022, 37 reportes pendientes por cargar.<br>Plataforma SUI 2023, 39 reportes pendiente por cargar.<br>Plataforma SUI 2024, 45 reportes pendientes por cargar.<br>Plataforma SUI 2025, 118 reportes pendientes por cargar.<br>Plataforma SUI 2026, 113 reportes pendientes por cargar.<br><br>**Nota:** Para los estados de pendiente en el portal SUI, el Concesionario indica que se encuentran contenidos reportes de operación diferente a Bogotá, se entregara el detalle vía correo electrónico |
| | AT3-69 | El concesionario debe garantizar que el sistema SIGAB y los sistemas transaccionales de los concesionarios generen los informes en los formatos requeridos por el Sistema Único de Información de la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios | | | | |
| | AT4-20 | El concesionario debe garantizar que el sistema genere los informes en los formatos requeridos por el Sistema Único de Información de la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios | | | | |
| **Consolidación** | AT8-93 | Los Concesionarios deben garantizar que la solución permita la creación de cuadros de mando en los cuales se relacione el ANS establecido y las métricas de desempeño. | X | | | El SIGAB tiene disponible la funcionalidad que permite consultar la medición de los ANS establecidos y las métricas de desempeño. |
| **Requerimientos de Inicio** | AT11-7 | Garantizar una disponibilidad de servicio de los SI y plataformas con mínimo 99.749% mensual, durante la vigencia del contrato. | X | | | Satrack - 100% de disponibilidad en el periodo<br>Domino - 99,97% de disponibilidad en el periodo, con corte al 25 de marzo 2026 |
| | AT11-12 | Monitorea y generan los reportes del entorno, los eventos, la capacidad, la seguridad y la utilización de los recursos disponibles. | X | | | El Concesionario presentó el reporte de los recursos tecnológicos en el informe correspondiente al mes de febrero de 2026. |
| | AT11-16 | ¿Realiza Backup de la información de manera periódica? | X | | | El Concesionario entregó el Backup con las evidencias del Triara del diario para el 25 de marzo de 2026. |
| | | ¿Posee una bitácora de Backup actualizada? | X | | | |
| **OBSERVACIONES GENERALES** | | | | | | |
| Diligenciada por Jose Manuel Orozco Ramirez | | | | | | |
| **FIRMAS** | | | | | | |
| Se realizó verificación virtual, la firma se remplaza por la lista de participación a la reunión virtual anexa al acta. | | | | | | |

Ilustración 6 Acta Verificación

**Muestra:**

**VERIFICACION DE ENTREGAS CIUDAD LIMPIA**
**25/03/2026**

| SERVICIO DE INFORMACION | ACTIVIDAD / COMPONENTE | ENTREGA | OBSERVACIÓN |
|---|---|---|---|
| SRV1 – Programación de ruta (Mensual) | Rec. Domiciliaria | SI | Se realizaron tres (3) consumos del servicio AdministrarPlaneacionRQ, un consumo inicial 27-02-2026 y dos actualizaciones el 28-02-2026 y 03-03-2025, para el periodo de marzo de 2026, con una cantidad de 3778 registros correspondientes con el plan operativo.<br><br>Capa 1 Microrruta Recolección (Polígonos) el 28-02-2026, con disponibilidad a partir del 02-03-2026.<br><br>Capa 2 Microrruta Recolección (Lineas) el 03-03-2026, con disponibilidad a partir del 04-03-2026.<br><br>Capa 18 y 19 Microrrutas Barrido Mecánico actualizada el 18-12-2025, con disponibilidad a partir del 19-12-2025. |
| | Rec. Grandes Generadores | SI | |
| | Rec. Contenedores | SI | |
| | Rec. Bolsa de Barrido | SI | |
| | Rec. Poda de Árboles | SI | |
| | Rec. Corte de Césped | SI | |
| | Barrido Mecánico | SI | |
| SRV2 – Seguimiento de Ruta | Seguimiento de GPS | SI | No se presentan fallas con corte al 24 de marzo de 2026. |
| SRV3 – Objetos de lavado (Por demanda / Semanal) | Inventario de objetos de lavado | No aplica | Capa 07 Objetos de lavado.<br>Última carga 28-08-2025,<br>Disponibilidad de los datos 29-08-2025. |
| | Inventario de objetos de lavado adicional | No aplica | Capa 17 Objetos de lavado adicional.<br>Última carga 18-12-2025,<br>Disponibilidad de los datos 19-12-2025. |
| SRV4 – Elementos en la ruta (Por demanda / Semanal) | Inventario de cestas | SI | Capa 06 de Cestas.<br>Última carga 03-03-2026,<br>Disponibilidad de los datos 01-03-2026. |
| | Inventario de Contenedores | SI | Capa 16 de Contenedores.<br>Última carga 03-03-2026,<br>Disponibilidad de los datos 01-03-2026. |
| SRV5 – Vehículos (Por demanda / Semanal) | Inventario de Vehículos | SI | Se realizaron 14 consumos del servicio AdministrarVehiculosRQ del 18/03/2026 en el periodo, con corte al 25 de marzo 2026<br><br>Inventario actual de 96 vehículos con GPS. |
| SRV6 – Personal (Por demanda / Semanal) | Inventario de Personal | SI | Se realizaron 1 consumo del servicio AdministrarPersonasRQ. Ultima actualización el 01-03-2026.<br><br>El reporte de personal no presenta observaciones. |
| SRV7 – Facturación (Mensual / Semanal) | Facturación | SI | Entregaron el 03-03-2026 la Facturación de febrero de 2026. |
| SRV8 – Recaudo (Mensual) | Recaudo | SI | Entregaron el 04-03-2026 el Recaudo de febrero de 2026. |
| SRV9 – PQR (Diario) | PQR | SI | Actualizado hasta el 24-03-2026. |
| SRV10 – Aprovechamiento (Por Demanda / Mensual) | Inventario de asociaciones de aprovechamiento | SI | Entregaron el 02-03-2026 el Inventario de asociaciones de marzo de 2026. |
| SRV11 – Centro de contacto | Tipificación de llamadas y grabaciones | SI | Tipificación de febrero de 2026 fue entregada el 04-03-2026.<br><br>Telefónico de febrero de 2026 fue entregada el 03-03-2026.<br><br>Entregas diarias actualizadas hasta el 24-03-2026. |
| SRV12 – Actividades de CLUS | Programación poda de árboles | SI | Entregaron en tiempos las programaciones de marzo de 2026 para:<br>Corte Césped 13-02-2026<br>Cestas 27-02-2026<br>Objetos de Lavado No se ha entregado.<br>Poda de Árboles 13-02-2026<br><br>Entregaron en tiempos las ejecuciones de febrero de 2026 para:<br>Corte Césped 05-03-2026<br>Cestas 05-03-2026<br>Objetos de Lavado 07-03-2026<br>Poda de Árboles 04-03-2026. |
| | Programación corte de césped | SI | |
| | Programación de lavado de áreas públicas | NO* | |
| | Programación de mantenimiento de cestas | SI | |
| | Ejecución poda de árboles | SI | |
| | Ejecución corte de césped | SI | |
| | Ejecución de lavado de áreas públicas | SI | |
| | Ejecución de mantenimiento de cestas | SI | |
| SRV13 – Tarifas (Mensual) | Tarifas y Tasas de Interés | SI | Entregaron el 13-03-2026 las tarifas aforadas y no aforadas para marzo de 2026. |
| SRV14 – Fiducia (Diario) | Información contable | NO | No se han entregado los estados financieros de febrero de 2026. |
| | Saldos diarios | SI | Actualizados hasta el 24-03-2026. |
| SRV15 – Cartera (Mensual) | Cartera | SI | Entregaron el 05-03-2026 la Cartera de febrero de 2026. |
| SRV16 – Catastro (Mensual) | Catastro | SI | Entregaron el 02-03-2026 el Catastro de febrero de 2026. |
| SRV17 – Contenerización | Programación trimestral de lavado de contenedores | SI | Entregaron el 28-02-2026 las programaciones de Lavado de Contenedores (PL) del segundo trimestre de 2026.<br><br>Entregaron el 27-01-2026 las programaciones de Lavado (PL) y de mantenimiento (PM) el 28-02-2026 de Contenedores de marzo de 2026.<br><br>Entregaron el 03-03-2026 la ejecución de Lavado (EL) y 06-03-2026 de mantenimiento de contenedores (EM) de febrero de 2026. |
| | Programación mantenimiento de contenedores | SI | |
| | Ejecución de lavado de contenedores | SI | |
| | Ejecución de mantenimiento de contenedores | SI | |

| SERVICIO DE INFORMACIÓN | ACTIVIDAD / COMPONENTE | ENTREGA | OBSERVACIÓN |
|---|---|---|---|
| SRV18 – Puntos Críticos | Inventario de puntos críticos y arrojo clandestino | No aplica | Capa 10 de Puntos Críticos.<br>Ultima carga 02-02-2026.<br>Disponibilidad de los datos 01-03-2026. |
| | Ejecución de puntos críticos y arrojó clandestino | SI | Entregaron el 03-03-2026, la ejecución de febrero de 2026. |
| SRV19 – Barrido | Microrrutas de Barrido Manual | No aplica | Capa 4 de Barrido manual.<br>Ultima carga 27-08-2025,<br>Disponibilidad de los datos 01-09-2025.<br><br>Capa 5 de Barrido manual.<br>Ultima carga 30-05-2025,<br>Disponibilidad de los datos 01-06-2025. |
| | Ejecución Barrido Manual y Mecánico | SI | Entregaron el 04-03-2026, la ejecución de febrero de 2026 |
| SRV21 – Tiempos de Atención | Tiempos de Atención de CAUS, CADES y SUPERCADES | SI | Entregaron el 02-03-2026 los tiempos de atención promedio de CADE de febrero de 2026.<br><br>Entregaron el 02-03-2026 los tiempos de atención promedio de CAU de febrero de 2026 |
| SRV22 – Gestión social | Plan de Gestión Social | No aplica | Entregaron el 23-12-2025 el plan de gestión social del año 2026. |
| | Programa de Aprovechamiento | No aplica | Entregaron el 31-12-2025 el programa de aprovechamiento del año 2026. |
| | Programación Semanal | SI | S11 actualizada el 06-03-2026,<br>S12 actualizada el 13-03-2026 y<br>S13 actualizada el 20-03-2026 |
| | Ejecución Mensual | SI | Entregaron el 07-03-2026 la ejecución de febrero de 2026. |

Tabla 1 Entrega de información en el SIGAB por ASE3

Ilustración 7 Acta Entregas Verificación

**Muestra:** Acta de verificación plan de calidad

**FORMATO VERIFICACIÓN PLAN DE CALIDAD**

UAESP-M06-F01
Versión 2
Vigencia: 21/06/2021

| INFORMACIÓN GENERAL | | | |
|---|---|---|---|
| **Concesionario :** ASE3 Ciudad Limpia | | **Fecha Visita :** | 25 de marzo de 2026 |
| **Municipio :** Bogotá | | **Acta:** | 4277 |
| **DATOS DE LA PERSONA QUE ATIENDE LA VISITA** | | | |
| **Nombre Completo:** | Juan Guillermo Cardenas | **Documento Identidad:** | 80038912 |
| **Celular (es):** | 3105813236 | **E-Mail (s):** | jcardenas@ciudadlimpia.com.co |

**LISTA DE VERIFICACIÓN**

Verificación de las obligaciones correspondientes a la calidad de la información asociada al Servicio Público de Aseo establecidas en el Anexo 6.1.

| CATEGORÍAS | OBL. | PREGUNTA | SI | NO | N/A | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Plan de calidad | AT1-13 | Utiliza el procedimiento de control de cambios definido por la UAESP para realizar cambios en la estructura, formatos y validaciones de entregas de información? | X | | | **Control de Cambio 40 -** Validaciones Espaciales - Se terminó la implementación de las validaciones espaciales.<br>**Control de Cambios 44 -** Ajuste funcionabilidad Consulta Ciudadana - Se encuentra en verificaciones la solución tecnológica por parte de la Interventoría. |
| | AT1-15 | Implementan controles y auditorias para garantizar que la información en sus sistemas es veraz, completa, consistente y está actualizada. | X | | | El Concesionario continúa con los controles y auditorías a la información y al cargue de datos con el prevalidador, esto para ratificar que la información es veraz, completa, consistente y esté actualizada. |
| | AT1-16 | Garantizan que la información entregada a la UAESP es veraz, completa, consistente y esta actualizada. | X | | | El Concesionario ha dispuesto de un prevalidador para el cargue de datos y de la definición de estructuras para el intercambio de información con la UAESP, a la fecha no se han reportado errores sobre la información entregada por el Concesionario a la UAESP |
| | AT1-17 | El concesionario debe tener personal especializado en calidad de datos para garantizar que la información que reposa en sus sistemas de información y bases de datos, y la información entregada a la UAESP es veraz, completa, consistente y está actualizada. | X | | | El Concesionario tiene asignados a los profesionales Pedro Grismalgo y Juan Guillermo Cardenas, en diferentes frentes y/o áreas para realizar las actividades de calidad de datos con el fin de asegurar que la información entregada a la UAESP es veraz, completa, consistente y está actualizada. |
| | AT1-18 | Entregaron el plan de calidad de la información o las actualizaciones al plan. | X | | | Plan de calidad disponible y vigente desde el 27 de abril de 2021. El Concesionario no presenta actualizaciones en el periodo. |
| | AT1-19 | Entregaron las evidencias mensuales de la ejecución del plan de calidad?<br>__ Ejecución de los planes y acciones de calidad de la información<br>__ Reporte de hallazgos<br>__ Implementación de las acciones correctivas y preventivas<br>__ Reportes de la calidad de la información. | X | | | El Concesionario realizó la entrega de las evidencias de los procesos de calidad efectuados, en el informe de febrero de 2026, en el capítulo "Reporte de la Calidad de los Datos Entregados al SIGAB y almacenada en los Sistemas Transaccionales", la Interventoría presentó observación. |
| | AT1-33 | Les han solicitado validar la información entregada en los sistemas de información y bases de datos internos del concesionario, para garantizar la consistencia de la información. | | | X | La Interventoría realiza las siguientes solicitudes al Concesionario:<br>- Entregar la disponibilidad y Backup correspondiente al periodo de marzo de 2026.<br>-Enviar correo electrónico con la Información consolidada correspondiente al SUI al 26 de marzo 2026 |

Diligenciado por Jose Manuel Orozco Ramirez

**FIRMAS**

Se realizó verificación virtual, la firma se remplaza por la lista de participación a la reunión virtual anexa al acta.

Ilustracion 8 ACTA DE VERIFICACION CALIDAD

**Muestra:** Validador

| Ciudad Limpia | | INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB MES MARZO 2026 | | |
|---|---|---|---|---|
| consecutivo | Usuario | Fecha Log | Archivo | Nombre de Archivo |
| 689 | nramirez | 13/03/2026 17:25 | ASE03_PA_20260313 | Programación Poda de Árboles |
| 688 | nramirez | 13/03/2026 17:24 | ASE03_PC01_20260313 | Programación Corte de Césped |
| 687 | nramirez | 7/03/2026 18:29 | ASE03_EO02_20260307 | Ejecución de Lavado de Áreas Publicas |
| 686 | nramirez | 6/03/2026 11:27 | ASE03_EM16_20260306 | Ejecución Mantenimiento de Contenedores |
| 685 | nramirez | 5/03/2026 15:01 | ASE03_EE02_20260305 | Ejecución Mantenimiento e Instalación de cestas |
| 684 | nramirez | 5/03/2026 15:00 | ASE03_EC02_20260305 | Ejecución de Corte de Césped |
| 683 | nramirez | 3/03/2026 16:28 | ASE03_EP10_20260303 | Ejecución Puntos criticos y clandestino |
| 682 | nramirez | 3/03/2026 16:28 | ASE03_EL16_20260303 | Ejecución Lavado contenedores |

**Ilustración 9 Informe Logs**

### 7.2.2 Actualizaciones del plan de calidad.

| VERSIONES | FECHAS | RADICADO |
|---|---|---|
| VR2<br>VR3 | 3/FEBRERO/2020<br>27/ABRIL/2021 | PC.22383<br>PC- 37939 |

Tabla 108 Actualizaciones del plan de calidad

### 7.2.3 Entrega de evidencias de la ejecución de los procesos de calidad.

**Plan De Calidad en la Trasmisión De Datos**

Dentro de las validaciones que se realizan en **MARZO DE 2026** en la transmisión del WEBSERVICES para transmitir información al SIGAB se encuentran las siguientes:

**Despachos:**

**Validaciones**

- Existencia del vehículo
- Que no haya despachos abiertos

**Muestra:**


{"IdDespacho":"1786860","FechaHora":"2026-03-31
22:53:00","CodigoRuta":"14128","PlacaVehiculo":"ESN445","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786860","FechaHora":"2026-03-31
22:53:00","CodigoRuta":"14128","PlacaVehiculo":"ESN445","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786925","FechaHora":"2026-03-31
22:43:00","CodigoRuta":"14107","PlacaVehiculo":"NWX950","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786925","FechaHora":"2026-03-31
22:43:00","CodigoRuta":"14107","PlacaVehiculo":"NWX950","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786924","FechaHora":"2026-03-31
22:43:00","CodigoRuta":"14116","PlacaVehiculo":"ESO320","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786924","FechaHora":"2026-03-31
22:43:00","CodigoRuta":"14116","PlacaVehiculo":"ESO320","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786922","FechaHora":"2026-03-31
22:37:08","CodigoRuta":"14109","PlacaVehiculo":"ESN452","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786848","FechaHora":"2026-03-31
22:30:00","CodigoRuta":"40005","PlacaVehiculo":"3101","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786923","FechaHora":"2026-03-31
22:35:00","CodigoRuta":"14135","PlacaVehiculo":"NWX940","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786923","FechaHora":"2026-03-31
22:35:00","CodigoRuta":"14135","PlacaVehiculo":"NWX940","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1786922","FechaHora":"2026-03-31
22:37:08","CodigoRuta":"14109","PlacaVehiculo":"ESN452","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786921","FechaHora":"2026-03-31
22:34:00","CodigoRuta":"14134","PlacaVehiculo":"NWW633","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786921","FechaHora":"2026-03-31
22:34:00","CodigoRuta":"14134","PlacaVehiculo":"NWW633","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786920","FechaHora":"2026-03-31
22:33:00","CodigoRuta":"14127","PlacaVehiculo":"NWX951","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786920","FechaHora":"2026-03-31
22:33:00","CodigoRuta":"14127","PlacaVehiculo":"NWX951","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786877","FechaHora":"2026-03-31
22:42:00","CodigoRuta":"14133","PlacaVehiculo":"ESN977","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786871","FechaHora":"2026-03-31
22:37:00","CodigoRuta":"40004","PlacaVehiculo":"NWW200","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786873","FechaHora":"2026-03-31
22:42:00","CodigoRuta":"14126","PlacaVehiculo":"ESN691","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786897","FechaHora":"2026-03-31
21:13:06","CodigoRuta":"17008","PlacaVehiculo":"ESN455","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786919","FechaHora":"2026-03-31
22:12:00","CodigoRuta":"40006","PlacaVehiculo":"3105","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786905","FechaHora":"2026-03-31
22:12:00","CodigoRuta":"40006","PlacaVehiculo":"ESN346","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786886","FechaHora":"2026-03-31
22:12:00","CodigoRuta":"21101","PlacaVehiculo":"ESN451","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786895","FechaHora":"2026-03-31
22:23:00","CodigoRuta":"14119","PlacaVehiculo":"ESN978","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786894","FechaHora":"2026-03-31
22:05:00","CodigoRuta":"14118","PlacaVehiculo":"ESM317","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786917","FechaHora":"2026-03-31
21:40:00","CodigoRuta":"40006","PlacaVehiculo":"3106","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1786915","FechaHora":"2026-03-31 21:28:00","CodigoRuta":"21101","PlacaVehiculo":"","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786844","FechaHora":"2026-03-31
21:40:00","CodigoRuta":"40006","PlacaVehiculo":"ESN347","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786914","FechaHora":"2026-03-31
21:31:00","CodigoRuta":"14101","PlacaVehiculo":"ESN693","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786889","FechaHora":"2026-03-31
21:14:00","CodigoRuta":"30105","PlacaVehiculo":"ESN450","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786841","FechaHora":"2026-03-31
21:37:00","CodigoRuta":"14106","PlacaVehiculo":"ESO324","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786841","FechaHora":"2026-03-31
21:37:00","CodigoRuta":"14106","PlacaVehiculo":"ESO324","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786847","FechaHora":"2026-03-31
21:27:00","CodigoRuta":"21101","PlacaVehiculo":"NWX952","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786842","FechaHora":"2026-03-31
21:24:00","CodigoRuta":"21101","PlacaVehiculo":"NWX939","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786831","FechaHora":"2026-03-31
21:20:00","CodigoRuta":"14103","PlacaVehiculo":"ESN458","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786853","FechaHora":"2026-03-31
21:14:00","CodigoRuta":"14102","PlacaVehiculo":"ESN694","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786896","FechaHora":"2026-03-31
21:08:00","CodigoRuta":"14115","PlacaVehiculo":"NWX949","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786849","FechaHora":"2026-03-31
21:12:00","CodigoRuta":"14122","PlacaVehiculo":"ESO321","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786849","FechaHora":"2026-03-31
21:12:00","CodigoRuta":"14122","PlacaVehiculo":"ESO321","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786856","FechaHora":"2026-03-31
20:17:00","CodigoRuta":"14129","PlacaVehiculo":"ESN976","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786832","FechaHora":"2026-03-31
20:24:00","CodigoRuta":"14104","PlacaVehiculo":"ESM316","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786882","FechaHora":"2026-03-31
20:07:00","CodigoRuta":"14130","PlacaVehiculo":"ESN443","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786882","FechaHora":"2026-03-31
20:07:00","CodigoRuta":"14130","PlacaVehiculo":"ESN443","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1786892","FechaHora":"2026-03-31
19:37:00","CodigoRuta":"14128","PlacaVehiculo":"ESN448","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786872","FechaHora":"2026-03-31
19:43:38","CodigoRuta":"14117","PlacaVehiculo":"ESN456","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786892","FechaHora":"2026-03-31
19:37:00","CodigoRuta":"14128","PlacaVehiculo":"ESN448","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786911","FechaHora":"2026-03-31
18:22:52","CodigoRuta":"19203","PlacaVehiculo":"ESN974","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786911","FechaHora":"2026-03-31
18:22:52","CodigoRuta":"19203","PlacaVehiculo":"ESN974","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786908","FechaHora":"2026-03-31
17:24:00","CodigoRuta":"17001","PlacaVehiculo":"ESN445","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786906","FechaHora":"2026-03-31
18:24:00","CodigoRuta":"14110","PlacaVehiculo":"ESN446","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786906","FechaHora":"2026-03-31
18:24:00","CodigoRuta":"14110","PlacaVehiculo":"ESN446","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786904","FechaHora":"2026-03-31
18:12:00","CodigoRuta":"14131","PlacaVehiculo":"ESN352","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786901","FechaHora":"2026-03-31
18:10:00","CodigoRuta":"14116","PlacaVehiculo":"ESO320","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786901","FechaHora":"2026-03-31
18:10:00","CodigoRuta":"14116","PlacaVehiculo":"ESO320","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786900","FechaHora":"2026-03-31
19:13:00","CodigoRuta":"14124","PlacaVehiculo":"ESN447","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786900","FechaHora":"2026-03-31
19:13:00","CodigoRuta":"14124","PlacaVehiculo":"ESN447","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786893","FechaHora":"2026-03-31
18:20:00","CodigoRuta":"14121","PlacaVehiculo":"NWX953","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786884","FechaHora":"2026-03-31
18:05:00","CodigoRuta":"14107","PlacaVehiculo":"NWX950","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786883","FechaHora":"2026-03-31
18:52:00","CodigoRuta":"14123","PlacaVehiculo":"ESN350","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786881","FechaHora":"2026-03-31
18:06:00","CodigoRuta":"14109","PlacaVehiculo":"ESN452","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1786881","FechaHora":"2026-03-31
18:06:00","CodigoRuta":"14109","PlacaVehiculo":"ESN452","ListaTripulantes":[]}

## Cierre de Despachos

### Validaciones

- Despacho abierto

### Muestra:

{"IdDespacho":1786908,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 20:09:4"}

{"IdDespacho":1786884,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 21:13:0"}

{"IdDespacho":1786901,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 21:14:4"}

{"IdDespacho":1786851,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 21:01:2"}

{"IdDespacho":1786881,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 21:05:4"}

{"IdDespacho":1786867,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 21:01:0"}

{"IdDespacho":1786878,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 21:18:2"}

{"IdDespacho":1786826,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 20:31:3"}

{"IdDespacho":1786665,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 16:58:2"}

{"IdDespacho":1786678,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 20:14:4"}

{"IdDespacho":1786624,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 19:57:0"}

{"IdDespacho":1786823,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 18:49:4"}

{"IdDespacho":1786819,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 18:48:0"}

{"IdDespacho":1786822,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 21:09:3"}

{"IdDespacho":1786610,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 19:07:5"}
{"IdDespacho":1786629,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 21:09:3"}
{"IdDespacho":1786821,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 18:41:1"}
{"IdDespacho":1786825,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 20:11:5"}
{"IdDespacho":1786824,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 20:11:5"}
{"IdDespacho":1786816,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 18:54:4"}
{"IdDespacho":1786680,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 18:02:5"}
{"IdDespacho":1786649,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 20:01:5"}
{"IdDespacho":1786639,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 20:25:2"}
{"IdDespacho":1786648,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 19:59:3"}
{"IdDespacho":1786620,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 19:56:1"}
{"IdDespacho":1786813,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 17:47:2"}
{"IdDespacho":1786668,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 19:49:0"}
{"IdDespacho":1786706,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 19:47:0"}
{"IdDespacho":1786667,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 19:47:5"}
{"IdDespacho":1786650,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 19:48:5"}
{"IdDespacho":1786663,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 18:57:1"}
{"IdDespacho":1786815,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 14:10:0"}
{"IdDespacho":1786815,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 16:56:0"}
{"IdDespacho":1786804,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 13:49:5"}
{"IdDespacho":1786784,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 13:27:5"}
{"IdDespacho":1786803,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 16:44:3"}
{"IdDespacho":1786740,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 18:39:5"}
{"IdDespacho":1786732,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 19:42:4"}
{"IdDespacho":1786729,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 18:25:0"}
{"IdDespacho":1786721,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 19:34:5"}
{"IdDespacho":1786726,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 17:46:4"}
{"IdDespacho":1786715,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 11:56:0"}
{"IdDespacho":1786686,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 17:10:4"}
{"IdDespacho":1786688,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 19:29:0"}
{"IdDespacho":1786657,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 19:24:0"}
{"IdDespacho":1786623,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 19:41:3"}
{"IdDespacho":1786653,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 17:58:0"}
{"IdDespacho":1786793,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 15:30:0"}
{"IdDespacho":1785365,"FechaHoraFinalizacion":"2020-01-21 05:31:00"}
{"IdDespacho":1785365,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-26 06:01:00"}
{"IdDespacho":1786734,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 13:04:0"}
{"IdDespacho":1786795,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 15:03:3"}
{"IdDespacho":1786798,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 16:32:0"}
{"IdDespacho":1786790,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 13:14:5"}
{"IdDespacho":1786698,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 14:40:0"}
{"IdDespacho":1786788,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 14:17:0"}

{"IdDespacho":1786797,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 15:24:2"}
{"IdDespacho":1786791,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 13:52:4"}
{"IdDespacho":1786644,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 12:24:0"}
{"IdDespacho":1786642,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 15:47:1"}
{"IdDespacho":1786641,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 13:40:0"}
{"IdDespacho":1786632,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 14:56:0"}
{"IdDespacho":1786638,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 14:03:3"}
{"IdDespacho":1786617,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 16:39:5"}
{"IdDespacho":1786664,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 14:08:5"}
{"IdDespacho":1786733,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 13:32:0"}
{"IdDespacho":1786634,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 13:00:0"}
{"IdDespacho":1786689,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 12:38:0"}
{"IdDespacho":1786779,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 12:38:0"}
{"IdDespacho":1786778,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 12:16:2"}
{"IdDespacho":1786770,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 11:08:2"}
{"IdDespacho":1786775,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 14:02:0"}
{"IdDespacho":1786767,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 13:55:0"}
{"IdDespacho":1786762,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 11:25:0"}
{"IdDespacho":1786743,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 12:32:0"}
{"IdDespacho":1786737,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 10:25:0"}
{"IdDespacho":1786739,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 11:35:5"}
{"IdDespacho":1786722,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 12:40:0"}
{"IdDespacho":1786724,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 12:28:4"}
{"IdDespacho":1786720,"FechaHoraFinalizacion":"2026-03-31 13:55:0"}

# Planeación

## Validaciones

- Lista rutas
- Código Ruta
- Tipo
- Fecha inicio
- Fecha fin
- Lista Tripulantes

## Muestra:

{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"50103","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-03-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2026-03-31 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1023371467","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"IOSEPH","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VANEGAS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"VDB592"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"50103","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-03-30 06:00:00","FechaHoraFin":"2026-03-30 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1023371467","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"IOSEPH","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VANEGAS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"VDB592"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"50103","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-03-28 06:00:00","FechaHoraFin":"2026-03-28 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1023371467","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"IOSEPH","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VANEGAS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"VDB592"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"50103","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-03-27 06:00:00","FechaHoraFin":"2026-03-27 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1023371467","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"IOSEPH","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VANEGAS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"VDB592"}]}

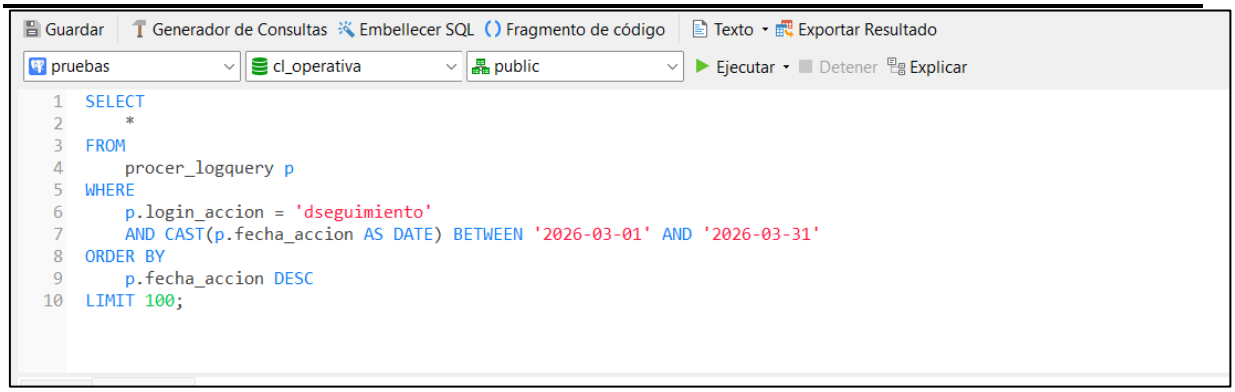
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"50103","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-03-26 06:00:00","FechaHoraFin":"2026-03-26 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1023371467","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"IOSEPH","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VANEGAS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"VDB592"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"50103","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-03-25 06:00:00","FechaHoraFin":"2026-03-25 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1023371467","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"IOSEPH","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VANEGAS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"VDB592"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"50103","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-03-24 06:00:00","FechaHoraFin":"2026-03-24 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1023371467","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"IOSEPH","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VANEGAS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"VDB592"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"50103","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-03-23 06:00:00","FechaHoraFin":"2026-03-23 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1023371467","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"IOSEPH","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VANEGAS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"VDB592"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"50103","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-03-21 06:00:00","FechaHoraFin":"2026-03-21 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1023371467","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"IOSEPH","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VANEGAS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"VDB592"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"50103","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-03-20 06:00:00","FechaHoraFin":"2026-03-20 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1023371467","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"IOSEPH","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VANEGAS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"VDB592"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"50103","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-03-19 06:00:00","FechaHoraFin":"2026-03-19 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1023371467","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"IOSEPH","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VANEGAS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"VDB592"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"50103","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-03-18 06:00:00","FechaHoraFin":"2026-03-18 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1023371467","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"IOSEPH","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VANEGAS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"VDB592"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"50103","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-03-17 06:00:00","FechaHoraFin":"2026-03-17 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1023371467","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"IOSEPH","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VANEGAS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"VDB592"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"50103","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-03-16 06:00:00","FechaHoraFin":"2026-03-16 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1023371467","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"IOSEPH","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VANEGAS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"VDB592"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"50103","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-03-14 06:00:00","FechaHoraFin":"2026-03-14 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1023371467","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"IOSEPH","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VANEGAS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"VDB592"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"50103","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-03-13 06:00:00","FechaHoraFin":"2026-03-13 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1023371467","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"IOSEPH","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VANEGAS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"VDB592"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"50103","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-03-12 06:00:00","FechaHoraFin":"2026-03-12 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1023371467","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"IOSEPH","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VANEGAS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"VDB592"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"50103","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-03-11 06:00:00","FechaHoraFin":"2026-03-11 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1023371467","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"IOSEPH","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VANEGAS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"VDB592"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"50103","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-03-10 06:00:00","FechaHoraFin":"2026-03-10 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1023371467","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"IOSEPH","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VANEGAS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"VDB592"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"50103","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-03-09 06:00:00","FechaHoraFin":"2026-03-09 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1023371467","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"IOSEPH","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VANEGAS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"VDB592"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"50103","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-03-07 06:00:00","FechaHoraFin":"2026-03-07 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1023371467","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"IOSEPH","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VANEGAS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"VDB592"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"50103","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-03-06 06:00:00","FechaHoraFin":"2026-03-06 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1023371467","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"IOSEPH","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VANEGAS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"VDB592"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"50103","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-03-05 06:00:00","FechaHoraFin":"2026-03-05 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1023371467","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"IOSEPH","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VANEGAS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"VDB592"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"50103","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-03-04 06:00:00","FechaHoraFin":"2026-03-04 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1023371467","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"IOSEPH","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VANEGAS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"VDB592"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"50103","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-03-03 06:00:00","FechaHoraFin":"2026-03-03 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1023371467","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"IOSEPH","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VANEGAS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"VDB592"}]}

## SEGUIMIENTO

### Validaciones

- Lista Seguimiento
- id plataforma
- id despacho
- Numero viaje
- Tipo reporte
- Motivo desatraso

### Muestra:




## Inicio Fin Ruta

- Id plataforma
- Id despacho
- NumeroViaje
- TipoReporte
- PlacaVehiculo
- Estado

### Muestra:


{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1786549","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"3101","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2026-03-30 23:51:40","Latitud":"4.62988","Longitud":"-74.1347","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40005-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1786354","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN344","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2026-03-30 08:36:06","Latitud":"4.64185","Longitud":"-74.1734","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"11107"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1786357","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN445","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2026-03-30 14:31:48","Latitud":"4.66012","Longitud":"-74.1279","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"17007"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1785356","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN451","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2026-03-26 16:05:41","Latitud":"4.61681","Longitud":"-74.1650","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"96101"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1778781","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN451","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2026-03-02 19:22:31","Latitud":"4.60212","Longitud":"-74.1403","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"30101"}

{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1785782","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN451","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2026-03-27 11:47:13","Latitud":"4.68669","Longitud":"-74.1498","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"96101"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1785948","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN975","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2026-03-28 08:15:54","Latitud":"4.65134","Longitud":"-74.1537","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"19203"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1783277","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN449","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2026-03-18 13:24:42","Latitud":"4.61426","Longitud":"-74.1410","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"96101"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1783277","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN449","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2026-03-18 09:22:42","Latitud":"4.64811","Longitud":"-74.1564","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"96101"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1786486","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"LSZ340","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2026-03-30 18:21:36","Latitud":"4.59347","Longitud":"-74.1455","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"19203"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1786486","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"LSZ340","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2026-03-30 18:22:36","Latitud":"4.58885","Longitud":"-74.1453","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"19203"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1786486","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"LSZ340","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2026-03-30 18:41:36","Latitud":"4.56238","Longitud":"-74.1391","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"19203"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1786486","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"LSZ340","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2026-03-30 18:45:36","Latitud":"4.55156","Longitud":"-74.1366","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"19203"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1782503","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN451","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2026-03-16 10:01:20","Latitud":"4.65444","Longitud":"-74.1616","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"96101"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1782503","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN451","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2026-03-16 08:31:11","Latitud":"4.61343","Longitud":"-74.1520","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"96101"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1786163","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN975","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2026-03-28 19:56:47","Latitud":"4.65862","Longitud":"-74.1364","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"19203"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1786163","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN975","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2026-03-28 19:58:55","Latitud":"4.66471","Longitud":"-74.1313","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"19203"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1785800","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"LSZ340","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2026-03-27 18:34:50","Latitud":"4.59426","Longitud":"-74.1454","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"19203"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1785882","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN975","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2026-03-28 02:20:31","Latitud":"4.57181","Longitud":"-74.1394","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"19203"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1785812","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESO321","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2026-03-27 18:59:15","Latitud":"4.61408","Longitud":"-74.1666","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"11223"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1785379","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN975","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2026-03-26 18:11:41","Latitud":"4.60950","Longitud":"-74.1614","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"19203"}

{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1785071","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"KYQ871","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2026-03-25 18:14:21","Latitud":"4.65747","Longitud":"-74.1378","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"19201"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1785744","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN454","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2026-03-27 09:17:44","Latitud":"4.64839","Longitud":"-74.1075","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"10102"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1785070","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN347","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2026-03-25 08:49:06","Latitud":"4.59501","Longitud":"-74.1459","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40002-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1785762","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN693","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2026-03-27 15:58:19","Latitud":"4.64332","Longitud":"-74.1644","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"15206"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1785266","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"NWX953","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2026-03-25 19:07:20","Latitud":"4.66101","Longitud":"-74.1340","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"13214"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1785112","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"NWX951","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2026-03-25 06:38:33","Latitud":"4.62978","Longitud":"-74.1706","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"11209"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1786063","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN449","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2026-03-28 15:59:56","Latitud":"4.59529","Longitud":"-74.1454","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"90101"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1786063","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN449","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2026-03-28 16:15:54","Latitud":"4.58248","Longitud":"-74.1544","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"90101"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1786303","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN451","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2026-03-30 10:18:33","Latitud":"4.66347","Longitud":"-74.1395","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"96101"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1786303","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN451","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2026-03-30 06:39:53","Latitud":"4.60182","Longitud":"-74.1504","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"96101"}

## Novedad Ejecución

- Iddespacho
- CódigoMicro
- FechaHora
- NombreNovedad
- Observaciones
- Lista Tripulantes

### *Muestra:*

{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2026-03-30 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2026-03-30 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19201","FechaHora":"2026-03-30 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2026-03-30 06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA CORRESPONDE AL DESCARGUE DEL BARRIDO

MECANICO REALIZADO DESDE HORA_INICIO 2026-03-30 22:48 HASTA HORA_FIN 2026-03-31 02:15","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19104","FechaHora":"2026-03-29 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19102","FechaHora":"2026-03-29 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2026-03-29 06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18102","FechaHora":"2026-03-28 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2026-03-28 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2026-03-28 09:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19101","FechaHora":"2026-03-28 09:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2026-03-28 09:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30101","FechaHora":"2026-03-27 14:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR ATENDIDO POR DEMANDA, SOLICITUD DE ATENCIÓN DESPUES DE LA HORA PROGRAMADA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2026-03-27 14:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2026-03-27 14:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19101","FechaHora":"2026-03-27 14:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2026-03-27 14:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA CORRESPONDE AL DESCARGUE DEL BARRIDO MECANICO REALIZADO DESDE HORA_INICIO 2026-03-27 23:40 HASTA HORA_FIN 2026-03-27 23:59","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30108","FechaHora":"2026-03-26 13:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR ATENDIDO POR DEMANDA, SOLICITUD DE ATENCIÓN DESPUES DE LA HORA PROGRAMADA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2026-03-26 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2026-03-26 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19201","FechaHora":"2026-03-26 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2026-03-26 06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2026-03-25 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2026-03-25 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::

{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19101","FechaHora":"2026-03-25 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2026-03-25 06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA CORRESPONDE AL DESCARGUE DEL BARRIDO MECANICO REALIZADO DESDE HORA_INICIO 2026-03-26 01:40 HASTA HORA_FIN 2026-03-26 01:53","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30106","FechaHora":"2026-03-24 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR ATENDIDO POR DEMANDA, SOLICITUD DE ATENCIÓN DESPUES DE LA HORA PROGRAMADA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2026-03-24 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2026-03-24 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19101","FechaHora":"2026-03-24 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2026-03-24 06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA CORRESPONDE AL DESCARGUE DEL BARRIDO MECANICO REALIZADO DESDE HORA_INICIO 2026-03-24 18:30 HASTA HORA_FIN 2026-03-24 18:50","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30108","FechaHora":"2026-03-19 13:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR ATENDIDO POR DEMANDA, SOLICITUD DE ATENCIÓN DESPUES DE LA HORA PROGRAMADA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30108","FechaHora":"2026-03-19 16:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR ATENDIDO POR DEMANDA, SOLICITUD DE ATENCIÓN DESPUES DE LA HORA PROGRAMADA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18102","FechaHora":"2026-03-23 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2026-03-23 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2026-03-23 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19101","FechaHora":"2026-03-23 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2026-03-23 06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA CORRESPONDE AL DESCARGUE DEL BARRIDO MECANICO REALIZADO DESDE HORA_INICIO 2026-03-23 21:30 HASTA HORA_FIN 2026-03-23 22:02","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::

**Muestra: COMBUSTIBLE.**

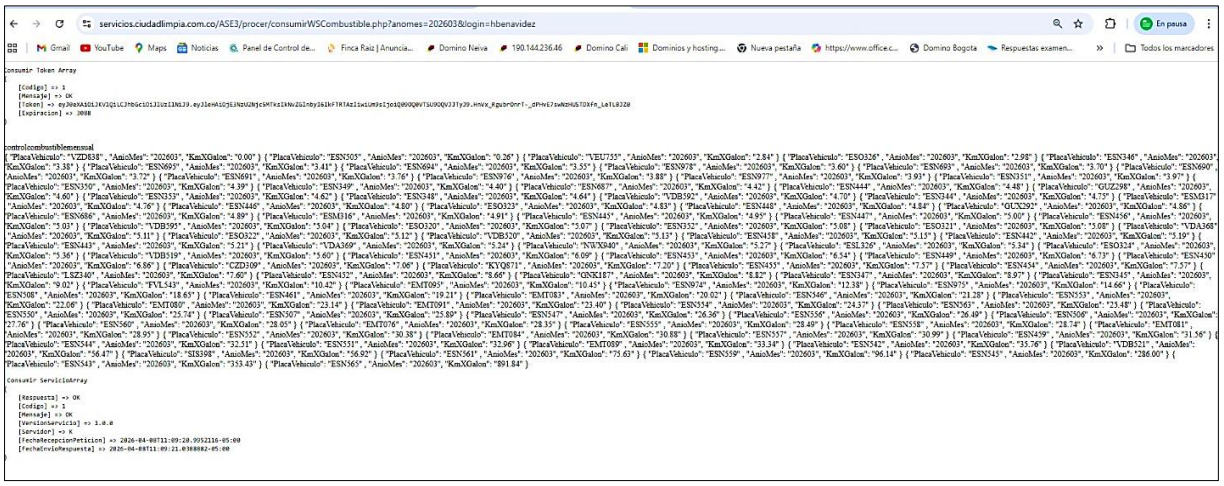



| Periodo (YYYYMM) | Vehículo | Promedio (Gal) Consumidos X km |
|---|---|---|
| 202603 | CZD309 | 7.06 |
| 202603 | EMT076 | 28.35 |
| 202603 | EMT080 | 23.14 |
| 202603 | EMT081 | 28.95 |
| 202603 | EMT083 | 20.02 |
| 202603 | EMT084 | 30.88 |
| 202603 | EMT089 | 33.34 |
| 202603 | EMT091 | 23.40 |
| 202603 | EMT095 | 10.45 |
| 202603 | ESL326 | 5.34 |
| 202603 | ESM316 | 4.91 |
| 202603 | ESM317 | 4.76 |
| 202603 | ESN344 | 4.75 |
| 202603 | ESN345 | 9.02 |
| 202603 | ESN346 | 3.38 |
| 202603 | ESN347 | 8.97 |
| 202603 | ESN348 | 4.64 |
| 202603 | ESN349 | 4.40 |

Filtros Utilizados:
Concesionario: Ciudad Limpia || Periodo: 202603 || Vehículo:

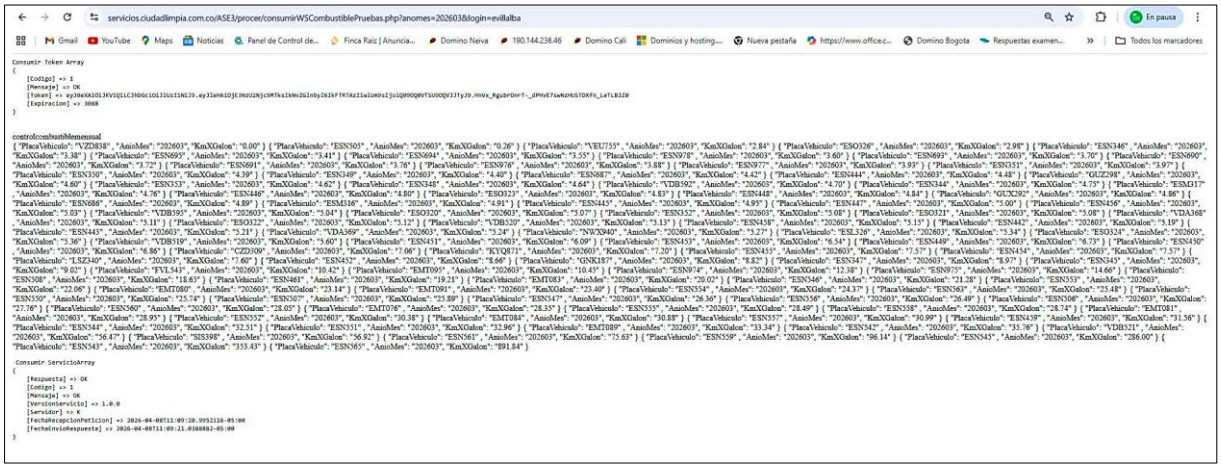
ILUSTRACION 10 REPORTE - CONTROL COMBUSTIBLE

## Muestra: WS PRODUCCION



ILUSTRACION 11 WS PRODUCCION

## Muestra: WS PRUEBAS



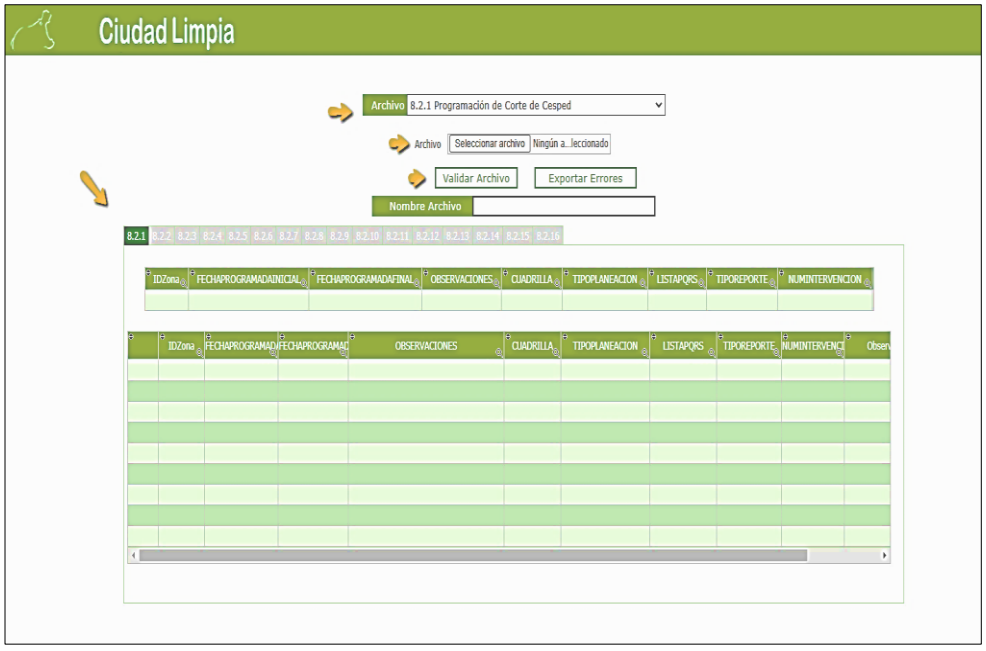
ILUSTRACION 12 WS PRUEBAS

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P. cuenta con un validador en el sistema de información interno el cual antes de enviar información a SIGAB para cada periodo **MARZO DE 2026** y se garantice la calidad de datos según los últimos controles de cambio EL CUAL PRESENTA LAS SIGUIENTES VALIDACIONES

### Validaciones

- Programación corte de césped
- Ejecución corte de césped
- Tiempos de Atención cau
- Plan de Mantenimiento de Contenedores
- Planeación lavada de contenedores
- Planeación Mantenimiento de cestas
- Ejecución puntos críticos y clandestinos

- Ejecución poda de arboles
- Ejecución lavada de contenedores
- Ejecución Mantenimiento e instalación de cestas
- Planeación mantenimiento de contenedores
- Planeación de poda de arboles




**Muestra:**

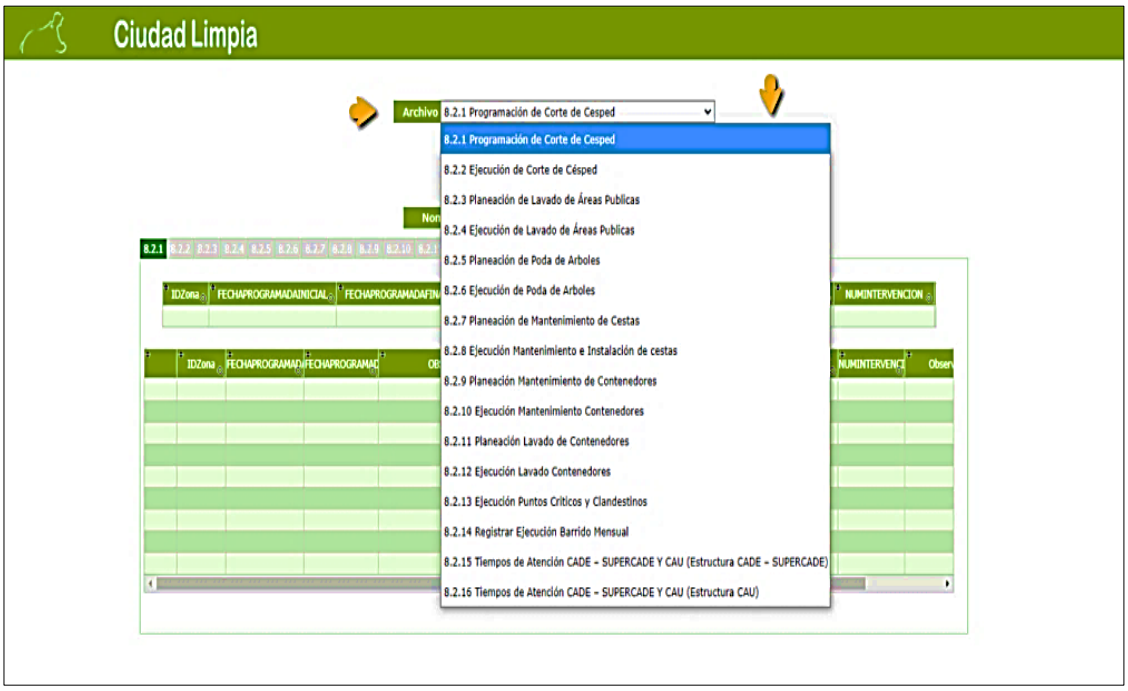
Ciudad Limpia

**INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB MES MARZO 2026**

| consecutivo | Usuario | Fecha Log | Archivo | Nombre de Archivo |
|---|---|---|---|---|
| 689 | nramirez | 13/03/2026 17:25 | ASE03_PA_20260313 | Programación Poda de Árboles |
| 688 | nramirez | 13/03/2026 17:24 | ASE03_PC01_20260313 | Programación Corte de Césped |
| 687 | nramirez | 7/03/2026 18:29 | ASE03_EO02_20260307 | Ejecución de Lavado de Áreas Publicas |
| 686 | nramirez | 6/03/2026 11:27 | ASE03_EM16_20260306 | Ejecución Mantenimiento de Contenedores |
| 685 | nramirez | 5/03/2026 15:01 | ASE03_EE02_20260305 | Ejecución Mantenimiento e Instalación de cestas |
| 684 | nramirez | 5/03/2026 15:00 | ASE03_EC02_20260305 | Ejecución de Corte de Césped |
| 683 | nramirez | 3/03/2026 16:28 | ASE03_EP10_20260303 | Ejecución Puntos criticos y clandestino |
| 682 | nramirez | 3/03/2026 16:28 | ASE03_EL16_20260303 | Ejecución Lavado contenedores |

ILUSTRACION 13 INFORME LOG ARCHIVOS SIGAB

**Muestra Validador**




ILUSTRACION 14 VALIDADOR

**CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP** cuenta con un módulo en su sistema de información interno el cual valida y garantiza la calidad antes de enviar información a **SIGAB** para el periodo

De acuerdo al procedimiento realizado para el mes de **MARZO DE 2026** se presenta el siguiente indicador:

**Cumplimiento de Campos: 100%**

| | |
|---|---|
| Despachos | 100% |
| Cierre Despachos | 100% |
| Planeaciones | 100% |
| **CUMPLIMIENTO** | **100%** |

Tabla 109 VALIDACION CUMPLIMIENTO DE CAMPOS

- *Datos GPS reportados por día*

| DIA | FECHA | CANTIDAD REGISTROS |
|---|---|---|
| Martes | 31/03/2026 | 191514 |

Tabla 110 DATOS GPS REPORTADOS POR DIA

- *En el mes de **MARZO DE 2026** es de aclarar que en la mayoría de casos cada invocación de consumo de servicio WebService mediante Cliente WebService involucra él envió de un paquete de datos de más de un registro.*

  - Anulación Despacho
  - Seguimiento

- Planeación
- NovedadDespacho
- Despachos
- Finalización Despacho

**Muestra.**

| ClienteWs | Fecha | Total_Peticiones |
|---|---|---|
| Seguimiento_Cws | 2026-03-01 | 5759 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2026-03-01 | 87 |
| Despachos_Cws | 2026-03-01 | 57 |
| Seguimiento_Cws | 2026-03-02 | 5742 |
| Despachos_Cws | 2026-03-02 | 184 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2026-03-02 | 137 |
| NovedadOperativa_Cws | 2026-03-02 | 36 |
| Seguimiento_Cws | 2026-03-03 | 5760 |
| Despachos_Cws | 2026-03-03 | 201 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2026-03-03 | 190 |
| NovedadOperativa_Cws | 2026-03-03 | 78 |
| Seguimiento_Cws | 2026-03-04 | 5756 |
| Planeacion_Cws | 2026-03-04 | 449 |
| Despachos_Cws | 2026-03-04 | 203 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2026-03-04 | 184 |
| NovedadOperativa_Cws | 2026-03-04 | 53 |
| Seguimiento_Cws | 2026-03-05 | 5752 |
| Despachos_Cws | 2026-03-05 | 178 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2026-03-05 | 170 |

| ClienteWs | Fecha | Total_Peticiones |
|---|---|---|
| NovedadOperativa_Cws | 2026-03-05 | 23 |
| Seguimiento_Cws | 2026-03-06 | 5760 |
| Despachos_Cws | 2026-03-06 | 170 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2026-03-06 | 163 |
| NovedadOperativa_Cws | 2026-03-06 | 28 |
| Planeacion_Cws | 2026-03-06 | 1 |
| Seguimiento_Cws | 2026-03-07 | 5752 |
| Despachos_Cws | 2026-03-07 | 178 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2026-03-07 | 163 |
| NovedadOperativa_Cws | 2026-03-07 | 40 |
| Seguimiento_Cws | 2026-03-08 | 5760 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2026-03-08 | 91 |
| Despachos_Cws | 2026-03-08 | 54 |
| NovedadOperativa_Cws | 2026-03-08 | 10 |
| Seguimiento_Cws | 2026-03-09 | 5760 |
| Despachos_Cws | 2026-03-09 | 175 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2026-03-09 | 136 |
| NovedadOperativa_Cws | 2026-03-09 | 31 |
| Seguimiento_Cws | 2026-03-10 | 5758 |
| Despachos_Cws | 2026-03-10 | 200 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2026-03-10 | 191 |
| NovedadOperativa_Cws | 2026-03-10 | 30 |

| ClienteWs | Fecha | Total_Peticiones |
|---|---|---|
| Seguimiento_Cws | 2026-03-11 | 5757 |
| Despachos_Cws | 2026-03-11 | 202 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2026-03-11 | 195 |
| NovedadOperativa_Cws | 2026-03-11 | 44 |
| Seguimiento_Cws | 2026-03-12 | 5760 |
| Despachos_Cws | 2026-03-12 | 178 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2026-03-12 | 172 |
| NovedadOperativa_Cws | 2026-03-12 | 29 |
| Seguimiento_Cws | 2026-03-13 | 5753 |
| Despachos_Cws | 2026-03-13 | 177 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2026-03-13 | 173 |
| NovedadOperativa_Cws | 2026-03-13 | 17 |
| Seguimiento_Cws | 2026-03-14 | 5687 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2026-03-14 | 176 |
| Despachos_Cws | 2026-03-14 | 165 |
| NovedadOperativa_Cws | 2026-03-14 | 27 |
| Seguimiento_Cws | 2026-03-15 | 5760 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2026-03-15 | 89 |
| Despachos_Cws | 2026-03-15 | 58 |
| NovedadOperativa_Cws | 2026-03-15 | 4 |
| Seguimiento_Cws | 2026-03-16 | 5742 |
| Despachos_Cws | 2026-03-16 | 213 |

| ClienteWs | Fecha | Total_Peticiones |
|---|---|---|
| FinalizacionDespacho_Cws | 2026-03-16 | 150 |
| NovedadOperativa_Cws | 2026-03-16 | 41 |
| Seguimiento_Cws | 2026-03-17 | 5760 |
| Despachos_Cws | 2026-03-17 | 224 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2026-03-17 | 211 |
| NovedadOperativa_Cws | 2026-03-17 | 52 |
| Seguimiento_Cws | 2026-03-18 | 5760 |
| Despachos_Cws | 2026-03-18 | 199 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2026-03-18 | 195 |
| NovedadOperativa_Cws | 2026-03-18 | 122 |
| Seguimiento_Cws | 2026-03-19 | 5759 |
| Despachos_Cws | 2026-03-19 | 174 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2026-03-19 | 171 |
| NovedadOperativa_Cws | 2026-03-19 | 19 |
| Seguimiento_Cws | 2026-03-20 | 5760 |
| Despachos_Cws | 2026-03-20 | 190 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2026-03-20 | 160 |
| NovedadOperativa_Cws | 2026-03-20 | 20 |
| Seguimiento_Cws | 2026-03-21 | 5760 |
| Despachos_Cws | 2026-03-21 | 175 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2026-03-21 | 172 |
| NovedadOperativa_Cws | 2026-03-21 | 10 |

| ClienteWs | Fecha | Total_Peticiones |
|---|---|---|
| Seguimiento_Cws | 2026-03-22 | 5726 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2026-03-22 | 85 |
| Despachos_Cws | 2026-03-22 | 56 |
| NovedadOperativa_Cws | 2026-03-22 | 23 |
| Seguimiento_Cws | 2026-03-23 | 5758 |
| Despachos_Cws | 2026-03-23 | 191 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2026-03-23 | 146 |
| NovedadOperativa_Cws | 2026-03-23 | 14 |
| Seguimiento_Cws | 2026-03-24 | 5756 |
| Despachos_Cws | 2026-03-24 | 216 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2026-03-24 | 197 |
| NovedadOperativa_Cws | 2026-03-24 | 81 |
| Seguimiento_Cws | 2026-03-25 | 5750 |
| Despachos_Cws | 2026-03-25 | 185 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2026-03-25 | 182 |
| NovedadOperativa_Cws | 2026-03-25 | 103 |
| Seguimiento_Cws | 2026-03-26 | 5757 |
| Despachos_Cws | 2026-03-26 | 184 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2026-03-26 | 181 |
| NovedadOperativa_Cws | 2026-03-26 | 30 |
| Seguimiento_Cws | 2026-03-27 | 5760 |
| Despachos_Cws | 2026-03-27 | 192 |

| ClienteWs | Fecha | Total_Peticiones |
|---|---|---|
| FinalizacionDespacho_Cws | 2026-03-27 | 178 |
| NovedadOperativa_Cws | 2026-03-27 | 15 |
| Seguimiento_Cws | 2026-03-28 | 5760 |
| Despachos_Cws | 2026-03-28 | 170 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2026-03-28 | 166 |
| NovedadOperativa_Cws | 2026-03-28 | 36 |
| Seguimiento_Cws | 2026-03-29 | 5759 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2026-03-29 | 84 |
| Despachos_Cws | 2026-03-29 | 49 |
| NovedadOperativa_Cws | 2026-03-29 | 7 |
| Seguimiento_Cws | 2026-03-30 | 5760 |
| Despachos_Cws | 2026-03-30 | 199 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2026-03-30 | 142 |
| NovedadOperativa_Cws | 2026-03-30 | 39 |
| Seguimiento_Cws | 2026-03-31 | 5757 |
| Planeacion_Cws | 2026-03-31 | 426 |
| Despachos_Cws | 2026-03-31 | 233 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2026-03-31 | 207 |
| NovedadOperativa_Cws | 2026-03-31 | 42 |

Tabla 111 CLIENTE WS

## CLIENTES WEB SERVICE CONSUMO WEB SERVICE SIGAB

- ***Generar Despacho:*** *Permite el registro en el SIGAB de movimientos de operación Domino asociados a la fecha en curso*

  *Mecanismo de Registro:* Desde modulo Web Domino, usado por control (radiooperador)

**Muestra: Interfaz Domino**

| DMOVIMIENTO | VEHICULO | MICRO | Nro_VIAJE | FECMOV | ACCION | # |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1789188 | 3027 | 12207 | 1 | 9/03/2026 | FINALIZAR DESPACHO | 1 |
| 1789193 | 3262 | 7669 | 1 | 9/03/2026 | FINALIZAR DESPACHO | 2 |
| 1789194 | 3263 | 7673 | 1 | 9/03/2026 | FINALIZAR DESPACHO | 3 |
| 1789196 | 3017 | 10111 | 1 | 9/03/2026 | FINALIZAR DESPACHO | 4 |
| 1789198 | 3261 | 7657 | 1 | 9/03/2026 | FINALIZAR DESPACHO | 5 |
| 1789201 | 3702 | 96101 | 1 | 9/03/2026 | FINALIZAR DESPACHO | 6 |
| 1789202 | 3042 | 12210 | 1 | 9/03/2026 | FINALIZAR DESPACHO | 7 |
| 1789206 | 3041 | 12211 | 1 | 9/03/2026 | FINALIZAR DESPACHO | 8 |
| 1789208 | 3296 | 19203 | 1 | 9/03/2026 | FINALIZAR DESPACHO | 9 |
| 1789211 | 3003 | 17005 | 1 | 9/03/2026 | FINALIZAR DESPACHO | 10 |

ILUSTRACION 15 INTERFAZ DOMINO GENERAR DESPACHO

- ***Registrar Punto Control:*** *Permite el registro en el SIGAB de Puntos de Control Micro ruta*

  *Mecanismo de Registro:* Desde modulo Web Domino, usado por Área Técnica

**MUESTRA: Imagen interfaz Domino**

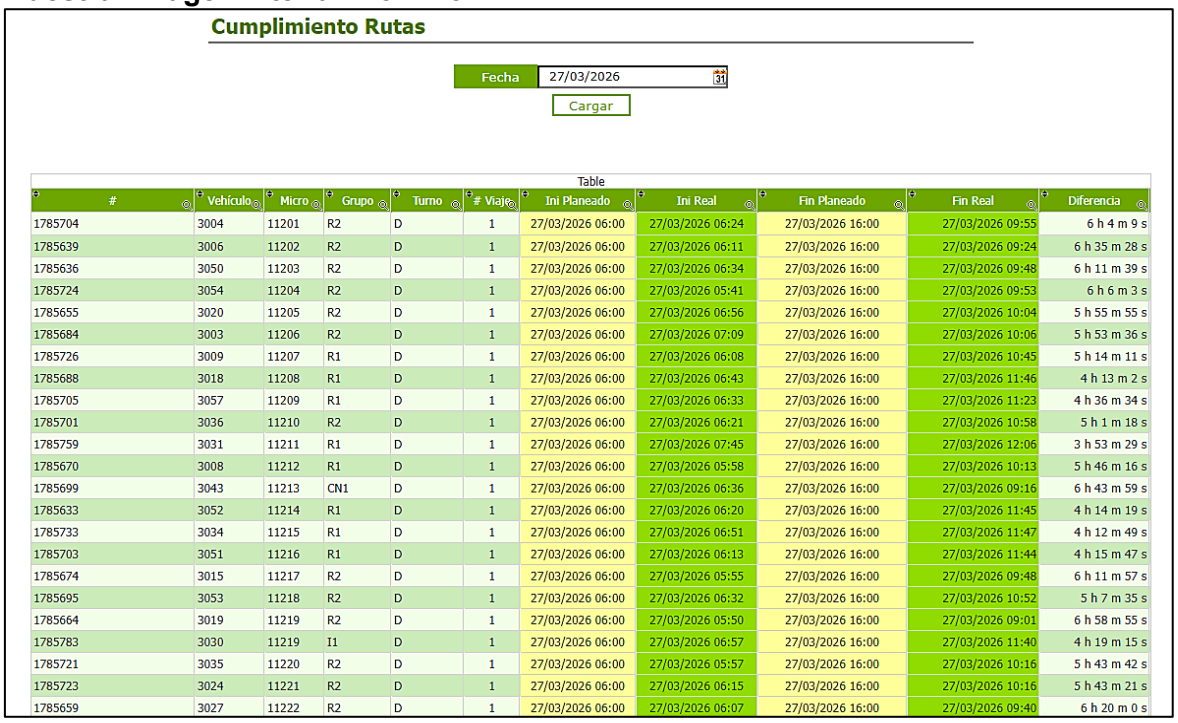



ILUSTRACION 16 INTERFAZ DOMINO REGISTRAR PUNTO CONTROL

- ***Cumplimiento de rutas:*** *Permite el registro en el SIGAB de movimientos de operación Domino asociados a los cumplimientos de ruta en curso*

*Mecanismo de Registro:* Desde modulo Web Domino, usado por control (radio operador)

**Muestra: Imagen interfaz Domino**



**Cumplimiento Rutas**

Fecha 27/03/2026

Cargar

Table

| # | Vehículo | Micro | Grupo | Turno | # Viaje | Ini Planeado | Ini Real | Fin Planeado | Fin Real | Diferencia |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1785704 | 3004 | 11201 | R2 | D | 1 | 27/03/2026 06:00 | 27/03/2026 06:24 | 27/03/2026 16:00 | 27/03/2026 09:55 | 6 h 4 m 9 s |
| 1785639 | 3006 | 11202 | R2 | D | 1 | 27/03/2026 06:00 | 27/03/2026 06:11 | 27/03/2026 16:00 | 27/03/2026 09:24 | 6 h 35 m 28 s |
| 1785636 | 3050 | 11203 | R2 | D | 1 | 27/03/2026 06:00 | 27/03/2026 06:34 | 27/03/2026 16:00 | 27/03/2026 09:48 | 6 h 11 m 39 s |
| 1785724 | 3054 | 11204 | R2 | D | 1 | 27/03/2026 06:00 | 27/03/2026 05:41 | 27/03/2026 16:00 | 27/03/2026 09:53 | 6 h 6 m 3 s |
| 1785655 | 3020 | 11205 | R2 | D | 1 | 27/03/2026 06:00 | 27/03/2026 06:56 | 27/03/2026 16:00 | 27/03/2026 10:04 | 5 h 55 m 55 s |
| 1785684 | 3003 | 11206 | R2 | D | 1 | 27/03/2026 06:00 | 27/03/2026 07:09 | 27/03/2026 16:00 | 27/03/2026 10:06 | 5 h 53 m 36 s |
| 1785726 | 3009 | 11207 | R1 | D | 1 | 27/03/2026 06:00 | 27/03/2026 06:08 | 27/03/2026 16:00 | 27/03/2026 10:45 | 5 h 14 m 11 s |
| 1785688 | 3018 | 11208 | R1 | D | 1 | 27/03/2026 06:00 | 27/03/2026 06:43 | 27/03/2026 16:00 | 27/03/2026 11:46 | 4 h 13 m 2 s |
| 1785705 | 3057 | 11209 | R1 | D | 1 | 27/03/2026 06:00 | 27/03/2026 06:33 | 27/03/2026 16:00 | 27/03/2026 11:23 | 4 h 36 m 34 s |
| 1785701 | 3036 | 11210 | R2 | D | 1 | 27/03/2026 06:00 | 27/03/2026 06:21 | 27/03/2026 16:00 | 27/03/2026 10:58 | 5 h 1 m 18 s |
| 1785759 | 3031 | 11211 | R1 | D | 1 | 27/03/2026 06:00 | 27/03/2026 07:45 | 27/03/2026 16:00 | 27/03/2026 12:06 | 3 h 53 m 29 s |
| 1785670 | 3008 | 11212 | R1 | D | 1 | 27/03/2026 06:00 | 27/03/2026 05:58 | 27/03/2026 16:00 | 27/03/2026 10:13 | 5 h 46 m 16 s |
| 1785699 | 3043 | 11213 | CN1 | D | 1 | 27/03/2026 06:00 | 27/03/2026 06:36 | 27/03/2026 16:00 | 27/03/2026 09:16 | 6 h 43 m 59 s |
| 1785633 | 3052 | 11214 | R1 | D | 1 | 27/03/2026 06:00 | 27/03/2026 06:20 | 27/03/2026 16:00 | 27/03/2026 11:45 | 4 h 14 m 19 s |
| 1785733 | 3034 | 11215 | R1 | D | 1 | 27/03/2026 06:00 | 27/03/2026 06:51 | 27/03/2026 16:00 | 27/03/2026 11:47 | 4 h 12 m 49 s |
| 1785703 | 3051 | 11216 | R1 | D | 1 | 27/03/2026 06:00 | 27/03/2026 06:13 | 27/03/2026 16:00 | 27/03/2026 11:44 | 4 h 15 m 47 s |
| 1785674 | 3015 | 11217 | R2 | D | 1 | 27/03/2026 06:00 | 27/03/2026 05:55 | 27/03/2026 16:00 | 27/03/2026 09:48 | 6 h 11 m 57 s |
| 1785695 | 3053 | 11218 | R2 | D | 1 | 27/03/2026 06:00 | 27/03/2026 06:32 | 27/03/2026 16:00 | 27/03/2026 10:52 | 5 h 7 m 35 s |
| 1785664 | 3019 | 11219 | R2 | D | 1 | 27/03/2026 06:00 | 27/03/2026 05:50 | 27/03/2026 16:00 | 27/03/2026 09:01 | 6 h 58 m 55 s |
| 1785783 | 3030 | 11219 | I1 | D | 1 | 27/03/2026 06:00 | 27/03/2026 06:57 | 27/03/2026 16:00 | 27/03/2026 11:40 | 4 h 19 m 15 s |
| 1785721 | 3035 | 11220 | R2 | D | 1 | 27/03/2026 06:00 | 27/03/2026 05:57 | 27/03/2026 16:00 | 27/03/2026 10:16 | 5 h 43 m 42 s |
| 1785723 | 3024 | 11221 | R2 | D | 1 | 27/03/2026 06:00 | 27/03/2026 06:15 | 27/03/2026 16:00 | 27/03/2026 10:16 | 5 h 43 m 21 s |
| 1785659 | 3027 | 11222 | R2 | D | 1 | 27/03/2026 06:00 | 27/03/2026 06:07 | 27/03/2026 16:00 | 27/03/2026 09:40 | 6 h 20 m 0 s |

ILUSTRACION 17 INTERFAZ DOMINO CUMPLIMIENTO DE RUTAS

## 7.3 REPORTE DE AVANCE DE LA ARQUITECTURA Y DEL DISEÑO, DESARROLLO Y PRUEBAS DE LAS APLICACIONES DE LOS SERVICIOS DE PUBLICACIÓN DEL SIGAB, LA PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD Y LA PLATAFORMA DE CONSOLIDACIÓN.

### 7.3.1 Funcionalidades habilitadas en el SIGAB.

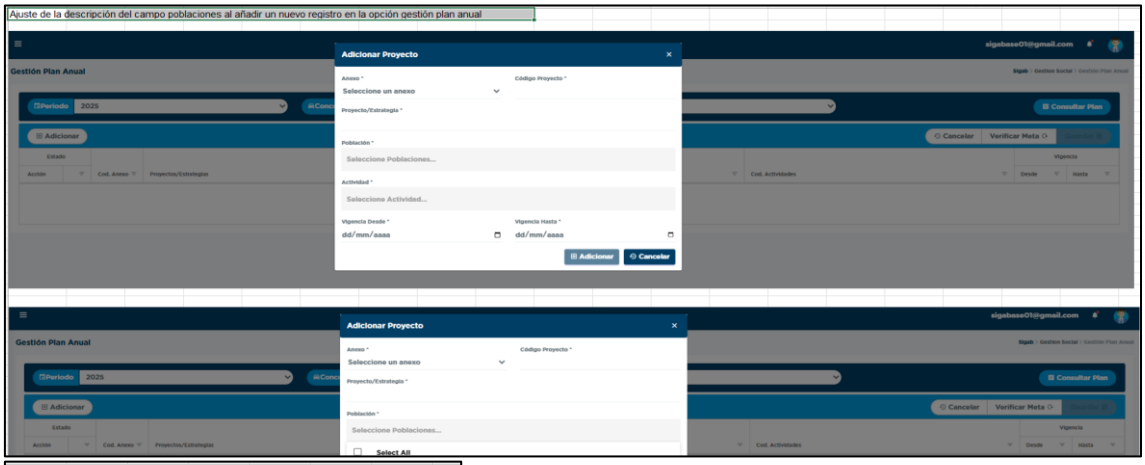
**Muestra:**

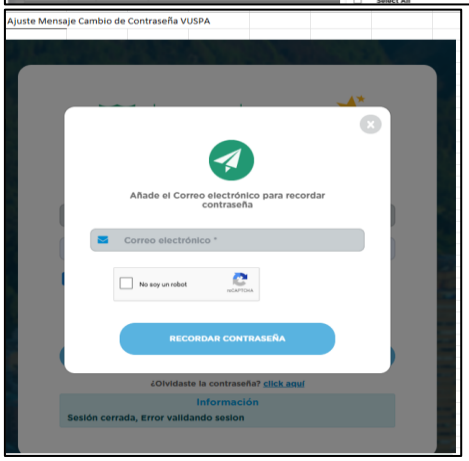
| CONTROL DE CAMBIO | FECHA DISPONIBLE EN SIGAB | FUNCIONALIDAD | A QUE AFECTO | TIPO | EVIDENCIAS |
|---|---|---|---|---|---|
| NA | 19 de marzo de 2026 | Mejoras en Proceso de Evaluación Validaciones Espaciales | Operaciones | Operaciones | Sigab web, Reportes, Validaciones Espaciales |
| NA | 19 de marzo de 2026 | Ajuste BUG ANS No entrega Información | Operaciones | Operaciones | Sigab web, Reportes, Operaciones, Tableros |
| NA | 19 de marzo de 2026 | Creación automática del filtro AÑO, del reporte semestral de Variables | Operaciones | Operaciones | Sigab web, Reportes |
| NA | 19 de marzo de 2026 | Ajuste Mensaje Cambio de Contraseña VUSPA | Front Vuspa | FRONT | SIGAB Ciudadano, WEB/APP |
| NA | 19 de marzo de 2026 | Ajuste de la descripción del campo poblaciones al añadir un nuevo | Operaciones | Operaciones | Sigab Web, Gestión Social |

ILUSTRACION 18 FUNCIONALIDADES HABILITADAS EN EL SIGAB

**Se Anexa Documento: 202603 – Funcionalidades del SIGAB en Producción**

**MUESTRA:**




### 7.3.2 Pruebas realizadas al SIGAB

| FECHA PRUEBA INTERNA | FUNCIONALIDAD PROBADA | ESCENARIOS DE PRUEBA | MÓDULO | RESULTADO |
|---|---|---|---|---|
| NA | NA | | | |

**Se Anexa Documento: Resumen Pruebas MARZO DE 2026.**

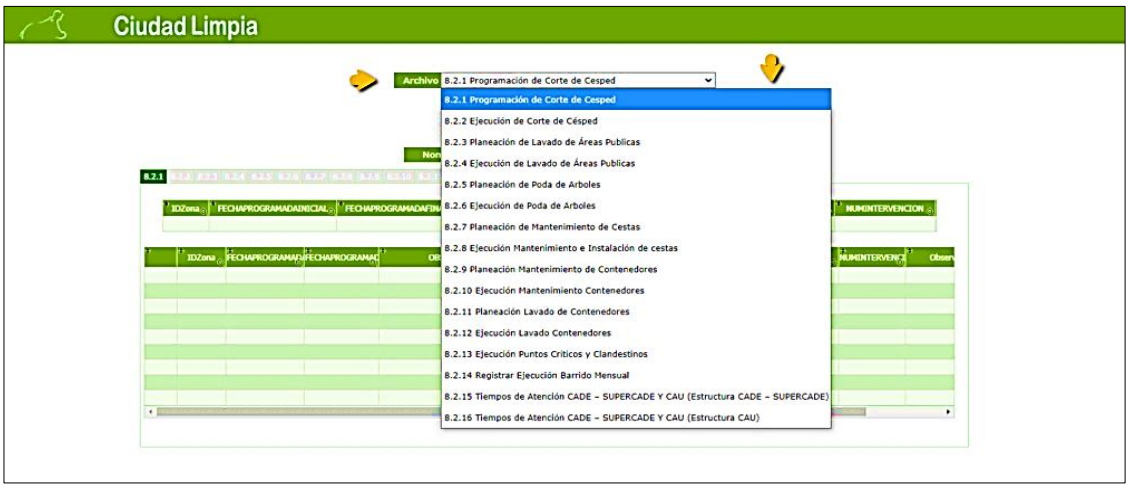
Muestra: 1:

| FECHA PRUEBA INTERNA | FUNCIONALIDAD PROBADA | ESCENARIOS DE PRUEBA | MÓDULO | RESULTADO |
|---|---|---|---|---|
| NA | NA | | | |

**ILUSTRACION 18 no se realizaron pruebas en el periodo**
**Se anexan documentos de las demás pruebas realizadas**

- Se realiza Prueba de validación y Actualización en desarrollo de validador interno y se deja en PRODUCCION para carga de información a **SIGAB**, Esto con el fin de disminuir el margen de error en las cargas de información y mejorar la calidad de la misma este desarrollo está inmerso en nuestro sistema domino, este desarrollo está en producción y futuros ajustes que solicite los usuarios o requerimientos de la interventoría para garantizar él envió de la información al SIGAB, Para el Periodo de **MARZO DE 2026** se realizan ajustes en sistemas transaccionales de acuerdo a los controles de cambio aprobados en los comités TIC.

**Muestra:**




ILUSTRACION 19 INTERFAZ DOMINO VALIDADOR INTERNO

### 7.3.3 Funcionalidades de los sistemas transaccionales

- Se realiza Actualización en validador interno el cual está en PRODUCCION para carga de información a SIGAB para validar las cargas de información y mejorar la calidad de la misma este desarrollo está inmerso en nuestro sistema domino, para el periodo de **MARZO DE 2026** se realizan seguimientos en sistemas transaccionales de acuerdo con los controles de cambio aprobados en los comités TI realizados por la interventoría y los concesionarios.
- Se realiza seguimiento de ingreso al módulo GSP SATRACK del sistema de información Domino al usuario de interventoría.

**Muestra:**

| Ciudad Limpia | | INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB MES MARZO 2026 | | |
|---|---|---|---|---|
| consecutivo | Usuario | Fecha Log | Archivo | Nombre de Archivo |
| 689 | nramirez | 13/03/2026 17:25 | ASE03_PA_20260313 | Programación Poda de Árboles |
| 688 | nramirez | 13/03/2026 17:24 | ASE03_PC01_20260313 | Programación Corte de Césped |
| 687 | nramirez | 7/03/2026 18:29 | ASE03_EO02_20260307 | Ejecución de Lavado de Áreas Publicas |
| 686 | nramirez | 6/03/2026 11:27 | ASE03_EM16_20260306 | Ejecución Mantenimiento de Contenedores |
| 685 | nramirez | 5/03/2026 15:01 | ASE03_EE02_20260305 | Ejecución Mantenimiento e Instalación de cestas |
| 684 | nramirez | 5/03/2026 15:00 | ASE03_EC02_20260305 | Ejecución de Corte de Césped |
| 683 | nramirez | 3/03/2026 16:28 | ASE03_EP10_20260303 | Ejecución Puntos criticos y clandestino |
| 682 | nramirez | 3/03/2026 16:28 | ASE03_EL16_20260303 | Ejecución Lavado contenedores |

ILUSTRACION 20 INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB

| id_programa | login | tiempo | accion |
|---|---|---|---|
| 1736 | interv | 2026-03-31 14:56:53 | Consulta |

ILUSTRACION 21 LOGS ACCESOS INTERVENTORIA

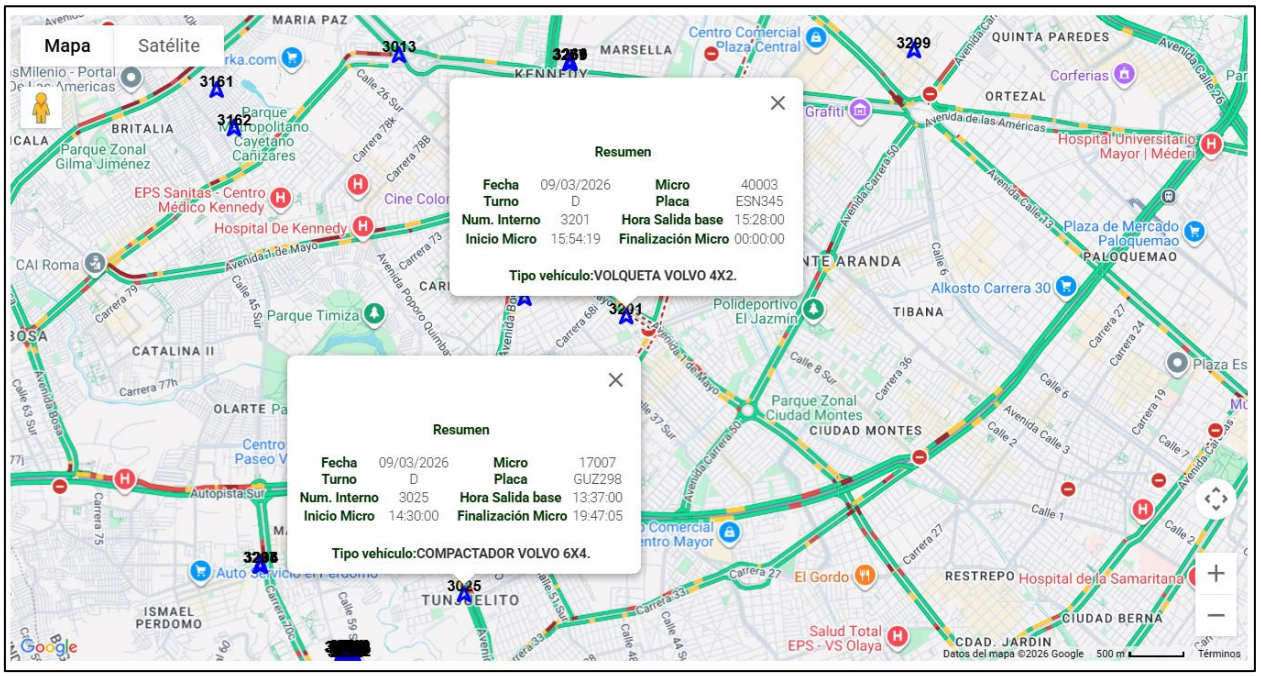
**Logs Accesos interventoría**

**Muestra:**

| MODULO | USUARIO | FECHA | ACCION |
|---|---|---|---|
| GPS Satrack | interv | 30/03/2026 14:56:53 p. m. | Consulta |

ILUSTRACION 22 ACCESOS INTERVENTORIA

**Muestra:**




**ILUSTRACION 23** SISTEMA SEGUIMIENTO PLATAFORMA DOMINO

sistema seguimiento plataforma DOMINO.

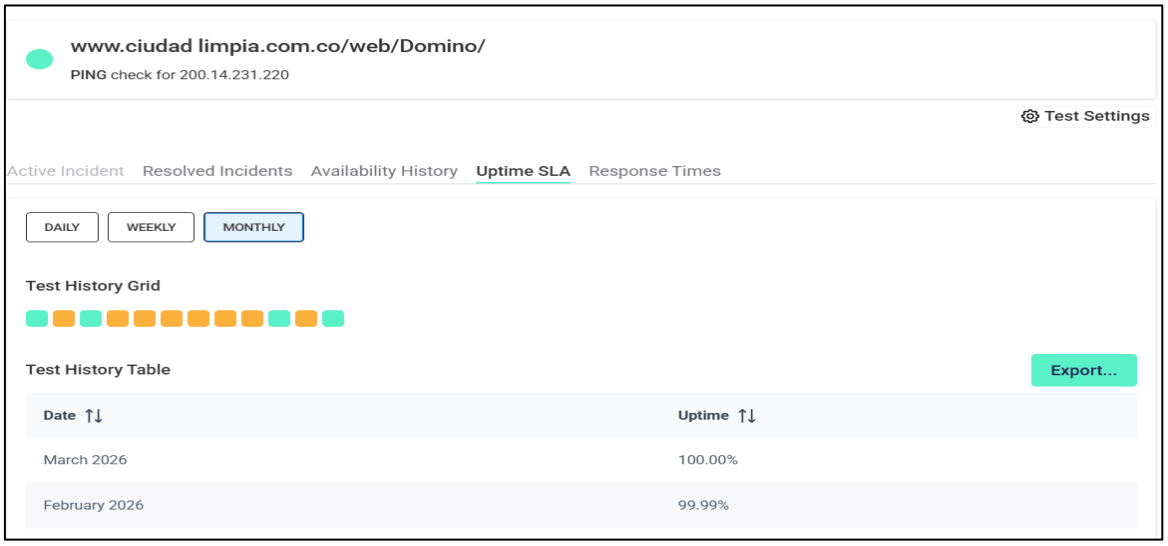
## 7.4 REPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA QUE SOPORTA LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES Y EL SIGAB

### 7.4.1 Monitoreo de la Disponibilidad

#### 7.4.1.1 SIGAB

Medición realizada por Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP a SIGAB para el mes de **MARZO DE 2026 Esta medición realizada por ciudad limpia genero un 100% de disponibilidad**

**Muestra:**




ILUSTRACION 24 MEDICION REALIZADA POR CIUDAD LIMPIA A SIGAB - MENSUAL Y DIARIA

Los servicios que componen la infraestructura tecnológica del SIGAB han presentado un promedio del 99.746% de disponibilidad. Según medición desde ciudad limpia

**Muestra:**

Mes: marzo de 2026

**SIGAB Mensual Disponibilidad** (3/1/2026 12:00:00 AM - 3/31/2026 11:59:59 PM 24 / 7)

| Probe, Group, Device | Sensor | Uptime<br>Downtime | | Good<br>Failed |
|---|---|---|---|---|
| AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_RDS_MONITOR »<br>RDS:Webservices-prod | AWS RDS: SigabWebServ-Prod (Writter) | 99.81 %<br>0.19 % | 99.654 %<br>0.346 % | [8916]<br>[31] |
| AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_RDS_MONITOR »<br>RDS:SIGABWP-Prod | AWS RDS: SigabWP-Prod (Writter) | 100 %<br>0 % | 100 %<br>0 % | [8933]<br>[0] |
| AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_RDS_MONITOR »<br>RDS:ETLBI-Prod | AWS RDS: SigabEtlBi-Prod (Writter) | 100 %<br>0 % | 100 %<br>0 % | [3172]<br>[0] |
| AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD »<br>30_VPN_ClientToSiteMFA_SIGAB_1A_PROD | 30_VPN_ClientToSiteMFA_SIGAB_PROD | 100 %<br>0 % | 100 %<br>0 % | [44642]<br>[0] |
| AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD »<br>41_WEB_PressApp1_SIGAB_N1_PROD-A | 41_WEB_PressApp1_SIGAB_Nodo1_1A_PING | 100 %<br>0 % | 100 %<br>0 % | [89281]<br>[0] |
| AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD »<br>42_WEB_PressApp2_SIGAB_N2_PROD-B | 42_WEB_PressApp2_SIGAB_Nodo2_1B_PING | 100 %<br>0 % | 100 %<br>0 % | [89281]<br>[0] |
| AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD »<br>71_ETL_AnalitycApps_SIGAB_SN_PROD-A | 71_ETL_AnalitycApps_SIGAB_SingleNodo_1A_PING | 100 %<br>0 % | 100 %<br>0 % | [30361]<br>[0] |
| AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD »<br>72_BD_ServerSQL_SIGAB_SN_PROD-A | 72_BD_ServerSQL_SIGAB_SingleNodo_1A_PING | 100 %<br>0 % | 100 %<br>0 % | [44644]<br>[0] |
| **Promedio** | **99.976 %** | | | |

* Las métricas aquí presentadas incluyen los tiempos de operación incluyendo indisponibilidad de ventanas, es decir, no se está excluyendo los horarios de indisponibilidad de ventanas autorizadas.

ILUSTRACION 25 MEDICION REALIZADA POR PROCERASEO A SIGAB

Se anexan Archivos: Informe Mensual Disponibilidad 202603

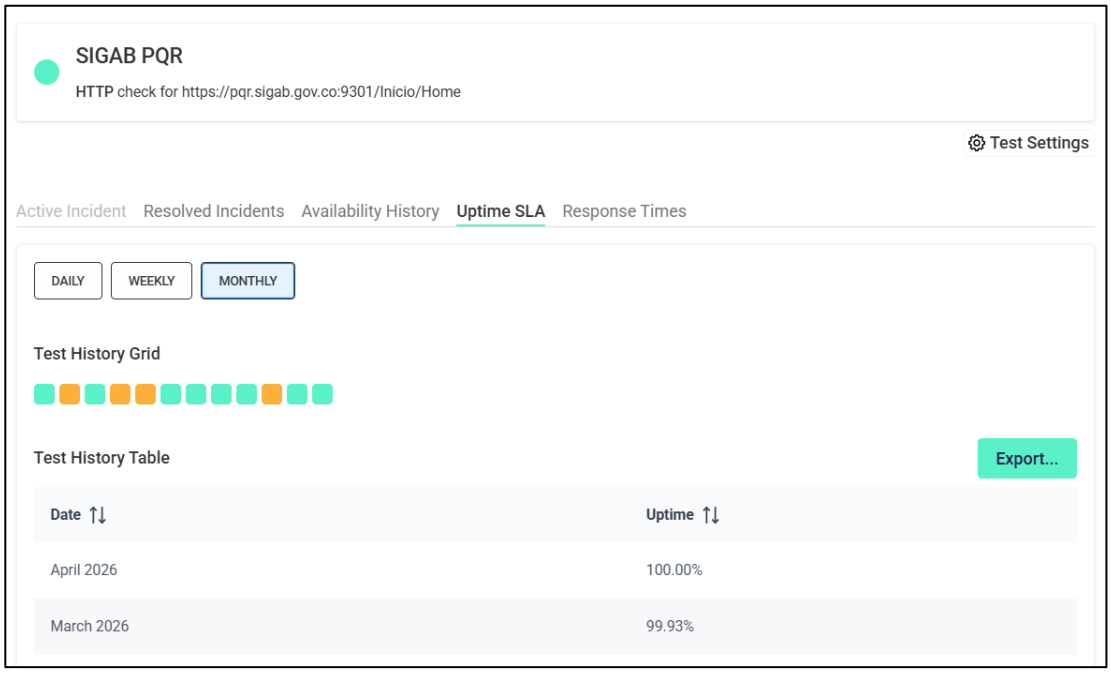
medición realizada por PROCERASEO a SIGAB para el mes **MARZO DE 2026** **https://sigab.gov.co/**

Los servicios que componen la infraestructura tecnológica del SIGAB han presentado un promedio del 99.976% de disponibilidad durante el mes de **MARZO DE 2026** , cumpliendo con lo establecido dé 99.749% para el proyecto.

7.4.1.2 SIGAB Comercial

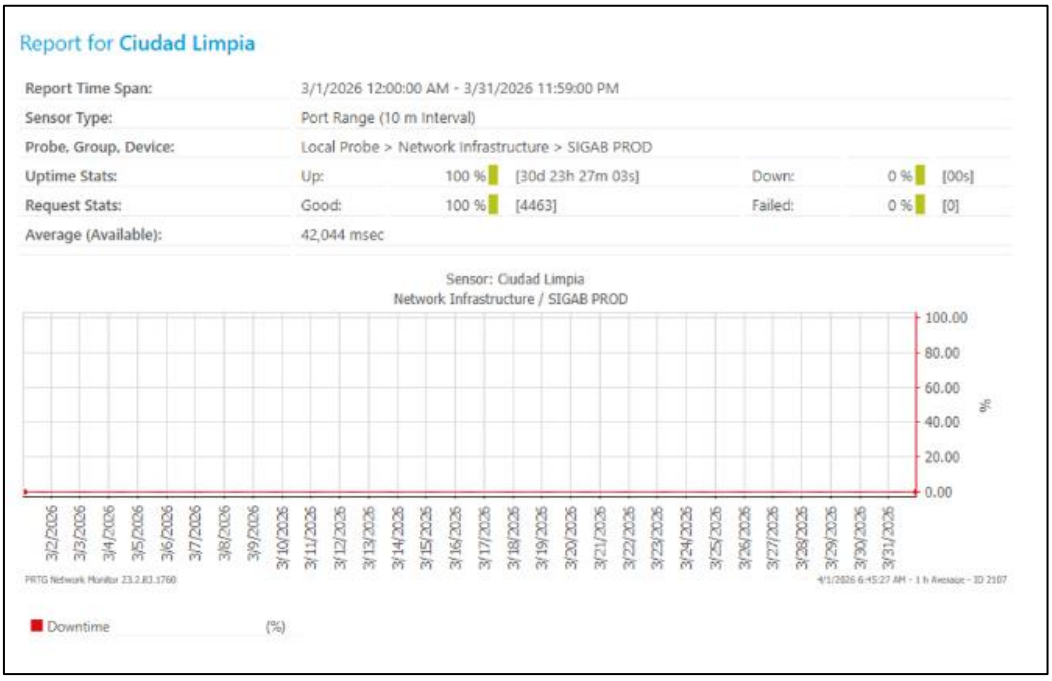
*Medición realizada por Ciudad Limpia para el mes de **MARZO DE 2026** **Esta medición realizada por ciudad limpia genero un 99.93 % de Disponibilidad.***

***Muestra:***




ILUSTRACION 26 MEDICION REALIZADA POR CIUDAD LIMPIA A SIGAB COMERCIAL MENSUAL Y DIARIA

***Muestra:***




*ILUSTRACION 27 MEDICION REALIZADA POR SIGAB COMERCIAL*

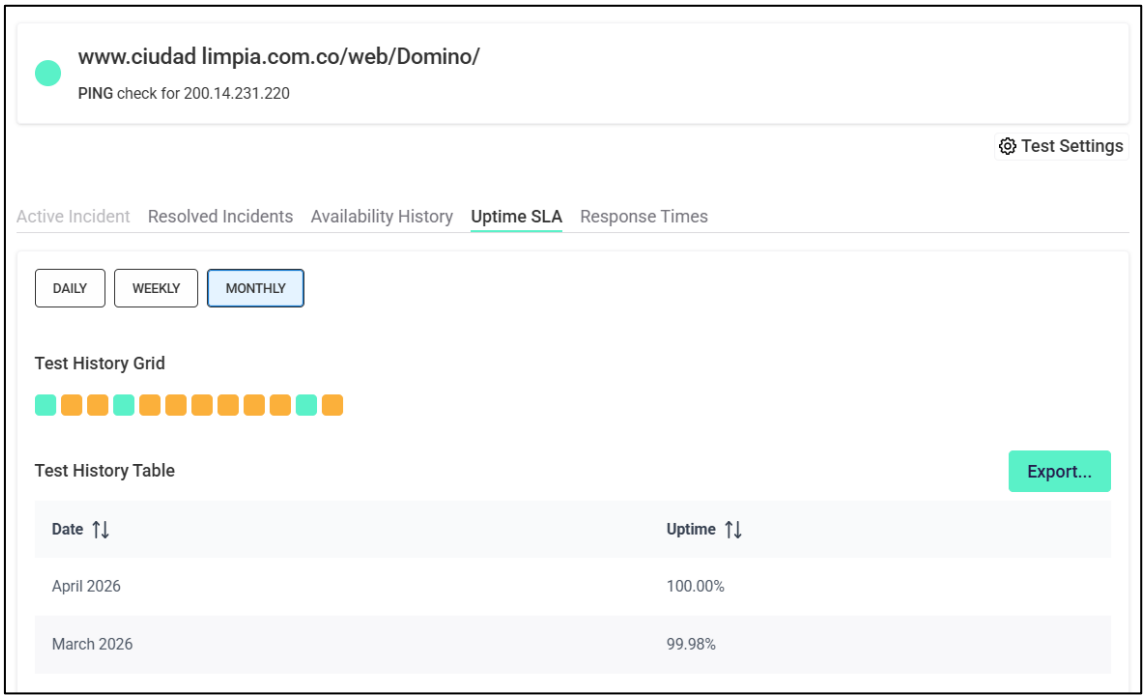
*Se Anexa Documento: REG-CIUDAD LIMPIA-Eventos-Servidor Web 202603-Reporte disponibilidad capacidad eventos*

medición realizada por PROCERASEO – FNTECNOLOGIA a SIGAB PQRS para el mes **MARZO DE 2026**
Los servicios que componen la infraestructura tecnológica del SIGAB han presentado un promedio del 100% de disponibilidad durante el mes de **MARZO DE 2026**, cumpliendo con lo establecido dé 100% para el proyecto.

7.4.1.3 Transaccional Técnico-Operativo.

- *Sistema Transaccional Domino Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRODUCCION)*
  En el mes de **MARZO DE 2026** el uptime de ciudad limpia fue de 99.98 %, sin presentar novedades y cumpliendo con los requisitos contractuales y mediciones
  https://www.ciudadlimpia.com.co/domino/ASE3/logon.php

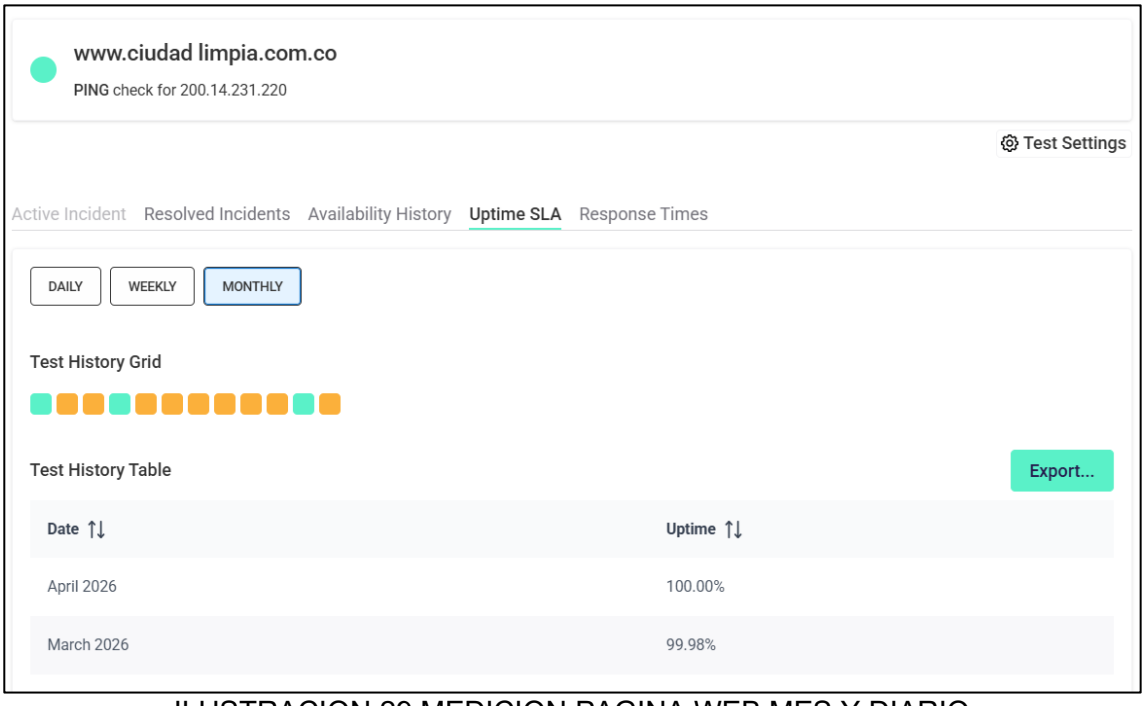
**Muestra Consolidado mes:**




ILUSTRACION 28 MEDICION TRANSACCIONAL DOMINO MES Y DIARIO

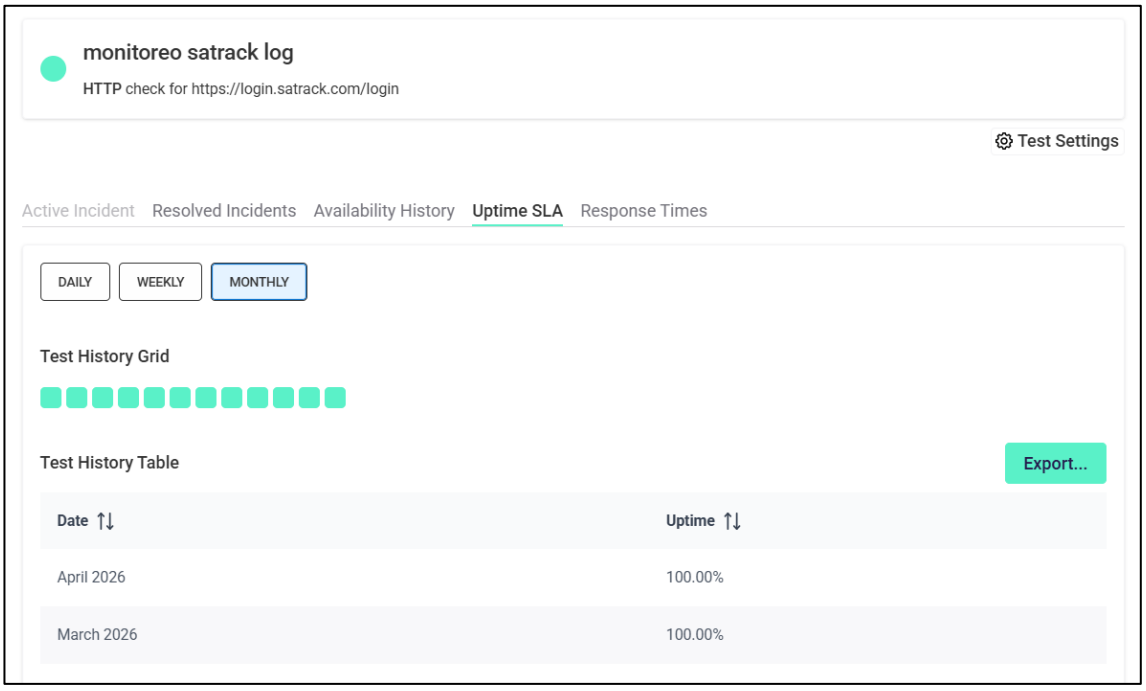
- *Página WEB Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRODUCCION)*
  En el mes de **MARZO DE 2026** el uptime de ciudad limpia fue de 99.98%, sin presentar novedades y cumpliendo con los requisitos contractuales y mediciones https://www.ciudadlimpia.com.co/site/index.php

**Muestra:**




ILUSTRACION 29 MEDICION PAGINA WEB MES Y DIARIO

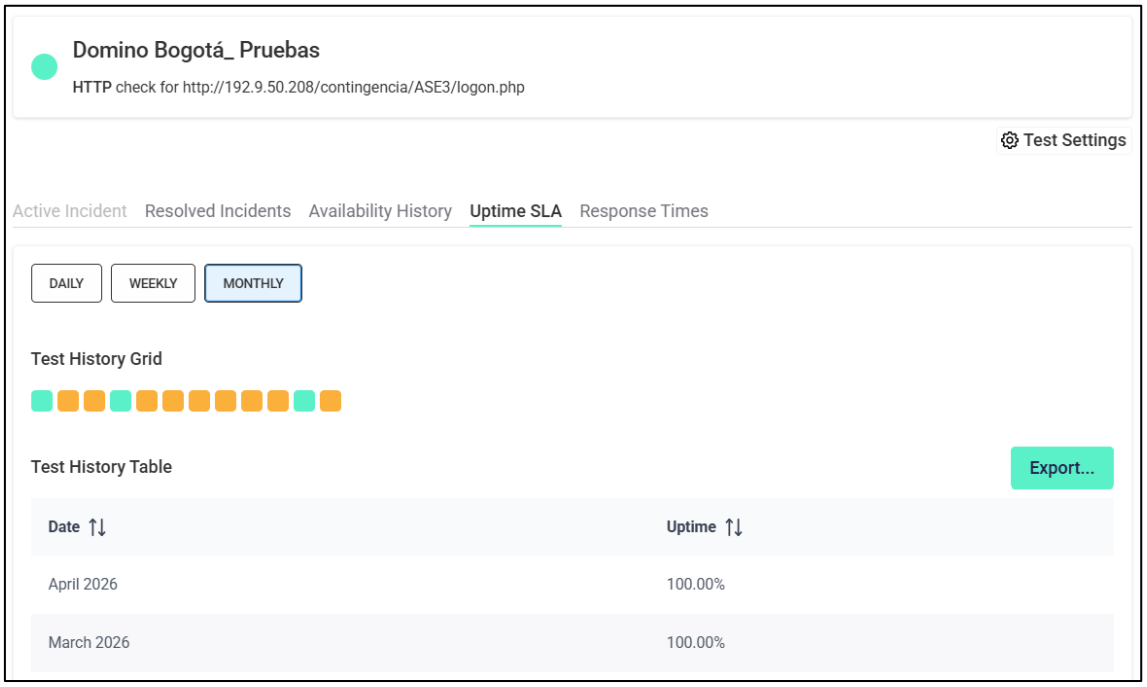
- *Sistema SATRACK Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRODUCCION)*
  Para el mes de **MARZO DE 2026** el uptime de Satrack fue de 100%, se verificó con el proveedor, se emite por parte Satrack Inc de Colombia Servisat S.A.S, identificada con Nit 830.059.699-3, donde nos permitimos informar el funcionamiento con la página comercial de Colombia. No se presentaron fallas en la plataforma, Y presentó una operatividad del 100 %.
  https://login.satrack.com/login?lng=es&ctry=CO
  **Muestra:**




ILUSTRACION 30 MEDICION SATRACK MENSUAL Y DIARIA

- *Sistema Transaccional Domino Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRUEBAS_INTERNO)*
  En el mes de **MARZO DE 2026** el uptime de ciudad limpia fue de 100%,
  **http://192.9.50.208/contingencia/ASE3/logon.php**

**Muestra:**

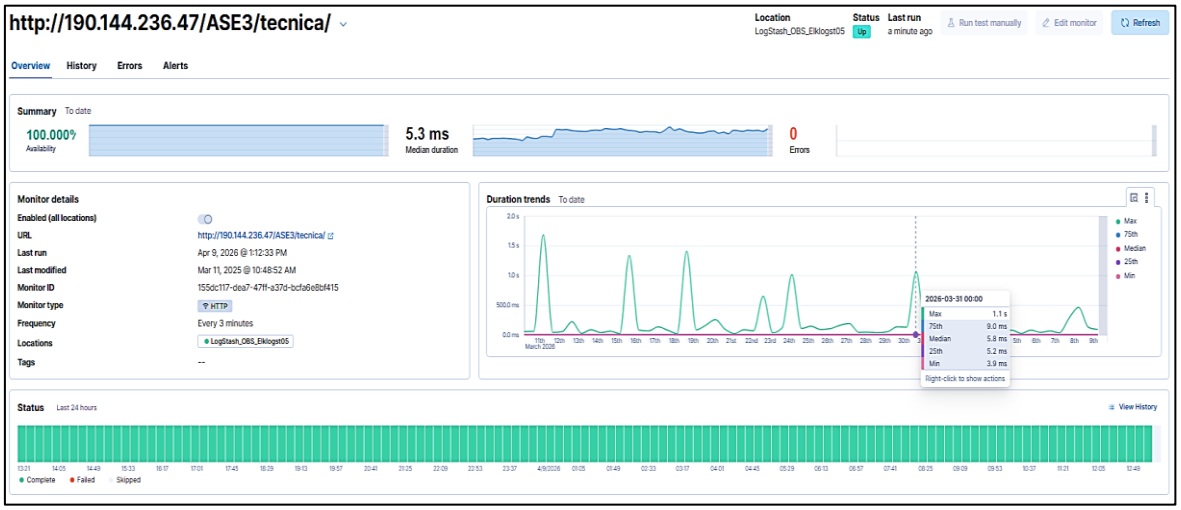



ILUSTRACION 31 MEDICION TRANSACCIONAL DOMINO PRUEBAS_INTERNO MENSUAL

Este se utiliza únicamente para pruebas de desarrollo y como contingencia el cual se habilita solo para estas ocasiones.

- *Sistema Transaccional Domino Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (DESARROLLO_INTERNO)*
  En el mes de **MARZO DE 2026** el uptime de ciudad limpia fue de 100 %,
  http://190.144.236.47/ASE3/tecnica/

**Muestra:**




ILUSTRACION 32 MEDICION TRANSACCIONAL DOMINO DESARROLLO_INTERNO

**Ambiente de desarrollo Interno activo para desarrollo únicamente no público.**

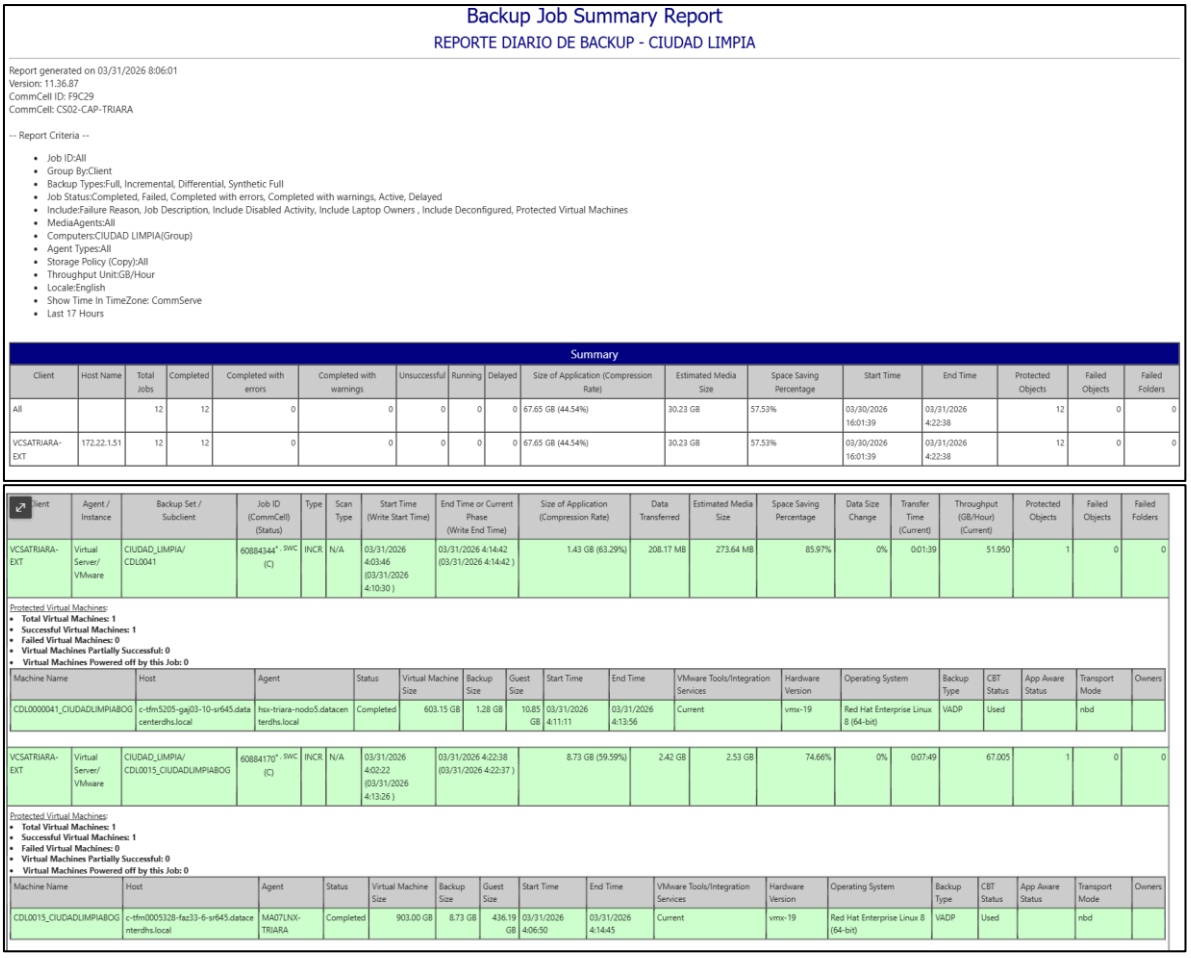
### 7.4.2 Reportes a la Interventoría del entorno, los eventos, la capacidad, la seguridad y la utilización de los recursos, para verificar que se cumple con el servicio contratado.

En el mes de **MARZO DE 2026** el uptime **de DOMINO DE CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP**. Presentaron Disponibilidad de **100%** para todos los transaccionales presentaron

## BACKUPS

- *Anexamos información de los backups realizados con corte MARZO DE 2026 para nuestro data center principal los cuales validan en la verificación mensual*

**Muestra:**



Backup Job Summary Report

REPORTE DIARIO DE BACKUP - CIUDAD LIMPIA

Report generated on 03/31/2026 8:06:01
Version: 11.36.87
CommCell ID: F9C29
CommCell: CS02-CAP-TRIARA

-- Report Criteria --

- Job ID:All
- Group By:Client
- Backup Types:Full, Incremental, Differential, Synthetic Full
- Job Status:Completed, Failed, Completed with errors, Completed with warnings, Active, Delayed
- Include:Failure Reason, Job Description, Include Disabled Activity, Include Laptop Owners , Include Deconfigured, Protected Virtual Machines
- MediaAgents:All
- Computers:CIUDAD LIMPIA(Group)
- Agent Types:All
- Storage Policy (Copy):All
- Throughput Unit:GB/Hour
- Locale:English
- Show Time In TimeZone: CommServe
- Last 17 Hours

Summary

| Client | Host Name | Total Jobs | Completed | Completed with errors | Completed with warnings | Unsuccessful | Running | Delayed | Size of Application (Compression Rate) | Estimated Media Size | Space Saving Percentage | Start Time | End Time | Protected Objects | Failed Objects | Failed Folders |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| All | | 12 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 67.65 GB (44.54%) | 30.23 GB | 57.53% | 03/30/2026 16:01:39 | 03/31/2026 4:22:38 | 12 | 0 | 0 |
| VCSATRIARA-EXT | 172.22.1.51 | 12 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 67.65 GB (44.54%) | 30.23 GB | 57.53% | 03/30/2026 16:01:39 | 03/31/2026 4:22:38 | 12 | 0 | 0 |

| Client | Agent / Instance | Backup Set / Subclient | Job ID (CommCell) (Status) | Type | Scan Type | Start Time (Write Start Time) | End Time or Current Phase (Write End Time) | Size of Application (Compression Rate) | Data Transferred | Estimated Media Size | Space Saving Percentage | Data Size Change | Transfer Time (Current) | Throughput (GB/Hour) (Current) | Protected Objects | Failed Objects | Failed Folders |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| VCSATRIARA-EXT | Virtual Server/ VMware | CIUDAD_LIMPIA/ CDL0041 | 60884344* - SWC (C) | INCR | N/A | 03/31/2026 4:03:46 (03/31/2026 4:10:30 ) | 03/31/2026 4:14:42 (03/31/2026 4:14:42 ) | 1.43 GB (63.29%) | 208.17 MB | 273.64 MB | 85.97% | 0% | 0:01:39 | 51.950 | 1 | 0 | 0 |

Protected Virtual Machines:
- **Total Virtual Machines: 1**
- **Successful Virtual Machines: 1**
- **Failed Virtual Machines: 0**
- **Virtual Machines Partially Successful: 0**
- **Virtual Machines Powered off by this Job: 0**

| Machine Name | Host | Agent | Status | Virtual Machine Size | Backup Size | Guest Size | Start Time | End Time | VMware Tools/Integration Services | Hardware Version | Operating System | Backup Type | CBT Status | App Aware Status | Transport Mode | Owners |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CDL0000041_CIUDADLIMPIABOG | c-tfm5205-gaj03-10-sr645.datacenterdhs.local | hsx-triara-nodo5.datacenterdhs.local | Completed | 603.15 GB | 1.28 GB | 10.85 GB | 03/31/2026 4:11:11 | 03/31/2026 4:13:56 | Current | vmx-19 | Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit) | VADP | Used | | nbd | |

| VCSATRIARA-EXT | Virtual Server/ VMware | CIUDAD_LIMPIA/ CDL0015_CIUDADLIMPIABOG | 60884170* - SWC (C) | INCR | N/A | 03/31/2026 4:02:22 (03/31/2026 4:13:26 ) | 03/31/2026 4:22:38 (03/31/2026 4:22:37 ) | 8.73 GB (59.59%) | 2.42 GB | 2.53 GB | 74.66% | 0% | 0:07:49 | 67.005 | 1 | 0 | 0 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

Protected Virtual Machines:
- **Total Virtual Machines: 1**
- **Successful Virtual Machines: 1**
- **Failed Virtual Machines: 0**
- **Virtual Machines Partially Successful: 0**
- **Virtual Machines Powered off by this Job: 0**

| Machine Name | Host | Agent | Status | Virtual Machine Size | Backup Size | Guest Size | Start Time | End Time | VMware Tools/Integration Services | Hardware Version | Operating System | Backup Type | CBT Status | App Aware Status | Transport Mode | Owners |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CDL0015_CIUDADLIMPIABOG | c-tfm0005328-faz33-6-sr645.datacenterdhs.local | MA07LNX-TRIARA | Completed | 903.00 GB | 8.73 GB | 436.19 GB | 03/31/2026 4:06:50 | 03/31/2026 4:14:45 | Current | vmx-19 | Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit) | VADP | Used | | nbd | |

**ILUSTRACION 33 REPORTE DIARIOS BACKUP – CIUDAD LIMPIA**

Las demás muestras son tomadas en la visita mensual

- *Anexamos información de los backups realizados diario SIGAB los cuales validan en la verificación mensual*

**Muestra:**



| Name | Type | Last modified |
|---|---|---|
| sigab_asex_exp_20260228200000.dmp | dmp | March 1, 2026, 06:34:06 (UTC-05... |
| sigab_asex_exp_20260301200000.dmp | dmp | March 2, 2026, 06:32:55 (UTC-05... |
| sigab_asex_exp_20260302200000.dmp | dmp | March 3, 2026, 14:49:15 (UTC-05... |
| sigab_asex_exp_20260303200000.dmp | dmp | March 4, 2026, 06:45:38 (UTC-05... |
| sigab_asex_exp_20260304200000.dmp | dmp | March 5, 2026, 06:17:47 (UTC-05... |
| sigab_asex_exp_20260305200000.dmp | dmp | March 6, 2026, 06:24:29 (UTC-05... |
| sigab_asex_exp_20260306200000.dmp | dmp | March 7, 2026, 06:19:21 (UTC-05... |
| sigab_asex_exp_20260307200000.dmp | dmp | March 8, 2026, 05:57:16 (UTC-05... |
| sigab_asex_exp_20260308200000.dmp | dmp | March 9, 2026, 06:29:29 (UTC-05... |
| sigab_asex_exp_20260309200000.dmp | dmp | March 10, 2026, 06:33:28 (UTC-0... |
| sigab_asex_exp_20260310200000.dmp | dmp | March 11, 2026, 06:35:41 (UTC-0... |
| sigab_asex_exp_20260311200000.dmp | dmp | March 12, 2026, 06:19:24 (UTC-0... |
| sigab_asex_exp_20260312200000.dmp | dmp | March 13, 2026, 06:56:54 (UTC-0... |
| sigab_asex_exp_20260313200000.dmp | dmp | March 14, 2026, 07:09:55 (UTC-0... |
| sigab_asex_exp_20260314200000.dmp | dmp | March 15, 2026, 06:05:51 (UTC-0... |
| sigab_asex_exp_20260315200000.dmp | dmp | March 16, 2026, 06:05:04 (UTC-0... |
| sigab_asex_exp_20260316200000.dmp | dmp | March 17, 2026, 12:11:16 (UTC-0... |
| sigab_asex_exp_20260317200000.dmp | dmp | March 18, 2026, 11:18:29 (UTC-0... |
| sigab_asex_exp_20260318200000.dmp | dmp | March 19, 2026, 06:52:17 (UTC-0... |
| sigab_asex_exp_20260319200000.dmp | dmp | March 20, 2026, 06:28:36 (UTC-0... |
| sigab_asex_exp_20260320200000.dmp | dmp | March 21, 2026, 06:14:56 (UTC-0... |
| sigab_asex_exp_20260321200000.dmp | dmp | March 22, 2026, 06:24:02 (UTC-0... |
| sigab_asex_exp_20260322200000.dmp | dmp | March 23, 2026, 06:16:08 (UTC-0... |
| sigab_asex_exp_20260323200000.dmp | dmp | March 24, 2026, 06:01:35 (UTC-0... |
| sigab_asex_exp_20260324200000.dmp | dmp | March 25, 2026, 06:38:07 (UTC-0... |
| sigab_asex_exp_20260325200000.dmp | dmp | March 26, 2026, 06:34:18 (UTC-0... |
| sigab_asex_exp_20260326200000.dmp | dmp | March 27, 2026, 07:13:00 (UTC-0... |
| sigab_asex_exp_20260327200000.dmp | dmp | March 28, 2026, 06:21:26 (UTC-0... |
| sigab_asex_exp_20260328200000.dmp | dmp | March 29, 2026, 06:31:44 (UTC-0... |
| sigab_asex_exp_20260329200000.dmp | dmp | March 30, 2026, 06:06:26 (UTC-0... |
| sigab_asex_exp_20260330200000.dmp | dmp | March 31, 2026, 06:36:01 (UTC-0... |

Durante este periodo de tiempo se ejecutaron de manera satisfactoria los backups automáticos para la instancia de base de datos.

ILUSTRACION 34 REPORTE DIARIO BACKUP – SIGAB

Las demás muestras son tomadas en la visita mensual

### 7.4.3 Disponibilidad de Ambientes de Desarrollo y pruebas.

#### 7.4.3.1 Ambiente de Desarrollo.

Ciudad limpia Bogotá S.A ESP se permite informa que el ambiente de Desarrollo DOMINO estuvo disponible durante el mes **ENERO DE 2026,** en los horarios establecidos
**Lunes a viernes de 07:30 AM a 07:30 PM**:
Para los siguientes sitios web:

- *http://190.144.236.47/ASE3/tecnica/ Desarrollo*

| **DISPONIBIILIDAD DEL AMBIENTE DE DESARROLLO** | |
|---|---|
| LUNES A VIERNES DIAS HABILES | 7:30 AM A 7:30 PM |

Tabla 112 DISPONIBILIDAD DEL AMBIENTE DE DESARROLLO

#### 7.4.3.2 Ambientes de Pruebas

Ciudad limpia Bogotá S.A ESP se permite informa que el ambiente de **PRUEBAS SIGAB** ambiente de **PRUEBAS DOMINO** estuvo disponible durante el mes de **ENERO DE 2026**, en los horarios establecidos.

**Lunes a viernes de 07:30 AM a 07:30 PM** para los siguientes Url:

- *https://sigabtestnew.sigab.co Pruebas*
- *https://webtestnew.sigab.co Pruebas*
- *https://ciudadanotestnew.sigab.co Pruebas*
- *https://serviciostestnew.sigab.co Pruebas*
- *http://192.9.50.208/contingencia/ASE3/logon.php PruebasInterno Domino*

| **DISPONIBIILIDAD DEL AMBIENTE DE PRUEBAS** | |
|---|---|
| LUNES A VIERNES DIAS HABILES | 7:30 AM A 7:30 PM |

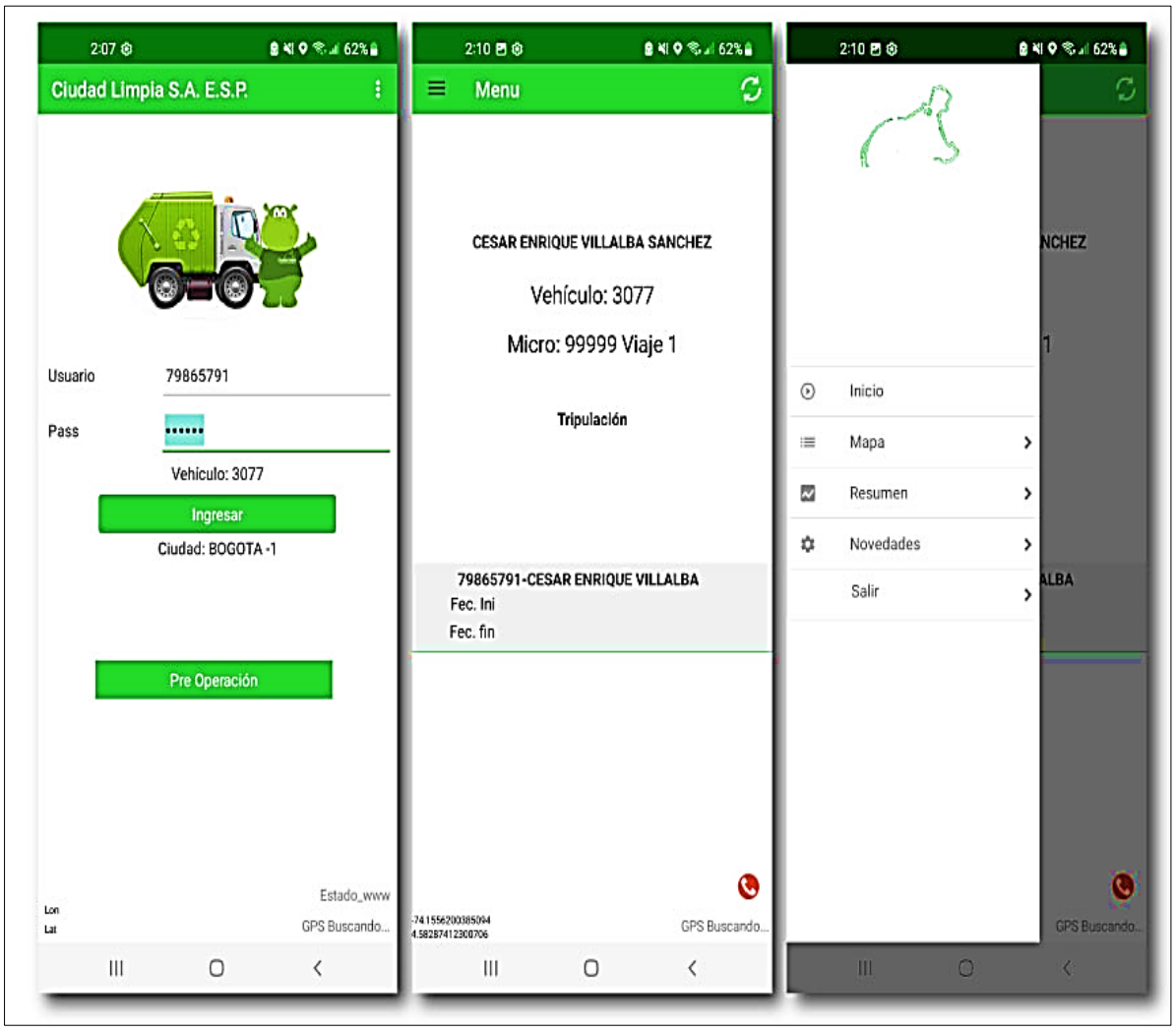
Tabla 113 DISPONIBILIDAD del ambiente de pruebas SIGAB Y CIUDAD LIMPIA

### 7.4.4 Infraestructura de Apoyo

*Ciudad Limpia Bogotá SA ESP informa que como **infraestructura de apoyo** para la operación vehicular se tienen dos ambientes los cuales ya han sido informados a la interventoría estos constan de un equipo GPS (SATRACK) y como contingencia adicional para trasmisión data GPS se cuenta con **TABLETS** las cuales registran datos como*

- *Salida base*
- *Ingreso base*
- *Novedades*
- *Puntos gps*
- *Radiocomunicación*
- *Datos tripulación*

**Muestra:**




ILUSTRACION 35 INTERFAZ APLICATIVO TABLETS

## 7.5 REPORTE DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS PRESENTADAS EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB.

### 7.5.1 Reporte del estado de los incidentes reportados al SIGAB.

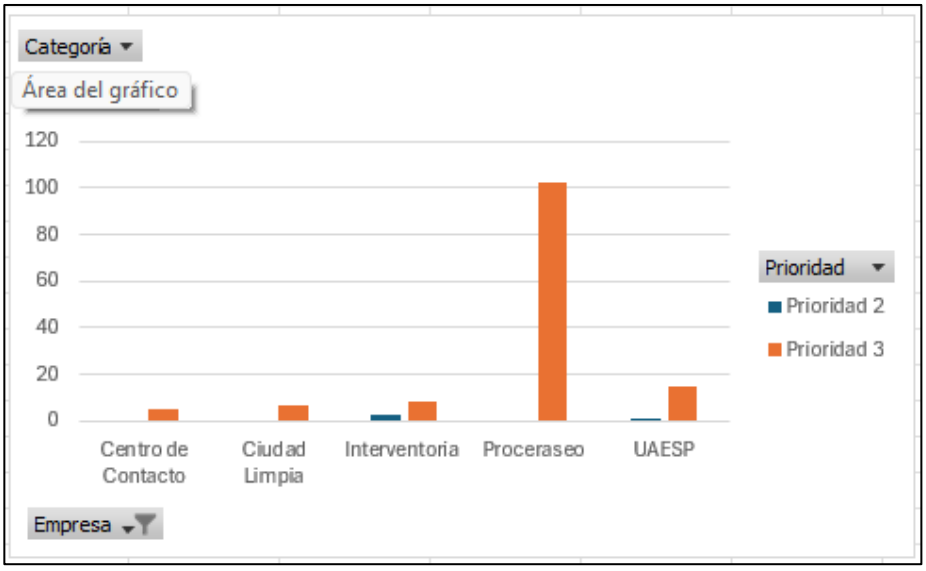
Para el mes de **MARZO DE 2026** Ciudad Limpia Bogotá S.A E.S.P, se permite reportar la siguiente grafica con la información contenida GLPI.

**Muestra:**

| Categoría | (Todas) | | |
|---|---|---|---|
| | | | |
| **Cuenta de ID** | **Etiquetas** | | |
| **quetas de fila** | **Prioridad 2** | **Prioridad 3** | **Total general** |
| Centro de Contacto | | 5 | 5 |
| Ciudad Limpia | | 7 | 7 |
| Interventoria | 3 | 8 | 11 |
| Proceraseo | | 102 | 102 |
| UAESP | 1 | 15 | 16 |
| **Total general** | **4** | **137** | **141** |

Tabla 114 Requerimientos GLPI- Proceraseo

**Muestra:**




ILUSTRACION 36 GLPI-grafica

**Muestra:**

| ID | Título | Entidad | Categoría | Prioridad | Tipo | Estado | Fecha de Apertura | Tiempo de solución | Fecha de solución |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 013 188 618 | Asignación perfil - FN | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 9/03/2026 14:42 | 11/03/2026 15:19 | 11/03/2026 9:28 |
| 2 013 188 637 | Mensaje incorrecto VUSPA | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 10/03/2026 8:51 | 12/03/2026 8:51 | 11/03/2026 10:20 |
| 2 013 188 658 | CREACION NUEVO USUARIO - SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP | SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 10/03/2026 20:00 | 13/03/2026 7:00 | 11/03/2026 8:31 |

| ID | Título | Entidad | Categoría | Prioridad | Tipo | Estado | Fecha de Apertura | Tiempo de solución | Fecha de solución |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 013 189 091 | CREACION NUEVO USUARIO (FN) | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 26/03/2026 10:11 | 1/04/2026 13:18 | 1/04/2026 8:50 |
| 2 013 189 190 | Exclusiones Validaciones Espaciales ASE02 | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 31/03/2026 16:40 | 2/04/2026 16:40 | 31/03/2026 16:45 |
| 2 013 189 177 | Creación usuarios (FN) | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | En espera | 31/03/2026 10:39 | 2/04/2026 10:39 | |
| 2 013 189 178 | Creación usuarios (SOLG) | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 31/03/2026 10:39 | 2/04/2026 10:39 | 31/03/2026 11:07 |
| 2 013 188 385 | SERVICIOS SIN DESPLIEGUE | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 3/03/2026 9:33 | 10/03/2026 14:52 | 10/03/2026 8:46 |
| 2 013 188 587 | Actualizar periodo en Tableros BI | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 9/03/2026 8:22 | 11/03/2026 8:22 | 10/03/2026 10:33 |
| 2 013 188 651 | Programación 2 trimestre 2026 Lavado de Contenedores- Promoambiental | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 2 - Degradación en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida) | Prioridad 2 | Incidencia | Cerrado | 10/03/2026 16:03 | 11/03/2026 12:03 | 10/03/2026 16:55 |
| 2 013 189 057 | Adicionar Permisos (FN) | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 25/03/2026 14:58 | 30/03/2026 12:55 | 30/03/2026 10:04 |
| 2 013 188 619 | Asignación perfil - SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 9/03/2026 14:42 | 11/03/2026 14:42 | 9/03/2026 16:40 |
| 2 013 188 344 | Se presenta intermitencia en la aplicación Ciudadano Web | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 2/03/2026 10:01 | 9/03/2026 14:41 | 9/03/2026 7:52 |
| 2 013 188 504 | Permisos usuario - Oscar Yobany | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 5/03/2026 8:46 | 7/03/2026 10:46 | 9/03/2026 7:55 |
| 2 013 188 552 | CREACIÓN DE USUARIOS | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 5/03/2026 19:32 | 9/03/2026 13:00 | 9/03/2026 7:59 |
| 2 013 188 584 | Asignación perfil - SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 9/03/2026 6:41 | 11/03/2026 7:00 | 9/03/2026 7:56 |
| 2 013 189 090 | CREACION NUEVO USUARIO | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | En espera | 26/03/2026 10:11 | 28/03/2026 12:11 | |
| 2 013 189 080 | Adicionar Permisos (FN) | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 25/03/2026 17:03 | 27/03/2026 17:03 | 27/03/2026 12:34 |
| 2 013 189 074 | Creación de usuario Proceraseo | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 26/03/2026 7:27 | 28/03/2026 9:27 | 27/03/2026 12:32 |
| 2 013 189 056 | CREACIÓN DE USUARIOS | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 25/03/2026 15:46 | 27/03/2026 15:46 | 27/03/2026 12:31 |
| 2 013 189 078 | Creación de usuario Proceraseo (FN) | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 26/03/2026 7:27 | 28/03/2026 9:27 | 27/03/2026 12:31 |
| 2 013 189 076 | CREACIÓN DE USUARIOS (FN) | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 25/03/2026 15:46 | 27/03/2026 15:46 | 27/03/2026 12:17 |

| ID | Título | Entidad | Categoría | Prioridad | Tipo | Estado | Fecha de Apertura | Tiempo de solución | Fecha de solución |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 013 189 059 | CREACIÓN DE USUARIO SIGAB (FN) | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 25/03/2026 15:22 | 27/03/2026 15:22 | 27/03/2026 12:10 |
| 2 013 188 476 | creacion usuarios | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 4/03/2026 14:09 | 6/03/2026 14:09 | 6/03/2026 8:42 |
| 2 013 188 496 | CREACIÓN DE USUARIOS | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 4/03/2026 18:02 | 6/03/2026 18:02 | 6/03/2026 15:26 |
| 2 013 188 557 | Levantar restricción 48 horas | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 6/03/2026 8:31 | 9/03/2026 14:31 | 6/03/2026 11:03 |
| 2 013 189 092 | CREACION NUEVO USUARIO (SOLG) | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 26/03/2026 10:11 | 28/03/2026 12:11 | 26/03/2026 10:45 |
| 2 013 188 381 | CREACION NUEVO USUARIO | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP | SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 3/03/2026 9:19 | 5/03/2026 9:19 | 5/03/2026 8:20 |
| 2 013 188 395 | CREACION NUEVO USUARIO | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 3/03/2026 11:15 | 5/03/2026 11:15 | 5/03/2026 8:22 |
| 2 013 188 396 | CREACION NUEVO USUARIO | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 3/03/2026 11:18 | 5/03/2026 11:18 | 5/03/2026 8:26 |
| 2 013 188 410 | CREACION NUEVO USUARIO | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 3/03/2026 14:31 | 5/03/2026 14:31 | 5/03/2026 8:27 |
| 2 013 188 412 | CREACION NUEVO USUARIO | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 3/03/2026 14:32 | 5/03/2026 14:32 | 5/03/2026 10:00 |
| 2 013 188 413 | CREACION NUEVO USUARIO | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 3/03/2026 14:35 | 5/03/2026 14:35 | 5/03/2026 10:01 |
| 2 013 188 414 | CREACION NUEVO USUARIO | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 3/03/2026 14:37 | 5/03/2026 14:37 | 5/03/2026 10:17 |
| 2 013 188 415 | CREACION NUEVO USUARIO | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 3/03/2026 14:39 | 5/03/2026 14:39 | 5/03/2026 10:23 |
| 2 013 188 416 | CREACION NUEVO USUARIO | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 3/03/2026 14:41 | 5/03/2026 14:41 | 5/03/2026 10:03 |
| 2 013 188 417 | CREACION NUEVO USUARIO | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 3/03/2026 14:42 | 5/03/2026 14:42 | 5/03/2026 10:05 |
| 2 013 188 445 | CREACIÓN DE USUARIOS | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 3/03/2026 19:00 | 6/03/2026 7:00 | 5/03/2026 10:25 |
| 2 013 188 461 | CREACION NUEVO USUARIOS | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 4/03/2026 10:36 | 6/03/2026 10:36 | 5/03/2026 16:37 |
| 2 013 188 465 | CREACION NUEVO USUARIOS - FN | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 4/03/2026 10:36 | 6/03/2026 10:36 | 5/03/2026 10:25 |
| 2 013 188 469 | CREAR PERFIL - FN | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 4/03/2026 11:38 | 6/03/2026 11:38 | 5/03/2026 10:30 |
| 2 013 188 477 | creacion usuarios - FN | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 4/03/2026 14:09 | 6/03/2026 14:09 | 5/03/2026 10:43 |

| ID | Título | Entidad | Categoría | Prioridad | Tipo | Estado | Fecha de Apertura | Tiempo de solución | Fecha de solución |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 013 188 498 | CREACIÓN DE USUARIOS - FN | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 4/03/2026 18:02 | 6/03/2026 18:02 | 5/03/2026 10:47 |
| 2 013 188 507 | Permisos usuario - Oscar Yobany - FN | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 5/03/2026 8:46 | 7/03/2026 10:46 | 5/03/2026 14:39 |
| 2 013 188 508 | Permisos usuario - Oscar Yobany - SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 5/03/2026 8:46 | 7/03/2026 10:46 | 5/03/2026 9:42 |
| 2 013 188 513 | Reprocesar informe de mes gestion social | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 5/03/2026 9:41 | 7/03/2026 11:41 | 5/03/2026 11:25 |
| 2 013 188 553 | CREACIÓN DE USUARIOS - SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 5/03/2026 19:32 | 9/03/2026 13:00 | 6/03/2026 7:41 |
| 2 013 188 554 | CREACIÓN DE USUARIOS - FN | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 5/03/2026 19:32 | 9/03/2026 13:00 | 6/03/2026 8:10 |
| 2 013 189 081 | Adicionar Permisos (SOLG) | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 25/03/2026 17:03 | 27/03/2026 17:03 | 26/03/2026 9:12 |
| 2 013 189 079 | Creación de usuario Proceraseo (SOLG) | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 26/03/2026 7:27 | 28/03/2026 9:27 | 26/03/2026 9:07 |
| 2 013 189 077 | CREACIÓN DE USUARIOS (SOLG) | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 25/03/2026 15:46 | 27/03/2026 15:46 | 26/03/2026 9:04 |
| 2 013 189 060 | CREACIÓN DE USUARIO SIGAB (SOLG) | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 25/03/2026 15:22 | 27/03/2026 15:22 | 25/03/2026 16:50 |
| 2 013 189 058 | Adicionar Permisos (SOLG) | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 25/03/2026 14:58 | 27/03/2026 14:58 | 25/03/2026 16:36 |
| 2 013 188 999 | Creación Usuario Javier | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 24/03/2026 12:27 | 26/03/2026 12:27 | 25/03/2026 16:22 |
| 2 013 189 003 | Creación Usuario Javier (FN) | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 24/03/2026 12:27 | 26/03/2026 12:27 | 25/03/2026 15:13 |
| 2 013 188 984 | CREAR PERFILES (FN) | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 24/03/2026 8:12 | 26/03/2026 8:12 | 25/03/2026 14:57 |
| 2 013 188 362 | Cambio de tificación - FN | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 2/03/2026 14:59 | 5/03/2026 11:29 | 4/03/2026 10:17 |
| 2 013 188 383 | CREACION NUEVO USUARIO - FN | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP | SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 3/03/2026 9:19 | 5/03/2026 9:19 | 4/03/2026 15:02 |
| 2 013 188 402 | CREACION NUEVO USUARIO - FN | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 3/03/2026 11:15 | 5/03/2026 11:15 | 4/03/2026 15:04 |
| 2 013 188 404 | CREACION NUEVO USUARIO - FN | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 3/03/2026 11:18 | 5/03/2026 11:18 | 4/03/2026 15:06 |
| 2 013 188 418 | CREACION NUEVO USUARIO - FN | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 3/03/2026 14:31 | 5/03/2026 14:31 | 4/03/2026 15:08 |
| 2 013 188 421 | CREACION NUEVO USUARIO - FN | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 3/03/2026 14:32 | 5/03/2026 14:32 | 4/03/2026 15:08 |

| ID | Título | Entidad | Categoría | Prioridad | Tipo | Estado | Fecha de Apertura | Tiempo de solución | Fecha de solución |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 013 188 423 | CREACION NUEVO USUARIO - FN | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 3/03/2026 14:35 | 5/03/2026 14:35 | 4/03/2026 15:10 |
| 2 013 188 425 | CREACION NUEVO USUARIO - FN | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 3/03/2026 14:37 | 5/03/2026 14:37 | 4/03/2026 15:11 |
| 2 013 188 428 | CREACION NUEVO USUARIO - FN | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 3/03/2026 14:39 | 5/03/2026 14:39 | 4/03/2026 15:12 |
| 2 013 188 430 | CREACION NUEVO USUARIO - FN | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 3/03/2026 14:41 | 5/03/2026 14:41 | 4/03/2026 15:12 |
| 2 013 188 432 | CREACION NUEVO USUARIO - FN | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 3/03/2026 14:42 | 5/03/2026 14:42 | 4/03/2026 15:14 |
| 2 013 188 446 | CREACIÓN DE USUARIOS - FN | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 3/03/2026 19:00 | 6/03/2026 7:00 | 5/03/2026 7:31 |
| 2 013 188 466 | CREACION NUEVO USUARIOS - SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 4/03/2026 10:36 | 6/03/2026 10:36 | 4/03/2026 11:50 |
| 2 013 188 470 | CREAR PERFIL - SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 4/03/2026 11:38 | 6/03/2026 11:38 | 4/03/2026 12:05 |
| 2 013 188 478 | creacion usuarios - SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 4/03/2026 14:09 | 6/03/2026 14:09 | 4/03/2026 14:45 |
| 2 013 188 499 | CREACIÓN DE USUARIOS - SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 4/03/2026 18:02 | 6/03/2026 18:02 | 5/03/2026 8:06 |
| 2 013 189 009 | Levantar restricción 48 horas | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 24/03/2026 15:30 | 26/03/2026 15:30 | 24/03/2026 16:35 |
| 2 013 189 002 | Asignación de permisos (copiar 2) | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 24/03/2026 12:12 | 26/03/2026 12:12 | 24/03/2026 13:06 |
| 2 013 189 001 | Asignación de permisos (copiar) | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 24/03/2026 12:12 | 26/03/2026 12:12 | 24/03/2026 13:05 |
| 2 013 189 004 | Creación Usuario Javier (SOLG) | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 24/03/2026 12:27 | 26/03/2026 12:27 | 24/03/2026 13:21 |
| 2 013 188 332 | CREACION NUEVO USUARIO | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 2/03/2026 8:38 | 4/03/2026 8:38 | 3/03/2026 16:59 |
| 2 013 188 336 | CREACION NUEVO USUARIO - FN | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 2/03/2026 8:38 | 4/03/2026 8:38 | 3/03/2026 13:25 |
| 2 013 188 348 | SERVICIOS SIN DESPLIEGUE | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 2 - Degradación en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida) | Prioridad 2 | Incidencia | Cerrado | 2/03/2026 10:50 | 3/03/2026 11:00 | 3/03/2026 9:28 |
| 2 013 188 363 | Cambio de tificación - SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 2/03/2026 14:59 | 4/03/2026 14:59 | 3/03/2026 9:20 |
| 2 013 188 384 | CREACION NUEVO USUARIO - SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP | SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 3/03/2026 9:19 | 5/03/2026 9:19 | 3/03/2026 9:48 |

| ID | Título | Entidad | Categoría | Prioridad | Tipo | Estado | Fecha de Apertura | Tiempo de solución | Fecha de solución |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 013 188 403 | CREACION NUEVO USUARIO - SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 3/03/2026 11:15 | 5/03/2026 11:15 | 3/03/2026 11:52 |
| 2 013 188 405 | CREACION NUEVO USUARIO - SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 3/03/2026 11:18 | 5/03/2026 11:18 | 3/03/2026 11:58 |
| 2 013 188 419 | CREACION NUEVO USUARIO - SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 3/03/2026 14:31 | 5/03/2026 14:31 | 3/03/2026 15:15 |
| 2 013 188 422 | CREACION NUEVO USUARIO - SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 3/03/2026 14:32 | 5/03/2026 14:32 | 3/03/2026 15:01 |
| 2 013 188 424 | CREACION NUEVO USUARIO - SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 3/03/2026 14:35 | 5/03/2026 14:35 | 3/03/2026 15:17 |
| 2 013 188 426 | CREACION NUEVO USUARIO - SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 3/03/2026 14:37 | 5/03/2026 14:37 | 3/03/2026 15:20 |
| 2 013 188 429 | CREACION NUEVO USUARIO - SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 3/03/2026 14:39 | 5/03/2026 14:39 | 3/03/2026 15:29 |
| 2 013 188 431 | CREACION NUEVO USUARIO - SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 3/03/2026 14:41 | 5/03/2026 14:41 | 3/03/2026 15:09 |
| 2 013 188 433 | CREACION NUEVO USUARIO - SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 3/03/2026 14:42 | 5/03/2026 14:42 | 3/03/2026 15:19 |
| 2 013 188 447 | CREACIÓN DE USUARIOS - SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 3/03/2026 19:00 | 6/03/2026 7:00 | 4/03/2026 7:59 |
| 2 013 188 985 | CREAR PERFILES (SOLG) | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 24/03/2026 8:12 | 26/03/2026 8:12 | 24/03/2026 8:32 |
| 2 013 188 947 | Creación usuario YHEYSSON | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 20/03/2026 7:50 | 23/03/2026 13:50 | 24/03/2026 7:38 |
| 2 013 188 913 | CREACION NUEVO USUARIO | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 19/03/2026 8:29 | 21/03/2026 10:29 | 24/03/2026 7:08 |
| 2 013 188 334 | Levantar restricción 48 horas | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 2/03/2026 8:50 | 4/03/2026 8:50 | 2/03/2026 11:12 |
| 2 013 188 337 | CREACION NUEVO USUARIO - SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 2/03/2026 8:38 | 4/03/2026 8:38 | 2/03/2026 10:01 |
| 2 013 188 948 | Creación usuario YHEYSSON - FN | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 20/03/2026 7:50 | 23/03/2026 13:50 | 21/03/2026 9:43 |
| 2 013 188 916 | CREACION NUEVO USUARIO - FN | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 19/03/2026 8:29 | 21/03/2026 10:29 | 21/03/2026 9:30 |
| 2 013 188 956 | Creación de Ciclo E-90 | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 20/03/2026 8:51 | 23/03/2026 14:51 | 20/03/2026 12:43 |
| 2 013 188 955 | Ajustar código de banco | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 20/03/2026 8:49 | 23/03/2026 14:49 | 20/03/2026 12:37 |
| 2 013 188 892 | Creación Banco E20 | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 18/03/2026 13:37 | 20/03/2026 13:37 | 19/03/2026 8:05 |

| ID | Título | Entidad | Categoría | Prioridad | Tipo | Estado | Fecha de Apertura | Tiempo de solución | Fecha de solución |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 013 188 949 | Creación usuario YHEYSSON - SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 20/03/2026 7:50 | 23/03/2026 13:50 | 20/03/2026 8:15 |
| 2 013 188 756 | Solicitud cambio de tipificación PQRs (FN) | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 13/03/2026 15:37 | 20/03/2026 12:03 | 20/03/2026 7:28 |
| 2 013 188 934 | Cambio usuario - FN | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 19/03/2026 15:28 | 23/03/2026 9:28 | 19/03/2026 16:45 |
| 2 013 188 938 | Creación de usuario - SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 19/03/2026 15:47 | 23/03/2026 9:47 | 19/03/2026 16:15 |
| 2 013 188 937 | Creación de usuario - FN | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 19/03/2026 15:47 | 23/03/2026 9:47 | 19/03/2026 16:13 |
| 2 013 188 935 | Cambio usuario - SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 19/03/2026 15:28 | 23/03/2026 9:28 | 19/03/2026 15:43 |
| 2 013 188 911 | Creación usuarios - FN | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 18/03/2026 16:03 | 20/03/2026 16:03 | 19/03/2026 15:16 |
| 2 013 188 917 | CREACION NUEVO USUARIO - SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 19/03/2026 8:29 | 21/03/2026 10:29 | 19/03/2026 10:15 |
| 2 013 188 912 | Creación usuarios - SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 18/03/2026 16:03 | 20/03/2026 16:03 | 19/03/2026 8:02 |
| 2 013 188 719 | IP MANITAS - FN | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 12/03/2026 14:05 | 19/03/2026 17:00 | 18/03/2026 16:13 |
| 2 013 188 799 | CREACIÓN DE USUARIOS | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 16/03/2026 13:53 | 18/03/2026 13:53 | 18/03/2026 11:05 |
| 2 013 188 350 | Verificación Tablero Control Cumplimiento del Recorrido - Promoambiental | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | En curso (asignada) | 2/03/2026 11:27 | 4/03/2026 11:27 | |
| 2 013 188 860 | MODIFICAR PERFIL - FN | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 17/03/2026 14:25 | 19/03/2026 14:25 | 18/03/2026 9:16 |
| 2 013 188 870 | INACTIVAR PERFIL - FN | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 18/03/2026 6:20 | 20/03/2026 7:00 | 18/03/2026 9:06 |
| 2 013 188 828 | INACTIVACION USUARIO - FN | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 17/03/2026 8:39 | 19/03/2026 8:39 | 18/03/2026 9:04 |
| 2 013 188 821 | INACTIVACION USUARIO - FN | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 16/03/2026 16:48 | 18/03/2026 16:48 | 18/03/2026 9:03 |
| 2 013 188 803 | CREACIÓN DE USUARIOS - FN | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 16/03/2026 13:53 | 18/03/2026 13:53 | 18/03/2026 9:02 |
| 2 013 188 840 | Levantar restricción 48 horas | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 17/03/2026 10:37 | 19/03/2026 10:37 | 18/03/2026 8:38 |
| 2 013 188 871 | INACTIVAR PERFIL - SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 18/03/2026 6:20 | 20/03/2026 7:00 | 18/03/2026 7:39 |

| ID | Título | Entidad | Categoría | Prioridad | Tipo | Estado | Fecha de Apertura | Tiempo de solución | Fecha de solución |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 013 188 801 | Validación de PQRS - FN | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 16/03/2026 12:18 | 18/03/2026 12:38 | 17/03/2026 16:28 |
| 2 013 188 789 | Creación Usuario Gustavo | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 16/03/2026 11:18 | 18/03/2026 11:18 | 17/03/2026 16:14 |
| 2 013 188 861 | MODIFICAR PERFIL - SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 17/03/2026 14:25 | 19/03/2026 14:25 | 17/03/2026 15:48 |
| 2 013 188 796 | inactivación de usuario - FN | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 16/03/2026 11:45 | 18/03/2026 11:45 | 17/03/2026 15:47 |
| 2 013 188 791 | Creación Usuario Gustavo - FN | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 16/03/2026 11:18 | 18/03/2026 11:18 | 17/03/2026 15:45 |
| 2 013 188 802 | Validación de PQRS - SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 16/03/2026 12:18 | 18/03/2026 12:18 | 17/03/2026 13:03 |
| 2 013 188 602 | Indisponibilidad Reporte Variables Tarifas - Semestral 2026 | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 2 - Degradacion en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida) | Prioridad 2 | Incidencia | Cerrado | 9/03/2026 9:47 | 9/03/2026 17:47 | 9/03/2026 14:45 |
| 2 013 188 709 | Indisponibilidad Reporte Planeación Poda de Árboles - Cierre Mensual | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 2 - Degradacion en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida) | Prioridad 2 | Incidencia | Cerrado | 12/03/2026 9:52 | 12/03/2026 17:52 | 12/03/2026 14:12 |
| 2 013 188 829 | INACTIVACION USUARIO - SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 17/03/2026 8:39 | 19/03/2026 8:39 | 17/03/2026 11:03 |
| 2 013 188 757 | Solicitud cambio de tipificación PQRs (SOLG) | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 13/03/2026 15:37 | 17/03/2026 10:41 | 17/03/2026 8:16 |
| 2 013 188 822 | INACTIVACION USUARIO - SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 16/03/2026 16:48 | 18/03/2026 16:48 | 17/03/2026 7:52 |
| 2 013 188 804 | CREACIÓN DE USUARIOS - SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 16/03/2026 13:53 | 18/03/2026 13:53 | 16/03/2026 14:40 |
| 2 013 188 792 | Creación Usuario Gustavo - SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 16/03/2026 11:18 | 18/03/2026 11:18 | 16/03/2026 14:30 |
| 2 013 188 797 | inactivación de usuario - SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 16/03/2026 11:45 | 18/03/2026 11:45 | 16/03/2026 12:38 |
| 2 013 188 730 | Habilitar permisos - FN | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 13/03/2026 8:16 | 16/03/2026 14:16 | 13/03/2026 13:23 |
| 2 013 188 680 | Proceder RECALCULO del SRV-17 - Programación Lav. Contenedores | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 11/03/2026 14:11 | 13/03/2026 14:11 | 13/03/2026 11:23 |
| 2 013 188 731 | Habilitar permisos - SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 13/03/2026 8:16 | 16/03/2026 14:16 | 13/03/2026 8:59 |
| 2 013 188 656 | CREACION NUEVO USUARIO | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP | SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 10/03/2026 20:00 | 13/03/2026 7:00 | 12/03/2026 15:59 |
| 2 013 188 659 | CREACION NUEVO USUARIO - FN | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP | SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 10/03/2026 20:00 | 13/03/2026 7:00 | 12/03/2026 14:47 |

| ID | Título | Entidad | Categoría | Prioridad | Tipo | Estado | Fecha de Apertura | Tiempo de solución | Fecha de solución |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 013 188 720 | IP MANITAS - SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 12/03/2026 14:05 | 16/03/2026 8:05 | 12/03/2026 14:28 |
| 2 013 188 699 | Apertura enero 2026 | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 12/03/2026 8:14 | 14/03/2026 10:14 | 12/03/2026 10:05 |

Tabla 115 REQUERIMIENTOS GLPI – PROCERASEO – TIEMPOS DETALLE

## Muestra 2:

| Prioridad2 | Solicitante - Solicitante | Empresa | Asignado a: - Técnico | Tiempo para adueñarse | Tiempo para resolver + progresar | Soluciones - Tipos de solución | Fecha de cierre | Se superó el tiempo de resolución | Última actualización |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Alta | Andres Ruiz | Proceraseo | Aseinges Soporte | 9/03/2026 17:42 | 11/03/2026 15:19 | Solución requerimiento | 1/04/2026 9:18 | No | 1/04/2026 9:18 |
| Mediana | Jose Orozco Interventoria TI | Interventoria | Daniela Castañeda Garay | 10/03/2026 11:51 | 12/03/2026 8:51 | Solución requerimiento | 1/04/2026 9:18 | No | 1/04/2026 9:18 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Daniela Castañeda Garay | 11/03/2026 10:00 | 13/03/2026 7:00 | Solución requerimiento | 1/04/2026 9:18 | No | 1/04/2026 9:18 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Aseinges Soporte | 26/03/2026 13:11 | 1/04/2026 13:18 | | | No | 1/04/2026 8:50 |
| Mediana | Diego Alberto Verdugo | Proceraseo | Camilo León | 1/04/2026 7:40 | 2/04/2026 16:40 | Solución requerimiento | | No | 31/03/2026 16:45 |
| Alta | Andres Ruiz | Proceraseo | Aseinges Soporte | 31/03/2026 13:39 | | | | No | 31/03/2026 16:17 |
| Alta | Andres Ruiz | Proceraseo | Camilo León | 31/03/2026 13:39 | 2/04/2026 10:39 | Solución requerimiento | | No | 31/03/2026 11:07 |
| Alta | Diego Alberto Verdugo <br>Karen Solano | Proceraseo | Camilo León | 3/03/2026 12:33 | 10/03/2026 14:52 | Solución requerimiento | 31/03/2026 9:18 | No | 31/03/2026 9:18 |
| Mediana | Diego Alberto Verdugo | Proceraseo | Daniela Castañeda Garay | 9/03/2026 11:22 | 11/03/2026 8:22 | Solución requerimiento | 31/03/2026 9:18 | No | 31/03/2026 9:18 |
| Alta | Jose Orozco Interventoria TI | Interventoria | Aseinges Soporte | 10/03/2026 17:03 | 11/03/2026 12:03 | | 31/03/2026 9:18 | No | 31/03/2026 9:18 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Aseinges Soporte | 25/03/2026 17:58 | 30/03/2026 12:55 | Solución requerimiento | | No | 30/03/2026 10:04 |
| Alta | Andres Ruiz | Proceraseo | Camilo León | 9/03/2026 17:42 | 11/03/2026 14:42 | Solución requerimiento | 30/03/2026 9:18 | No | 30/03/2026 9:18 |
| Mediana | Diego Alberto Verdugo | Proceraseo | Camilo León <br>Daniela Castañeda Garay | 2/03/2026 13:01 | 9/03/2026 14:41 | Solución requerimiento | 29/03/2026 9:18 | No | 29/03/2026 9:18 |
| Mediana | Jose Orozco Interventoria TI | Interventoria | Diego Alberto Verdugo | 5/03/2026 11:46 | 7/03/2026 10:46 | Solución requerimiento | 29/03/2026 9:18 | Si | 29/03/2026 9:18 |
| Mediana | Sandra Milena Diaz | Centro de Contacto | Diego Alberto Verdugo | 6/03/2026 10:00 | 9/03/2026 13:00 | Solución requerimiento | 29/03/2026 9:18 | No | 29/03/2026 9:18 |

| Prioridad2 | Solicitante - Solicitante | Empresa | Asignado a: - Técnico | Tiempo para adueñarse | Tiempo para resolver + progresar | Soluciones - Tipos de solución | Fecha de cierre | Se superó el tiempo de resolución | Última actualización |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Alta | Andres Ruiz | Proceraseo | Daniela Castañeda Garay | 9/03/2026 10:00 | 11/03/2026 7:00 | Solución requerimiento | 29/03/2026 9:18 | No | 29/03/2026 9:18 |
| Mediana | Karen Solano | UAESP | Diego Alberto Verdugo | 26/03/2026 13:11 | | | | No | 28/03/2026 9:10 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Aseinges Soporte | 26/03/2026 8:03 | 27/03/2026 17:03 | | | No | 27/03/2026 12:34 |
| Mediana | Diego Alberto Verdugo | Proceraseo | Diego Alberto Verdugo | 26/03/2026 10:27 | 28/03/2026 9:27 | Solución requerimiento | | No | 27/03/2026 12:32 |
| Mediana | Sandra Milena Diaz | Centro de Contacto | Diego Alberto Verdugo | 25/03/2026 18:46 | 27/03/2026 15:46 | Solución requerimiento | | No | 27/03/2026 12:31 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Aseinges Soporte | 26/03/2026 10:27 | 28/03/2026 9:27 | | | No | 27/03/2026 12:31 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Aseinges Soporte | 25/03/2026 18:46 | 27/03/2026 15:46 | | | No | 27/03/2026 12:17 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Aseinges Soporte | 25/03/2026 18:22 | 27/03/2026 15:22 | | | No | 27/03/2026 12:10 |
| Mediana | Juan Guillermo cardenas arguello | Ciudad Limpia | Diego Alberto Verdugo | 4/03/2026 17:09 | 6/03/2026 14:09 | Solución requerimiento | 27/03/2026 9:18 | No | 27/03/2026 9:18 |
| Mediana | Sandra Milena Diaz | Centro de Contacto | Diego Alberto Verdugo | 5/03/2026 9:02 | 6/03/2026 18:02 | Solución requerimiento | 27/03/2026 9:18 | No | 27/03/2026 9:18 |
| Mediana | Nelson Ramirez Zabaleta | Ciudad Limpia | Daniela Castañeda Garay | 6/03/2026 11:31 | 9/03/2026 14:31 | Solución requerimiento | 27/03/2026 9:18 | No | 27/03/2026 9:18 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Camilo León | 26/03/2026 13:11 | 28/03/2026 12:11 | Solución requerimiento | | No | 26/03/2026 10:45 |
| Mediana | Karen Solano | UAESP | Diego Alberto Verdugo | 3/03/2026 12:19 | 5/03/2026 9:19 | Solución requerimiento | 26/03/2026 9:18 | No | 26/03/2026 9:18 |
| Mediana | Karen Solano | UAESP | Diego Alberto Verdugo | 3/03/2026 14:15 | 5/03/2026 11:15 | Solución requerimiento | 26/03/2026 9:18 | No | 26/03/2026 9:18 |
| Mediana | Karen Solano | UAESP | Diego Alberto Verdugo | 3/03/2026 14:18 | 5/03/2026 11:18 | Solución requerimiento | 26/03/2026 9:18 | No | 26/03/2026 9:18 |
| Mediana | Karen Solano | UAESP | Diego Alberto Verdugo | 3/03/2026 17:31 | 5/03/2026 14:31 | Solución requerimiento | 26/03/2026 9:18 | No | 26/03/2026 9:18 |
| Mediana | Karen Solano | UAESP | Diego Alberto Verdugo | 3/03/2026 17:32 | 5/03/2026 14:32 | Solución requerimiento | 26/03/2026 9:18 | No | 26/03/2026 9:18 |
| Mediana | Karen Solano | UAESP | Diego Alberto Verdugo | 3/03/2026 17:35 | 5/03/2026 14:35 | Solución requerimiento | 26/03/2026 9:18 | No | 26/03/2026 9:18 |
| Mediana | Karen Solano | UAESP | Diego Alberto Verdugo | 3/03/2026 17:37 | 5/03/2026 14:37 | Solución requerimiento | 26/03/2026 9:18 | No | 26/03/2026 9:18 |
| Mediana | Karen Solano | UAESP | Diego Alberto Verdugo | 3/03/2026 17:39 | 5/03/2026 14:39 | Solución requerimiento | 26/03/2026 9:18 | No | 26/03/2026 9:18 |

| Prioridad2 | Solicitante - Solicitante | Empresa | Asignado a: - Técnico | Tiempo para adueñarse | Tiempo para resolver + progresar | Soluciones - Tipos de solución | Fecha de cierre | Se superó el tiempo de resolución | Última actualización |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Mediana | Karen Solano | UAESP | Diego Alberto Verdugo | 3/03/2026 17:41 | 5/03/2026 14:41 | Solución requerimiento | 26/03/2026 9:18 | No | 26/03/2026 9:18 |
| Mediana | Karen Solano | UAESP | Diego Alberto Verdugo | 3/03/2026 17:42 | 5/03/2026 14:42 | Solución requerimiento | 26/03/2026 9:18 | No | 26/03/2026 9:18 |
| Mediana | Sandra Milena Diaz | Centro de Contacto | Diego Alberto Verdugo | 4/03/2026 10:00 | 6/03/2026 7:00 | Solución requerimiento | 26/03/2026 9:18 | No | 26/03/2026 9:18 |
| Mediana | Karen Solano | UAESP | Diego Alberto Verdugo | 4/03/2026 13:36 | 6/03/2026 10:36 | Solución requerimiento | 26/03/2026 9:18 | No | 26/03/2026 9:18 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Aseinges Soporte | 4/03/2026 13:36 | 6/03/2026 10:36 | | 26/03/2026 9:18 | No | 26/03/2026 9:18 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Aseinges Soporte | 4/03/2026 14:38 | 6/03/2026 11:38 | | 26/03/2026 9:18 | No | 26/03/2026 9:18 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Aseinges Soporte | 4/03/2026 17:09 | 6/03/2026 14:09 | | 26/03/2026 9:18 | No | 26/03/2026 9:18 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Aseinges Soporte | 5/03/2026 9:02 | 6/03/2026 18:02 | | 26/03/2026 9:18 | No | 26/03/2026 9:18 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Aseinges Soporte | 5/03/2026 11:46 | 7/03/2026 10:46 | | 26/03/2026 9:18 | No | 26/03/2026 9:18 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Daniela Castañeda Garay | 5/03/2026 11:46 | 7/03/2026 10:46 | Solución requerimiento | 26/03/2026 9:18 | No | 26/03/2026 9:18 |
| Mediana | Nelson Ramirez Zabaleta | Ciudad Limpia | Daniela Castañeda Garay | 5/03/2026 12:41 | 7/03/2026 11:41 | Solución requerimiento | 26/03/2026 9:18 | No | 26/03/2026 9:18 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Daniela Castañeda Garay | 6/03/2026 10:00 | 9/03/2026 13:00 | Solución requerimiento | 26/03/2026 9:18 | No | 26/03/2026 9:18 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Aseinges Soporte | 6/03/2026 10:00 | 9/03/2026 13:00 | | 26/03/2026 9:18 | No | 26/03/2026 9:18 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Camilo León | 26/03/2026 8:03 | 27/03/2026 17:03 | Solución requerimiento | | No | 26/03/2026 9:12 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Camilo León | 26/03/2026 10:27 | 28/03/2026 9:27 | Solución requerimiento | | No | 26/03/2026 9:07 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Camilo León | 25/03/2026 18:46 | 27/03/2026 15:46 | Solución requerimiento | | No | 26/03/2026 9:04 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Camilo León | 25/03/2026 18:22 | 27/03/2026 15:22 | Solución requerimiento | | No | 25/03/2026 16:50 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Camilo León | 25/03/2026 17:58 | 27/03/2026 14:58 | Solución requerimiento | | No | 25/03/2026 16:36 |
| Mediana | Jose Orozco Interventoria TI | Interventoria | Diego Alberto Verdugo | 24/03/2026 15:27 | 26/03/2026 12:27 | Solución requerimiento | | No | 25/03/2026 16:22 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Aseinges Soporte | 24/03/2026 15:27 | 26/03/2026 12:27 | | | No | 25/03/2026 15:13 |

| Prioridad2 | Solicitante - Solicitante | Empresa | Asignado a: - Técnico | Tiempo para adueñarse | Tiempo para resolver + progresar | Soluciones - Tipos de solución | Fecha de cierre | Se superó el tiempo de resolución | Última actualización |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Aseinges Soporte | 24/03/2026 11:12 | 26/03/2026 8:12 | | | No | 25/03/2026 14:57 |
| Alta | Andres Ruiz | Proceraseo | Aseinges Soporte | 2/03/2026 17:59 | 5/03/2026 11:29 | | 25/03/2026 9:18 | No | 25/03/2026 9:18 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Aseinges Soporte | 3/03/2026 12:19 | 5/03/2026 9:19 | | 25/03/2026 9:18 | No | 25/03/2026 9:18 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Aseinges Soporte | 3/03/2026 14:15 | 5/03/2026 11:15 | | 25/03/2026 9:18 | No | 25/03/2026 9:18 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Aseinges Soporte | 3/03/2026 14:18 | 5/03/2026 11:18 | | 25/03/2026 9:18 | No | 25/03/2026 9:18 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Aseinges Soporte | 3/03/2026 17:31 | 5/03/2026 14:31 | | 25/03/2026 9:18 | No | 25/03/2026 9:18 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Aseinges Soporte | 3/03/2026 17:32 | 5/03/2026 14:32 | | 25/03/2026 9:18 | No | 25/03/2026 9:18 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Aseinges Soporte | 3/03/2026 17:35 | 5/03/2026 14:35 | | 25/03/2026 9:18 | No | 25/03/2026 9:18 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Aseinges Soporte | 3/03/2026 17:37 | 5/03/2026 14:37 | | 25/03/2026 9:18 | No | 25/03/2026 9:18 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Aseinges Soporte | 3/03/2026 17:39 | 5/03/2026 14:39 | | 25/03/2026 9:18 | No | 25/03/2026 9:18 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Aseinges Soporte | 3/03/2026 17:41 | 5/03/2026 14:41 | | 25/03/2026 9:18 | No | 25/03/2026 9:18 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Aseinges Soporte | 3/03/2026 17:42 | 5/03/2026 14:42 | | 25/03/2026 9:18 | No | 25/03/2026 9:18 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Aseinges Soporte | 4/03/2026 10:00 | 6/03/2026 7:00 | | 25/03/2026 9:18 | No | 25/03/2026 9:18 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Camilo León | 4/03/2026 13:36 | 6/03/2026 10:36 | Solución requerimiento | 25/03/2026 9:18 | No | 25/03/2026 9:18 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Daniela Castañeda Garay | 4/03/2026 14:38 | 6/03/2026 11:38 | Solución requerimiento | 25/03/2026 9:18 | No | 25/03/2026 9:18 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Daniela Castañeda Garay | 4/03/2026 17:09 | 6/03/2026 14:09 | Solución requerimiento | 25/03/2026 9:18 | No | 25/03/2026 9:18 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Daniela Castañeda Garay | 5/03/2026 9:02 | 6/03/2026 18:02 | Solución requerimiento | 25/03/2026 9:18 | No | 25/03/2026 9:18 |
| Mediana | Nelson Ramirez Zabaleta | Ciudad Limpia | Camilo León | 24/03/2026 18:30 | 26/03/2026 15:30 | Solución requerimiento | | No | 24/03/2026 16:35 |
| Alta | | Proceraseo | | 24/03/2026 15:12 | 26/03/2026 12:12 | | 24/03/2026 13:22 | No | 24/03/2026 13:22 |
| Alta | | Proceraseo | | 24/03/2026 15:12 | 26/03/2026 12:12 | | 24/03/2026 13:22 | No | 24/03/2026 13:22 |

| Prioridad2 | Solicitante - Solicitante | Empresa | Asignado a: - Técnico | Tiempo para adueñarse | Tiempo para resolver + progresar | Soluciones - Tipos de solución | Fecha de cierre | Se superó el tiempo de resolución | Última actualización |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Camilo León | 24/03/2026 15:27 | 26/03/2026 12:27 | Solución requerimiento | | No | 24/03/2026 13:21 |
| Mediana | Karen Solano | UAESP | Diego Alberto Verdugo | 2/03/2026 11:38 | 4/03/2026 8:38 | Solución requerimiento | 24/03/2026 9:18 | No | 24/03/2026 9:18 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Aseinges Soporte | 2/03/2026 11:38 | 4/03/2026 8:38 | | 24/03/2026 9:18 | No | 24/03/2026 9:18 |
| Mediana | Karen Solano | UAESP | Aseinges Soporte | 2/03/2026 11:50 | 3/03/2026 11:00 | Solución requerimiento | 24/03/2026 9:18 | No | 24/03/2026 9:18 |
| Alta | Andres Ruiz | Proceraseo | Camilo León | 2/03/2026 17:59 | 4/03/2026 14:59 | Solución requerimiento | 24/03/2026 9:18 | No | 24/03/2026 9:18 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Daniela Castañeda Garay | 3/03/2026 12:19 | 5/03/2026 9:19 | Solución requerimiento | 24/03/2026 9:18 | No | 24/03/2026 9:18 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Daniela Castañeda Garay | 3/03/2026 14:15 | 5/03/2026 11:15 | Solución requerimiento | 24/03/2026 9:18 | No | 24/03/2026 9:18 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Camilo León | 3/03/2026 14:18 | 5/03/2026 11:18 | Solución requerimiento | 24/03/2026 9:18 | No | 24/03/2026 9:18 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Daniela Castañeda Garay | 3/03/2026 17:31 | 5/03/2026 14:31 | Solución requerimiento | 24/03/2026 9:18 | No | 24/03/2026 9:18 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Camilo León | 3/03/2026 17:32 | 5/03/2026 14:32 | Solución requerimiento | 24/03/2026 9:18 | No | 24/03/2026 9:18 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Daniela Castañeda Garay | 3/03/2026 17:35 | 5/03/2026 14:35 | Solución requerimiento | 24/03/2026 9:18 | No | 24/03/2026 9:18 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Camilo León | 3/03/2026 17:37 | 5/03/2026 14:37 | Solución requerimiento | 24/03/2026 9:18 | No | 24/03/2026 9:18 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Daniela Castañeda Garay | 3/03/2026 17:39 | 5/03/2026 14:39 | Solución requerimiento | 24/03/2026 9:18 | No | 24/03/2026 9:18 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Camilo León | 3/03/2026 17:41 | 5/03/2026 14:41 | Solución requerimiento | 24/03/2026 9:18 | No | 24/03/2026 9:18 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Daniela Castañeda Garay | 3/03/2026 17:42 | 5/03/2026 14:42 | Solución requerimiento | 24/03/2026 9:18 | No | 24/03/2026 9:18 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Daniela Castañeda Garay | 4/03/2026 10:00 | 6/03/2026 7:00 | Solución requerimiento | 24/03/2026 9:18 | No | 24/03/2026 9:18 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Camilo León | 24/03/2026 11:12 | 26/03/2026 8:12 | Solución requerimiento | | No | 24/03/2026 8:32 |
| Mediana | Jose Orozco Interventoria TI | Interventoria | Diego Alberto Verdugo | 20/03/2026 10:50 | 23/03/2026 13:50 | Solución requerimiento | | Si | 24/03/2026 7:38 |
| Mediana | Karen Solano | UAESP | Diego Alberto Verdugo | 19/03/2026 11:29 | 21/03/2026 10:29 | Solución requerimiento | | Si | 24/03/2026 7:08 |
| Mediana | Nelson Ramirez Zabaleta | Ciudad Limpia | Daniela Castañeda Garay | 2/03/2026 11:50 | 4/03/2026 8:50 | Solución requerimiento | 23/03/2026 9:18 | No | 23/03/2026 9:18 |

| Prioridad2 | Solicitante - Solicitante | Empresa | Asignado a: - Técnico | Tiempo para adueñarse | Tiempo para resolver + progresar | Soluciones - Tipos de solución | Fecha de cierre | Se superó el tiempo de resolución | Última actualización |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Camilo León | 2/03/2026 11:38 | 4/03/2026 8:38 | Solución requerimiento | 23/03/2026 9:18 | No | 23/03/2026 9:18 |
| Mediana | Jose Orozco Interventoria TI | Interventoria | Aseinges Soporte | 20/03/2026 10:50 | 23/03/2026 13:50 | | | No | 21/03/2026 9:43 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Aseinges Soporte | 19/03/2026 11:29 | 21/03/2026 10:29 | | | No | 21/03/2026 9:30 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Daniela Castañeda Garay | 20/03/2026 11:51 | 23/03/2026 14:51 | Solución requerimiento | 20/03/2026 17:34 | No | 20/03/2026 17:34 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Daniela Castañeda Garay | 20/03/2026 11:49 | 23/03/2026 14:49 | Solución requerimiento | 20/03/2026 17:34 | No | 20/03/2026 17:34 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Daniela Castañeda Garay | 18/03/2026 16:37 | 20/03/2026 13:37 | Solución requerimiento | 20/03/2026 8:47 | No | 20/03/2026 8:47 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Daniela Castañeda Garay | 20/03/2026 10:50 | 23/03/2026 13:50 | Solución requerimiento | | No | 20/03/2026 8:15 |
| Alta | Andres Ruiz | Proceraseo | Aseinges Soporte | 13/03/2026 18:37 | 20/03/2026 12:03 | | | No | 20/03/2026 7:28 |
| Alta | Andres Ruiz | Proceraseo | Aseinges Soporte | 19/03/2026 18:28 | 23/03/2026 9:28 | | | No | 19/03/2026 16:45 |
| Alta | Andres Ruiz | Proceraseo | Camilo León | 19/03/2026 18:47 | 23/03/2026 9:47 | Solución requerimiento | | No | 19/03/2026 16:15 |
| Alta | Andres Ruiz | Proceraseo | Aseinges Soporte | 19/03/2026 18:47 | 23/03/2026 9:47 | Solución requerimiento | | No | 19/03/2026 16:13 |
| Alta | Andres Ruiz | Proceraseo | Daniela Castañeda Garay | 19/03/2026 18:28 | 23/03/2026 9:28 | Solución requerimiento | | No | 19/03/2026 15:43 |
| Alta | Andres Ruiz | Proceraseo | Aseinges Soporte | 19/03/2026 7:03 | 20/03/2026 16:03 | | | No | 19/03/2026 15:16 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Camilo León | 19/03/2026 11:29 | 21/03/2026 10:29 | Solución requerimiento | | No | 19/03/2026 10:15 |
| Alta | Andres Ruiz | Proceraseo | Daniela Castañeda Garay | 19/03/2026 7:03 | 20/03/2026 16:03 | Solución requerimiento | | No | 19/03/2026 8:02 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Aseinges Soporte | 12/03/2026 17:05 | 19/03/2026 17:00 | | | No | 18/03/2026 16:13 |
| Mediana | Sandra Milena Diaz | Centro de Contacto | Diego Alberto Verdugo | 16/03/2026 16:53 | 18/03/2026 13:53 | Solución requerimiento | | No | 18/03/2026 11:05 |
| Mediana | Jose Orozco Interventoria TI | Interventoria | Irling Puello | 2/03/2026 14:27 | 04-03-2026 11:27 100% | | | Si | 18/03/2026 10:23 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Aseinges Soporte | 17/03/2026 17:25 | 19/03/2026 14:25 | | | No | 18/03/2026 9:16 |

| Prioridad2 | Solicitante - Solicitante | Empresa | Asignado a: - Técnico | Tiempo para adueñarse | Tiempo para resolver + progresar | Soluciones - Tipos de solución | Fecha de cierre | Se superó el tiempo de resolución | Última actualización |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Alta | Andres Ruiz | Proceraseo | Aseinges Soporte | 18/03/2026 10:00 | 20/03/2026 7:00 | | | No | 18/03/2026 9:06 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Aseinges Soporte | 17/03/2026 11:39 | 19/03/2026 8:39 | | | No | 18/03/2026 9:04 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Aseinges Soporte | 17/03/2026 7:48 | 18/03/2026 16:48 | | | No | 18/03/2026 9:03 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Aseinges Soporte | 16/03/2026 16:53 | 18/03/2026 13:53 | | | No | 18/03/2026 9:02 |
| Mediana | Nelson Ramirez Zabaleta | Ciudad Limpia | Daniela Castañeda Garay | 17/03/2026 13:37 | 19/03/2026 10:37 | Solución requerimiento | | No | 18/03/2026 8:38 |
| Alta | Andres Ruiz | Proceraseo | Daniela Castañeda Garay | 18/03/2026 10:00 | 20/03/2026 7:00 | Solución requerimiento | | No | 18/03/2026 7:39 |
| Alta | Andres Ruiz | Proceraseo | Aseinges Soporte | 16/03/2026 15:18 | 18/03/2026 12:38 | Solución requerimiento | | No | 17/03/2026 16:28 |
| Mediana | Jose Orozco Interventoria TI | Interventoria | Diego Alberto Verdugo | 16/03/2026 14:18 | 18/03/2026 11:18 | Solución requerimiento | | No | 17/03/2026 16:14 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Daniela Castañeda Garay | 17/03/2026 17:25 | 19/03/2026 14:25 | Solución requerimiento | | No | 17/03/2026 15:48 |
| Alta | Andres Ruiz | Proceraseo | Aseinges Soporte | 16/03/2026 14:45 | 18/03/2026 11:45 | | | No | 17/03/2026 15:47 |
| Mediana | Jose Orozco Interventoria TI | Interventoria | Aseinges Soporte | 16/03/2026 14:18 | 18/03/2026 11:18 | | | No | 17/03/2026 15:45 |
| Alta | Andres Ruiz | Proceraseo | Camilo León | 16/03/2026 15:18 | 18/03/2026 12:18 | Solución requerimiento | | No | 17/03/2026 13:03 |
| Mediana | Jose Orozco Interventoria TI | Interventoria | Daniela Castañeda Garay | 9/03/2026 10:47 | 9/03/2026 17:47 | No accede | 17/03/2026 11:44 | No | 17/03/2026 11:44 |
| Alta | Jose Orozco Interventoria TI | Interventoria | Daniela Castañeda Garay | 12/03/2026 10:52 | 12/03/2026 17:52 | No accede | 17/03/2026 11:42 | No | 17/03/2026 11:42 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Camilo León | 17/03/2026 11:39 | 19/03/2026 8:39 | Solución requerimiento | | No | 17/03/2026 11:03 |
| Alta | Andres Ruiz | Proceraseo | Camilo León | 13/03/2026 18:37 | 17/03/2026 10:41 | Solución requerimiento | | No | 17/03/2026 8:16 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Daniela Castañeda Garay | 17/03/2026 7:48 | 18/03/2026 16:48 | Solución requerimiento | | No | 17/03/2026 7:52 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Daniela Castañeda Garay | 16/03/2026 16:53 | 18/03/2026 13:53 | Solución requerimiento | | No | 16/03/2026 14:40 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Daniela Castañeda Garay | 16/03/2026 14:18 | 18/03/2026 11:18 | Solución requerimiento | | No | 16/03/2026 14:30 |
| Alta | Andres Ruiz | Proceraseo | Camilo León | 16/03/2026 14:45 | 18/03/2026 11:45 | Solución requerimiento | | No | 16/03/2026 12:38 |

| Prioridad2 | Solicitante - Solicitante | Empresa | Asignado a: - Técnico | Tiempo para adueñarse | Tiempo para resolver + progresar | Soluciones - Tipos de solución | Fecha de cierre | Se superó el tiempo de resolución | Última actualización |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Alta | Andres Ruiz | Proceraseo | Aseinges Soporte | 13/03/2026 11:16 | 16/03/2026 14:16 | | | No | 13/03/2026 13:23 |
| Mediana | Diego Alberto Verdugo | Proceraseo | Camilo León | 11/03/2026 17:11 | 13/03/2026 14:11 | Solución requerimiento | | No | 13/03/2026 11:23 |
| Alta | Andres Ruiz | Proceraseo | Daniela Castañeda Garay | 13/03/2026 11:16 | 16/03/2026 14:16 | Solución requerimiento | | No | 13/03/2026 8:59 |
| Mediana | Karen Solano | UAESP | Diego Alberto Verdugo | 11/03/2026 10:00 | 13/03/2026 7:00 | Solución requerimiento | | No | 12/03/2026 15:59 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Aseinges Soporte | 11/03/2026 10:00 | 13/03/2026 7:00 | | | No | 12/03/2026 14:47 |
| Mediana | Andres Ruiz | Proceraseo | Daniela Castañeda Garay | 12/03/2026 17:05 | 16/03/2026 8:05 | Solución requerimiento | | No | 12/03/2026 14:28 |
| Mediana | Nelson Ramirez Zabaleta | Ciudad Limpia | Camilo León | 12/03/2026 11:14 | 14/03/2026 10:14 | Solución requerimiento | | No | 12/03/2026 10:05 |

CONTINUACION TABLA 115 REQUERIMIENTOS GLPI – PROCERASEO – TIEMPOS DETALLE y EXTRATIEMPOS

## Muestra:

| Categoría | (Todas) | | |
|---|---|---|---|
| **Cuenta de ID** | **Etiquetas** | | |
| **Etiquetas fila** | **Prioridad 2** | **Prioridad 3** | **Total general** |
| **Centro de Contacto** | | **5** | **5** |
| **Cerrado** | | **3** | **3** |
| Sandra Milena Diaz | | 3 | 3 |
| **Resueltas** | | **2** | **2** |
| Sandra Milena Diaz | | 2 | 2 |
| **Ciudad Limpia** | | **7** | **7** |
| **Cerrado** | | **4** | **4** |
| Juan Guillermo cardenas arguello | | 1 | 1 |
| Nelson Ramirez Zabaleta | | 3 | 3 |
| **Resueltas** | | **3** | **3** |
| Nelson Ramirez Zabaleta | | 3 | 3 |
| **Interventoria** | **3** | **8** | **11** |
| **Cerrado** | **3** | **2** | **5** |
| Jose Orozco Interventoria TI | 3 | 2 | 5 |
| **En curso (asignada)** | | **1** | **1** |
| Jose Orozco Interventoria TI | | 1 | 1 |
| **Resueltas** | | **5** | **5** |
| Jose Orozco Interventoria TI | | 5 | 5 |
| **Proceraseo** | | **102** | **102** |
| **Cerrado** | | **50** | **50** |
| Andres Ruiz | | 45 | 45 |
| Diego Alberto Verdugo | | 2 | 2 |
| Diego Alberto Verdugo <br>Karen Solano | | 1 | 1 |
| (en blanco) | | 2 | 2 |
| **En espera** | | **1** | **1** |
| Andres Ruiz | | 1 | 1 |
| **Resueltas** | | **51** | **51** |
| Andres Ruiz | | 48 | 48 |
| Diego Alberto Verdugo | | 3 | 3 |
| **UAESP** | **1** | **15** | **16** |
| **Cerrado** | **1** | **12** | **13** |
| Karen Solano | 1 | 12 | 13 |
| **En espera** | | **1** | **1** |
| Karen Solano | | 1 | 1 |
| **Resueltas** | | **2** | **2** |
| Karen Solano | | 2 | 2 |
| **Total general** | **4** | **137** | **141** |

Tabla 116 Autores casos GLPI- Proceraseo

### 7.5.2 **Apoyo técnico orientado a la UAESP**

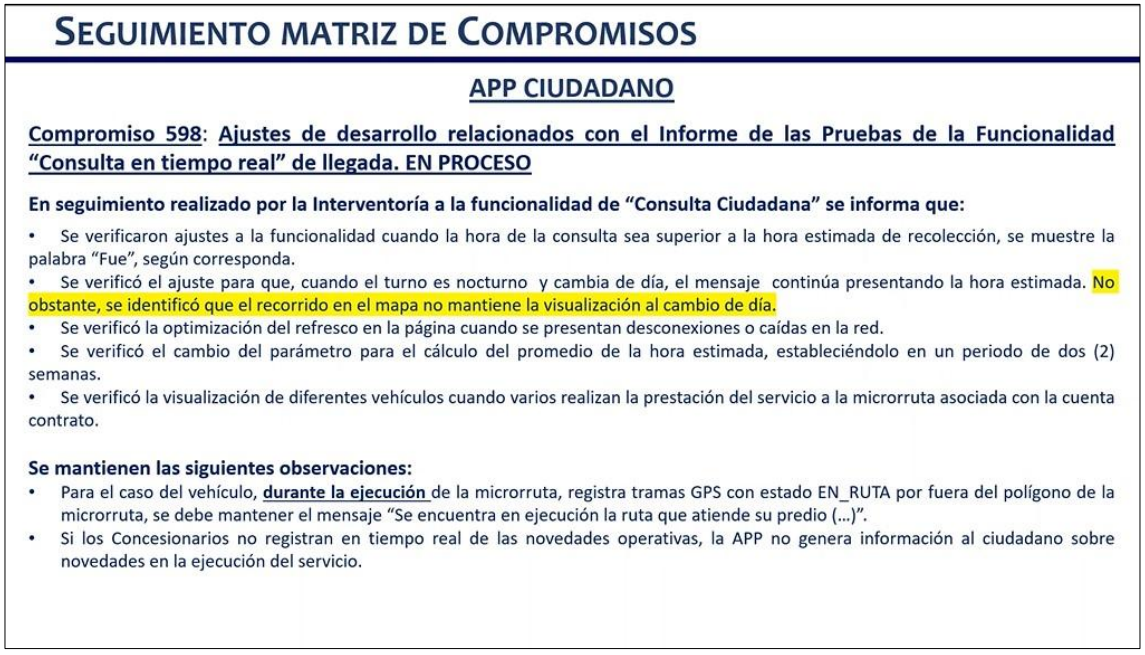
El Comité Técnico 262 Durante la sesión del 25 de marzo de 2026, se abordaron puntos críticos sobre la integración de marcos de trabajo internacionales en los sistemas locales. El enfoque principal fue la evaluación de riesgos en entornos dinámicos, asegurando que los sistemas de información y los procesos organizacionales sean resilientes ante incidentes técnicos y operativos.

**Compromiso 598 Ajustes de desarrollo relacionados con el informe de las pruebas de la funcionalidad.**

**Estado:** EN PROCESO
Este seguimiento se centra en la funcionalidad de "Consulta en tiempo real".

- **Logros:** Se verificaron ajustes en la visualización de horarios (uso de la palabra "Fue"), el manejo de turnos nocturnos que cambian de día, la optimización del refresco de página ante caídas de red y el ajuste de parámetros para el cálculo del promedio de hora estimada.

- **Pendientes/Observaciones:** Se identificó un fallo en el mapa, el cual **no mantiene la visualización al cambiar de día**. Además, persisten observaciones sobre el registro de tramas GPS fuera del polígono y la falta de información al ciudadano cuando los concesionarios no registran novedades en tiempo real.



SEGUIMIENTO MATRIZ DE COMPROMISOS

APP CIUDADANO

Compromiso 598: Ajustes de desarrollo relacionados con el Informe de las Pruebas de la Funcionalidad "Consulta en tiempo real" de llegada. EN PROCESO

**En seguimiento realizado por la Interventoría a la funcionalidad de "Consulta Ciudadana" se informa que:**

- Se verificaron ajustes a la funcionalidad cuando la hora de la consulta sea superior a la hora estimada de recolección, se muestre la palabra "Fue", según corresponda.
- Se verificó el ajuste para que, cuando el turno es nocturno y cambia de día, el mensaje continúa presentando la hora estimada. No obstante, se identificó que el recorrido en el mapa no mantiene la visualización al cambio de día.
- Se verificó la optimización del refresco en la página cuando se presentan desconexiones o caídas en la red.
- Se verificó el cambio del parámetro para el cálculo del promedio de la hora estimada, estableciéndolo en un periodo de dos (2) semanas.
- Se verificó la visualización de diferentes vehículos cuando varios realizan la prestación del servicio a la microrruta asociada con la cuenta contrato.

**Se mantienen las siguientes observaciones:**

- Para el caso del vehículo, durante la ejecución de la microrruta, registra tramas GPS con estado EN_RUTA por fuera del polígono de la microrruta, se debe mantener el mensaje "Se encuentra en ejecución la ruta que atiende su predio (...)".
- Si los Concesionarios no registran en tiempo real de las novedades operativas, la APP no genera información al ciudadano sobre novedades en la ejecución del servicio.

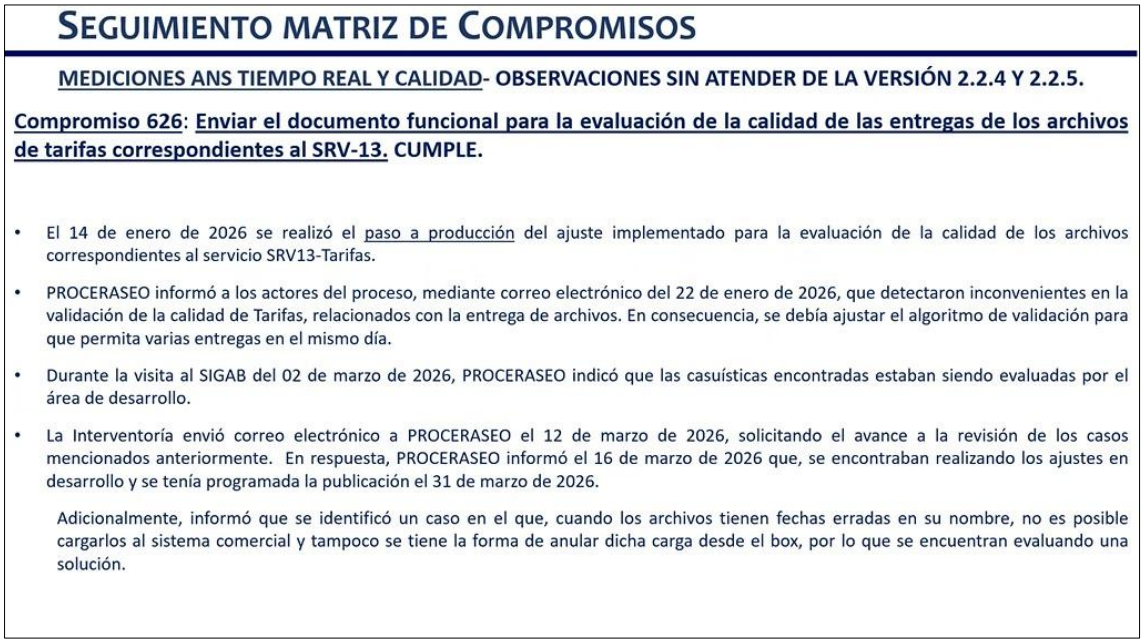
***Ilustración 37***

**Compromiso 626 Enviar el documento funcional para la evaluación de la calidad de las entregas de los archivos de tarifa.**

**Estado:** CUMPLE

Se refiere a la validación de archivos de tarifas del servicio SRV-13.

- **Desarrollo:** El ajuste para evaluar la calidad de los archivos entró en producción el 14 de enero de 2026. Sin embargo, se detectaron problemas técnicos que requerían ajustar el algoritmo para permitir múltiples entregas en un mismo día.
- **Estado Actual:** PROCERASEO informó que los ajustes están en desarrollo y se programó su publicación para el **31 de marzo de 2026**.
- **Incidencia Crítica:** Se reportó que los archivos con fechas erróneas en el nombre bloquean la carga al sistema comercial y no pueden ser anulados desde el "box", por lo que se busca una solución definitiva.



SEGUIMIENTO MATRIZ DE COMPROMISOS

MEDICIONES ANS TIEMPO REAL Y CALIDAD- OBSERVACIONES SIN ATENDER DE LA VERSIÓN 2.2.4 Y 2.2.5.

Compromiso 626: Enviar el documento funcional para la evaluación de la calidad de las entregas de los archivos de tarifas correspondientes al SRV-13. CUMPLE.

- El 14 de enero de 2026 se realizó el paso a producción del ajuste implementado para la evaluación de la calidad de los archivos correspondientes al servicio SRV13-Tarifas.
- PROCERASEO informó a los actores del proceso, mediante correo electrónico del 22 de enero de 2026, que detectaron inconvenientes en la validación de la calidad de Tarifas, relacionados con la entrega de archivos. En consecuencia, se debía ajustar el algoritmo de validación para que permita varias entregas en el mismo día.
- Durante la visita al SIGAB del 02 de marzo de 2026, PROCERASEO indicó que las casuísticas encontradas estaban siendo evaluadas por el área de desarrollo.
- La Interventoría envió correo electrónico a PROCERASEO el 12 de marzo de 2026, solicitando el avance a la revisión de los casos mencionados anteriormente. En respuesta, PROCERASEO informó el 16 de marzo de 2026 que, se encontraban realizando los ajustes en desarrollo y se tenía programada la publicación el 31 de marzo de 2026.

  Adicionalmente, informó que se identificó un caso en el que, cuando los archivos tienen fechas erradas en su nombre, no es posible cargarlos al sistema comercial y tampoco se tiene la forma de anular dicha carga desde el box, por lo que se encuentran evaluando una solución.

***Ilustración 38***

**Compromiso 650 Enviar correo electronioc a Proceraseo solicitando el resultado de la puesta en producción de la actualización del componente del API Gateway**

**Estado:** CUMPLE

Trata sobre la puesta en producción de la actualización del Amazon API Gateway en el SIGAB.

- **Avance:** La implementación gradual del API Gateway para los concesionarios (como Bogotá Limpia y Ciudad Limpia) se completó con éxito. Al 2 de marzo de 2026, los concesionarios ya consumían servicios a través de las nuevas URLs.

- **Pendientes:** Aún falta realizar la migración de consumos del **Centro de Contacto** y del **Sistema Comercial**.
- **Alerta de Interventoría:** Se destaca que se enviaron tres correos en marzo (12, 18 y 24) solicitando el estado de la migración del componente "Gestión de Archivos", pero **no se ha recibido respuesta** por parte de PROCERASEO.
-



SEGUIMIENTO MATRIZ DE COMPROMISOS

CAPA DE CESTAS

**Compromiso 650 - Enviar correo electrónico a PROCERASEO solicitando el resultado de la puesta en producción de la actualización del componente del API Gateway sobre el SIGAB. (Interventoría). CUMPLE**

En atención a la solicitud de la Interventoría, PROCERASEO remitió correo electrónico el 28 de enero de 2026 informando que: *"El proceso gradual de implementación de el API Gateway, se informa que el día viernes se dejo en productivo el nuevo API Gateway para BOGOTA LIMPIA, el día de mañana se iniciará el proceso para CIUDAD LIMPIA."*

En la visita de verificación realizada al SIGAB el 02 de marzo de 2026, PROCERASEO informó que la actualización de la API Gateway se realizó de forma gradual, con el fin de mitigar oportunamente los casos que se pudieran presentar. Dicha actualización se implementó con todos los Concesionarios y, a la fecha, los Concesionarios se encontraban consumiendo los servicios con las nuevas URLs.

Se encuentra pendiente realizar la migración de los consumos desde el Centro de Contacto y del Sistema Comercial.

La Interventoría envió correo electrónico a PROCERASEO el 12, 18 y 24 de marzo de 2026, solicitando el estado actual de la migración del servicio Amazon API Gateway del componente "Gestión de Archivos" del SIGAB. A la fecha, la Interventoría no ha recibido respuesta.

***Ilustración 39***

**Conclusión General del Seguimiento de Compromisos**
Al cierre del periodo evaluado, se observa un **avance significativo en la estabilidad de la infraestructura**, aunque persiste la necesidad de cerrar brechas en la comunicación técnica y la experiencia del usuario final. Los puntos clave se resumen de la siguiente manera:

- **Avance en Infraestructura (Capa de Cestas y Mediciones):** Se ha logrado con éxito la puesta en producción del nuevo **API Gateway** y la implementación de algoritmos para la evaluación de calidad de archivos de tarifas. Sin embargo, la operatividad plena está condicionada a la resolución de bloqueos críticos, como la imposibilidad de anular cargas con errores de nomenclatura en los archivos.
- **Desafíos en la Experiencia de Usuario (App Ciudadano):** A pesar de las optimizaciones en los cálculos de tiempo real, el proyecto se encuentra **"En Proceso"** debido a fallos persistentes en la visualización cartográfica durante los cambios de día y el registro de tramas GPS fuera de los polígonos definidos.
- **Riesgo de Gestión (Interventoría):** Existe una alerta administrativa importante debido a la **falta de respuesta de PROCERASEO** ante los requerimientos de la Interventoría (especialmente los días 12, 18 y 24 de marzo). El silencio técnico

sobre la migración del componente "Gestión de Archivos" representa un riesgo para el cronograma de cumplimiento total.

**Muestra** latencias fin del mes

| ANS ENTREGAS PERIODICAS | | | |
|---|---|---|---|
| **SRV** | **Estructura** | **Periodo** | **ASE3** |
| **Fallas de la presente acta** | | | **1** |
| **Cantidad de Fallas Acumuladas** | | | **1** |

| **ANS ENTREGAS EN TIEMPO REAL** | |
|---|---|
| **Variable** | **ASE3** |
| Latencia | SI |
| Disponibilidad | SI |
| Transmisiones No Entregadas | SI |
| **Fallas de la presente acta** | **0** |
| **Cantidad de Fallas Acumuladas** | **0** |

| **ANS CALIDAD** | | | |
|---|---|---|---|
| **SRV** | **Estructura** | **Periodo** | **ASE3** |
| SRV4 | Inventario de Contenedores | 6/03/2026 | NA |
| SRV13 | Tarifas | 13/03/2026 | NA |
| SRV1 | Administrar Planeaciones | 31/03/2026 | NA |
| **Fallas de la presente acta** | | | **0** |
| **Cantidad de Fallas Acumuladas** | | | **0** |

ILUSTRACION 40 ENTREGAS DISPONIBILIDAD, LATENCIAS Y TRANSMISIONES.

## 7.6 REPORTE DE LA EJECUCIÓN DE CAPACITACIONES DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB.

### 7.6.1 Reporte de capacitaciones ejecutadas en el periodo.

Se realizaron capacitaciones en este periodo de **MARZO DE 2026** a continuación cuadro informativo con datos

*Capacitación: Capacitación SIGAB Comercial – Consolidado - UAESP*

| CAPACITACION SIGAB | FECHA PLANEADA | FECHA ACTUALIZADA | FECHA EJECUCION | ESTADO |
|---|---|---|---|---|
| Capacitación SIGAB Comercial ASE05 | 04-03-2026 | 04-03-2026 | 04-03-2026 | Ok |
| N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |

***Muestra de formato:***

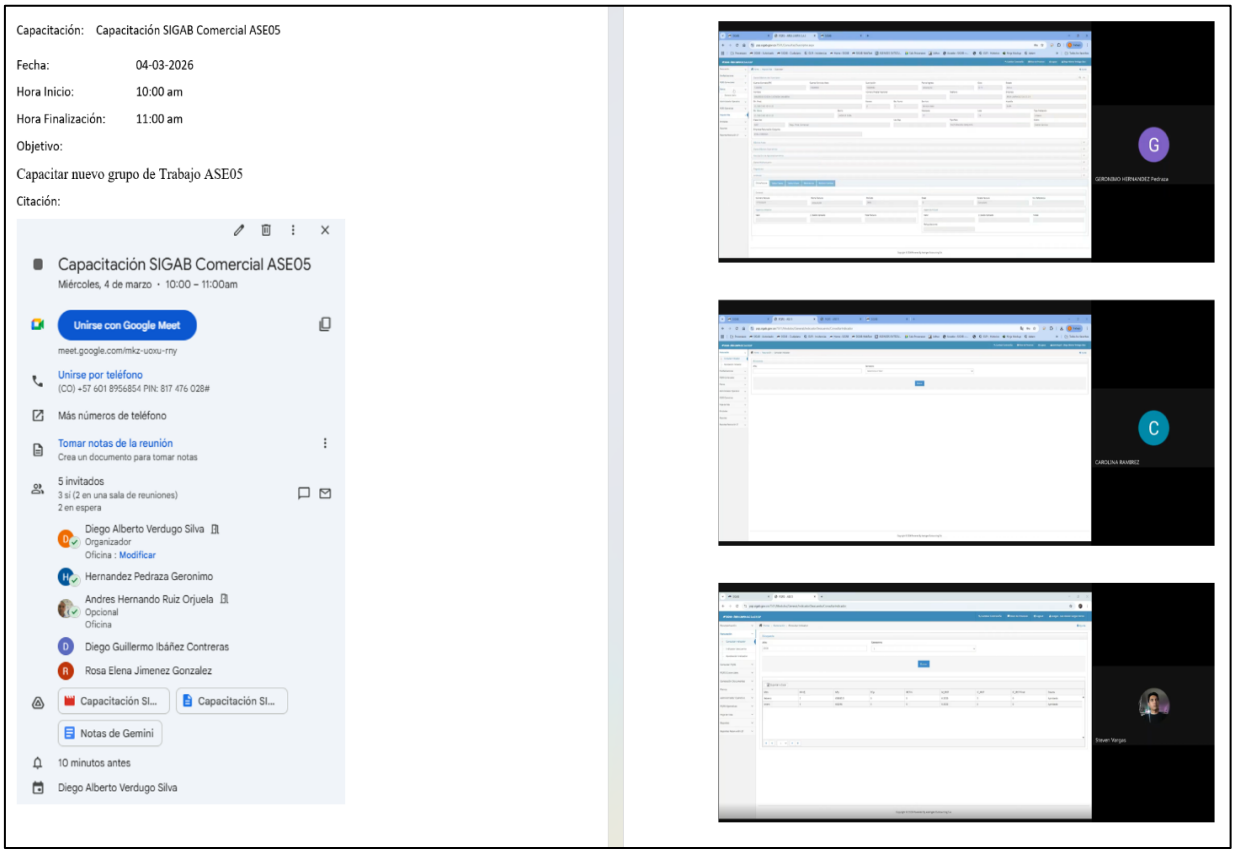



***Ilustración 41:*** *Sesión capacitación.*

## Anexos:

- ***Disponibilidad***
  *- REG-CIUDAD LIMPIA-Eventos-Servidor Web 202603--Reporte disponibilidad capacidad eventos*
  *- Informe Mensual Disponibilidad 202603*

  *-Procer_Resumen_ConsumoWs Marzo 2026_Send*
  *-SRV_MARZO 2026_Send*

- ***Evidencias Capacitación***
  *- 202603*
- ***Funcionalidades SIGAB Producción.***
  *- 202603 - Funcionalidades del SIGAB en Producción*

- ***GLPI***
  *- GLPIMarzo2026.xlsb*

- ***Pruebas SIGAB***

  *- Resumen Pruebas marzo 2026*

  **- Actas Visita Mensual**

*- UAESP-M06-F01 FORMATO VERIFICACIÓN DE CALIDAD ASE3 MARZO 2026*
*- UAESP-M06-F02 FORMATO VERIFICACIÓN DE SOFTWARE ASE3 MARZO 2026*
*- Entregas ASE3 MARZO 2026*